

# 浅谈高职院校旅游服务与管理专业教学改革

车素艳

(广东省惠州市惠州城市职业学院 广东 惠州 516000)

**[摘要]**新形势下,我国教育教学领域正在发生巨大的变革,高职院校各专业的课堂教学,紧跟时代的变迁,而不断地发生转变,探索具体改革的方案,制定出清晰的发展目标,促使学生专业素养和职业水平的不断提高显得十分重要。本文立足高职院校旅游服务与管理专业的课堂教学发展状况,深化改革的具体方法,寻找新的教学空间和领域,加强与企业发展之间的联系,指导学生把所学习到的旅游服务与管理专业的课程内容融入到企业的实际发展中,确保理论和实践的有机统一,以全面增强改革的效果和水平。

**[关键词]**高职院校;旅游服务与管理专业;教学改革

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.703

目前我国的教育教学工作,已经紧随时代的变革,而深度的进行整合,寻找到新的教学突破口,针对高职院校各专业的运行情况,合理化的进行布局,不仅能够探索出正确的道路,同时也能紧紧围绕新时期的教育教学思想,而全面进行课程的改革,更好地为企业的发展而服务,确保高职院校各专业的课堂发生翻天覆地的改变。作为高职院校旅游服务与管理专业的教师,需要积极的改进教学思想,要针对本专业课程的实际情况科学化的进行调整,促使各个层面富有生命力,能够让学生身心愉悦的接受专业课程,并把精湛的知识融入到实际的企业发展中,升华课程体系,创新课堂教学结构,促使教育教学的实际效果和水平得到全面的提高。下面结合高职院校旅游服务与管理专业的发展状况,就实现教学改革的积极意义以及具体策略,进行如下阐述和说明。

## 一、高职院校旅游服务与管理专业实施教学改革的积极意义和作用

新的教育教学体制下,整体的课堂教学已经全面运转,富有生命力的教学内容,真正为学生提供强大的思考保障,探索新的改革方向,制定出清晰的教学目标,才能挖掘出改革本身的指导作用,让学生的内心感触更加强烈,以增强学生的职业素质和能力。对于高职院校旅游服务与管理专业来说,本身的实践性和创新性是十分明显的,是与我国当前经济的社会发展运行达成一致的,其中所包含的教材资源尤为丰富、精彩,全面进行改革的实践性研究,不仅能够让学生们的思维始终处于发展之中,同时也能更好地为社会主义现代化建设而服务。在本专业中实施教学改革的积极意义和作用表现在:

### (一)有助于拓展市场经济的发展规模

旅游服务和管理专业是高职院校与时俱进的产物,全面进行整体工作的研究不仅能够与市场经济的运行进行结合,同时也能创造出新的经济发展空间,为我国社会主义现代化经济建设做出巨大的贡献。所以高职院校旅游服务与管理专业开展,课堂教学改革能够真正形成独具特色的经济环境,有助于拓展市场经济的发展规模,与人民群众的实际需要进行结合,为广大人民群众提供强大的精神力量,让他们更加积极地参与到我国的经济建设之中,展现其独特之处,丰富人们的精神生活,促使各个层面富有朝气。

### (二)有助于挖掘专业课程的强大优势

高职院校的教学体制逐渐完善,通过不同学科的教学特点,合理化的进行整体工作的安排,不仅能够从整体上把握工作的方向,同时也能更加积极的进行工作课程的改进,促使其教学优势得以全面的发挥。对于旅游服务和管理专业来说,在全面组织课堂教学改革的过程中,能够以创新为主旨,不断地进行课程的转变,有助于挖掘专业课程的强大优势,让学生亲身进行知识的参与和形成,并表达出自己的主观意愿,提出独特的见解,这样才能最大化的发挥学生的主观能动性,探索出真正符合学生实际的教育教学策略,促使课堂教学的实践效果可以持续的上升。

## 二、高职院校旅游服务与管理专业实施教学改革的具体方法和策略

教育教学体制在全面运转之中,全新的教学思想真正与时代接轨,凝聚教学思维,挖掘巨大的教学特色,能够探寻出新的教学方法和策略,为整体课堂教学的运行创造良好的契机和条件。对于高职院校旅游服务与管理专业的课堂教学来说,由于本专业的时代性尤为明显,不断地进行更新和转化,紧紧围绕社会的发展而发生转变,把专业课程的优势全面挖掘出来,为学生提供便利条件,让他们更加深层次的理解知识的内涵,才能找到整体课堂教学的转折点,促使课堂教学的实际效果得到全面的增强。具体的方法和策略如下。

### (一)运用信息化的技术,融入教学案例,增强学生的体验意识

对于高职院校旅游服务与管理专业的课堂教学来说,如果单纯地进行知识的灌输,从教材入手,则可能会影响到学生整体能力的提升,所以充分利用现代化的信息技术,融入具体的教学案例,增强课堂教学的真实性,这样才能让学生内心的体验更加强烈,而学生也会产生身临其境的感受,不断地进行整体课程的研究和探索。所以高职院校旅游服务与专业的教师必须充分利用现代化的教学手段,把形象直观的案例融入其中,采用多样化的方式,详细的讲述景点的景物以及各个景区的布置情况,这样不仅能够为学生营造浓郁的职业氛围,同时也能很好地把旅游服务与管理专业课程的特点展现出来,增强学生的体验能力,引发学生对课程的高度关注,让学生更加全面地

