

# 浅谈新时期公立医院财务管理存在的问题及对策

王琴琴

(四川省中医药科学院中医研究所(四川省第二中医医院), 四川 成都 610031)

**[摘要]**公立医院的财务管理工作与公立医院的性质以及医院内部组织机构的整体状态有非常直接的关系。在新的社会发展时期,公立医院的财务管理工作也需要适应新的环境和政策从目前的实际情况看,公立医院的财务管理存在专业管理人员的技术水平有限、预算核算体系建设缺乏完善性、管理工作缺乏信息化技术与系统的支持、管理工作开展和评估。为了适应新时期的公立医院财务管理需求、充分发挥出管理工作在财务部门工作开展中的作用,需要分别通过提高管理人员技术水平、加强预算核算工作的有效性、提升管理工作信息化程度、加大监督管理与评估力度四方面措施解决实际问题,促使公立医院的财务管理工作中在实践中取得更好的效果。

**[关键词]**公立医院;财务管理;信息化建设;评估监督

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.1573

## 引言

对于医院运行体系来说,财务管理工作不仅是为了保障医院的各项工作正常进行,也是充分反映医院在运行状态中的收支平衡维持水平的重要参照指标,财务管理部门工作人员应当在工作方法、工作思路等多方面实现更新和完善,以便确保具体的财务管理工作落实,适应现阶段医院财务管理的需求,充分发挥出财务部门调节优化医院运行管理状态的作用。

### 一、公立医院财务管理工作的价值

#### (一) 确保医院运行中的各项工作顺利有序完成

医院的运行管理工作不仅需要管理人员应用科学的管理方法和思路,落实相关工作管理运行过程中的资金资源需求也是非常重要的。财务部门作为管理医院运行资金调配医院运行资源的关键部门,若管理工作的有效性和及时性存在问题,则医院的各项工作开展都会由于受到不同方面因素的影响而出现一系列的问题和不足。财务管理工作若能够依托科学的方法有序地推进,则医院运行过程中各个环节的工作都能得到充分的资金资源支持,这对于医院的正常运行状态保持具有非常关键的作用<sup>[1]</sup>。另外,财务部门的管理工作和运行状态稳定性也是提高医院在社会环境中的竞争力的重要条件。

#### (二) 及时发现医院运行管理中的实际问题

财务部门的工作开展状态以及医院内部的资金资源运行状态往往是对医院整体管理工作开展状态以及运行管理状态实际情况的一种全面反映<sup>[2]</sup>。因此,一旦财务部门的管理工作和日常运行工作中出现问题和漏洞,也提示着医院常规的运行管理工作中出现了组织机构设置或工作安排合理性方面的实际问题。从这个角度上来讲,医院运行管理过程中的财务状况也是对医院整体状态的一种科学有效的反映。这也从侧面反映出医院的财务管理工作对于这一组织机构整体运行状态的重要影响。且从问题反映的效果上来讲,直接通过资金资源的应用反映出来的实际问题在准确性和有效性上更高,能够进一步帮助管理人员采取针对性的有效措施解决医院运行管理中各个环节的实际问题。

#### (三) 促进财务管理制度和方法的不断创新完善

在财务管理工作的开展中,涉及许多专业性的问题。管理

工作的开展在具体策略上也需要结合不同的实际情况进行优化调整。若公立医院能够适应新时期的管理工作要求,不断加强财务管理工作的分析和研究,则也有利于相关管理人员和医院的决策部门人员结合实际对管理工作的方法和相关制度加强完善和检验力度,确保相关的管理依据和制度体系能够在实践的管理工作落实过程中结合实际得到有效的完善和优化,为更进一步的医院财务管理工作的开展提供科学的支持<sup>[3]</sup>。

### 二、现阶段公立医院财务管理工作中实际问题分析

#### (一) 专业技术人员的能力水平有限

相对于其他部门的公管理工作来说,医院财务部门的管理工作具有较强的技术要求。另外,管理人员的思想道德水平以及专业业务能力也需要达到一定的程度。也就是说,要想做好财务部门的管理,具体管理人员本身也要掌握一些基本的财务工作方法和思路。但从目前的实际情况来看,管理部门人员虽然在基础能力上具备常规的财务工作能力,但随着时代的变化和医院财务部门管理工作要求的提升,这部分管理人员往往在具体的工作落实中,会依托个人的工作经验和较为传统的工作思路开展管理控制工作。这不符合现代公立医院财务管理工作的要求,容易导致管理工作中出现漏洞或由于思路的创新性不足。对于管理人员自身来说,若应用传统的管理思路和方法实施管理工作,本身也体现出了其管理能力的局限性特征。

#### (二) 财务预算与核算工作缺乏有效性和完善性

从财务部门工作的实际出发来看,预算和核算是关系到财务部门工作开展状态的关键性环节,只有前期的预算工作和后期的阶段性核算工作达到较高的匹配度,才能反映出医院的财务管理工作中在具体落实的环节已经达到了较为稳定的水平层次。另外,对于管理人员本身来说,预算和核算工作属于财务部门工作的两个独立体系内容要想全方位做好这两部分工作的管理,也需要相关的工作人员结合医院的常规财务管理项目和相关的指标体系进行全面的分析。确保所制定的预算指标体系与核算指标体系在内容的科学性和项目的全面性上达到预期的标准。但从目前的实际情况来看,由于医院的财务管理工作受到一些灵活变动因素的影响,因此在预算体系指标制定的过程中,相关财务人员缺乏创新思路的支持,且也未能对可能

