

# 图书馆健全突发公共事件应急响应机制研究

杨玲静<sup>1</sup> 王玉杰<sup>2</sup> 宋璇<sup>3</sup>

江西理工大学

**[摘要]** 图书馆是城市的重要公共场所，加强对图书馆的突发公共事件应急响应机制的健全，有利于维护社会稳定和人民群众生命安全，促进图书馆的健康长远发展。本文将介绍图书馆处理突发公共事件的基本原则，并探讨健全突发公共事件应急响应机制的有效措施，以供参考。

**[关键词]** 图书馆；突发公共事件；应急响应机制

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.1698

突发公共事件是指突然发生的、影响较大的社会公共事件，这类事件可能造成重大的社会影响、带来严重的财产损失甚至造成重大伤亡，对国家安定、社会稳定、公共安全都会造成严重威胁<sup>[1]</sup>。突发公共事件具有突发性和公共性的特点，并且具有很强的多变性和不确定性，其产生的原因、变化的趋势、发生的时间和出现的地点具有多样性特点，会给国家、社会和个人带来较大的危害，并且由于突发性的特点，导致决策者无法迅速全面地掌握相关信息，容易出现决策滞后和失误的情况<sup>[2]</sup>。常见的突发公共事件有自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、安全事故和网络安全事件。图书馆作为城市的重要公共设施，加强对图书馆突发公共事件应急响应机制的建立，是保护人民生命财产安全和国家财产安全的重要措施。

## 一、图书馆建立突发公共事件应急响应机制的基本原则

### （一）坚持以人为本，降低事件危害

图书馆的领导决策层和相关部门应该认真落实自己的安全服务职能，对图书馆进行有效的安全管理，确保在馆人员的生命健康和财产安全，使突发公共事件发生的风险降至最低，避免不必要的人员伤亡和财产损失，既为工作人员创造良好的工作环境，又为来馆参观、学习者创建安全的环境。

### （二）居安思危，坚持预防

在图书馆工作的所有人员都要树立起居安思危的意识，在日常工作中紧抓安全要素，真正做到防患于未然。在日常管理中，应该将突发公共事件应急响应机制和日常预防管理进行有效结合，实现常态化安全管理和非常态化应急双管齐下，为突发公共事件应急响应机制的健全奠定良好的基础，在日常工作中做好应对突发公共事件的各种准备。

### （三）统一领导，分级负责

以图书馆领导层为核心，建立科学合理的安全管理体制，实施统一领导、分级负责的管理模式，明确岗位职责和义务，推行责任制管理，从而使突发公共事件应急响应工作在严格制度的指导下更加规范化。

### （四）快速反应，协同应对

进一步健全突发公共事件应急响应队伍建设，使应急响应机制指挥更加统一高效、反应速度更加快捷、协调工作更加井然有序、响应功能更加全面，从而使图书馆应对突发公共事件的能力得到有效提升。同时，加强对来馆人员的培训和教育，让在馆人员面对突发公共事件时更加沉着冷静，并实施科学有效的自救和互帮互助，降低突发公共事件带来的损失。

## 二、图书馆健全突发公共事件应急响应机制的有效策略

### （一）建立应急指挥部，完善应急分队

应急指挥部在图书馆发生突发公共事件时，需要进行有效的应急指挥工作，实现对事件发生现场的组织和协调等。同时，图书馆还应该进一步完善应急分队建设，并直接接受应急指挥部的调度和指挥。例如，图书馆的领导层和相关部门可以共

同组建图书馆的应急指挥部，对馆内出现的突发公共事件进行统一指挥；馆内的年轻男工作人员可以成立应急一号分队，以确保图书馆出现突发公共事件时，能够以最快的速度赶到事件现场；其他工作人员可以成立应急二号分队，在图书馆出现突发公共事件时，协助一号分队完成人员救助和安抚、物资保障、信息联络等工作。

### （二）建立健全应急预案

应急预案是针对突发公共事件所做出的指挥计划、管理计划和救援计划。应急预案包括多方面内容，例如完善的指挥系统、强大的保障体系、灵活的支持系统、快速的应急队伍等。图书馆应该根据自己的实际情况，合理编制科学的应急预案，例如大型图书馆应该根据地理位置、馆内空间大小和结构、人员流量等合理规划应急预案，并给予充足的资金保障。无论大中小图书馆，都应该具备自己的应急预案，从而降低突发公共事件发生后的损失，能够在突发公共事件后迅速反应、做出决策，降低突发事件带来的危害。

### （三）火灾预案

第一，组织灭火工作。在接到图书馆内的火灾情报后，应急指挥部应该立刻做出反应，进行灭火工作的安排，让应急分队立刻赶赴现场进行处理。第二，解救因火灾被困人员。第三，抢救火灾中的受伤群众。第四，将馆内人员进行有序疏散，如果馆内火势较大，则应该立刻疏散图书馆周围的居民和其他人员。第五，进行物品转移，首先应该将火场中的易燃易爆物资进行迅速转移，避免造成更严重的爆炸破坏，其次应该将馆内重要的财产、设备进行有序转移，尽可能地减少图书馆的损失。第六，在灭火过程中，做好火灾现场的保护工作，以便之后进行火情勘查和分析。第七，做好善后工作，在灭火完成后，相关部门应该对受灾人员进行合理安排，并根据调查的需要对火灾现场进行封闭，接受相关调查部门的询问，为火情分析提供真实的证据。

## 结语

综上所述，图书馆是社会公共基础设施，加强在图书馆的突发公共事件应急响应机制建立健全，能够进一步提高图书馆的安全性，保障人民的生命财产安全，保护国家财产安全，对于社会稳定和国家安定有重要意义。

## 参考文献

[1] 欧阳爱辉, 刘璇. 重大突发公共事件背景下公共图书馆应急公共文化服务的立法保障[J]. 2021(2020-6): 39-43.

[2] 孟涛. 重大突发公共安全事件视野下图书馆应急服务与管理研究[J]. 大学图书馆学报, 2020, 38(5): 4.

基金项目: 课题名称: 《图书馆健全突发公共事件应急响应机制研究》

课题编号: 2021-012-0003