

关于微信公众平台的高校学生工作平台的设计与应用

胥芝韵

(江西生物科技职业学院 江西 南昌 330200)

[摘要] 高校学生工作平台主要是为学生自由发展服务的,旨在全面提升他们的综合素养。新媒体时代,网络与现实之间的衔接为高校学生工作提供了新的契机,如今网络党团组织以及网上班集体活动等方面的新型学生组织形态已在高校中广泛应用。而微信公众号平台与高校学生工作结合能形成一种新型工作模式,走出传统高校学生工作的盲区,使高校学生工作者实时掌控学生的实际状况,全方位提升高校学生工作质量及效率。文章主要分析了高校学生工作平台的需求及相关的设计与应用。

[关键词] 微信公众平台;高校;平台设计

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.1105

如今手机已经成高校学生生活学习的必备工具之一,WIFI热点5G网络正在持续普及,随处可见。因此,高校工作者可借助网络新媒体这类免费而又便捷的新媒体资源,积极创建新型高校学生的管理平台,可以打破传统模式中的各种局限性,使高校学生的思想作风及团队建设得到极致优化,提升班级凝聚力的同时,强化班级管理效果,实现以人为本的个性化教育管理,使之形成乐学上进的班集体,践行育人效果。

一、微信公众平台在高校学生工作中的可行性分析

微信公众平台之所以能在众多新媒体中脱颖而出,主要是因为该平台的最大优势在于其覆盖面广且使用的人群较多,因此,微信公众号平台的学生管理工作收效甚好。该平台能以多种新颖的形式呈现(如:场景、平台等),是当前很多高校教育者颇为青睐的常用工具之一。据有关调查数据了解,微信用户群体中18-40岁的人约为总用户人数的78%,其中62%的人都是高校学生,可见微信平台已经成为高校学生日常与人打交道的重要途径。因此,高校利用微信平台实施学生管理工作,不仅能提升师生之间的沟通效率,还能让信息共享交流以及情感表达等方面更加便捷,使信息在传递过程中不受时间或空间的局限,直接实现最佳传播效果。

微信公众平台比其他新型多媒体工具的沟通方式更加灵活,是一种集图片、文字、语音、视频等于一体的高能信息传播工具,且信息渗透率极高。人与人之间可随时随地进行语音(视频)通话,使沟通变得越发生动有趣味。此外,微信公众平台还能实现群内多人互动交流,无论是学校社团机构还是个人,都能通过创建微信平台与目标群体实现各类信息资源共享(如班群开会、问题讨论以及布置作业等),有利于教育工作轻松管理自己的班级,也有利于学生依据个人喜好

有选择地订阅关注相关的信息资源。因此,高校应借助学生对微信的热衷及微信平台功能的优势,有针对性地完善学生管理工作,使学生打心底认可学校的学生管理教育工作。

从信息传播角度来看,高校的学生管理工作具有一定的特殊性,需要借助一定的媒介向学生传播正确的思政观念及道德行为规范,最终实现相关的教育管理目标。步入新媒体时代,微信公众平台成了高校学生管理工作的信息载体且具有较强的针对性及有效性。高校可根据实际教学情况并结合学生的需

求、特点,有针对性地为 student 定向推送相关的学生管理工作信息,确保信息能精准传递给受众群体。因此,全面推进微信公众平台在高校学生工作中的应用是切实可行的。

二、微信公众平台给高校学生工作带来的相关问题

随着互联网技术在各个行业领域中的渗透,国内各大高等院校都拥有自己的官方网站及校园办公自动化及信息共享平台。微信的发展对于高校学生工作来说,机遇与挑战是并存的。只有顺应时代发展,充分利用微信优势,坚持以先进的思想理念,恰到好处地运用现代传媒技术持续优化大学生在现实与虚拟中的双重精神家园,才能更好地拓展大学思政教育途径。

