

区块链时代大学图书馆空间再造的发展突破

傅敏

(江苏经贸职业技术学院图书馆 江苏 南京 211168)

[摘要] 互联网技术和通信技术的发展为图书馆虚拟服务的扩展带来了重要的机遇。同时, 用户使用图书馆的行为和对图书馆的需求也发生了相应的变化, 从而导致用户访问率下降, 资源利用率低的问题逐渐浮出水面。区块链时代下, 传统图书馆的空间结构和服务模式无法满足用户的需求, 因此图书馆的转型势在必行。图书馆空间再造作为一种必要的转型手段, 对图书馆的创新发展具有重要意义。本文以高校图书馆的空间再造为研究对象, 以用户需求为指导。本文探讨了图书馆转型背景下高校图书馆的空间再造, 试图在一定程度上解决用户到达率和资源下降的问题, 为高校图书馆的空间再造提供了参考。

[关键词] 互联网技术; 区块链时代; 空间再造; 大学图书馆

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.07.981

一、引言

(一) 大学图书馆进行空间再造的必要性

近年来, 中国的大学图书馆一直在进行空间再造方面的尝试。空间再造在一定程度上满足了用户的需求, 创新了图书馆的服务。但是, 我国高校图书馆的空间再造还处于起步阶段, 理论研究还不够。再往下看, 还有很多问题需要讨论, 例如新空间、服务理念是否发生了相应变化, 用户的实际需求是否得到了根本解决。因此, 有必要对高校图书馆进行空间再造。

(二) 空间再造的理论研究

本文以知网作为数据采集对象时间限定为2015年-2020年, 以“区块链图书馆”为篇名检索字段, 共检索到文献2537篇; 以“区块链图书馆空间再造”为片名检索字段, 共检索到文献23篇。基于对区块链图书馆内涵的认识, 研究者们针对区块链图书馆所涉及的各个方面开展了一系列研究。主要的研究主题包括的概念与特征、系统平台的开发、区块链管理以及区块链服务等四个方面。

表1 区块链图书馆研究情况

年份	研究主题	文献数量	
		数量	总计
2015-2020年	概念与特征	404	2537
	系统平台的开发	403	
	区块链管理	447	
	区块链服务	1283	

二、用户需求价值考量下的大学图书馆空间再造服务效能分析

(一) 大学图书馆空间再造服务效能的调查

1. 调查对象

本文对全国本科院校(除港澳台)图书馆官网进行调查, 结合教育部高等学校图书情报工作指导委员会所发布的2020年图书馆基本数据, 共查询了1238所高校图书馆官方网站(以下简称高校网站), 其中387所高校网站因网络或者其他原因而无法访问, 722所同校网站没有显示空间再造服务的模版, 仅有123所院校有空间再造相关服务模块, 其中有38所高校具有此模块但网站无法访问或没有服务内容介绍, 内容未知, 不作为分析样本, 其余93所高校网站信息具有一定的参考价值, 故此共选择93所高校网站作为调查对象。

2. 调查内容

笔者根据需要分析的内容确定以下调查信息, 包括高校图书馆名称、空间再造类别、服务模块名称、再造空间名称、功能、配置设备和服务预约方式, 根据调查的信息整理分析出高校图书馆空间再造情况。

(二) 高校图书馆的区块链空间类型分析

1. 再造空间服务模块名称

根据对93所高校中再造空间命名进行调查, 发现命名的方式呈现出多元化, 主要可以将其归为六类, 分别是空间名称、服务名称、空间服务名称、研修室名称、研讨室名称以及其他类型的名称。各大高校官网对于图书馆再造空间服务模块名称都不一样, 其中以空间命名的学校有38所, 占比为40.86%; 以服务命名的学校有12所, 占比为12.9%; 以空间服务命名的学校有38所, 占比为10.72%; 以研修室命名的学校有6所, 占比为6.45%; 以研讨室命名的学校有20所, 占比为21.51%; 其他命名方式的学校有7所, 占比为7.53%。

2. 再造空间类型特点

本文研究的93所高校图书馆空间再造类型涉及到了前文新理念下高校图书馆空间的划分的全部类型: 学习研究空间(学习共享空间和研修室)、交流互动空间(学习培训空间和展示空间)、文化休闲空间(生活休闲空间和学习休闲空间)和创意创新空间(创客空间、主题空间、高新科技智能空间)。对这些类型进行分析可以得出这样的结论, 高校图书馆空间再造的类型以研讨类空间为主, 以报告厅、会议室、视听空间、多媒体空间、展览空间为辅, 还有少数高校图书馆再造空间类型有影音空间、电子阅览室、创客空间、体验空间等, 这些空间的出现体现出高校图书馆不再仅仅只注重提供给用户安静的学习氛围, 而更加强调用户、馆员、教师之间的交流、互动和协作, 促进了用户显性知识向隐性知识的转化, 使得用户在获取知识方面有更大的提升^[2]。

3. 再造空间使用功能

笔者调研发现在图书馆再造空间功能方面, 具有先进技术功能的占比11.06%; 具有艺术熏陶和欣赏(音乐、美术和电影)功能的占比20.15%; 具有讲座、报告、学术交流功能的占比48.21%; 具有讨论讲解功能的占比83.16%; 具有自习功能的占比22.58%。

4. 再造空间设备支持

笔者调研中发现, 基层设备(桌椅书本)占比为9.13%;

中层设备（桌椅书本、电脑和互联网）占比为8.21%；高层设备（桌椅书本、投影仪、音响和讲台）的占比为13.26%；特殊设备（钢琴、高端影音等）的占比为14.25%；报告厅形式设备的占比为2.45%；其他设备的占比为50.70%。

