

# 实施挂牌督导科学管理 增强教育督导工作效能

赵向红

太原市迎泽区教育综合服务中心

**[摘要]**迎泽区在进行挂牌督导工作时,要实施科学的管理,及时发现学校存在的问题,并帮助学校解决教育改革过程中出现的问题。对学校的办学思想进行监督,确保学校依法办学,在教学时进行素质教育,这样可以提高学校教育质量。基于此,本文主要对实施挂牌督导科学管理,增强教育督导工作效能进行分析。

**[关键词]**挂牌督导;管理;教育督导

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.521

## 引言

迎泽区在开展督导工作时,要进行科学管理。督学在进行工作时对于学校所提出的问题要及时进行解决,当学校进行整改,要进行监督,确保学校可以按时完成整改工作,这样可以提高教育督导工作效率。

### 一、创新督导机制,依法督导

#### (一) 建立督导制度,实施管理

在迎泽区要想提高教育督导工作质量,可以在工作小组的带领下开展挂牌督导工作。与此同时,区教育局督导室可以组织全体工作人员学习相关文件,对有关挂牌督导的相关文件进行学习,教育督导相关部门可以制定相关的督导制度,通过挂牌督导制度进行相应的科学管理。要想形成正确的挂牌督导,需要将责任督导与相关责任区的小组督导进行有机结合,二者进行合理配合,共同对学校实施相关的督导,并且要定期地进行检查。对于挂牌督导的相关内容要根据规定进行工作,在工作时要严格遵守国家督导办所颁布的八项内容规定,与迎泽区教育管理的具体情况相结合,由区教育局督导室进行相关的指挥,在其统一的指挥下按照计划不断进行推进,同时,也要保证工作时具有针对性。工作人员在督导过程中要认真完成工作内容,在对督导记录单进行相关内容进行填写时,要根据督导流程逐步进行准确填写,将填写好的记录单上交到政府督导室。

#### (二) 建立机制,提高实效

责任督学在实施挂牌督导过程中,对于责任区出现的问题要给予解决,当所提出的问题无法解决时,可以将这些问题进行上报,可以根据问题的类型选择上报的等级,问题小时可以上报给督学责任区,对于较大的问题可以上报给区教育局督导室,按照级别逐一进行上报。通过汇总并进行相关分类后,可以建立三级解决机制。第一、对于具有全局性以及发展性的相关问题,可以将其上报到挂牌督导工作小组中,通过工作领导小组对其进行相应的研究,给予有效解决。例如、该地区的中小学要想得到优质、均衡的发展,可以对学区制建设问题给予关注与重视。第二、对于具有区域性以及专业性的相关问题,可以上报到相关的政府部门和当地教育局。对问题进行协商给予解决。第三、对于特殊性且具有时限的相关问题,督学可以

将其上报给督导部门,利用该部门解决问题,并且不会出现时间超时的问题。无论是哪一级别都需要在规定的时间内解决实际问题,对于学校的问题给予明确答案。对于学校所提出的一般性的问题,如果责任督学了解相关政策的规定,对于问题的答案有一个清晰的认知,就可以给予答复;如果是不能给予答复的问题,需要按照相关的规定,按照相关的程序将问题及时的上报到区教委等相关部门,在规定时间内对问题给予明确的解答,对于提出的问题相关部门要给予及时的解决。

### 二、建设督学队伍,精准督导

#### (一) 坚持标准,择优选聘

迎泽区在选择督学工作人员时,要根据相关标准选聘优秀的人才,让其参与到教育督导工作中。对于督学工作人员的专业进行确定,明确这些工作人员的工作专业是否涵盖教研、教学以及管理等多个方面,这样才能为督导工作的顺利开展提供有效保障。每个学年的开始之际,区教育局督导室可以进行督学选聘,选择专业能力强的应聘者,保证督学队伍人才不会出现短缺的情况,对于应聘通过者可以通过区教育局督导室对其颁发聘请书,对于刚刚上岗的督学可以根据督导考核制度对这些工作人员给予相关的培训以及考核。与此同时,可以将督学队伍进行适当的调整,这样可以保证队伍可以进行正常的流动,也可以保证督学队伍具有稳定性,确保督学队伍具有战斗力。

#### (二) 结合实际,科学培训

区教育局督导室可以开展责任督学成长培训,对聘选的督学进行专业的培训,并制定相关的学习制度以及培训制度,让每一位督学都可以得到相应的培训。对于培训形式可以通过以下内容展示出来:第一点、对督学进行相关的岗前培训。主要是指新招聘的督学要学习相关的教育法律法规,对于方针政策以及各级政府所颁布的相关文件也有进行学习,对督学进行专业培训。第二点、对其进行在岗培训。部门组织督学积极参加各种类型的相关培训;积极参加督学大讲堂的相关培训;可以邀请周围地区的相关部门到迎泽区举办讲座,可以对督导问题进行相应的交流与研讨。第三点、对督学进行专题培训。可以邀请专家对督学进行相关的专题培训。第四点、进行相关的实践培训。督导室可以组织督学进行实践,将培训过程中的实操性体现出来,提高督导实践的实效性以及应用性。

