

基于互联网技术构建“医疗-养老-保险”一体化智慧社区养老模式关键点

张卫伟

山东省威海市文登区天福街道办事处北山社区

[摘要]近些年来,我国人口老龄化的现象越来越显著,老年群体的养老需求也呈高速上升趋势,医疗、养老及保险问题现已成为老年群体所面临的主要问题。我国医疗事业正在不断完善,但看病贵、看病难的问题依然未得到妥善的解决,而伴随着互联网技术的高速发展,智慧型社区养老模式逐渐出现在社会大众的面前。本文将基于互联网技术构建出一套“医疗-养老-保险”一体化的智慧社区养老模式。

[关键词]互联网技术;社区养老模式;一体化

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.1715

我国近些年的老年人口数量呈高速上涨趋势,随着人口老龄化阶段的到来,养老问题逐渐成为社会各界关注的热点。现代社会是一个科技化的时代,互联网技术的高速发展也为我国养老服务模式的创新提供了技术支撑,本文将结合天福街道北山社区的实际情况例谈集医疗、养老、保险于一体的智慧型社区养老模式构建。

一、“医疗-养老-保险”一体化智慧社区养老模式的构建策略

天福街道北山社区共有居民8912户,常住人口19395人。其中60周岁以上4015人,70周岁以上1917人,80周岁以上745人。该社区老年群体数量占比超百分之二十,养老服务问题成为了社区工作者亟需解决的难题。下文将针对一体化智慧型社区养老模式的构建核心及要点展开具体探讨。

(一)智慧社区养老模式的基本架构

基于互联网技术进行智慧社区养老服务模式的构建,实质上就是将智慧医疗及互联网保险作为依托,进行医疗、养老及保险三者的有机整合,进而促使社区养老服务完备化、规模化。这种养老服务模式的构建能借助互联网技术将医疗、社区及保险部门紧密联系起来,为社区老年群体提供全方位的服务,确保社区老年群体的养老需求能得到满足。

(二)核心要点

首先,需成立专业的健康管理团队。该团队需集中收集社区居民的各项信息,并进行信息归档,依照辖区居民的健康状况来为其安排适宜的医疗服务团队。健康管理团队应承担起促进社区居民与医疗机构间信息交流的责任,及时将已收集整理的居民健康档案提交给相关医疗机构,帮助医疗机构快速掌握辖区居民的健康状况,进而促使其工作效率得以稳步提升,让需要医疗援助的老年人及时得到诊治。

健康管理团队应是由临床医疗人员及非临床医疗人员组成的,团队人员应分工明确、相互协同地开展服务,为社区居民提供全面化、高效化、及时化的健康服务。如将健康管理团队分为社区资料专员、初级医师、病案管理员等,社区资料专员负责进行居民信息的收集、整理及管理,并进行后续跟进服务,建立起社区居民和医疗机构间的沟通桥梁;初级医师负责根据已收集的信息对社区居民的身体健康情况进行初步诊断,并结合实际情况为其推荐合适的医疗机构;病案管理员则负责为患者提供治疗期间的相关医疗服务,并调节患者治疗期间的各项生活事务。

其次,需建立互联网+医疗的保险商业模式。借助互联网技术来收集社区居民的健康数据,并在整合分析数据的基础上调整保险公司的产品种类及保险模式,制定出合理化的保险费率。保险公司可将已获取的社区居民信息进行整合处理,建立专门的居民健康档案,对社区居民的健康状况进行实时观测,进而有效减少居民患病住院的几率。这种商业运营模式的构建不仅为社区居民提供了生活医生,还有效降低了保险公司的赔付成本,这是社区智慧养老模式的构建核心所在。

二、关于构建一体化智慧社区养老模式的几点思考

首先,一体化智慧社区养老模式的构建离不开各方的数据交流及共享。一体化智慧社区养老模式是城市养老服务的新形态,相关部门需借助互联网信息技术的力量促进医疗、养老及保险的三位一体式协同发展,在数据共享、通力合作的基础上深化相关服务项目。基于互联网技术进行智慧养老模式的构建就必须注重大数据的力量,相关部门需实行数据共享制工作模式,切实提升养老服务产品与居民实际需求间的契合度,确保医疗、养老、保险等各环节的工作都能有条不紊地进行。信息共享能促使养老模式的各项资源都得有最优化配置,为社区居民的健康提供根本保障。相关部门还应在整合分析居民健康信息的基础上,依据社区的具体养老需求进行养老体系的深化,全面提升社区养老服务水平。

其次,应推进全科医生服务模式的实施。医护人员、社区居民及保险企业应签订服务契约,借此来巩固三方间的关系。全科医生服务模式简单来说就是社区居民可在需要健康医疗服务时享受社区问诊、医疗检查、诊治、回诊等全方位的医疗服务,这些医疗服务都应由全科医生提供的。这种服务模式极大地简化了以往就诊过程的繁琐性,帮助社区居民解决了就医难的问题。

另外,还应积极创新医疗、养老、保险机构间的合作模式。一体化智慧养老模式的构建离不开医疗机构、养老机构及保险机构三方的共同协作,三者间的融合发展是确保这项制度的实施具备可行性的关键所在。因此,相关政府部门应首先于城市社区内建设相应的医疗、养老护理及保险服务站点,以此来为智慧一体化养老模式的构建提供有力支撑。然后制定、修改并出台相应的政策措施,进而推进三位一体式服务模式的构建,或者直接通过组织集中协商会来促进三方间的合作。医疗、养老及保险机构应实施信息共享,构建出一套新型的联动性机制,如创建“医疗+养老+保险一卡通”模式,社区居民只需持一张卡便可享受三方机构的服务,进而有效贯彻“医疗-养老-保险”一体化式的智慧型社区养老服务模式构建。

结语

人口老龄化问题的持续加深使得社区养老服务模式的改革成为了一项紧迫型的任务,而互联网时代的到来也为社区养老服务模式的构建提供了新的思路。本文基于互联网技术针对集医疗、养老、保险于一体的智慧型社区养老模式进行了构建,希望能为社区养老服务工作的建设提供参考。

参考文献

- [1]张博."互联网+"视域下智慧社区养老服务模式[J].当代经济管理,2019,41(6):45-50.
- [2]陈嘉琳."互联网+"背景下社区智慧养老服务模式研究[J].智能计算机与应用,2020,10(2):308-310,316.
- [3]宋信强,徐婷婷,刘璐璐.互联网+背景下社区智慧养老模式创新研究[J].中国房地产(下旬刊),2021(1):67-73.