进行知识的运用和体验。比如在讲解广州市广州塔景区、深圳市东部华侨城旅游度假区、珠海市横琴长隆国际海洋度假区等景区时，为了让学生更加全面地进行了解，需要通过信息技术，针对不同景点的分布情况、外观景色以及精美的特色，进行展示，这样能够很好地提高学生的观察能力、表达能力以及整合信息能力。

(二) 组织多元化的改革，深化课程体系，增强学生的掌握水平

对于高职院校各专业的课堂教学来说，教学体系的构建必须呈现出多元化的发展特色，这样才能为学生将来以后参加工作做好铺垫。所以在组织旅游服务和管理专业的课堂教学改革之中，教师必须满足学生多样化的成长需求，充分利用各种实践性的方式，让学生更加关注于课程的演变之中，促使学生拥有更多的机会接触工作岗位，并积极地进行参与和表达，能够全面进行知识的感受和理解，这样才能增强学生的理解能力，拓展学生的空间，全方位进行优化锻炼学生的职业能力，确保课程体系更加健全，以推动课堂教学改革的深化。比如教师在让学生理解和运用旅游服务与专业课程的内容中，教师可以采用角色扮演的方法，让学生说一说自己在工作中需要注意的问题并进行实践性的操作，这样不仅能够还原课程的本质，同时也能提高学生的操作能力，让学生拥有应变素养，在面对问题时能够及时地应对各种状况。除了在课堂增加实践环节之外，学校还应该积极组织各种行业实践活动，如与企业搭建良好的校企合作关系，定期安排学生前往企业进行实践培训，从而让学生感受真实的工作场景，以增强他们的实践能力，并促使他们积累有用的实践经验。

(三) 创设工作的情境，模拟课程形式，提高学生的职业素养

课堂教学在全面更新单纯的教材知识，不可能为学生提供便利条件，而在实际的运行过程中，通过情境的创设模拟课程的形式，不仅能够打破课堂教学单一的方法，同时也能让学生内心的参与意识，可以持续的增强。所以在高职院校旅游服务和管理专业的课堂教学实践中，教师为了让学生近距离的接受专业课程，必须把实际的工作情境融入到学生的学习之中，不单纯的进行知识的灌输，而是让学生实际性地进行参观和演示，这样才能潜移默化地培养学生的职业道德，让学生对其中的内容进行深刻的理解，成功的找到本专业课程学习的突破口，让学生在接收知识的过程中，增强对课程的了解，全面培养学生正确的职业观，提高学生的职业素养和水平。比如，礼仪是旅游服务与管理专业中的重要内容之一，为了帮助学生结合实际，理解礼仪背后的内涵和运用礼仪。教师可将事先设计并制作好的微视频展示给学生观看，例如以酒店入住接待为工作背景，让学生观看到真实的礼仪场景，了解到标准的礼仪动

作或多国不同的礼仪习俗，帮助学生养成工作情景下标准化的礼仪动作习惯。

(四) 实施丰富的训练活动，延伸课程内容，提高学生的运用水平

课堂教学内容需要通过实践性的活动加以验证，这样才能最大化的丰富学生的阅历，让学生亲身参与到知识的学习之中，不断地进行改善。所以在高职院校旅游服务与管理专业的课堂教学实践中，教师需要通过全新的方法组织和实施丰富精彩的训练活动，要打破按部就班的教学思路，不断地进行调整和规划，促使各个层面紧密地联系在一起，这样才能让学生从中进行深刻的理解，增强学生对知识的运用能力，确保本专业的课堂教学，能够适当地进行延伸，寻找到与学生相关联的教学方案，全面提高学生学习本专业的实际效果，发挥课堂教学的优势，促使整体的课堂教学充满强大的吸引力。比如在实际的专业课堂教学实践中，教师不仅根据学校的情况开展一系列的讲座活动，让学生全面了解本专业的市场运行情况，同时还要通过校企合作的方法，关注旅游服务和管理专业的发展状况，充分体现课程的创新性，要让学生看清楚自己的专业发展方向，引导学生积极地运用理论知识，进行课程的延伸和拓展，提高学生的综合素质，为现代旅游服务与管理专业注入新鲜的血液。这样一来也能很好的体现活动的优势，增强学生的运用效果和水平。

### 三、结束语

总而言之，课堂教学的内容得以全面的转变，探索新的教学路径，确保改革如火如荼地开展起来，真正为各专业的课堂教学提供便利条件，从而促使高职院校的课堂教学真正发生更新显得十分必要。作为高职院校旅游服务与管理专业的教师，要真正意识到改革所产生的深远影响，并通过上述策略不断地进行创新和实践，寻找到学生喜欢的教学手段，促使各个教学层面富有朝气和生命力，这样才能为学生提供便利条件，让他们进行科学化的专业课程探索，增强他们的职业素养，为他们今后的成长铺设一条广阔的道路，以全面提高职业院校旅游服务与管理专业课堂教学的实际效果。

### 参考文献

- [1] 王晓云. 高职院校旅游服务与管理专业学生的导游讲解技能提升思路[J]. 现代职业教育, 2017, 31(33): 141-141.
- [2] 黄婴. 翻转课堂在高职院校旅游服务与管理专业教学中的应用探索——以景区导游实务课程教学为例[J]. 现代职业教育, 2017(19) 304-305.
- [3] 王湘钧. 浅论信息化教学下的高职院校旅游管理专业教学手段的应用[J]. 中国校外教育(中旬刊), 2017(12): 149.