当前高校学生管理工作中的微信定位不够准确,要么仅侧重于学生管理工作的就业、心理等方面,一定程度上弱化了微信在全体学生中的影响力,而且微信定位姿态较高,在官方语境下不具备平等自由的交流氛围,致使微信失去原有的互动效能。有些高校的微信公众平台角色定位模糊,仅限于简单重复校园信息,无法极致发挥高校学生管理工作的实际作用。很多高校学生工作平台中侧重于发布学生工作动态、活动转播等,致使微信平台的内容太过狭隘,无法完全满足高校学生对社会热点及情感生活等方面的信息需求,加之校园官方微信平台的内容过于生硬,不仅更新缓慢,还缺乏新意,在管理与维护不健全的情况下,高校的微信平台常会出现微信主题模糊、内容极具无序性且微信质量参差不齐等情况。此外,微信平台建设常被视为管理者的附加工作,以至于他们无法确保微信平台管理与本职工作并重,尤其是发生时间冲突时,他们便会直接放弃微信方面的管理,以至于丧失了部分微信性能(如粉丝粘性等)。

微信公众平台在高校学生管理工作的实际运用过程中,要求学生工作者具备较高的能力、素养。但在高校的学生干部等工作人员,并不注重对微信技术的了解与应用,以至于微信失去了应有的作用,他们不会正确使用微信的管理与沟通技巧,发布的微信内容不具吸引力,甚至缺乏应有的技能知识,致使微信功能一度被弱化。

三、高校学生工作的需求分析

国家一直对高等院校学生工作颇为重视,尤其是思政教育

工作早已成了学校教育教学管理的重要内容。随着科技日益发达,微信也在逐步渗透大学生的日常生活、学习,并改变着大学生的行为方式及价值观念。新媒体时代微信已成为改善高校学生工作的重要途径。因此,我们必须深刻意识到发展信息素养的重要性,毕竟信息技术已成为新型教育主题,是人们获取知识与能力的重要手段,它必然会成为合理工具。经过持久的探索与实践,很多高校已经逐渐摸索出极具中国特色的大学生教育管理之路,但若这些传统经验、做法得不到持续优化与更新,根本无法满足当代学生的发展需求。因此,调整工作思路至少应以学生的需要及个性特点为切入点,采用科学理论及方法并遵循学生发展的基本规律高效开展大学生工作,使教育管理及服务工作的实施等能真正做到“以学生为本”。

高校在微信环境下融合现代网络信息技术,借助现代管理模式使学生在管理过程中直接成为教育活动的参与者,确保学生工作的实时交互性,达到师生共赢的良好成效。为了让学生享受更优质的服务,微信公众平台在高校学生工作中的总体任务是实现高校系统化、高标准的自动化管理,为高校学生工作提供在线交流的平台,使教师、辅导员承担着学生教育与管理方面责任的同时,在日常思政教育活动中与学生友好相处,结合实际工作可将高校学生工作平台整体分为三个模块(学生教育、管理、服务),力求后期能为学生提供更多暖心服务。

四、高校学生工作平台整体设计

(一) 学生教育模块

学生教育模块主要针对学生的日常生活方面的内容,将其分为时事政治、心理教育、课表查询等功能。学生教育模块的功能设计,主要包括时事新闻、安全教育等方面内容,该模块的主体功能就是完善学生的教育。学生用户在该模块可以快速了解整个世界的时政要闻或参加各类时政考试(如硕士研究生、公务员、大学生村官等)的相关学习热点。利用党团教育模块为广大学生用户普及党团基本知识(如入党流程及相关申请书的撰写标准等),以此提升学生的思政素质。为了全面优化大学生心理素质,该平台的心理教育模块及时更新精选的心理美文,让学生在理论知识学习过后,充分放松自己的心灵,提高自身的内在修养。而且心理健康管理系统,也能实时为同学的各类心理问题答疑解惑。比如,部分学生感到心理困惑(压力太大、情绪浮躁等),可以在平台内输入自己当前的情况,系统会给出合理的解答,这对学生自主成长极为有利。平台里的安全教育模块主要围绕大学生成长、发展等方面安全教育,通过简要介绍校园各种安全事故的成因及防范技巧等,如大学生防盗、防骗、食品安全提示以及报警方式等,通过相关法律法规知识的阐述,配合相关案例、标识等让大学生轻松学会相关的技巧。对于课表查询模块来说,学生打开微信,系统会自动推送相关的输入界面,让学生随时随地了解本学院所有年级的课程安排,并自动生成可供查阅的电子课表。

