

新时期高速公路档案管理工作的若干思考探析构建

鞠丽光

吉林省高速公路集团有限公司长春分公司

[摘要]高速公路架起了城市间的沟通桥梁,为人们提供了更为便捷的出行途径。客观而言,档案管理是高速公路运行期间的重要工作,如若不注重这部分工作的建设,后期的养护及扩展工作将无法进行。为切实提升新时期高速公路档案管理工作的科学性与精准性,各公路企业需明晰建设这项工作的重要性及当前工作中存在的问题,并积极采取各项有效措施来弥补工作缺陷。本文将针对此展开具体探讨。

[关键词]公路企业;档案管理;高速公路

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.435

高速公路事业的迅猛发展离不开各方因素的协力推动,而档案管理工作是其中的核心内容。新时期的高速公路发展也进入到了新的阶段,自“交通强国”战略目标提出以来,我国高速公路已步入品质发展时代,不再像以往一样只追求发展速度,也不再止步于“合格工程”阶段,而是不断朝向高质量和高满意度方向发展。因此,深化高速公路档案管理工作的实践反思,基于新时期的发展战略探寻当前工作中存在的问题并及时给予各项解决措施是极为关键的。

一、简析档案管理工作的意义

对于高速公路的长久化发展而言,档案管理工作的建设意义是不容忽视的。高速公路的建设周期长,且资金投入量大,后期投入使用后必须要注重做好养护工作,借助新技术及新工艺来确保路面始终呈平整、畅通的状态,确保各项设备能够良好运作,切实提升高速公路的持久性、耐用性及抗灾能力。而要想落实好后期养护工作,就必须注重档案管理工作的建设。这不仅能够帮助相关单位充分掌握管养路段的具体情况及病害情况,提升路况调查及桥梁调查工作的实效性,还能确保高速公路的安全性和畅通性。档案管理是开展公路养护工作的根本保障,是确保高速公路能够正常投入使用的关键所在^[1]。因此,各单位开展高速公路养护工作时需做好档案管理,将养护过程中产生的图表、账簿及其他文档资料归纳整理好,切实提升高速公路养护工作的实效性,提升高速公路的使用年限。现今这项工作的建设还存在许多尚待改革的问题,下文将具体展开分析。

二、高速公路档案管理中存在的问题分析

(一)对原始资料的重视度过低

收集原始资料是档案管理工作中的关键环节,是决定最终工作成效的核心因素。但一些档案管理人员未注重这方面工作的建设,造成了大量原始资料的损坏丢失。高速公路投入使用后需借助科学性的养护来提升使用寿命,在此期间产生的各项资料是极为重要的。但工作人员工作意识的局限性使得他们并未注重原始资料的收集。开展公路养护工作的过程中,工作人员专业素养的不足造成大量数据的失真及丢失,文件的整体完整度过低,且已收集的原始数据也未得到妥善保管。档案管理

部门未针对公路养护材料作出严格的审核,严重违背了以档为凭的原则,对日后养护工作的开展造成了很大的阻碍。

(二)档案管理人员的专业素质得不到保障

现阶段有部分公路企业从事档案管理工作的人员都是临时借调的,或是交由其他部门负责管理。这种人员的不稳定调配自然会致使后续管理漏洞的产生,工作人员的专业性无法得到保障,档案管理工作的开展成效也难以达到预期^[2]。且大多公路企业从事档案管理工作的人员对于相关管理流程及公路养护流程的了解过于浅薄,公路企业也未为其提供专业的岗前培训,管理人员在尚无法胜任档案管理工作时便已被调配到工作岗位,管理质量呈持续低迷状态。

(三)管理制度落后,信息化水平过低

一些公路企业对档案管理工作的重视度不足,档案管理制度中存在大片的空白,且职能划分相对模糊。这就使得后续产生责任事故时无法找到相关负责人,相互推诿的现象常有发生,档案管理的开展进度遭到了影响,责任制度的不明晰化也严重影响了数据资料的准确性和真实性。此外,现代高速公路的档案管理工作也已逐渐步入信息化,但仅停留于对数据的整理分类,公路企业未在信息化建设方面投入过多资金,信息化平台的建设趋于形式化。

(四)档案资料的完整性得不到保障

对于档案管理工作而言,各项养护信息的完整性是必须要保证的,这是确保后期管理工作稳定性的关键。如若高速公路养护档案的完整性难以保证,则无法客观反映出工程养护的整体情况。但事实上,许多公路企业的档案部门存在数据信息不完整的情况,档案管理人员所作的前期描述并不详细,各项信息记录也不完整,资料的准确性难以得到保证。针对中期养护检查只是做了简单的记录,未进行相关质量评定,未反映出养护进度。此外还存在遗漏表格、数据存在偏差的问题。

三、新时期改革高速公路档案管理工作的措施构建

(一)强化对档案管理工作的重视度

要想切实提升高速公路档案管理工作质量,就必须秉持着实事求是的原则,并要求相关管理人员及领导人员重视档案管理工作的建设,强化对档案管理工作的重视度是提升管理质

量的关键。领导层应起到带头作用，引导下属员工正视档案管理的开展效益，提升档案管理工作的执行力度，确保信息资源的完整性。公路企业也需不断强化自身文化建设，借助思政教育来提升工作人员的工作责任心。具体而言，各公路企业可借助开展各项内部活动、推进文化互通等方式让员工深刻感受企业内部凝聚力，并定期开展考核，将工作质量与绩效考核相挂钩，借此来规范员工行为，切实提升其工作积极性。