发生变化的一些因素做好充分考虑，导致预算体系和核算体系的项目指标编制缺乏合理性和有效性，这会直接影响财务管理工作。工作具体落实执行时的效果，导致医院的财务管理无法充分发挥出其积极作用。

(三) 针对医院的财务管理工作缺乏信息技术和相关系统的融入

信息技术和系统的融入是适应现代社会发展趋势、提升医院财务管理工作效率的一种科学方法。信息技术和管理系统在财务部门的管理工作中，能够通过针对性的定制模块开发促使管理系统中融入一部分适应不同医院财务管理工作的具体模块和内容，确保信息化系统融入到医院的财务管理工作中时，能够充分发挥出其应有的作用<sup>[4]</sup>。但从现阶段的情况来看，由于相关技术人员和管理人员对于信息化管理系统的运行原理以及技术要点缺乏全方位的掌握，导致财务管理工作中对于信息技术和系统的应用力度受到影响。另外，由于信息化系统在运行过程中会出现一些既定的问题和故障，也会影响整个系统的运行应用状态。

(四) 财务管理工作缺乏运行过程中的监督评估

医院的财务管理工作所发挥的作用是非常核心的。但从目前的管理工作落实方面来讲，大部分的管理工作落实都是由医院的决策层人员对相关工作的开展状态进行评估和监督。这不仅存在缺乏专业性的问题，具体管理工作执行落实的效果中若出现了问题和漏洞，也不易被及时发现和解决。另外，决策者所需要兼顾的工作内容和要求是具有丰富性特征的，因此，基本身在工作开展中就容易出现监管不到位的现象，从而影响财务部门管理工作的运行落实效果。

### 三、公立医院财务管理工作的有效措施分析

(一) 加强培训教育，提升管理人员能力水平

培训教育工作是针对财务管理部门人员开展的专项工作，作为医院的管理者和决策者来讲，应当意识到财务管理对于医院的整体运行所发挥的重要作用，从而通过针对性地开展培训教育、结合现阶段财务管理工作中存在的问题和漏洞，分别从理论维度和时间维度开展教育和引导工作，结合实际与财务人员进行沟通交流，明确其在日常工作中存在的实际问题和障碍。通过加强理论知识学习，为财务部门工作人员提供参与实践的经验达到更好的财务管理成效。从管理人员本身的角度上来说，若其能够结合医院管理的实际参与针对性的培训教育也意味着其人员能力水平的提升，能够在全面性和针对性上有所加强，当其综合工作能力更强，且能力水平与医院的管理需求更加贴近时，财务管理工作的质量必然能够得到同步的保障。

(二) 重视预算核算体系的建设，提高财务工作的专业性

预算与核算体系的建设是医院财务部门工作开展所需要关注的两方面重点问题。对于预算工作来讲，财务部门人员应当结合医院运行发展的实际状态对财务预算指标体系中的项目内

容进行分析和研究，及时新增一些适应于现代医院财务管理和运行的新型指标，对于传统的、陈旧的，不适宜医院财务部门工作开展的指标要及时进行修订或取消，确保预算体系指标在完善性和科学性上达到更高的水平层次。而从核算工作的开展方面来讲，由于预算和核算是两方面具有对应性的工作，因此核算环节的工作不仅要求财务人员在核算的细节性和所应用方法的科学性上进行全方位的把握，还要求核算部门工作人员要结合预算体系的指标内容，通过对照观察的方式实现两方面工作的联动，全面落实好财务管理工作。

(三) 积极引入信息化管理系统，提高财务管理工作效率

信息化管理系统的引入不仅是财务部门工作开展的一项基本要求，也是符合现代化医院财务管理工作的有效措施。在引入信息化系统时，管理人员需要重视对相应信息化系统的掌握和了解，通过针对性的学习对于新的信息化管理模块化和功能进行全方位认知，确保在实践中有效应用信息化管理系统支持财务管理工作的开展。另外，财务管理部门人员还应当从信息系统的日常运行和应用操作的角度出发，不断适应新的信息化系统应用，确保能够熟练掌握并操作相关系统，切实提升管理工作的成效。

(四) 制定专项财务管理工作小组，加强监督管理评估力度

除了宏观上的财务审计工作执行落实外，医院方面还可以通过在内部成立专项的监督管理小组，对财务部门管理人员的工作开展状态进行监督和评估，一方面基于其解决问题的能力进行观察，另一方面也应当从收支平衡的角度，对医院财务管理的状态进行评估，只有结合医院的实际采取针对性的措施，做好评估和管理工作的，医院的财务管理工作开展成效才能得到有效保持。

### 四、结束语

通过本文的分析可知公立医院的财务管理工作由于受到技术人员工作方法，思想观念等多方面因素的影响，现阶段的管理工作落实还存在一些实际问题。在未来的公立医院财务管理工作中，可通过制度的完善先进技术平台的应用以及工作人员能力水平的提升监督保障工作的开展为取得更好的财务管理工作效率提供保障。

### 参考文献

- [1] 舒琳林. 浅谈新医改背景下公立医院财务管理存在的问题和对策[J]. 中国集体经济, 2020(7): 2.
- [2] 张红. 浅析新医改背景下公立医院财务管理存在的问题及对策[J]. 中外企业家, 2020(12): 1.
- [3] 桑蕾. 浅谈新医改背景下公立医院财务管理存在的问题和对策[J]. 经贸实践, 2019, 000(019): 169.
- [4] 桑蕾. 浅谈新医改背景下公立医院财务管理存在的问题和对策[J]. 经贸实践, 2019, 000(019): 169.