(二) 管理模块

在设置学生管理模块时,应尽可能关联高校学生日常管理的内容,然后合理设置相关模块(如规章制度、奖惩通报、请假申请等)。在平台上发布国家、省、学院的各类规章制度及配套的奖惩、管理制度,用来约束大学生们的日常行为,当部分学生违法相关校规校纪时,高校辅导员可以指导学生在该模块中随时随地进行学习,发生奖惩争议时也可作为相关的依据。其中社区管理模块则应根据高校的生活区概况,可进行日常的查寝状况更新,或针对优秀寝室进行表彰等,这对发展优秀的寝室文化起着至关重要的作用,尤其是对不文明行为的公布等,都能促进学生文明如寝,当学生的生活用品丢失时,也可以通过失物招领平台认领,该模块涵盖信件、包裹等类管理信息,以便于学生能以最短时间签收自己的包裹。管理人员可在平台上公布相关信息(如宿舍管理员、业主等的姓名及联系方式),以便于发生紧急情况时,能第一时间与高校取得联系。可以通过该类信息或相关的处理方式为大学生们的人身安全保驾护航。平台中的主题活动,主要是关于寒、暑假期间开展的安全离校或平安回家等方面主题活动,并推荐消磨时间的好书或相关专题讲座等,也可以做一些与大学生日常活动相关的宣传工作(如新生入学军训、高校内部的比赛通知规则等),以此呼吁全体学生共建绿色文明校园。在各类活动中严格落实高校的相关管理规定,如针对获奖人员及时公布评优学生的获奖名单,反之若学生违规也可以对其违纪行为进行名单公布或合理处分,力求校规严明。此外,在学生的请假申请模块中,首先应列明相应的准假规则,然后根据实际情况,将相关信息发送到学科主任那里,若未经批准,则应正常上课,若未到校,系统将自动视为旷课行为,因此,相关管理者应定期做好事假或病假学生的相关管理工作^[4]。

(三) 服务模块

设置学生服务模块主要是为了更好地服务于学生的日常生活与学习,如第一时间为学生推送高校的最新资讯,使学生随时了解学校的一切信息。而且学生可以随时随地转发高校的相关通知、通报。并及时更新本学院的重大事件,确保每位学生都能第一时间收到通知(如迎新计划等)。该模块可以及时为大学生们推送一些招聘信息,使其精准掌握当前的就业动态。当学生遇到困难或压力过大时,可以通过平台的“谈心交流”对我们敞开心扉,以便于我们在保护学生隐私的前提下为学生解除所有问题与困惑,对于大学生普遍存在的问题还具有一定警示作用。因此,老师们应及时处理学生的一系列问题并给出合理建议,最大限度避免发生突发事件。其中院校地图还能帮助学生快速了解自己当前处于学校的具体方位。为了方便师生之间取得联系,平台的系统模块会自动开启相关的回复功能(如高校办公室地点及联系方式等),最大限度为学生提供便利。

（四）高校工作中的微信公众平台

一般来说，微信公众平台主要有两种类型，即订阅号与服务号。其中的服务号只要是为高校提供更优质的用户管理能力及配套的业务服务，该类平台主要服务于相关的客户，最常见的就是银行与企业之间的公众号服务。而订阅号则是为媒体或个人提供新型信息传播渠道，为读者提供相应的信息、资讯。因此媒体行业应用较为广泛。对于服务号与订阅号来说，他们最主要的区别就是体现在申请自定义菜单及群发信息的时效性方面，因为订阅号既不具备申请自定义菜单的功能，也没有群发消息的相关提醒，因为订阅号每日一次的群发信息都会直接存放在订阅号文件夹中。

在微信公众平台的用户界面，所有的公众号运营者都能在简单编辑过后，设置相关的功能（如关键字回复等），用户可设定常用的图、文或录音等并使之成为回复消息，并制定相关的自动回复规则，确保相关用户能在符合规则情况下收到相应的消息。对于已经注册成为开发者的用户来说，公众账号成功接入消息接口时，用户发消息给该类微信公众平台服务器访问相关网站，则会由第三方服务器完成特定结构的响应分组，在用户、微信后台以及公众号平台服务器三者交互模式下得到相关的应答消息。在经过AppServ的程序安装及相应的配置之后，就可以轻松实现平台中的各项核心功能。

