

# 高职院校辅导员在毕业生就业指导过程中的角色作用分析

郦嘉琦

(金华职业技术学院, 浙江 金华 321000)

**[摘要]** 2021届高达909万人的高校毕业生规模, 将成为史上最难就业季, 叠加疫情影响使得毕业生就业形势更加严峻, 大学生就业难成为大学生毕业后的最大关卡。大学生就业是学生工作中的重要组成部分, 辅导员作为与学生交流最密切的人, 在毕业生就业指导过程中承担着较为重要的角色。因此, 本文将针对高职院校毕业生在求职就业过程中存在的问题进行分析, 研究辅导员在就业指导中所扮演的重要角色和意义, 从而更好地推进高职院校学生的就业工作, 提升就业水平。

**[关键词]** 高校辅导员; 就业指导; 角色; 作用

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.476

## 一、高职院校毕业生在就业过程中存在的主要问题分析

### (一) 自我认知和目标定位不清晰

受我国传统教育理念和应试教育模式的影响, 大多数学生在高考前的奋斗目标就是考上大学, 所以学习动力较单一, 也没有充分的时间和精力思考自身的发展和需要。因此, 在进入管理模式相对开放的大学后, 很多学生特别是基础较弱的高职院校学生, 对自己的专业没有清晰的了解, 逐渐开始迷失学习方向, 找不到自己的兴趣、努力方向和价值所在。此外, 部分学生自身惰性滋长, 缺乏主动性就业规划意识, “等、靠、要”思想严重, 未能及时分析当前疫情下的就业形势和就业政策, 未能做出合理的职业生涯规划。

### (二) 综合能力与求职能力不足

毕业生自身的综合能力不足是造成就业难的主要原因之一。随着互联网+大数据时代的悄悄来临, 各行各业升级发展, 衍生出许多高质量岗位, 这就要求毕业生拥有较强的专业能力和综合素质能力。但当前部分毕业生的综合素质基础薄弱, 职业适应能力低, 未能很好地满足用人单位的需求。此外, 在疫情影响下, 各单位为严格执行人员流动管控, 传统的线下结构化面试、无领导小组讨论等招聘方式受阻, 不能沿用过去成熟的工作经验开展线下校招, 取而代之的是以线上交流、网络面试等形式开展。一方面, 线上招聘使得毕业生与用人单位之间不能充分的相互了解, 双方容易认识不足, 造成盲目选择, 进一步导致用人单位和毕业生求职两者间的结构性失衡; 另一方面, 由于缺乏线上面试的经验, 容易出现紧张、焦虑等负面情绪, 也可能由于网络设备等技术问题影响实际水平的发挥。

### (三) 对工作的期望过高

有的毕业生在择业过程中, 往往脱离现实需要和自身能力, 与社会需求存在较大差距, 盲目向往大城市发展, “宁可失业在城市, 不愿就业在基层”; 有的毕业生在没有充分考虑自身能力和潜力的条件下, 在工作单位选择时专注于“好地方, 好单位”, 不愿去私营企业、基层一线、服务业等就业岗位, 至于自己能否胜任、是否适合、工作发展前景、晋升空间等都不在考虑范围内, 把收入高、待遇好作为择业的首要条

件。因而部分毕业生在择业时常常要么碰壁要么找不到工作, 用人单位难招人, 毕业生又无工作可做的现象普遍存在。

### (四) 自主创业意识薄弱

近年来, 国内企业大都由于各种原因遭受不同程度的冲击, 就业市场缩减, 就业岗位大幅减少, 很大程度上对毕业生就业带来了负面影响。如今在“双创”的时代背景下, 我国出台了一系列鼓励大学生自主创业的优惠政策, 不仅能减轻大学生就业的压力, 还可以锻炼大学生的综合素质能力, 在一定程度上是能够解决目前高校大学生就业难的有效方式之一。在高职院校中, 有自主创业愿望的学生不在少数, 但是真正有可行性、系统性规划的学生少之又少。在就业形势依旧不容乐观的情况下, 选择自主创业的毕业生依旧不多, 创业热情有但持续激情不够, 大多只是抱着好奇心去试试, 主体意识较为薄弱。

## 二、高职院校辅导员在毕业生就业指导过程中的现状及不足分析

### (一) 辅导员就业指导意识薄弱、针对性不强

辅导员指导意识薄弱, 就业指导难以高效履行。在大量事务性工作“挤占”之下辅导员缺乏时间及时开展就业指导活动, 特别在疫情背景下, 仅在线上盲目的推送和发布相关就业信息, 线下倾听需求的就业指导活动减少, 与毕业生之间的真实交流也大幅减少, 辅导员不仅很难化解学生面临就业时的深层次矛盾和问题, 也难以给予胜任就业岗位的建議。此外, 就业指导能动性欠缺, 就业指导过程和内容模式化。不同背景不同性格的学生在面临就业时势必会面临不同的选择和挑战, 因此每个学生都需要个性化的就业指导。若不能将学生个性、心理情绪与社会背景, 特别是疫情影响下的就业定位、就业方式相结合, 不能合理客观的甄别和组织本专业的就业政策、就业前景等相关资源, 那么就无法给出时代性、多元性建议, 多数指导交流都会演变成对学生就业毫无帮助的“走过场”活动。

### (二) 就业指导专业化程度待提高

社会经济迈入新时期要求学生全方位提升其就业竞争力, 与此同时, 高职院校辅导员伴随着知识权威者身份式微的落差, 其传统知识权威地位面临消解。其一, 专业内容相异使就

