

工会在企业经济效益提升中的价值探析

金焰

杭州临安华数数字电视有限公司 浙江 杭州 311300

[摘要]工会是在组织领导下由企业内职工结合后形成的工人阶级组织群体，是组织和国家与劳动工人之间连接的关键渠道，也是企业实施个性化、人性化管理的重要举措。如今，面对日益严峻的经济发展环境，工会管理工作在提升企业经济效益方面的作用日益突出，充分发挥职工对企业经济效益提升的价值。本文针对工会管理提升企业经济效益的价值与现存问题进行分析，并提出相关优化措施，以供参考。

[关键词]工会；企业；经济效益；价值；问题；措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.659

前言

工会是劳动人民与企业、组织沟通的重要渠道之一，能够有效维护企业职工自身的合法权益，提升企业经济效益。在国家不断深化经济体制改革的背景下，企业发展优势逐渐弱化。如何利用高效的工会管理，将企业内部资源进行整合，充分发挥工会管理的作用和价值，成为企业目前发展过程中面临的重要课题。企业的发展离不开人才与技术，作为服务于职工的工会，可以有效提升职工工作的动力和积极性，因此，重视工会管理工作具有重要的现实意义。

一、工会管理提升企业经济效益的价值

（一）塑造企业文化

工会管理具有企业员工自愿组成的特点，实现立足于职工自身实际需求开展日常管理和组织工作，通过对职工实际工作或是生活情况的了解，力求帮助职工解决面临的困境和难题，为职工构建优质的工作环境，帮助职工摆正工作心态，引导职工积极面对自己的工作，避免由于生活或工作中的琐事影响日常工作的心态。工会还具有正式性的特点，可以积极宣传组织、国家的政策以及企业制定的工作制度和规范，引导职工建立忠于组织、忠于国家，积极投身国家、社会与行业的发展中，激励职工依靠自己的努力实现自身价值。若职工在工作过程中发生利益受到威胁或侵害等情况的发生，工作将会站在职工的角度上，维护职工自身的合法权益，因此，职工可以完全的依赖和信任工会。优质的工会管理，可以塑造出公平、公正、人性化的企业文化。

（二）优化企业内部

企业内部的机制、流程等是企业各项业务、项目等工作顺利实施的关键。优质的企业内部环境、机制，促进企业更好的实施整体工作，从而推动企业发展。站在企业的角度来说，内部流程设计是够合理，会直接关系到企业运营的实际效果，与企业整体发展息息相关。在社会经济体制发展的时代背景下，目前，企业发展正面临极大的危机，行业竞争日益严峻的环境下，企业能否得到长远发展，关键在于企业内部的发展动力和实力。具备优秀的内部工作流程可以保障企业各个项目、业务稳定顺利开展，落实部门职工自身的责任，构建透明化工作环境，加强职工利用率。工会管理是企业内部的重要工作环节之一，其本质是服务于企业和企业内部职工的发展，工会管理的工作特点使其能够很大程度上激发职工工作动力和积极性，从

而彰显其工作价值。优质的工会管理工作，加强企业内部各个部门与职工之间的黏性，促进企业发展目标的实现^[1]。

（三）控制运行成本

想要企业经济效益有效提升的途径，最主要的一点就是开源节流。在时代、社会发展的背景下，企业为了在竞争中展现自身优势，突出自己的行业地位，通常会增加投入成本。人才、技术作为企业发展的关键推动力，企业将更多的成本投入这两个方面，然而，为了有效控制成本，企业会在加强人才、技术成本的同时，降低其他方面的投入，力求实现低成本、高收益。在此期间，由于行业人才竞争等因素，大部分企业都面临人才流失的尴尬局面，这就造成很多企业的人才方面的成本虽然在持续增加，却没能使其充分发挥价值和作用。工会开展管理工作的过程中，在利益诉求层面会与职工相同，这就说明工会与职工之间的紧密关系，且深受职工的信任。在工会的非正式部门属性可以为职工塑造自由言论的空间，职工可以畅所欲言，企业方面也能真正了解职工心理，并依据职工的诉求，合理的安排相关工作事宜，从而优化企业内部管理机制，扩展职工价值发挥途径，尽量避免企业人员流失等不良情况的发生。由此可知，工会管理能够在人才资源方面，帮助企业节省一定成本，从而促进企业经济效益的提升。

二、工会管理提升企业经济效益方面的现存问题

（一）缺乏管理认知

如今，工会管理通常以集体活动组织工作方面体现其作用，部分企业由于内部决策等因素，会制约工会组织的人数，致使企业难以与工会组织相结合，最终导致工会管理质量和效率受阻。目前，职工对精神层面的追求日益提升，而工会管理环节侧重于集体活动的开展与策划方面，没能站在职工的角度上，探究集体活动的作用和意义，致使相关活动与职工的实际精神追求不吻合，阻碍企业经济效益的提高。在工会管理过程中，应保障职工之间具有紧密的连接和沟通，注重培养职工的创新思维，然而，很多企业都没能重视这一层面，工会管理工作不到位，导致其实际功用无法充分发挥^[2]。

（二）缺乏管理机制

工会管理工作中，应积极疏导职工的心理状态，及时帮助职工解决相应问题，促进企业内部流程的良性循环。然而，企业在实施相关工作的过程中，面临一定困难，主要是由于职工间的学历、素养等方面不同，影响着工会管理工作的开展。如

