

# 工匠精神在企业工会工作中的运用研究

牛景云

(中国石化石油物探技术研究院 江苏 南京 211103)

**[摘要]**目前我国企业工会工作中仍然存在激励机制有待健全、对技术的重视不足的问题。因此,工会工作人员应意识到工匠精神包含精益求精的钻研精神、持之以恒的坚韧精神、不惧困难的开拓精神。为此,笔者从创新工作制度、改革服务开辟服务职工群众新境界、发扬精益求精的工匠精神三个方面谈一谈工会工作中工匠精神的运用。

**[关键词]**工匠精神;企业;工会工作;运用

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.1372

工匠精神迎合了社会发展的旋律,为企业培养更多工匠人才奠定基础<sup>[1]</sup>。工会肩负维护职工利益的重任,这就需要工会工作人员在工作中运用工匠精神,满足职工的需要,发挥自身在职工和企业沟通交流的纽带作用,在利益共享的同时促进职工和企业共同发展。基于此,当前背景下很有必要进一步探讨企业工会工作中工匠精神的运用。

## 一、工会工作相关概述

自从党的十九大之后给国企工会工作提出较多的发展需要,且日后的工作也更为明确。因此,工会工作人员必须对习总书记提出的新时期中国特色社会主义思想进行全面学习,了解当前时期中华民族中国梦有关的发展主题,深入地分析党的十九大各项举措、精神和重要的理论,并在工会工作中渗透,及时且准确地获取到当前阶段工会工作的切入点,确保在新的战略布局中发挥工会工作的价值。因此,要想创新工会改革,必须提高国企工会工作的先进性、政治性和群众性。结合当前时期的工会工作实际情况可知,必须做好几个方面的问题:首先,对习总书记这一新时代中国特色社会主义思想进行深入学习。其次,全面地了解中华民族伟大中国梦的发展主题,了解当前阶段社会发展围绕的是工人运动进行,因此全体工会以及企业的工作人员都必须共同为建设小康社会和中国特色社会主义的胜利献计献策。全面贯彻落实工人阶级的发展方针,确保改革开放可以惠及更多职工<sup>[2]</sup>。工会改革必须深入到人民群众中,这就要求工会工作人员始终以群众为基础,始终保持党的政治性、先进性和群众性,将管党职责的落实纳入到工会系统中,推动工会工作的深入发展。工会系统应对全面贯彻落实党的十九大精神,积极开展培训活动,对工会工作发展的方向进行全面统筹规划。在实际的工作中仍有很多基础的工作需要落实,必须采取有效的措施,拓宽党十九大的多项决策部署。

## 二、工匠精神的内涵

古时候我国就已经有工匠精神,从提前的雕木成凤到现在的两弹一星,都是工匠精神的体现,由此我们可以了解到在不同行业、不同时代都有一定的工匠精神。总而言之,工匠精神可以归结为融合了创新、敬业和严细等精神为一体,不甘于现状的劳动者在工作中给自己提出较高的要求,之后不断学习、不断完善并不断提升,力求在工作中有良好的工作态度、工作习惯和表现。具体来说,工匠精神有几个方面的内涵:

### (一)精益求精的钻研精神

创新是企业发展的关键。而科技是创新的前提,工具是科技发展的基础,若缺乏工匠的钻研、执着和进取,那么很难有成功的发明,最终也无法攀登高峰,很难实现夙愿。因此,企业的工会工作人员应精益求精,无论是常务公开还是民主管理方面都必须推陈出新,开创新格局,创造新辉煌。

### (二)持之以恒的坚韧精神

具体来说,工匠精神中最难能可贵的品质就是不达目的

不罢休的韧劲<sup>[3]</sup>。工会工作人员日常工作主要负责解决职工困难,给职工送温暖等相关的繁琐工作,这就要求工会工作人员具有较高的韧劲,在工作中始终不厌其烦,摸清实情,及时且准确了解企业中因特殊原因如重大疾病导致的家庭困难问题,及时帮助其建档,并加强开展帮扶工作,发挥工会部门的作用解决职工的难题。

