

疾病预防控制中心档案管理存在的问题与对策

葛岩

山东省济宁市任城区疾病预防控制中心

[摘要]在现阶段疾病预防控制中心档案管理中,还存在人员管理意识薄弱、管理机制不完善、且人员工作能力欠缺以及信息化管理水平低下的状况,疾控中心应当完善相应的档案管理制度,聘用高素质的管理人才,并且进一步加大对信息化管理工作的投入力度,加强两级管理,以此来提高管理效率。本文对疾控中心档案管理中存在的问题以及对策进行分析探讨。

[关键词]疾病预防控制;档案管理;问题;对策分析

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.436

引言

疾控中心在日常的工作进程中无时无刻均在产生着相应的数据档案,在落实对相关档案资料管理管控的工作中,疾控中心应当借用标准化、规范化的管理制度,结合信息化的工作管理形式来提高相关工作管理的质量和效率,以此来进一步优化项目工作开展的形式。

一、疾控中心档案管理工作存在的问题分析

(一)管理意识薄弱

档案管理作为当前保障疾控中心各项常态化工作稳定、高效开展的重要工作往往存在较大的工作量,相关档案管理人员需要在档案管理中具备无私奉献的精神,并且认真细致地落实好每一项基础性的档案管理工作。档案管理工作既复杂同时相关工作性质也相对较为枯燥,疾控中心作为一类公益性服务机构落实完整、完善的档案管理工作能够进一步提高机构的社会效益,但是由于档案管理工作在短时间内无法创造出直观的经济效益,疾控中心高层管理者往往忽视相关档案管理工作的开展,大部分疾控中心内部的员工也不具备档案管理意识。

通常情况下,疾控中心内部各部门、各机构往往将档案管理工作进行分散管理,即每个科室只负责自身的档案信息资料,最后将相关资料交由档案管理部门汇总即可,而未协助档案管理人员完成对档案资料的分类管控,甚至部分疾控中心还未设立专业的档案管理部门,从而导致疾控中心内部所开展的档案管理工作不具备高效性。除此之外,疾控中心现有的档案管理部门也缺乏高端专业人才来开展相应的档案管理作业,比如在新时期数字化、信息化时代,疾控中心需要融入更多数字化的档案管理工作,但是由于档案管理部门缺乏高端信息化人才,导致疾控中心档案管理工作在面向数字化、信息化发展转变的过程中还存在相应的问题。

(二)档案管理能力较弱

疾控中心在档案管理工作中所采用的管理制度相对较为落后,还无法满足新时期档案管理业务全新的发展需求,部分疾控中心在档案工作中还缺乏对相关工作的整体把控,没有将档案资料进行集中管控,同时也未实现对多项档案资料的归档管理,其综合档案管理能力相对较低,从而使得疾控中心在档案利用方面也不具备较高的效率,没有充分发挥档案资料应有的作用。

(三)档案管理工作缺乏规范性

现阶段,疾控中心所开展的档案管理工作缺乏规范性和科学性,具体来说相关机构、部门未完善相应的管理制度以及工作管理标准,未制定体系化、标准化的档案资料收集管理标准以及管理内容,从而使得档案管理工作不具备规范性和高效性。现阶段,部分疾控中心管理人员在寻找相关档案资料时往往需要翻箱倒柜查找很久才能够找到相应的信息资料,从而导致档案资料的利用效率相对较低,未充分发挥档案资料应有的作用。此外,疾控中心在制作档案资料的过程中,也未采取规范化的管控工作,比如档案中心针对某些纸质资料的无纸化管理还存在相应的欠缺。

(四)档案管理信息化程度低下

在当今数字化、信息化时代,疾控中心所开展的档案管理工作,也应当紧跟时代发展的步伐,疾控中心内部的档案管理部门需要引入数字化、信息化技术来提高相关档案管理工作质量和效率,虽然当前疾控中心也在进行着档案资料的数字化转变,同时也对过往纸质文档进行着无纸化转换,但是大部分疾控中心工作人员还是习惯于使用纸质档案来查阅相关资料,因此档案管理部门应当在工作管理的过程中提高部门工作人员的信息工作管理意识。其次,高层领导干部还需要加大对疾控中心内部数字化、信息化资源的投入力度,例如,完善现有的数据机房,增添各种扫描设备,完成对档案资料的无纸化管理。

二、提高疾控中心档案管理水平的策略分析

(一)完善工作制度

疾控中心在档案管理作业中应当紧紧围绕着相关工作开展的重点和要点,明确档案资料所具备的不可复制性,因此在实施对相关档案资料管理、管控的过程中,相关工作人员应当结合体系化、标准化、规范化的管理制度,最大限度地提高相关档案资料的利用效率,疾控中心应当全方位参照“档案法”内部的规章制度来完成对本单位管理制度的构建,在相关管控制度中应当明确档案资料收集、管理的标准,以及档案资料归档管理的内容。具体来说,在收集档案的过程中,相关工作人员应当定时、定点完成对相关资料的收集、整理,确保档案资料收集工作齐全、完整,同时相关档案管理人员还应当不定期监督疾控中心内部各科室档案资料收集整理作业的开展状况,并

且建立疾控中心内部档案管理管控制度,提高疾控中心对档案资料管理的科学化水平。此外,为了确保档案管理工作能够得到进一步提质增效,档案管理部门还应当结合相应的激励管控策略来进一步提高相关工作人员的积极性和主动性,结合必要的奖罚措施,将档案管理工作的具体成效纳入相关管理人员的绩效考核内容中,确保参与到相关工作管理的每一位工作人员都具备明确的管控重心和管控方向,以此来提高相关工作人员的主观能动性。

