

互联网环境下大学辅导员学生管理工作创新的分析

王秀华

白城医学高等专科学校

[摘要]本文的主旨为深入探究互联网环境下大学辅导员学生管理工作的创新策略,以期能够提高学生管理工作质量,促进学生的身心健康发展。以文献探究为理论基础,通过本文分析可知,应从加强思想政治教育、加强沟通与互动等几方面入手,有助于为新时代社会发展培育高素质的储备人才。

[关键词]互联网环境;大学辅导员;学生管理工作;创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.835

前言:

随着信息技术的飞速发展,大学辅导员学生管理工作也迎来了全新的挑战。如何对现行大学生管理工作进行改善与创新,从而提高大学生管理工作的有效性,已经成了当前大学辅导员普遍关注的重点课题。本文通过对互联网环境下大学辅导员学生管理工作过程中存在的问题进行分析,并提出了几点创新策略,对于学生管理工作的发展与进步,具有非常重要的作用。

一、互联网环境下大学辅导员学生管理工作过程中存在的问题

(一)负面信息充斥网络,学生易产生心理问题

首先,大学生虽然已经步入高等教育阶段,但仍然缺乏社会阅历,对是非的判断能力相对薄弱。现阶段,网络上充斥着大量的不良信息,如淫秽、暴力以及反动等,都对大学生的思想形成了严重冲击。很多学生对这些垃圾信息缺乏分辨能力,导致自身的价值观、道德观以及世界观受到了极大影响,降低了大学的德育教育成效,不利于学生身心健康发展。再加上,大学生正处于年轻气盛的阶段,对新鲜事物极具好奇心,故而没有树立坚定的信念,容易被负面信息所侵害,甚至走上违法犯罪的道路。

其次,在互联网环境下,很多大学生上网成瘾,已经广受社会各界的关注。第一,由于步入大学殿堂,没有了高考的压力,因此,一些大学生放松了对自身的要求,面对着网络中的各种诱惑,容易深陷其中、无法自拔。第二,互联网中包罗万象,对于社会经验浅薄的大学生而言,能够为其提供一个虚拟的奇幻世界,进而让其产生一种可以逃避现实社会的快感,最终产生不可抗拒的依赖性,也就形成了网瘾,一旦长期脱离网络,就会产生内心空虚、不知所措的感觉,甚至导致一些学生已经无法正常在现实社会中进行社交,只能在虚拟的网络世界里才能与人产生交际。久而久之,学生的正常社交功能弱化,容易产生严重的心理疾病。第三,一些大学生面对网络中的虚假、犯罪信息,如网贷、网络诈骗、网络病毒以及其他违背道德等行为,容易导致其安全感缺失,无法再对他人产生信任感,最终形成多疑、自闭、敏

感以及恐惧等人格特征,不利于大学生的身心健康成长^[1]。

(二)学生学习动机不明,缺乏成才意识

在互联网环境下,一些不正确的价值取向充斥在社会中,为学生以及学生家长带来了严重的不良影响。部分学生家长不想让孩子过早进入工作环境,而是听从网络言论的意见,认为孩子最少也应该去混一个大学文凭才能在社会上更具竞争力。这种错误的价值理念也对学生本身造成了一定影响,导致学生缺乏明确的学习动机与学习动力,也没有为自身未来的职业做好规划。再加上当前很多大学生都是独生子女,被家长娇生惯养,逐渐形成了自私自利的性格,缺乏忧患意识与责任意识,难以满足社会对高素质应用型人才的需求。尤其是医学专业的学生,这种错误的价值观与医生职业的高危性与高责任感截然相悖,很难使其成长为一名合格的医生^[2]。

(三)辅导员信息能力薄弱,难以满足管理需求

首先,大学辅导员信息知识匮乏。在互联网环境下,一些大学的辅导员对信息技术缺乏全面认识,自身所掌握的信息技术有限。因此,在整理、收集以及利用网络信息时,难免存在一定局限性,无法充分运用互联网来提升学生管理工作的效率与质量,不利于学生管理工作的创新与发展。

其次,大学辅导员信息能力薄弱。信息能力是大学辅导员自身信息素质的重要体现,现阶段,很多大学辅导员的信息能力水平较差,在开展学生管理工作时,无法及时将互联网中收集、整理的信息进行客观、准确提取和筛查,也无法通过互联网信息来对学生进行全面了解,甚至有可能因为错误信息而影响了对学生的判断,降低了学生管理工作的有效性。

最后,难以对校园网络舆情进行有效控制。在互联网环境下,大学生群体的社交方式已经逐渐趋于信息化,QQ、微信以及微博等成了大学生群体常用的社交软件。在这种情况下,一些不实信息、错误言论很轻易地便可通过网络社交平台进行传播,进而在短时间内就能形成大范围的网络舆情,而许多大学辅导员信息能力有限,面对严重的校园网络舆情,无法及时对其进行控制与正确引导,进而极大增加了学生管理工作的难度^[3]。

