

新环境下社会力量参与公共图书馆管理运行创新研究应用

刘洪霞

娄烦县君宇图书馆

[摘要]在社会快速发展的过程中,公共图书馆的社会作用也逐渐地被边缘化,而只有对其管理运行机制进行改革创新,才能将公共图书馆的社会作用充分发挥出来,提升其在社会中的影响力和地位。本文就公共图书馆管理运行中渗透社会力量的价值进行了分析,并就社会力量参与管理运行的具体路径和策略进行了探究,以期能带来一些参考意义。

[关键词]新环境下;社会力量;公共图书馆管理运行

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.1088

公共图书馆可为我国民众提供基础文化服务,其主要经济来源是政府财政拨款,但在社会经济快速发展的新环境下,如果只是依靠政府部门的经济支持,公共图书馆根本无法正常运行,而只有积极寻找符合新社会环境的保障方式,才能推动图书馆的进一步管理。社会力量参与公共图书馆管理运行,可为公共图书馆发展提供有力保障,提升其服务成效,使民众获得更好的阅读服务和体验,提升人民基本素质,进而推动社会的快速发展。

一、社会力量参与图书馆管理运行的价值

在社会共同治理的新环境下,想要提升公共图书馆的管理运行水平,就必须要对社会力量参与管理运行工作引起足够的重视。社会力量的参与,有利于图书馆运行管理体系建设的推动,通过法人治理体系的构建,将社会力量引入到治理体系中,对公共图书馆治理模式进行转变,提升其治理模式的优越性和创新性,进而发挥出治理模式的积极作用,推动公共图书馆的健康稳定发展;其次,社会力量参与还可使图书馆管理运行的系统性得到增强,如社会资本与政府合作机制的构建,可为图书馆运行和管理提供足够的资金保障;又如通过社会捐赠工作,可进一步完善公共图书馆资源体系建设。此外,社会力量的引入还可使公共图书馆的整体运行水平得以提升,如志愿服务工作的推动,可为公共图书馆提供更多的人员保障,为我国民众提供更好的服务,有利于图书馆整体管理运行水平的提升,实现社会化管理与自身管理的良性互动。

二、新环境下社会力量参与公共图书馆管理运行现状

(一) 管理形式

目前我国一些公共图书馆依然会采用传统方式来进行文献载体的管理,如进行纸质图书、报纸等的管理。而在社会发展的新背景下,计算机与电子技术也被逐渐应用在图书馆管理中,进一步丰富了图书馆的管理形式,也改变了读者的阅读方式,但目前依然存在着部分图书馆管理形式单一的问题。

(二) 管理人员综合素养有待提升

一些公共图书馆存在着管理人员综合素质不高的问题。在社会力量参与管理运行之后,优化和完善了公共图书馆的管理模式,突破了传统管理方式的弊端,使得图书馆管理变得更加高效化、高质量。而在管理模式出现变化后公共图书馆的管理内容也得以拓展,而只有不断加强图书管理人员的综合素质,才能使其更好地符合公共图书馆发展需求,实现管理创新。公共图书馆本身就肩负着文化教育和信息宣传的重要责任,因此对于管理人员的专业素养以及综合素质有着

高要求,所以一定要加强对专业人才的培养,进一步提升其职业素养与综合素质。

(三) 图书管理系统有待完善

通过调查和分析之后可以发现,我国大多数公共图书馆的图书管理系统还有待完善与优化,在实际管理的过程中存在较大问题,图书管理系统存在不足之处。一些公共图书馆并未将信息化管理措施切实实施下去,导致现有资源无法被高效利用,未能实现资源的实施共享,造成图书资源被浪费。

三、社会力量参与公共图书馆管理运行的实践方式

(一) 法人治理

法人治理是指与公共图书馆利益相关的人员都参与到管理运行中,如图书管理人员、读者等,进一步优化与改革图书馆管理运行模式。

(二) 志愿服务

想在新背景下优化公共图书馆管理运行工作,只是依靠内部人员是远远不够的,而只有获得志愿者的帮助,才能推动图书馆的进一步发展。志愿者文献帮扶是较为常见的一种志愿服务形式,在此基础上还有积极的吸引更多的志愿服务群体,如少儿阅读推广、特殊群体图书服务等。图书馆只有积极地进行志愿者的招募,确保人员数量充足,才能使各项活动内容更好地开展和完成,将社会力量在图书馆管理运行中的作用充分发挥出来,吸引更多的读者在享受图书服务的同时,能够积极参与到图书馆的管理运行中。

(三) 服务外包

随着社会的不断发展,我过各行业也越来越关注管理的专业化,为了使公共图书馆管理的专业性得到提升,可以尝试服务外包措施。

(四) 社会捐赠

新背景下社会力量参与管理优化的重要途径之一便是社会捐赠,社会捐赠的内容主要包括不动产、硬件设施以及图书、资金等。现阶段我国就社会捐赠进行了相关法律法规的制定,捐赠者可在图书馆活动中获得活动冠名权,通过社会捐赠可进一步丰富图书馆的馆藏内容,为其管理体系的构建奠定基础。

四、社会力量参与公共图书馆管理运行的策略

(一) 打造良好环境,推动社会力量参与

想要将社会力量在公共图书馆管理运行的参与成效充分发挥出来,就要加强对舆论导向作用的重视。各地区政府部门以及图书馆可以通过媒体渠道来进行宣传引导,进行相关典型报道,激发社会力量参与图书馆运行管理的积极性。公共图书馆