业指导缺乏专业性。当前,存在大量辅导员所学专业与被指导学生专业相异的现象,虽然这扩展了部分就业指导思路,但实质上专业不同为指导项目的长期深度发展埋下了隐患。其二,就业指导理论知识未能有效融合,使就业指导过程缺失有效性和科学性。想要大幅度提升其就业指导的处理、分析与应用能力,需通过长期摸索实践。因此,对于大部分新手高职院校辅导员来说,难免陷入自身指导能力低下与指导需求不适应的困境。

### (三) 工作模式限制辅导员就业指导

受限于繁杂工作模式,高职院校辅导员要在同一岗位上灵活转换多个角色。疲于应对各类表单和打卡活动是高职院校辅导员的工作常态,多数辅导员在开展就业指导活动时,均陷入工作模式失衡产生的两难困境。一方面,困于繁杂工作,辅导员难以专注的关心全体学生,对近期的学生学习、生活、心理产生认知偏差。不仅辅导密度被大幅度稀释,加上对学生的了解不足,就业指导工作开展还会受到阻碍;另一方面,大规模高强度的低相关性工作的涌入,不仅挤占了辅导员个体的时间和精力,还从整体上降低了高职院校就业指导的文化氛围和就业指导工作的建设进程。

## 三、充分挖掘辅导员角色力量,积极推动高职院校毕业生精准高质量就业

### (一) 改进辅导员就业指导理念,增强职业归属感

立德树人是教育的根本任务,高校辅导员是学生成长成才的指导者和引路人,是学生在大学期间的良师益友,在就业工作中具有举足轻重的作用,关系到每一位毕业生的发展和前途。因此面对大学生日益严峻的就业形势,每位辅导员都要本着对学生负责的态度,把就业工作做实做细。提高服务意识和大局意识,树立全程服务的观念,在大学三年中悉心引导大学生就业,针对不同学生的不同特质,开展个性化指导服务,培育大学生健康的职业观念。同时,也要关注学生就业观择业观的改变,在就业指导的过程中也要及时开展思想教育,引导学生树立正确的人生观、价值观、择业观,转变就业观念,端正就业态度,准确把握就业形势,进行自主择业、灵活就业等。辅导员只有在思想意识上重视就业指导这项工作内容,并在就业指导中增强职业归属感,才能更好地提高就业指导的实质性效果,助力学生成长成才。

### (二) 强化就业指导专项培训学习,明确岗位职责

高职院校大学生就业意识、生涯规划的发展要以科学的理论作为指导,将典型的就业案例提炼成理论,再用理论指导就业意识与就业行为。这就需要辅导员通过专业的就业创业学习培训,掌握系统的就业指导理论知识,只有这样,辅导员才能将国家毕业生相关政策、就业指导文件、就业招聘等重要思想

有效地传递给毕业生,将理论知识结合实际应用到工作中,更好地满足毕业生的就业需求和就业指导,帮助他们找到适合自己的发展方向,做出合理的科学的职业生涯规划。此外,开展就业指导工作,还要立足与当下常态化疫情防控的社会背景,充分了解政府、用人单位的招聘要求,运用互联网技术,创新线上云指导就业服务模式,合力开展“线上宣讲会”“线上双选会”等活动,促进双方深度融合,共同助力毕业生积极就业。

### (三) 提高辅导员队伍专业化程度,满足大学生就业指导的个性化需求

2017年9月,教育部出台了《普通高等学校辅导员队伍建设规定》,指出要切实加强高校辅导员队伍的专业化、职业化建设,不断提高高校辅导员的专业水平和职业能力,推动辅导员向“专家型”发展,一专多能型辅导员也日渐成为各高校辅导员发展的重要趋势。高职院校就业指导工作质量的提升以及就业指导的专业化发展,需要专业化专家化的就业指导辅导员,根据就业形势的多样性、学生个性多样化,对不同的就业问题进行归纳总结,从专业的角度对学生进行科学的就业指导。在激烈的社会竞争下,就业形势依旧严峻,要充分发挥高职院校辅导员在毕业生就业指导工作中的角色和作用,帮助学生树立正确的择业观和就业观,促使其顺利就业,以保证高职院校就业指导工作的有效开展。

## 参考文献

- [1] 辜良军, 蔡小丽. 在高职大学生求职就业过程中辅导员角色作用分析[J]. 继续教育研究, 2020(05): 44-47.
- [2] 王煥. 高职院校辅导员在学生就业指导工作中的角色分析[J]. 花炮科技与市场, 2020(02): 208-209.
- [3] 余倩. 探析高校辅导员在学生就业指导中的角色作用[J]. 南方论刊, 2015(01): 85-86.
- [4] 崔弘, 闵令珍. 当前大学生就业困境与对策[J]. 人力资源, 2020(18): 101-105.
- [5] 徐闫锁. 后疫情时代大学生就业问题及对策研究[J]. 大众标准化, 2021(05): 142-144.
- [6] 陈乙瑶. 突发公共卫生事件下打破高校辅导员工作“困境”的思考[J]. 江南论坛, 2021(01): 51-52.
- [7] 杜薇. 疫情防控常态化下辅导员应用线上就业指导工作新模式探讨[J]. 就业与保障, 2020(16): 181-182.
- [8] 李瞻. 浅谈高校辅导员如何做好大学生就业指导[J]. 就业与保障, 2020(23): 151-152.
- [9] 潘玉琴, 印香俊. 高职辅导员在就业指导工作中的角色研究[J]. 中国成人教育, 2010, 000(022): 55-57.