

医院管理中精益化管理模式的构建

陶瑾

梅河口市山城镇卫生院

[摘要]随着医疗行业竞争的不断加剧,如何才能提高医院的经济效益、降低运营成本,成为摆在医院管理者面前的一道现实难题。为适应医疗卫生改革的步伐,精益化管理模式已成为医院健康发展的必由之路,在医院中掀起了应用热潮。精益管理是最初在生产系统中运用成功,已然逐步的延伸至企业各种管理业务中,从原本的业务管理模式,转变成了战略性管理理念,能够显著提升顾客满意程度、提升服务质量、降低投入成本、完善流程,保障企业能够有最大化的价值。将精益化管理措施引入到医院管理中,不但能较好地满足医改的需求,更能够确保医院可以高质量地运营。

[关键词]医院;精益化管理;信息技术

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.404

1. 精益化管理的起源与内涵

1.1 精益化管理的起源

管理效益是决定一个企业的发展、壮大和延续的核心要素,变革管理理念、革新管理模式和创新管理策略是提升管理效益的三大路径。1911年,美国管理学家、经济学家泰勒在《科学管理原理》中提出了精细化管理理念,精细化管理是现代企业提升管理效益的必然之路。所谓精细化是社会分工的精细化和服务质量的精细化,包括规范化、精细化和个性化等三个维度。1950年,日本丰田集团在精细化管理理念的基础上提出了精益化管理,“精”表示精良、精确、精美,“益”表示利益、效益等。进入新世纪后,精细化管理逐渐演化为企业管理文化,这种管理文化得到了全世界企业的普遍认同和采纳,其内涵也在实践中得以发展和丰厚,从管理文化上升到了管理哲学的高度,其管理模式也日渐成熟和完善。

1.2 精益化管理的内涵

从20世纪50年代开始,现代企业管理学界的学者们对精益化管理做了大量的研究和实践,他们把精益化管理的内涵归结为三个方面,即宗旨、关键和应用。首先,精益化管理的宗旨是追求企业利益的最大化。企业实施精益化管理的根本宗旨是追求企业利益的最大化,通过利益最大化以实现企业在资本积累、市场竞争和持续发展。其次,精益化管理的关键是企业生产的精益化。精益生产是指企业变革企业的系统结构、人员组织、运行方式和市场供求等,精简一切无用、多余的东西,力求做到及时制造、消灭故障、消除浪费、产品零缺陷和零库存。通过精益生产实现“生产适应需求,供销互利双赢”,从而构建起企业与客户间良好互动的和谐消费关系。最后,精益化管理的应用是“6S”精益化管理模式。人们在精益化管理的实践中,逐渐总结出了一套适用性很强的模式,即“6S”精益化管理模式,该模式包括6个要素:整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全等六个要素。

2. 医院精益化管理的概念

随着时代的发展,“创新、发展、竞争”已成为现代商业社会中企业必须面临和突破的三大考验。当前,我国医疗卫生

事业正阔步迈入构建健康中国的伟大战略支撑中,医院只有走创新、发展和竞争之路,才能为健康中国战略提供坚实的健康卫生保障。医院精益化管理为医院满足患者新需求、适应激烈竞争和促进医院更好发展提供了新思路和新路径。医院实施精益化管理,首先要弄懂什么是医院精益化管理。所谓医院精益化管理是指医院管理者要坚持“以人民利益为根本”的指导思想,将精益化管理的思想、方法和模式融入日常医疗管理服务中,通过精简管理程序、减少医疗浪费、降低医疗费用、提升医疗质量和扩大医疗收益等措施,努力实现“医患互利双赢、医院高效发展”的良好局面。

3. 当前医院病历档案管理中存在的主要问题

3.1 对病历档案管理的注重程度不够

首先,相关医护人员对病历档案管理工作的重视程度不高。在实际的工作,对于病历的书写记录中,医护人员的也并以专业的态度去进行书写,导致相关档案工作者在收集存储病历信息时,无法第一时间进行有效的整理归档。其次,医院内部相关管理人员及负责人对于病历档案管理工作的关注度不够。与此同时,档案管理人员缺乏档案管理意识,医院缺少对档案管理工作实际工作内容的监督,导致病历档案管理工作无法顺利进行。

3.2 病历档案管理的制度并不健全

当前的医院内部的病历档案管理工作的制度不够完善和全面,进行实际的病案管理工作中,因相关制度的不健全,档案管理工作并不能有效的实行。根据相关资料调查分析发现,基本上有一大半的医院缺乏更加完善健全的病案管理制度,整体的工作就是对病案进行记录、总结即可,并没有对病案的管理、存储、借阅及使用等制度进行合理规划,整个病历档案管理制度完整性不够。

3.3 病历档案管理人员工作能力不强

根究相关调查显示,大部分的医院内部的病历档案管理人员都主要以兼职为主,对于病案管理的专业理论知识及相关管理工作方式了解较少,相应的病案管理工作经验较少,同时在对病历档案管理的归档标准要求掌握不够前面,甚至也不知道

