

中职公共事业管理课程案例教学存在的问题与对策分析

王慧

(沁阳市职业中等专业学校)

[摘要]教学方法主要是指教师与学生为了实现共同学习的目标,完成教学任务,并在教学过程中采用的相关手段以及方式,其是实现教学的主要途径以及桥梁。教师在实际教学的过程中,需根据不同的课程内容以及对象,合理选择各种教学方法。而中职作为培育综合型人才的院校,公共事业管理专业是中职院校的关键组成之一,需重视相关的教学内容。

[关键词]中职;公共事业管理;案例教学

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.580

公共事业管理课程自身具有较强的实践性,且中职院校内,大部分学生毕业后,需直接工作,将院校内学习的知识应用在实际中。从传统教学过程中,虽然可以为学生奠定良好的理论基础,但对于学生自身而言,也存在纸上谈兵的情况。而案例教学则可以改善这一教学目标,在实际教学的过程中,将理论与实践相结合,在提高学生基础能力的同时,还能培育学生的实践能力,其具有较高的价值。

一、中职公共事业管理课程案例教学具有的优势

所谓案例教学,其属于一种把理论联系于实践的教学方式,将其用于中职院校公共事业管理课程当中,不仅会提高学生的学习主动性^[1]。同时,也会拉近教师和学生间的距离,使师生沟通互动更加频繁、高效,以此提升整体的教学效果。案例教学在公共事业管理课程中的具体应用优势如下:

(一)提升教学实践性

公共事业管理课程和其他学科比较,具有一定的实践性。以往的室内教学、单一的理论教学,很难调动起学生的学习兴趣。而案例教学法的出现,直接解决上述问题,不仅通过实践活动的展开,调动起了学生的学习兴趣,同时也会将抽象的理论知识,通过案例变得生动、形象,使学生投身于实践问题解决之中,并把自己掌握的知识用在问题解决上,加快学生对知识的理解。

(二)增进教师和学生的互动

常言道:“师者,传道授业解惑也。”在以往的公共事业管理教学中,教师和学生的职能划分比较明确,教师就是知识传递的人,而学生就是学习、吸收知识的人。但是,此种状态下,教师和学生处于单方面学习知识或者是单方面知识传授,并不会呈现出学生的主体位置,教师属于课堂教学中的主角。而案例教学在课堂当中的应用,会为学生提供自主学习的机会与空间,让学生将自己的想法说出来,将问题的核心探讨出来,以此掌握有关知识点。并且,案例教学所重视的内容为“案例”,并不需要学生们死记硬背理论知识,且学生们还会在案例学习的过程中感受关键知识点,和周围的同学以及教师一起探索案例,直接提高了师生的双向互动^[2]。

(三)挖掘学生的学习潜能

案例教学和以往的封闭教学、静态教学相反,其会搭建出更为轻松、自主的学习空间,使学生不会被固定在条条框框的规则约束下,自主完成知识的学习。在此环境中,也会全面挖掘出学生的学习潜能,当学生面对学习难题时,教师只需要引导即可,使学生解决问题、理论运用的能力逐步提高。并且,

经过了多次的案例教学,当学生面对其他公共事业管理课程知识时,也会动脑筋、自主思考。

二、中职公共事业管理课程案例教学存在的问题

(一)教学观念的影响

在公共事业管理课程案例教学开展的过程中,其会遭受多种因素的不良影响,从而降低了整体的教学效果。在这其中,最为明显的便是教学观念及教学意识,具体表现在教师和学生身上。首先,教师属于教的主体,但是部分教师不够重视案例教学法的运用。如,一些教师习惯于传统的方式展开教学,教学内容及教学形式缺乏创新;部分教师认为案例教学未必有效,它的存在可有可无。并且,学生们目前在公共事业管理知识上了解也不多,所以课堂上浅显的案例讨论并无效果;部分教师认为在教学中讲述的实例,也属于案例教学,并不需要额外举出一些案例带领学生学习。其次,学生属于学的主体,但是一些学生并不重视案例学习,他们更愿意听从教师理论知识的讲解,当遇到案例时,会出现不知道如何解决问题的状况,不愿独立思考,也缺乏一定的自主学习能力^[3]。