二、互联网环境下大学辅导员学生管理工作的创新策略

(一) 加强思想政治教育

在互联网环境下, 加强对大学生进行思想政治教育是大学管理工作的重要任务。因此, 大学辅导员应引导学生树立正确的世界观, 能够明晰当前我国与世界的发展形势; 应引导学生树立正确的人生观, 能够脚踏实地实现自身的远大抱负, 担负起时代赋予的责任以及历史赋予的使命; 应引导学生树立正确的价值观, 能够准确分辨网络信息中的是非黑白。在思想政治教育形式上, 传统的班会、发通知等方法已经难以满足新时代的发展需求, 无法激发学生的参与积极性。基于此, 大学辅导员应充分利用互联网的重要优势, 采用微信公众平台、短视频平台、微信小程序以及微博等新媒体形式, 将枯燥乏味的思想政治教育变为更加新颖、有趣的内容, 从而有助于学生的理解与接受。此外, 受互联网不良信息所影响, 很多大学生沉迷于虚拟的娱乐世界中无法自拔, 对国家与社会的相关问题缺乏思考, 这就需要辅导员应加强对学生的思想引领, 紧跟时代热点做好舆论导向, 通过各种学生常用的社交软件来加强对马克思主义的宣传, 从而使学生树立社会主义核心价值观, 能够主动投入到改革开放的事业中。

例如, 针对医学专业的学生而言, 除了要具备高超的医学技术外, 还应该具有高尚的职业道德与心理素养。医学毕业生日后所从事的职业多为医疗行业, 所服务的对象是各种各样的疾病患者, 因此, 医学生在大学阶段所形成的思想理念、道德素养以及价值取向对于整个医疗行业的可持续发展具有非常重要的影响力。大学辅导员应着力于提升学生的思想政治素养, 对学生加强仁爱教育, 使其能够养成“利他”的美好品德, 还应引导学生能够理清个人与集体的关系、责任与任务的关系以及理想与现实的关系, 有助于学生明辨是非, 更好地解决生活中的矛盾, 最终成长为一名合格的医学生^[4]。

(二) 加强沟通与互动

首先, 大学辅导员应与学生构建和谐的良好师生关系。在与学生的互动中, 辅导员应真切地关心学生, 做学生的知心好友, 与学生建立平等的关系, 从而有助于赢得学生的信任与尊重, 避免因学生的逆反心理而降低沟通质量。辅导员应努力融入学生群体, 除了在教室、学生寝室以及操场等场所外, 还可以通过添加学生的网络社交app来加强与学生的联系, 进而更多地了解学生的生活、思想动态以及人际交往关系等, 有助于提高学生管理工作的质量^[5]。

其次, 大学阶段的学生容易产生很多心理压力, 如学习压力、生活压力、恋爱矛盾、经济压力、人际交往不和谐以及就业选择压力等, 甚至还有学生因此而产生心理疾病, 最

终走向不可挽回的道路。因此, 辅导员应重视与学生的每一次互动, 耐心倾听学生所反馈的问题, 尤其当学生使用网络用语时, 辅导员应不耻下问, 力求准确把握网络用词的真实含义, 以便能够正确分析学生的内心想法, 进而及时对学生进行有效引导^[6]。

例如, 针对医学专业的学生, 有时在临床实习活动中, 可能会遭到患者的质疑、不尊重等状况, 导致学生产生自卑心理、恐惧心理, 甚至是厌恶心理、排斥心理。辅导员应及时引导学生充分认识到自身所服务的对象是病患, 可能所说的言语或者做出的反应都是病态的、是不理智的, 而自身作为一名未来的医生, 如果在工作过程中出现一个小错误, 就可能导致病患遭受无尽的痛苦, 甚至是致人死亡。通过这种方式, 使学生充分认识到学习的重要性以及自身所要担负的重要责任。此外, 还有一些医学生在就业方向上感到迷茫, 在面对大城市的好医院和偏远地区的小医院、卫生所时, 常常不知该如何选择。这就需要辅导员能够耐心为学生讲清楚当前的就业形势, 并结合学生自身的实际情况来帮助学生进行有效的就业分析, 有助于减轻学生的思想压力^[7]。

总结:

通过本文的分析与研究, 在互联网环境下对大学辅导员学生管理工作进行创新与优化, 有助于满足学生的身心发展需求, 提高人才培养质量。基于此, 本文提出了几点相应的策略: 加强思想政治教育、加强沟通与互动等。文中所提的几点策略, 对于大学生管理工作的进一步发展, 具有积极的促进意义。

参考文献:

- [1] 赵江涛. “互联网+”环境下高校学生管理工作创新路径分析[J]. 山西青年, 2020, 000(007): 228.
- [2] 赵盼. “互联网+”环境下高校辅导员职业素养及职业能力现状调查分析[J]. 农家参谋, 2020, No. 645(03): 280-280.
- [3] 刘文. “互联网+”时代高校辅导员工作的思路与创新研究[J]. 电脑知识与技术: 学术版, 2020, 16(16): 2.
- [4] 许文豪, 郑晓杰. 高校辅导员学生管理工作创新方法探析[J]. 青春岁月, 2019, 000(014): 130-131.
- [5] 江妍. 移动互联网下辅导员对高校学生管理工作的思考[J]. 现代职业教育, 2019, 000(034): 250-251.
- [6] 刘钰. 探析自媒体环境下高校辅导员管理工作的新视角[J]. 湖北函授大学学报, 2019, 032(010): 103-104, 112.
- [7] 樊蓉. 新媒体时代高校辅导员学生管理方法的创新研究[J]. 儿童大世界(下半月), 2019, 000(005): 192.