### (三)不惧困难的开拓精神

当前时期企业正处于深化改革以及积极创新的时期,若企业不注重改革,很难得到发展。这就要求企业充分汲取开拓精神并对其进行发扬,及时解决当前时期企业机制体制方面存在的问题,有效地弥补企业当前时期发展中存在的问题,立足激烈的誓词竞争,从而乘风破浪,得到良好的发展。由此可见,当前时期背景下企业工会工作人员要不断创新,及时突破当前阶段企业机制或体制方面存在的问题,为企业的可持续发展献计献策。

总而言之,每个工作者都必须具有工匠精神,这是激发全体劳动者超越和挑战自我的驱动力。有了工匠精神,每个劳动者的潜能都能得到很好地挖掘,为劳动者不断完善自己奠定基础<sup>[4]</sup>。

## 三、企业工会工作中存在的问题

结合目前工会工作实际情况可知仍然存在诸多问题,具体表现在两个方面:

### (一)激励机制有待健全

当前阶段企业工会工作中的激励机制仍然处于有待完善的状态。首先,企业中技术类职工整体待遇水平远不及管理层,且这部分职工的技术水平高低并没有和社会贡献有较大的联系,这些问题并不会改变职工的命运和社会地位。正是因为这些问题的存在导致职工大都选择安全现状,不积极创新技术,这对企业可持续发展产生不利影响。其次,技术人员升职加薪受到的限制较多,如工作经验、学历、证书等,容易让技术人员在技术创新工作中持消极的态度。

### (二)对技术的重视不足

我国是农业大国,新中国成立之前“重农抑商”政策较大程度上影响我国的发展,甚至错误地认为技术革新是不务正业<sup>[5]</sup>。但是新中国成立后我国采取了各种措施力求摆脱当前阶段经济落后的现状,但是调动调动劳动力工作积极性和优化资源并未推动科学技术的发展,因此很长一段时间内我国科学技术的发展水平不高,缺乏核心专利。当前时期背景下企业虽然已经明确技术水平的重要性,但是受到任务要求和生产成本问题的影响,工会并没有开展技术交流活动,无法提高整体的技术水平。

## 四、工匠精神在企业工会工作中的运用

针对企业工会工作中存在的问题,要想提高工会工作实效,就需要工会工作人员运用工匠精神,具体可从几个方面切入:

### （一）创新工作制度

工匠精神主要内容为坚持不懈、吃苦耐劳，值得我们加大宣传力度并积极弘扬。但是若缺乏制度保障，必然导致慢工出细活和精益求精的匠人被边缘化，无法受到企业的重视。因此，必须健全有着工匠精神的职工队伍，并发挥制度创新的作用。具体来说，必须健全市场制度，让精益求精和精工细作的个人和企业利益得到保障；健全激励机制，鼓励全体职工发扬自身工匠精神；创新工会组织形式。具体来说可从两个方面进行：一是完善激励机制。工会人员应健全企业激励机制，调动全体职工发扬工匠精神的积极性。结合实际工作可知，弘扬工匠精神并非是喊口号这么简单，制度是贯彻落实的保障。因此，工会部门应充分调研，并结合专家研究论证得出调研报告，之后制定可行性的方案，发挥全国人民代表大会、全国代表大会相关的制度化渠道激励高技术人才，并在精神和物质奖励方面的措施在政策和国家法律中反映出来，提高技术人员的福利待遇以及社会地位<sup>[6]</sup>。二是创新工会组织形式。科学技术快速进步发展，在此背景下无论劳动形式还是劳动关系都发生较大的变化。加之近年来网络各个平台快速发展，就业形式更为灵活，比如说滴滴快车司机无需和滴滴平台签订劳动关系，也没有和出租车公司签订劳动合同。早在2016年滴滴司机人数就已经远超1300万，且该数字仍然在增加。此外，3D打印技术和人工智能技术不断发展的今天，大量机械化生产的工人可能下岗，灵活就业比重显著上升，给工会工作人员带来较大的挑战。因此，工会组织必须加大基层工会组织建设，创新基层工会组织，朝着灵活就业人员、非公有制企业职工和科技工作中等多个方面覆盖。