(二)教师教学能力和知识水平的影响

中职院校公共事业管理课程中案例教学的精准落实,其一定程度上与教师的能力及知识水平有关。在以往的教学之中,会采用理论讲解的方式教学,教师只是知识的传递者、灌输者,而忽略了自身引导者、组织者的地位。而案例教学的实施,教师多出了教学准备任务,例如案例的准备。教师需要精心的完成案例设计,且设计出各种各样的习题。而在实际教学当中,教师会带领学生探讨学习重难点,并在一旁把控教学氛围,控制学生的发言时间,但最后的学生发言还是需要教师总结归纳。而上述内容都考验着教师的能力与水平,教师不仅要具备较为扎实的专业知识与技能,同时也要具备较强的协调能力、管控能力以及随机应变能力。也正是如此,使得部分教师认为案例教学难以管控,存在较多的不稳定因素,所以不愿意尝试。

(三)学生参与积极性的影响

在中职院校公共事业管理课程案例教学中,教师和学生应实现高效互动,且互动形式也会随着课程内容的改变而发生变化^[4]。教师属于课堂主导者,主要教育目的便是让学生学,而学生学习效果,也和其课堂参与积极性有关。甚至从某种层面来讲,学生的参与积极性,决定着案例教学的成功与否。但因为传统教学的影响,导致一些学生尚未呈现出自己的主体地位,认为案例教学中资料收集、案例分析以及发言资料的准备

过于困难,所以会对案例教学产生抵触心理。

(四) 公共事业管理案例自身的影响

在案例教学当中,各种案例属于关键,也是教学是否成功的主要因素。通常情况下,高质量的案例体现在案例是否有启发性、典型性、针对性以及现实性。并且,教师所选择的案例应难度适中,且能够吸引到学生学习兴趣,使学生更为快速的接受所学内容。但是,上述内容的达成也绝非易事。首先,对于公共事业管理课程而言,其可供选择的案例不是很多,目前私营部门管理的案例较多,而公共部门能够应用的案例相对较少。而从公共管理领域上来看,公共政策案例居多,而公共事业管理案例较少,这也和公共事业管理课程属于新兴课程有关,需要后续不断的探索。其次,在实际的案例教学中,公共管理案例应用过多,而真正有关公共事业管理的案例较少^[5]。

三、中职公共事业管理课程案例教学问题的对策

(一) 转变教学理念

教师想要提升自身的教学质量,就需明确高质量的教学离不开创新。传统的教学模式,主要是教师对学会讲解,其无法满足当前教学的需求。中职院校教师需转变自身的想法,积极探索符合实际教学的模式。而学生作为教学主体,教师需将主导地位归还给学生。而案例教学方法充分满足这一教学需求,在其教学内,教师可以实现角色互换。教师引导学生进入案例教学情境内,可以合理设计问题,激发学生的兴趣,让学生带着问题展开学习。同时,学生可以在教师的引导下,对内容展开积极的分析,真正成为教学的主人。同时,教师在公共事业管理课程内,采用案例教学方法,不仅可以提升学生解决问题的能力,还能培育更多复合型人才^[6]。

(二) 提升教师的教学能力

教师作为开展有效教学的关键,故需重视提升教师的实际能力。首先,教师需针对公共管理相关领域内的知识展开分析,深入了解我国公共事业改革的关键。教师不仅需具备专业的理论知识,还需储备大量的教学案例,进而将案例与实际教学相融合,以此开展有效的案例教学。其次,教师开展案例教学时,还需听取学生的反馈,及时总结各个案例内的经验,在实践中,提升自身的案例教学能力。中职院校也需不定期举办教师交流会,鼓励教师接受培育,并组织全校老师参与各项比赛,以此提升教师的实际能力。