档案管理工作应该遵循怎样操作流程。当前,随着人民生活质量的提升,患病的概率也逐渐增大,医院的病历数量也在不断增加,相对于病历档案管理人员的需求量增大,如今,医院内部依然缺少更加专业的病历档案管理人员,当前的病案管理者因缺少对档案管理的专业知识的掌握,使得病案管理工作的质量逐渐降低。

3.4 病历档案的收集、整理不及时

因医护人员对病历书写的认真,导致病案管理人员无法第一时间进行病历信息的收集和归档,在这一过程中,病历档案信息会发生丢失的可能性。例如,一些患者在医护人员繁忙的工作中,会随意将自己的病历档案拿走、见习医生或进修医生会在借阅病案时,因突发调动事件,使得借阅病案忘记没有进行归还,而病案管理人员也无法第一时间去发现,而这也是病案管理工作不够完善的一个因素之一。

3.5 医院病历档案管理缺乏相应设备

除上述问题之外,医院内部也缺乏良好的病历档案管理的设备条件,导致病历档案工作的安全性不高。但是因部分医院缺少相应的病历档案库房以及相应的档案管理软硬件设备,无法全波医院病历档案管理工作的工作的安全性。

4. 医院管理中精益化病历档案管理模式的优化策略

4.1 精益化管理运用在档案管理中

4.1.1 营造精益化管理氛围

通常情况下,在进行档案管理中,因病案管理部门的特性会被忽视,在这一过程中,大部分病案管理人员会对自身工作内容有所怀疑,因得不到重视,在实际工作中,则会以消极的态度去工作,认为病案管理部门只是一个临时工作点。加之当前医院病案管理部门的工作人员的整体专业水平不高,文化程度较低,整个病历档案管理工作质量无法提升。因此,相关人员则加以重视这一问题,为这些基层人员营造精益化的管理氛围,让档案管理者感知上级的关怀,逐渐朝着精益化管理方向上转变思想。确保精益化病历档案模式的顺利实施。

4.1.2 培训从业人员

病历档案管理工作的效率是否提升直接由病历管理人员的自身专业水平来决定的。病案管理不是简单的组织一份完整的病历,而是准确计算医院内部管理和每个档案的繁琐任务。社会经济和科学技术的逐步发展也提高了信息技术水平,这在一定程度上影响了医疗机构病案管理工作的顺利开展。病案管理人员的准备能力不强,撰写研究输入文件的能力不强,更谈不上对大量信息的高效挖掘和利用。同时,病案管理团队还存在许多不足,高级人员跟不上信息化发展的步伐。因此,为了有效提高病案管理能力,需要在融入医院人才培养队伍的同时,对员工进行全方位的培训,增加人员设施,严格规范病案工作。更加合理、系统化的管理、利用和发展,从源头上消

除“重藏轻用”的不良局面,有效地完善医院病案管理人员的内部结构。这种培训员工的方式,不仅将职业教育与素质教育相结合,而且使在职员工能够继续接受教育和学习,使员工的知识更加丰富,专业知识更加扎实。如果员工想要有更多的机会出去培训和学习,扩大自己的知识,就必须对现有的专业知识进行创新。只有这样,才能真正避免医疗行业的各种不健康趋势发展。

4.2 加强病案管理的硬件建设

在传统病案管理工作中,纸质病历档案管理的问题也是较为严重的。虽然病历的内容可以转移到计算机上存储,但原有的空间占用和归档程序并没有太大的改变,随着医疗行业的快速发展,很多病历被封锁甚至安全性不高。要想简化病案保存的操作,就需要加大实际投入,更新现有技术和设备,真正提高病案保存本身的效率。随着我国科学技术的不断进步和发展,HIS系统的高效使用和电子病案的迅速普及,确实促进了病案存储设备和一些必要软件的正常建设。因此,可以对病案系统进行一定程度的改进,可以延长防盗监控设备或自动温湿度控制系统的使用寿命。只有这样,病历才能保持高度的完整性或安全性。例如,建立了良好的病案管理体系后,就有必要对病案的实际保存提出更高的要求。住院病案管理单位必须在患者完全出院后72小时内取得患者出院病案,并尽快收回未收集的病历。所有病案都要按照规定的顺序详细核对、整理、有效整理,所有病案中的疾病都要第一次分类。同时对分类后的疾病进行编码,并创建日期、病情和名称,以便根据住院患者人数完成架上工作。

5. 结语

综上所述,伴随着社会的深入发展,人们越发重视身体健康,医院收纳患者日益增多。在医疗改革的浪潮中,医院为维持在医疗行业的竞争优势,必须严控医院的经济管理,引入精益化管理理念,发挥出管理的最大效益,提高医院的管理效率,推动医院实现全方位的科学管理。

参考文献

- [1]徐富渭.精益管理模式对提高医院药学工作质量的效果观察[J].基层医学论坛,2020,24(34):5015-5016.
- [2]吕燕,乔红艳,王文燕.精益化管理在病房-内镜中心接续化护理管理中的应用[J].中医药管理杂志,2020,28(19):188-189.
- [3]柴进伟,田英娜,田京辉,兰丙欣.医院药事管理中精益化的应用成效[J].山东医学高等专科学校学报,2020,42(02):131-132.
- [4]杨春瑜.精益化管理理念在财务管理中的运用进展[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(33):24-25.