### 三、实现督导信息化，激发督导活力

#### （一）构建网络平台，促进信息化

在建立挂牌督导体系时，也要了解偏远地区学校的实际情况，因此，可以建立一个完整的挂牌督导网络系统，对于督导工作任务可以运用信息化手段进行布置，利用信息手段传送信息、反馈意见以及交流经验等，实现工作信息化。建立挂牌督导网络系统，进行信息化管理，利用网络技术将督导结果发布出去，对于提出的整改意见，可以向外部进行发布，社会人员随时可以对学校的整改情况给予督促。督导在对学校进行督导时可以对学校的规划以及学校内部计划的落实情况进行相应的了解。也可以参加学校组织的相关的专题活动。对于学校所反映的问题以及提出的要求，给予受理，对于举报以及投诉信息要进行相应的核实；除此之外，可以组织学校进行自我评价，对学校的整改意见以及建议要督导进行落实。对于学校以及周边的安全性进行了解，对师生的合法权益要进行相应的维护，对于出现的问题可以与学校共同解决，同时也可以与其他部门共同处理问题。

#### （二）落实网络平台，促进学校发展

当挂牌督导网络系统建立之后，学校内部也可以设置一个教育督导网站，将其与督导室的网站进行连接，这样二者之间就可以直接进行联系。与此同时，学校可以利用自身的网站建立一个健全的电子档案库，通过云平台对信息进行有效的保存。除此之外，学校还要安排专人对督导信息化工作进行相关的管理，对于学校内部的大数据，可以通过云平台进行预测与计算，对学校的工作进行实时的监测。

#### （三）方法科学，实现信息化全覆盖

随着信息技术不断发展，为教育督导室工作人员提供便利，可以建立督学公众号，督导室与督学也可以建立微信群、督学与学校也可以通过微信群进行信息了解。对于学校所开展的活动督学可以通过网络技术参与其中。

### 四、落实挂牌督导，重视结果运用

#### （一）监督指导到位

工作人员在进行工作时，必须要执行监督、检查等工作，同时还要进行评估与指导，与此同时，还要对学校进行督导并提供相应的服务。对于学校提出的问题要给予解决，当问题没有得到有效解决后，可以进行上报，对于学校的问题给予相应的解决。当责任督学起到的作用越来越大，这样学校对于挂牌督导也会给予高度的重视。与此同时，学校在开展相应的活动时邀请责任督学，当责任督学与学校构建良好的互助关系，与教师构建良好的合作关系，与家长形成良好的朋友关系，这样就会形成一个良好的良性循环。

#### （二）跟踪整改到位

对挂牌学校提出的问题，督学要对其给予重视，对于学校

的整改情况要进行实时跟踪，直到学校的整改结果与实际要求相符。对于没有及时整改的学校相关部门要进行相应的处理，对于没有进行有效落实的学校也要给予严肃处理。这样相关部门再对学校提出意见后，学校就会及时地进行整改，不会出现延时或者落实不到位的情况，这样可以保证工作可以按时完成。

#### （三）结果应用到位

督学对学校进行指导并了解学校的整改情况，对于结果给予重视。因此，可以在迎泽区建立教育学区制，同时，也可以将该地区作为督学责任区，二者对于迎泽区教育而言，对教育均衡发展有着重要的保障。对于教育督导提出的部分学校缺乏优秀的教师以及骨干教师等相关问题，当地的区教育局要给予高度的重视，对于这样问题，可以通过建立教师队伍，制定资源流动分配制度，让教师团队按照这样的规定到存在问题的学校进行教育，这样就可以基本上解决这类问题。与此同时，也可以为绩效考核以及人事任免等问题提供相应的依据。在每个学期开学之际，区教委可以开展相应的教育工作会议，将挂牌督导的实际结果作为依据，来判断当地中小学校是接受评优表彰还是责任追究。除此之外，督导室可以将挂牌督导的实际结果作为依据，将挂牌督导工作的经验进行总结，这样可以为以后的挂牌督导工作积累良好的经验、探究出好方法，这对迎泽区挂牌督导工作的发展有促进作用。

### 五、结束语

综上所述，迎泽区要想提高挂牌督导工作的工作效率，督学需要做好自身的工作。在迎泽区实施挂牌督导工作，并进行科学有效的管理，有助于促进当地教育环境不断和谐发展，对于学校所开展的重大活动有一定的保护作用。同时，也可以保证义务教育可以得到均衡发展，也可以对学校进行减负增效的监测，保证学校可以得到有效的发展。

### 参考文献

- [1]高青东，石治国，周华. 强化责任督学管理提升督导业务效能——翼城县加强督学责任区管理小记[J]. 山西教育：管理版，2019（1）：2.
- [2]北京市怀柔区人民政府教育督导室. 实施挂牌督导科学管理 增强教育督导工作效能[J]. 北京教育（普教版），2016（7）.
- [3]刘胜歌. 新形势下中小学校挂牌督导的实施研究[A]. 《教师教学能力发展研究》总课题组秘书处. 《教师教学能力发展研究》科研成果集（第十一卷）[C]. 《教师教学能力发展研究》总课题组，2017：235-241.
- [4]李海英，石志东. 创新教育督导机制 提升挂牌督导工作[J]. 吉林教育，2017（48）：2.
- [5]王占林. 强化教育督导 增强督导实效[J]. 河北教育：综合版，2014（6）：2.