今,企业工会管理中,管理人员与职工之间的交流仍采用面对面的方式,这种传统的交流形式并不适用于性格内向的职工,因此,难以提升工会管理工作的效率。对于采纳职工建议方面,大多企业也会采用面对面交流的方式,受到多种因素的影响,职工在交流环节无法将存在的问题明确指出,因此,制约这一工作环节的质量和效果,影响工会管理工作的顺利开展。

(三) 缺乏优秀人才

工会管理工作对工作人员的要求较高,需要相关管理者具备一定管理能力之外,还应掌握站在职工心理的角度上,开展有的放矢的管理工作,尽量满足员工诉求,提高职工面对业务工作的动力和积极性,进而为企业经济效益的提升发挥自身职能与价值。然而,通过对部分企业工会管理实际情况的了解,部分企业中的工会管理者普遍缺乏相应的专业技能与实践经验,日常工作环节侧重于各种数据、资料的整理工作,忽视与职工进行有效沟通,在出现问题时无法提供优质的解决办法,阻碍工会管理的发展。

三、工会管理提升企业经济效益的具体措施

(一) 加强工会认知

开展高质量的工会管理工作,已经成为目前加强企业经济效益的重要举措之一,然而,在实际工会管理工作中,很多企业都出现对工会管理重视程度不足的不良情况,制约其价值与效用的发挥。因此,想要实现工会管理推动企业经济效益提升,首先,需要企业加强工会认知,明确工会管理工作的价值和意义,依据实际项目、业务情况,细化工作职责,引导相关管理工作人员树立正确的工作思想认知。其次,工会管理工作的过程中,要重视与职工进行有效交流,协调各个部门职工之间的关系,促进其相互配合,加强企业内部工作的顺利开展。最后,企业应合理分配成本,保障具备资金支持的同时,将其合理分配至各个方面^[3]。

(二) 创新工作模式

开展工会管理工作期间,企业应深入了解并分析职工利益,比如,职工工龄与收入增长情况、年终奖励等方面,构建高质量的职工激励机制,以此促进职工的工作动力与积极性。在此期间,职工应积极发挥监督权,在整改或创新职工激励机制的过程中加强预警,维护好自身的合法权益。

此外,企业要想保障经济效益稳步提升,就应重视充分发挥工会管理的作用和价值,这就要求企业及时更新和优化工会管理方式,依据时代发展、社会环境以及职工实际诉求等方面,构建新时期工会工作方式。比如,工会管理中,部分职工会因各种因素的影响,不愿与工会管理人员面对面的说出自己的想法,因此,工会管理要重视宣传和使用匿名邮件方式,扩展职工表达渠道的同时,保护好职工个人隐私。还可以通过建立微信群等方式,针对工作环节存在的问题进行分析和讨论,制定出具有针对性的解决措施,从而协调好企业经济效益与职工自身职工效益的关系。将职工与工会、企业进行紧密的连接,一方面促进企业各项规章制度的落实,加强企业内部管理

水平与质量,另一方面,构建良好稳定的职工工作环境,促进企业经济效益提升目标的实现。

(三) 加强文化建设

企业想要实现长远发展,就需要重视企业文化的建设,优秀的企业文化能够很大程度上提高职工工作的动力和职工之间的凝聚力。在此方面,工会应肩负起这一责任,开展工会管理工作的过程中,注重企业文化建设,争取满足职工的精神需求。在信息技术不断发展的背景下,工会可以充分利用微信、QQ等沟通平台,发布相应的企业调查活动,比如,“探究职工自身权益”“企业发展与职工个人发展”等,鼓励职工积极表达自己的想法或意见。除此之外,还应定期组织职工代表会议,让职工积极参与,若采纳职工的相关建议,可对其进行鼓励,以此增加职工参与积极性。

(四) 吸纳优秀人才

工会管理因其特有的工作性质,决定着相关管理人员的标准和要求要区别于其他工作岗位,这就要求企业应重视对管理人员的选拔和吸收,加强工会人员整体能力与工作水准。首先,企业要依据自身发展,站在工会管理实际情况的角度上,选择具备扎实理论技术和专业技能的管理人员开展相应工作,保障工会管理人员自身的综合技能与素养,选择高能力、高素养的工作人员,有效促进企业经济效益的提升。其次,企业要重视对现有人力资源情况的分析,选择出能力更强、经验更丰富的人员作为工会管理的核心人员或主体,从而进一步保障工会管理职能和价值的体现^[4]。

结语

综上所述,工会管理是企业内部运行的重要保障,在企业经济效益的提升方面起到积极的促进作用和价值。针对目前行业发展的整体社会环境,企业想要实现长远发展,需要强大的经济效益支撑。通过对目前企业工会管理现存问题的分析,企业应结合自身发展,从加强工会认知、加强文化建设等方面着手,切实保障工会管理高效开展。

参考文献

- [1]董吉立.浅谈新时期国有企业工会群众性经济技术创新活动的落脚点和途径[J].当代工人(C版),2021(01):91-92.
- [2]刘玉环.企业工会建设必须融入经济发展之中[J].中国工运,2021(02):47-48.
- [3]冯丹青.新形势下创新企业工会工作的思考[J].企业改革与管理,2020(22):203-204.
- [4]董军.新形势下国有企业工会工作优化与创新研究[J].科技风,2020(07):231.

作者简介:

金焰,1970/11,男,汉,浙江临安,职务/职称:信息中心经理助理、工会委员/助理政工师,大专,研究方向:工会建设。