在实施的过程中,还要加大创新与改革力度,要将社会治理这一理念落实在具体实施过程中,对社会力量参与管理运行的系统性进行增强。除加大相关宣传之外,也要积极地进行良好氛围和环境的营造,已推动社会力量参与到图书馆管理运行中。如应当进行相关政策的制定,与此同时还要加强服务引导以及教育,使普通居民能够对社会力量有更深入的了解,知道社会力量参与公共图书馆管理运行的重要性,使更多的民众和社会机构能参与到管理运行中,将社会力量的价值和作用充分发挥出来,进一步改革与创新公共图书馆管理运行。图书馆要加强与各社会组织之间的联系,同其进行战略合作关系的建立,并要积极的应用大数据信息网络技术等,对图书馆管理运行与服务进行创新与优化。

(二) 完善社会力量参与机制

要对现有的社会力量参与机制进行完善,这样才能将社会力量在公共图书馆管理运行中的作用充分发挥出来。因此一定要结合实际情况来对相关管理运行机制进行完善,加强制度建设力度,确保社会力量推动公共图书馆管理运行的规范化建设。在社会力量参与机制的构建时要以政府作为主导,社会力量作为辅助,共同开展公共图书馆运行管理。图书馆在监管时要科学合理地进行标准评估体系的建立,社会力量有着多种形式,其在参与运行管理时也会呈现出多元化形式,因此必须要借助评价体系对其进行监督与管理。如在“政府购买服务”时应深入调查与分析服务机构资质,并从中选择管理能力、运行能力较好的社会机构,将其纳入管理运行体系中,进一步提升社会服务的质量。与此同时,公共图书馆也可在日常工作中加强调查和研究,科学合理的划分社会组织,加强与社会各个组织之间的联系与沟通,并进行相应管理机制的建立。

(三) 拓展参与途径

要对社会力量参与的途径不断进行拓展,才能使社会力量将自身在图书管理运行中的作用充分发挥出来。如图书馆分边外包时就要对相应的业务制度体系建设引起高度重视,要科学合理地进行图书分编外包制度的制定和完善,在相关业务过程出现问题时及时进行优化,与此同时还要进行监督管理机制的制定,确保业务制度能切实执行下去,可进行纪律约束机制构建,激发相关工作人员的积极性。在对社会力量参与途径拓展时要对志愿者队伍建设进行加大,规范和健全建造流程。此外,要积极借助互联网技术推动社会力量参与的途径,如果可以进行互联网平台的构建,使社会民众和组织能通过互联网平台展开沟通协调以及互动,使社会力量能更好地参与到管理运行中。图书馆在社会捐赠体系构建时还要积极开展慈善活动,对于一些特殊群体文化需求也要引起足够关注,而这也可使图书馆获得更多与慈善机构合作的机会。

五、新环境下公共图书馆管理运行问题的解决策略

(一) 对管理人员综合素质进行提升

想要进一步提升公共图书馆的管理水平,就必须要有具有

较强专业素质和综合素养的人才作为保障,尤其是在社会力量共同参与图书馆管理运行的情况之下,对于图书管理人员提出了更高的要求。图书馆要加强对管理者的培训工作,根据人员情况进行系统培训策略的制定,确保每一位管理者都能获得培训学习机会,逐渐提升自身专业能力与综合水平。其次,要加强对图书管理者的思想道德教育,使其能具备较强的服务意识和责任意识。此外,作为公共图书馆管理人员要正确地认识自身的工作性质,以及自身对于图书馆发展的重要性,并要能根据不同读者需求提供个性化服务。图书管理人员要加强与读者之间的沟通交流,全面了解其信息资料需求变化。因此说只有不断提升图书管理人员的综合素质,才能使其创新开展管理工作,推动图书馆的健康稳定发展。

(二) 创新管理系统

在社会力量参与图书馆发展运行的新环境下,只有不断对管理系统进行完善,才能使图书馆管理运行水平得到有效提升。图书馆要确保自身的管理能力能满足社会力量参与环境的需求,也有能够满足自身发展需求。此外想要使公共图书馆管理水平得以提升,还需要科学合理的分类管理资源,确保读者能在第一时间内查阅资料,提升图书馆服务质量。最后,要改进与完善公共图书馆管理制度,根据社会力量参与图书馆的发展需求,创新原有的管理体系,确保公共图书馆管理运行能符合新时期发展,避免图书馆管理运行中出现体系落后或技术落后的问题。

(三) 提高图书档案管理质量

档案管理是公共图书馆管理运行的基础工作,也是一项需要长期坚持的系统工作,档案管理水平会直接影响到公共图书馆的进一步发展。因此在社会力量参与公共图书馆管理运行的背景下,一定要对图书档案管理质量进行提升,科学分配图书管理工作,进行责任制度的建立和健全。相关部门领导也要根据图书馆的发展,有针对性地进行奖惩制度的建立,明确工作人员职责,使每一位管理者都能积极地投入到自身工作中,要将图书管理工作和考核进行挂钩,确保图书档案管理工作能切实落实下去,真正的提升公共图书馆管理运行水平,为社会力量参与公共图书馆管理运行奠定良好的基础。

结束语:

总之,只有进一步提升公共图书馆管理运行质量,才能更好地满足我国社会民众的文化服务需求,提升其整体素质。在社会快速发展的新背景下,以往单纯依靠政府财政部门作为保障的管理措施不再有效,而只有积极引入新的社会力量,依靠社会机构和群众,才能推动公共图书馆的进一步发展,为基础群众提供更好的图书服务。

参考文献:

- [1] 霍正雷. 新环境下社会力量参与公共图书馆管理运行创新[J]. 丝路视野, 2020(35): 41-42.
- [2] 何文华. 新环境下社会力量参与公共图书馆管理运行创新研究[J]. 文艺生活·下旬刊, 2020(1): 285-286.