五、高校学生工作平台的具体应用

（一）在高校学生日常生活中的应用

当代高校学生的思想及内心诉求多半来源于他们的实际生活，只有走进他们的生活，才能去积极引导其树立正确的思想观、价值观。微信早已成为高校学生必备的生活方式，他们可借助微信平台与外界互通，高校学生工作者可通过该类动态平台了解学生的思维优势及个性特色，针对性地开展高校学生工作并设置学生更易接受的教育内容，使充满正能量的信息精准地发给每位学生，对其进行正向引导。高校学生工作平台能为大学生解决各类问题，甚至可以直接以语音或视频的方式与老师进行交流与互动，在此过程中，老师也能第一时间为其答疑解惑，使高校学生能在轻松、愉快的环境中生活、学习，并持续提高个人素养。微信公众平台不仅实现了双向沟通，提高思政素质，还能有效实现师生之间的平等互动。事实证明：大部分学生愿意关注并使用新型高校学生平台。

（二）在高校学生工作者工作中的应用

高校学生工作平台改善了高等院校的师生关系，畅通了高校辅导员、师生等受众群体的沟通渠道，使信息分享、沟通交流不再局限于课堂，彻底打破了传统高校学生工作模式，让学生有更多机会沟通相关的任课教师。而高校辅导员也可以充分利用微信平台为学生推送学校的最新信息，并实时了解学生的生活动态，让老师从课堂到日常生活全方位了解自己的学生，使彼此之间因为有效的沟通交流而变得更加亲近，高校学生工

作也在同步升华。从课堂上的理论知识转变为师生一起探讨社会问题，帮助学生树立正确的“三观”。大学课堂的管理模式也不再局限于某一个固定的地方，对于学生来说老师也不再遥不可及，在高校学生工作平台，高校辅导员可实时了解每位学生的动态优势，有针对性地选择相关的沟通方式，如对于性格内向、不喜欢参加集体活动的大学生，高校学生工作者可与其进行单独交流，既能化解面对面的紧张，又能通过特定的表达方式（如微笑、祝福等），缩减师生之间的距离感，进而形成一种新型交流模式，实现教学目标^[8]。

六、结语

总之，高校学生工作平台的出现一定程度上增强了高校学生工作的时效性，为思想沟通提供便利。若能搭建好高校学生工作网络全新平台并落实相关的管理、应用，不仅能为大学生思想政治教育增添活力，还能持续改善教学方法，提高教学质量。将新媒体技术与高校工作充分融合，使可行性较强的教育技术充分应用于高校学生管理工作中，以微信公众平台为工具，不仅降低了学生工作者的技术难度，还能通过平台及时解决学生实际问题，无论是与学生单独交流还是群体交流都很快捷。与此同时，高校学生工作者在平台的设计与应用过程中还应针对平台模块进行合理改进，使平台运行过程中能根据实际需要进行功能增设、更新细化等，力求高校提高工作效率的同时为学生提供最佳的服务。

参考文献

- [1]王鹤,崔莹.微信公众平台在高校学生党建工作中的应用初探[J].大陆桥视野,2021(03):100-101.
 - [2]廖君丽.微信公众平台在高校学生管理工作中的应用分析[J].科技创新导报,2020,17(20):164-165.
 - [3]张政.微信公众平台在高校团学工作中的应用研究——以广州美术学院工业设计学院团学会为例[J].山西青年,2019(13):231-234.
 - [4]莫震玺.微信公众平台在高校学生工作中的应用[J].智库时代,2019(19):102-105.
 - [5]任怡,司徒麦琪,郭琪.微信公众平台在高校学生工作中的应用[J].计算机产品与流通,2019(03):179-180.
 - [6]柳林,刘引涛.基于微信公众平台的高校学生心理健康管理系统设计[J].自动化技术与应用,2020(11):4.
 - [7]朱景凡.疫情常态化背景下高校微信公众平台学生就业工作质量提升实践——以“同济就业”微信公众平台为例[J].中国大学生就业,2021(18):5.
 - [8]莫洪武.基于微信公众号的高校学生服务系统研究与设计[J].电脑知识与技术:学术版,2019(03):2.
- 基金项目:2016年江西省教育厅科学技术研究项目“基于微信的班级学生管理公众平台的设计与应用”(编号:161443)。