

班主任高效能宿舍人际关系管理途径的思考

齐莹 吴卫东

常州纺织服装职业技术学院

[摘要]当前大学生多为独生子女,宿舍多存在卫生消费习惯、人际关系、时间管理的问题,尤其在高职院校中人际交往中存在很多问题,本文从人际关系中问题及原因进行了分析,并提出了相应的对策,进而帮助高职院校班主任加强宿舍的高效能管理,构建和谐宿舍人际关系,促进大学生身心健康发展。

[关键词]高职院校;班主任;宿舍管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.817

大学生宿舍是每个大学生人际交往的重要环节,在发生的矛盾当中,很大部分都是在宿舍发现的,解决好大学生在宿舍的问题,是促进学生成长进步的基础。班主任,同学们也应该参与进来,分析和解决大学生宿舍的矛盾问题,有助于构建和谐校园。

一、大学生宿舍关系存在的主要问题

(一) 不好的生活习惯

在宿舍生活中,不好的生活习惯容易引发宿舍成员之间的矛盾。乱扔垃圾、乱放物品,在宿舍吸烟、喝酒,爱贪小便宜,不爱护宿舍公物。私自动用他人物品,甚至是偷窃行为等。熄灯后在宿舍区内高声播放音响、吹奏乐器、大声喧哗、起哄、以及乱窜宿舍等影响他人休息的行为。同一宿舍成员的作息时间不同也会引发冲突,如玩游戏、煲电话而影响他人休息,还有浪费水电,不随手关灯,不关水龙头等等行为,开始时学生采用忍让的处理方式,但等到矛盾就变得不可调和,就不同程度爆发。

(二) 宿舍成员交往关系的问题

学生不喜欢表达自己的情感,不懂得“换位思考”,自我意识太强。再者,宿舍同学之间贫富差距,不适当的攀比、炫耀、嫉妒也会成为大学生人际交往不必要的矛盾与摩擦。学生与老师交流的机会较少,没有主动去参与,造成学生和老师之间隔阂,不会与老师相处。

(三) 宿舍内的小团体现象

现在大学生很多独生子女,父母过分溺爱孩子,缺乏与平等相处的经验,导致很多大学生进入校园后缺乏人际交往能力。大学生都来自不同的地区,由于地域习俗、家庭背景、周围环境、个人成长经历、教育方式的相同,导致他们的性格、价值观念等存在较大的差异。

二、班主任处理宿舍矛盾存在的问题

班主任由于忙于很多事务和教学工作,常关心学生宿舍情况多流于表面,对公寓管理不重视,下宿舍次数较少,了解学生流于形式,一些学生出现无人充电、无人电脑、门未关、垃圾不及时扔、饲养宠物的情况,宿舍存在脏乱差和吸烟情况,班主任教育和引导不到位,对一些行为不良的学生听之任之,会引发宿舍人际关系的冲突和矛盾的深化。

加强安全教育管理,发挥出学生干部的榜样作用,学生能够从教师的严格中分辨出真正爱与情的,只要方法执行对,奖励和惩罚,都能使他成长。应审时度势,主动关心,切忌偏听偏信。宿舍矛盾产生后,双方很容易单方面陈述对方的错误和缺点,忽略甚至掩盖自身错误,如果不注意观察,偏见一旦加剧,同学们之间还可能会产生新矛盾。

教师从关爱学生的角度出发,真正做到关心学生,爱护学生,对学生进行“晓之以理,动之以情”的沟通与交流,使师生之间产生心的呼唤和爱的共鸣。班主任综合双方的陈述、并参考同学们的建议,搞清楚事情的原委,切忌偏听任何一方,只有兼听各方想法和陈述,才会弄清事件的来龙去脉。

三、解决大学生宿舍矛盾的措施

(一) 加强宣传,增强学生的民主参与意识

大学校园也逐渐被各种不良风气所侵蚀,在一定程度上影响到大学生人际关系的发展。加强校园管理,加强校园文化建设工作,形成有利于大学生人际关系发展的良好道德风气。因此,举办更多参与性强的活动,加强跨校、师生之间联系、进行社团联谊等

途径均可帮助学生实现结交更多朋友,发展人际关系的愿望。

(二) 加强意识教育和自身修养

通过对大学生进行思想态度、政治立场及道德品质的培养。心理健康教育课帮助学生积极适应环境,克服成长中的障碍,充分发挥个人潜能,培养自助能力,塑造完善人格。强调人际关系注意“度”,做好正确人际交往等其他方面的事情。引导学生正确认识自我,换位思考,很多宿舍矛盾是由于大学生没有正确认识自己,加上青少年年轻气盛,容易情绪激动,遇事指责对方,有时不能反省自身问题和错误,使矛盾更加激化。

(三) 处理好宿舍里的人际关系

室友之间要加强沟通,通过沟通促进了解,增进友谊。宿舍间多开展活动,增强宿舍的凝聚力,促进融洽的宿舍关系。大学生要善于缓解心理压力,加强同学间的沟通,不能因心理问题而造成性格扭曲,导致悲剧产生。此外,矛盾解决后需要持续观察,防止深层次根源和症结所在。班主任跟踪观察,定期谈话,了解对矛盾处理后的看法和意见,并指出对彼此的偏见和意见,采取有效的途径解决,遏制新矛盾的蔓延,将矛盾彻底解决。

(四) 建章立制,创建评优机制

保证宿舍卫生,养成良好生活习惯,学生宿舍内,制订宿舍值日表、宿舍公约进行日常卫生打扫和整理,共建宿舍优良环境。宿舍垃圾不过夜,及时清理宿舍垃圾,勿将宿舍垃圾置于宿舍门口,相关宿舍学生会受到相应惩罚。创建相关评优机制,以先锋模范、鲜活事例等来影响学生的人际关系发展往往能产生有效的示范作用。

(五) 班主任应学会做好心理疏导

组织宿舍成员参加心理健康教育活动,发现问题及时汇报,给同学提供心理支持或推荐其去心理咨询中心。建立心理保健队伍,通过接受心理培训,定期向班主任汇报宿舍成员的心理状况,帮助学生站在对方的角度思考问题,帮助他们意识到人际关系的重要性。发现不良情绪,与舍友相处要做到尊重、理解、包容,学会换位思考,以宽容的度量与人相处,加深理解,增进友谊,用对方乐意的方式倾听,积极探询,设身处地地想,鼓励学生表达,控制情绪适时回应与反馈,确认双方理解,化解矛盾。

总之,社会在不断发展,社会竞争激烈度也不断增长,心理压力增大的问题日益严重,因此帮助大学生形成良好的人际关系显得尤为重要,高职院校更应注重和谐校园的建立,通过引导大学生的人际交往,多角度引导和帮助广大同学分析问题,解决问题,进而树立和谐理念,构建和谐校园,实现学校全面协调可持续发展的健康发展。

参考文献:

- [1] 毕研婷, 胡波浅. 析如何对宿舍矛盾同学进行教育引导[J]. 中小企业管理与科技(中旬刊), 2017(12).
- [2] 孙振红. 同一个屋檐下一论大学生如何处理好寝室人际关系[J]. 山西青年, 2021(7).
- [3] 刘占凯. 心理辅导对大学生和谐宿舍人际关系的构建[J]. 黑龙江科学, 2021(7).

作者简介: 齐莹(1972.9—),女,吉林四平,副研究员,硕士研究生,思想政治教育与管理。