(三) 提升积极性营造氛围

中职院校教师对学生展开案例教学的过程中,教师可以采取多种教学手段,以此提升学生的积极性。教师需为学生营造良好氛围,促使学生积极参与教学内。首先,教师可以让学生参与案例制作内,使学生通过参与案例制作,充分激发学生的热情,让学生对案例教学产生更多了解,便于或许教学。其次,教师对学生展开案例教学之前,还需为学生预留充足的时间,以此强化学生对于案例的熟悉程度。最后,教师需重视师生平等,积极鼓励学生发言,构建和谐、轻松的教学氛围。教师可以在教学过程中,给予学生适当的肯定,并制定激励体系。针对教学过程中,表现良好的学生,可以给予加分,并将

其计入平时成绩内,为最终的成绩评定奠定基础^[7]。

(四) 采用团队力量制作案例

教师想要制作高质量的案例,需明确案例库是开展活动的根本。教师制作出高质量的案例,是保证案例教学的基础。案例开发作为当前案例教学内,稍薄弱的环节。教师需结合具体的目标以及内容,合理编制案例库,以此保证案例教学的效率。案例制作包含三个环节:(1)案例取材。教师选择的案例材料,需满足公共事业管理专业的教学需求以及原则,符合实际,且存在问题,随后构建相关对策。教师选择案例的时候,切忌选择较偏的内容,需结合学生实际情况制定。教师可以选择教材内的案例,也可以结合实际生活中的案例,并组织相关人员采集信息,以此获取资料,原创案例。(2)制作案例。教师对案例进行编写的过程中,需结合公共事业管理教学的主题,注意案例不可过长,将事情详细描述即可,便于课堂内完成。教师可以采用多种形式,对学生展开教学,如多媒体课件等,不仅可以激发学生兴趣,还能节约时间。(3)设计案例思考题。教师根据案例设计思考题时,需注意题目的可讨论性以及多角度性。案例思考题的难度需为逐渐过渡,便于引导学生积极思考,切忌由于问题难度较大,学生无法回答。教师制作案例的过程中,编制人员还需注意,充分发挥自身的团队精神,将教研室作为一个单位,随后合作设计案例,以此提升案例的质量,便于后续教学的开展。

结束语

综上,教师想要将教学紧密衔接,学生掌握更多理论知识的同时,具备一定的实践能力,则需积极寻找有效的教学途径。而案例教学可以为教师提供良好的教学途径,转变传统的教学模式,将学生作为主体,让学生针对教学展开研究,以此促进学生参与,将理论与实际相结合,以此促进我国公共事业迅速发展,提高中职院校的教学质量。

参考文献

- [1] 韩艳,徐敏珍.雨课堂在大学教学课程中的应用及其效果——以“公共事业管理概论”课程为例[J].江苏科技信息,2021,38(05):66-69.
- [2] 李玉华.公共事业管理专业应用型人才培养的实践教学体系研究——以广东技术师范大学为例[J].中国现代教育装备,2020,(11):113-115.
- [3] 成欣欣.浅谈高校公共事业管理专业课研究性教学改革思考与探索[J].高教学刊,2019,(16):132-134.
- [4] 张萍,冯彦敏.提高公共事业管理专业实践教学有效性的路径研究——以云南农业大学为例[J].经济师,2019,(05):165-166.
- [5] 黄珉东.中职公共事业管理课程案例教学存在的问题与对策研究[J].西部素质教育,2017,3(10):132-133.
- [6] 梁丽丽.公共事业管理专业实践教学体系的建设与完善分析[J].建材与装饰,2017,(12):204-205.
- [7] 卢小君,王丽丽.公共事业管理专业应用型人才培养模式改革研究[J].教育现代化,2017,4(03):8-10.