

大数据环境下高职院校学生档案管理与利用研究

张潇予

四川职业技术学院

[摘要]随着大数据时代的到来,信息技术和信息观念发生了前所未有的演变和更新,中国迈入互联网新时代,“互联网+档案”的结合已经成为必然趋势。目前,我国高等职业院校学生档案管理工作还主要停留在纸质版传统管理阶段,管理模式存在着诸如程序复杂、工作量大、费时费力,服务效率低等缺陷,而且挖掘的学生信息不够全面、核心,其数据价值密度小、服务性弱、准确性低,无法随时随机的服务学校教育教学办公。基于此,对大数据环境下高职院校学生档案管理与利用进行研究,以供参考。

[关键词]大数据;高职院校;学生档案;管理与利用

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.1377

引言

随着大数据、云计算以及物联网等信息技术被逐渐应用到大众的日常生活,推动机构管理模式信息化变革的呼声也越来越高。智慧校园理念正是基于物联网技术提出的一种新型校园管理模式,在智慧校园管理模式下,学校的各项管理工作被有效融为一体,校园档案收集获取的信息素材也更为完善、详实。

一、大数据对于档案管理的意义

所谓大数据时代主要是指数据信息化时代。大数据涉及范围很广,包含大量的无法利用主流软件进行处理和衡量的数据,目前主要靠整理归纳的方式对数据进行管理、整理,从而获得比较精准和统一的数据。在经济社会飞速发展的今天,各行各业的经济主体在发展运营过程中,都需要依靠大量多元化的档案资料进行数据分析,得出有利于发展的决策信息,而传统的档案管理方式已经无法做到有效地对档案资源的利用,因此在大数据背景下,可以通过把传统纸质性档案转换为电子形式的档案,对大量的档案资料进行处理分析,进而提高档案数据管理的效率,突出档案资源的使用价值。

二、大数据背景下加强高职院校学生档案管理的举措

(一) 加大经费投入

个别高校对档案工作重视程度不足、经费投入力度不大、教学档案存储空间不够等问题日益凸显。教学档案的完整性、规范性在一定程度上反映了高校的教学水平,彰显了高校的教学质量。《档案馆建设标准》要求:“高等学校应当为档案机构提供专用的、符合档案管理要求的档案库房,对不适应档案事业发展需要或者不符合档案保管要求的馆库,按照要求及时进行改扩建或者新建。”因此有必要加大对教学档案管理的经费投入,同时相关档案管理部门要尽可能地争取资金,改善教学档案基础建设,提供足够的教学档案库房,提升教学档案管理工作质量,为职业院校“双高”建设再助力。

(二) 打破思维定势

由于我国高校的特殊性,确保学校安全稳定发展一直是我国高校管理工作下的一项核心内容,这也束缚了创新档案管理工作的创新化开展,档案管理在很大程度上只是为了辅助校园安全管理,比如记录在校师生和工作人员的出行情况,掌握班级内的秩序运作状态等。这样的思维定势造成档案记录的数据相当单一。基于智慧校园建设下,档案管理要敢于打破思维定势,彰显档案管理的核心价值,使档案管理工作为师生发展和校园建设都能够提供个性化的服务,如收集和整理教师的备课内容,根据学科、教育目标将教师的课堂教学案例进行动态化地记录和保留,定期对在校学生展开调查,将学习状态和学习诉求以文字或者视频形式加以保存,为教育方案的设计和改革提供数据支持。高校在开展档案管理工作时,要确保档案管理工作适应智慧校园建设的新理念,从而真正让档案管理实现向档案服务的转变。

(三) 建立“生本”服务理念

“生本”服务理念其本质就是要将各项工作完全落实到为学生服务的理念上。一是管理者必须明确自己并非只是简单地

对学生学籍信息进行处理,同时还要重视学生的实际需求,尊重其基本权益,能够引导学生进一步重视学籍档案管理的重要性,明确自己必须完成的学习任务,从而更好地与管理者加强配合,落实学籍信息的记载以及更新。二是要充分尊重学生的话语权。具体在制定管理制度时,除了要对学校的基本利益进行考虑,还要与学生权益相符合,带领学生充分参与进来,尊重其基本需求和意见。另外,在管理制度执行时也不能只使用处罚手段,而是要留给学生更多辩驳的机会,让教育与惩罚科学结合起来,进一步保护学生的基本权益,使“生本”服务理念能够被完全贯彻到具体工作当中。管理人员还可以应用网络或者其他现代化工具与学生加强沟通互动,掌握学生的实际心声以及学习方面存在的一些问题。总体来说,必须始终坚持生本理念,给予学生充分的帮助与服务,全身心地投入学生服务工作当中。

(四) 人才队伍的更新

目前,我国高校档案馆工作人员配备不足,综合能力不够,档案专业人才缺乏,尤其是懂得互联网新媒体技术的档案专业复合型人才急缺。要做好新时代的档案工作,必须要有一支政治素质过硬、专业本领高强的档案专业队伍。新修订《档案法》第十一条明确指出国家要加强档案工作人才培养和队伍建设,提高档案工作人员业务素质。在“互联网+”背景下,应更加注重档案人才队伍建设创新,提升档案管理者意识,增强档案人员的专业技能。一方面高校档案管理者要有危机意识,需要积极转变思想,不断提升自身业务素质和专业水平,主动学习档案相关的法律法规,学习最新的档案前沿理论,学习专业的档案知识,自我充电,自我提高,以适应新时代对档案工作者的新要求。另一方面高校应当高瞻远瞩,与时俱进,顶层设计,注重档案人才的引进和培养,特别是既懂档案专业知识和业务,又懂互联网新媒体技术的复合型档案人才的引进和培养。对现有的工作人员加强档案业务技能的培训,可以通过聘请档案专家开展讲座、邀请互联网方面的专家讲授新媒体等专业技能等方式促进档案管理人员综合素质的提高。高校还要根据实际情况和特点,定期对各个部门的档案专兼职人员进行业务培训,增进部门之间的了解,促进各归档单位的合作,凝聚共识,以便更加顺利而高效地开展档案业务工作。

结束语

“互联网+”即依托互联网信息技术实现互联网与传统产业的深度融合,形成新的行业形态,促进传统行业的发展,提升传统行业的生命力。互联网+档案就是以互联网为工具,将档案资源与互联网深度融合,运用大数据进行信息的分析、研究、整合,提升工作效益,从而促进档案工作的新发展。

参考文献

- [1]王娟.试论高职院校档案管理与信息化建设[J].商讯,2020(30):169-170.
- [2]刘世杰.高职院校档案管理信息化建设探讨[J].农家参谋,2020(24):153.
- [3]郭晓娟.高职院校院系学生档案管理探索[J].兰台内外,2020(23):34-36.