（二）提升档案管理人员的专业素养

提升档案管理人员的专业素养是建设档案管理工作的核心内容，是影响最终工作水平的关键要素。为切实提升档案管理人员的专业素养，公路企业需做到以下几点：首先，应高度重视思想道德及职业道德方面的培训，这是开展工作的根本需求，也是提升工作人员责任心的主要方式^[3]。且培训过程中需针对性地计划安排讲座，邀请专业管理人员为其提供业务指导；其次，需借助组织定期培训来提升员工的工作技能，不仅应加强理论知识的教授，还应切实提升其管理技术，帮助其完善各项业务操作水平；另外，档案管理人员的工作内容并不仅是收集及整理各项资料文件，他们还应具备相对扎实的写作功底，确保能详细地对档案管理进行阐述。新时期的档案管理人员还需熟练掌握先进信息技术，具备借助信息平台分析及整理数据的能力。总体而言，提升档案管理人员的专业素养是提高档案信息工作质量的关键途径。

（三）完善管理制度

各公路企业还应切实完善档案管理制度，健全监督机制、检查机制，借此来规范各项工作标准，形成有力的工作约束，进而切实提升档案管理水平。建设管理制度的过程中应首先做好职能规划，明确各岗位的职责并将责任落实到人，切实提升各项管理制度的执行力度，进而提升档案管理工作的规范性和真实性。其次，应全面强化监督机制，定期或不定期地检查档案管理工作的开展情况，及时发现工作中存在的问题并予以解决。工作人员也需严格依照相关制度流程来对信息档案进行编号，依照工作规章进行整理归档。在此过程中，各公路企业需将各项制度的建设及执行情况视为阶段考核的标准，制定出合理的奖惩制度，促进档案管理工作的良性化发展。

（四）提升信息化管理水平

为有效扩大信息技术在档案管理工作中的使用范围，可实施无纸化的办公方式，借助信息技术来接替以往的原始档案记录方式。同时，需提升档案管理工作的信息化和网络化，将档案信息化归拢到整个管理工作及整个工程建设过程中。如此一来，各项数据信息的收集整理及归档会更加高速，这种管理模式不仅能够有效维护档案管理电子化的可靠性、打造高速化的运行机制，还能达成养护工作建设与档案信息收集的无缝对接。另外，建设档案管理信息化平台的过程中，还应不断对信

息系统的各项功能进行完善，提升检索功能的准确性、信息储蓄功能的丰富性，并依据实际工作需求完善各项基础设备，如配置打印机、绘图仪等，为档案管理工作的高效化运转提供基础保障^[4]。同时还需注重定期维护信息技术系统，防止因病毒侵入而造成的系统瘫痪问题，最大限度地保护各项数据信息的安全。

（五）确保档案信息的完整性

档案管理人员开展工作时，必须要保证档案信息的真实性，而要想做到这一点就应对档案管理工作的整个开展过程实施严密的监督及控制。针对此，公路企业可建立季度考核机制，定期核查档案管理人员收集各项信息的真实性，如若发现存在因档案管理人员失职而导致的信息虚假缺失问题，需予以经济处罚和公示批评，提升档案管理人员的工作责任心。此外，还需切实优化公路养护过程中的信息收集方式，依照相关法律法规制定合理的材料立卷归档准则，帮助档案管理人员整理归纳高速公路养护工程的阶段性工作交接资料，为后续工作的开展提供可靠参照。此外还需强化日常监督，做好各项养护项目的把关验收，及时整理完善相关档案资料，并深入现场开展档案工作的跟踪，针对养护工程项目的变更信息和以往开展档案工作时常忽视的内容需格外注意。档案信息的完整性是极为重要的，相关单位需明确好高速公路养护档案的权属，避免原件丢失、记录不全等问题的产生。

结语

综上所述，要想促进高速公路事业的健康化发展，就应全面提升档案管理工作的建设质量，积极完善各项管理制度和体系，并将档案管理的信息化作为核心内容来发展，借助提升高速公路档案管理工作建设的实效性，为“交通强国”战略目标的实现提供根本保证。这也意味着高速公路档案管理工作需立足于新的发展环境重新审视自身定位，牢牢把握发展机遇，正视当前档案管理工作中的不足，探寻档案管理水平与高速公路发展需求间的不均衡化因素，着手于转变意识形态，提升专业素养，抓好档案管理工作中的核心节点及薄弱环节，打造出一个高品质的档案管理体系，将高速公路事业对社会经济及社会发展起到的促进性作用发挥好。

参考文献

- [1] 李鸥, 丁亚楠. 新时期高速公路档案管理的趋势与对策[J]. 办公室业务, 2021(10): 138-139.
- [2] 刘金花. 新时代高速公路档案管理工作的若干思考[J]. 兰台内外, 2018(11): 15-16.
- [3] 古生平. 新时期高速公路档案管理工作的若干思考[J]. 城建档案, 2018(09): 49-50.
- [4] 刘泽珊. “互联网+”视野下高速公路数字档案收集机制研究[J]. 城建档案, 2019(03): 36-37.