(二) 聘用高素质人才

疾控中心应当明确意识到在现有的档案管理中提高相关工作管理效率所具备的现实意义和重要性,在此过程中,疾控中心首先应当设置专业的档案管理部门,并且招聘高素质、高素养的档案管理人才。其次,疾控中心还应当加强对相关档案人员的教育培训,提升其专业素养,提高其业务素养和职业道德。具体来说,疾控中心在培养相关人才的过程中,一方面需要依托时代前沿性的科学技术,培养相关人员的信息素养,另一方面,疾控中心还应当侧重落实对档案人员的思想政治教育,提高其专业道德素养。

除此之外,由于疾控中心内部所开展的档案管理工作具备相应的保密性和服务性的特征,因此疾控中心在培训相关员工时应当进一步提升其职业道德水平,同时将档案管理工作的服务意识深化到每一位档案管理人员的意识深处,使得每一位档案管理人员能够认真细致地对待档案管控工作。此外,疾控中心还应当在落实对人员的教育培训工作中,提高相关人员的综合技能培养其终身学习的意识,并且开展高效率的档案管理工作,为当地防疫工作做出相应的贡献。另外,为了完成对相关专业人才的储备,档案管理部门还应当与高校进行交流、合作,在学校完成对相关人才的教育储备,与学校进行交流沟通,为相关人才提供实践学习的场地,完成对储备干部的管理培训,为疾控中心档案管理工作输入更多新鲜的血液。

(三) 提高档案管理工作信息化管控水平

当前,虽然疾控中心在档案管理工作也实现了信息化、数据化的工作开展形式,但是相关档案管理部门信息化水平还相对较低,首先疾控中心内部各科室并未形成相应的信息化管理意识,在日常工作中仍然结合纸质文档来开展相关工作,疾控中心高层领导干部需要树立对数据信息的使用意识,在疾控中心内部推广无纸化、信息化的工作开展模式,使得疾控中心内部能够形成从上至下的信息化工作管理格局,以便于档案信息化管理工作能够稳步、高效地推进,减少疾控中心内部纸质文档资料的占有量,以此来降低档案资料管理的库存成本,提高档案资料的使用效率。

除此之外,在落实对档案资料信息化、数据化的建设管理过程中,档案管理部门还应当实现对档案资料的有效使用,具体来说,疾控中心所开展的档案资料管理工作不应当局限于实现对相关文档资料的储存管理,相关管理人员应当想方设法

提高对相关资料的利用效率,因此,相关工作人员应当深化服务意识,在工作管理过程中完成对档案资料的分类管控,并且结合先进的数字化、信息化管理系统来提高对档案资料检索、查询的效率,进一步提高疾控中心档案管理部门的工作服务水平。

疾控中心在日常的工作开展进程中无时无刻均在产生着相应的数据资料,因此相关档案管理人员应当结合大数据技术来实现对相关资料的有效管理、管控,以此来提高对相关资料文本的管控水平,结合大数据资料,疾控中心工作人员也能够通过档案文件来发现在当前疾控管理工作中所存在的问题,并且制定出有效的管控措施,确保相关工作的开展能够稳定高效地进行,保证相关区域的疾控安全。

(四) 落实档案两级管理

现阶段疾控中心在档案管理作业中应当实施相应的两级管理工作,具体来说,可将整个档案管理工作划分为中心级以及科级两类,中心级的档案资料具备较强的综合性,同时相关档案资料具备相应的权威性和学术性,例如疾控中心中心级的档案资料包含年度卫生检测报告以及当前疾病、流行病因分析报告等,其主要实现对本地区域疾病数据、信息的宏观管控;而对应的科级档案则主要是应用于在生产管理过程中,根据服务对象的变化而发生相应的改变,因此,科级档案资料具备相应的易变性,比如相应的疫情调查处理资料以及员工的体检报告、公共卫生监测报告等,即科级档案资料具备细项化的管控内容,疾控中心需要全方位根据自身业务开展的具体特征,来明确档案两级管理作业的具体标准,对现有的中心级档案以及科级档案进行有效区分,成立专项档案管理小组,由专业人员负责档案管理工作,以此提高档案管理水平,进而改善过往疾控中心档案管理工作混乱、且混杂的状况。

三、结束语

总体来说,疾病预防控制中心在落实档案管理中应当建立成熟、完善的管控制度,实施高质量、高效率的信息化管理工作,同时聘用高素质人才,完善现有的工作制度,以此来提高档案管理工作的质量和效率。

参考文献

- [1]董婧.新形势下县级疾病预防控制中心档案管理存在的问题与对策[J]. 2021(2014-10): 106-106.
- [2]李洁.疾控中心档案管理工作存在的问题与应对[J]. 商品与质量, 2019, (022): 48.
- [3]时婷婷.浅谈大数据下疾控中心档案管理工作存在的问题与对策[J]. 信息记录材料, 2020, 21(2): 2.
- [4]张美佳, 孟郊.天津市疾病预防控制中心档案的信息化建设现状及对策[J]. 职业与健康, 2019(9): 3.
- [5]梁桦.疾控中心档案管理工作存在的问题与对策[J]. 2021(2016-3): 100-100.