三、高效图书馆空间再造存在问题

（一）高校图书馆空间再造类别缺乏多元化

通过前文空间再造类别数据可知，有十类以上再造空间占比1.2%，只有极少数高校图书馆空间类型比较丰富。各高校图书馆对于空间再造还处于探索阶段，应彼此交流学习，共同研究以提升高校图书馆空间的价值。一方面图书馆有其自身的文化属性，需要将“书与人”建立文化连接，不能简单地废弃原有馆藏，也不能简单的将“图书馆空间再造”理解为向“娱乐、休闲等舒适空间”进行转变；另一方面，它在实现深层次的文化服务上，努力将自己转变为多样性、多元化的文化中心，成为新型的现代图书馆。在这种矛盾下高校图书馆必须要转换原有的服务方式，进行服务模式地革新^[8]。

（二）高校图书馆进行空间再造比例有待提高

通过以上调查可知，全国高校可查到的已经进行空间再造的图书馆比例为12%，说明从总体上讲，已经进行空间再造的高校图书馆数量比较少。当然真实情况会高于这个比例，因为有很多高校图书馆空间处于正在改造中，还未真正地投入使用。因此，从以上数据看，我国高校图书馆空间再造虽然正处于起步阶段，但是越来越多的高校图书馆已经意识到图书馆转型的必要性，高校图书馆空间再造已成为必然之势。

（三）盲目跟随国外形势

随着社会形势的变化，国内部分高校图书馆进行了一系列空间变革，各种文化功能空间也相继出现在高校图书馆内，包括多元化、多样化的文化空间和交流空间等，这些将成为高校图书馆未来发展的趋势，这些新出现的功能辅助空间如果只是盲目跟随国外形式，在比例上不能与用户真实需求相协调，也就是说这些辅助空间一旦在比例上超出了用户核心需求，那么在空间物理面积有限的情况下，就会使用户核心需求受到限制，就会使图书馆丢掉了本真，失去了在读者心中的神圣崇拜。

四、区块链时代大学图书馆用户价值彰显与空间服务发展趋势的思考

（一）开放视野，理念转型——注重空间内涵建设

图书馆工作是始终围绕着用户需求来开展的，不同时期用户空间需求会发生一定的变化，而图书馆空间再造由于经费受到限制并不能够实时进行。传统图书馆空间注重为用户提供安静的学习环境，以静空间为主，而图书馆空间再造的目的是提供交流、互动的协作式学习环境，以动空间为主，这些空间与以往的传统空间有着根本的区别，动静空间在一个图书馆内如若不合理规划，就会诱发矛盾，对静空间学习的用户造成干扰。因此，图书馆空间再造前应该对空间进行合理划分，尽可能做到动静分区，将静空间放在更高的楼层，动空间放在低楼层，如果因高校图书馆实际情况的限制，动静空间只能在一

个楼层，应该通过使用装饰材料、降噪材料对动空间的噪音进行降噪处理，使动静空间互不干扰，更好的满足用户对动静空间的需求^[9]。

（二）学术指向，多元共建——构建多维协同模式

需要以因需制宜原则为导向，依据马斯洛理论图书馆用户的需求也是从低层次到高层次的需求过程，图书馆在满足用户需求时也应该遵守这一理论过程，先要满足用户最基本的需求，再满足用户更高层次的需求。笔者提出在图书馆开设一间考研资料流转空间，这样不仅让上一届用完的书籍不必浪费而进入空间流转，赠送或者低价变卖随心意。而且因其已经成功入围，其资料一定有辅助作用，这样流转可以节省准研者甄选参考资料的时间。

（三）以人为本，服务优先——加强空间质量评估

根据马斯洛需求层次理论，深化服务是为了满足用户更高层次的需求，既然根本目的是为了满足用户需求，就必须以人为本，重心放在研究用户上，根据用户需求合理分配资源，走在用户需求的前端，才能把握住用户以完成图书馆的使命。因此应该以深化服务原则为基本，当然深化服务并不是一句口号，需要具体实施，也不能一味地号召图书馆人员去无私奉献，需要建立健全的服务制度，并与馆员的未来职业发展相挂钩，让馆员在服务的同时看到希望以及自身存在的价值，只有这样馆员才能更深层次地提供最好的服务。

参考文献

- [1] 祁宁,陈娜,张东伟.基于碎片式资源布局的高校图书馆空间再造实践及策略研究——以沈阳建筑大学图书馆为例[J].四川图书馆学报,2021(02):68-72.
 - [2] 范红,薛毅军,乔玮.现代图书馆空间再造实践与效能分析——以西安文理学院图书馆为例[J].西安文理学院学报(自然科学版),2021,24(02):99-103.
 - [3] 王毅,赵晋凯.建筑可阅读:作为遗产的图书馆空间再造与功能重组研究[J].图书馆杂志,2021,40(04):47-54.
 - [4] 阮健英.我国台湾地区大学图书馆空间再造的特色与启示[J].图书馆杂志,2021,40(04):55-61.
 - [5] 王跃虎.图书馆中的空间服务及其创新研究[J].图书馆,2021(04):60-67.
 - [6] 朱子彦,赵云峰,李硕,吕明.高校图书馆第三空间设计再造研究[J].山西建筑,2021,47(07):16-18.
 - [7] 赵珊珊.高校图书馆建设专题馆的对策研究[J].图书馆,2021(02):90-95.
 - [8] 赵彦敏.基于“区块链城市”建设的“区块链图书馆”空间再造探究[J].产业与科技论坛,2021,20(04):38-40.
 - [9] 王宇,谢朝颖,初景利.学术图书馆战略规划编制十大关键问题[J].图书情报工作,2020,64(24):5-13.
- 基金项目:本文系江苏经贸职业技术学院院级项目“基于区块链的图书馆发展研究”(项目编号:3042151223115)系列研究成果。