### （二）改革服务开辟服务职工群众新境界

工匠精神主要在于对事业和工作的认真，从而提高服务品质。应用工匠精神做好工会工作需要工作人员紧跟时代发展变化，从服务改革方面切入，并坚持服务职工群众为主线，改革工会工作，解放思想，将职工所想、党政所需和工会工作密切联系，实现精准发力的目标，在提质增效的基础上迈出新步伐，促进工会工作朝着时代性方向发展，把握规律的基础上提高创造力<sup>[7]</sup>。具体来说，可从几个方面进行：一是聚焦工人运动主题，走在前列。根据习总书记的讲话可知，我国工人运动的时代主题主要服务于中华民族伟大复兴的中国梦。因此，当前背景下发挥工匠精神的作用做好工会工作需要融入到大局大势中，结合当地经济结构促进企业转型改革，积极开展职工技能提升活动并深化创新劳动竞赛，发挥品牌效应的作用，促进职工创新创造和职工建功立业朝着质量型和智力型发展，推动企业供给侧结构改革，在创新驱动发展战略中产生较高的创造力和劳动热情。把握时代的发展机遇，发挥工会优势加大改革建设产业工人队伍，提高职工素质，造就有信念、有理想、敢担当的工人队伍，奠定充足的走在前列的基础。二是聚焦服务宗旨，强化担当。工会代表的是职工的利益。当前我国正处于经济关系和劳动关系相当复杂的背景下，社会利益格局和社会结构深刻调整，在此背景下工会组织面临更多的维护职工队伍稳定和保障职工合法权益的挑战，肩负较大的重任。因此，工会工作人员要在工会工作中发挥工匠精神的作用，紧跟时代发展步伐，创新服务方式，维护职工权益和协调劳动关系时要善于应用法治思维，捕捉职工群众的需求，拓宽服务载体和内容，给职工提供有效的、多元化的服务，让全体职工都能全面享受改革发展带来的红利<sup>[8-9]</sup>。此外，工会工作人员海英把握关键环节，突出重点，提高对观众侧供给结构改革过程中职工保障相关问题的重视，进一步加强现代企业管理过程中职代会的作用，使企业和职工成为命运共同体，深化企业改革，

构建和谐稳定的社会环境。

### （三）发扬精益求精的工匠精神

踏实苦干、追求极致、精益求精都是工匠精神的内容。人们之所以认可工匠精神主要因为其完美地诠释对事业和对工作的精神和态度。工会工作人员在工作中应用工匠精神就是要明确目标，牢记自身使命，大力弘扬精益求精的工匠精神，让工会工作经得起历史的检验，获得职工的认可。因此，工会工作人员可从几个方面发扬精益求精的工匠精神：一是细化工会工作内容。习总书记特别强调要大力弘扬精细化的工作态度，精细化地掌握情况、分析问题及制定方案。目前，企业工会工作应在服务中心大局的基础上重点关注职工生活和工作的细节。所以，工会工作人员应用工匠精神就要立足全局，从细节处进行，始终以扎实、认真的工作态度做好相关工作。及时转变工会工作中存在的不良活动方式，反对懒惰思想，用高标准以及严格的要求做好各项工作，让企业工会工作落到实处且更贴近职工。二是突出抓实干，促进工会工作更具实效化。企业发展过程中真抓实干才能推动自身发展。因此，工会工作要弘扬真抓实干、笃定踏实以及雷厉风行的良好工作作风，否则最终就会陷入到虚转空转中，并不利于工会工作的发展<sup>[10]</sup>。这就要求工会工作人员应用工匠精神时始终从党政以及职工关注的内容为核心，在明确要求的基础上加大管理力度并督促检查，落实工会干部工作。这个过程中尤其要把握重点内容，从具体问题和关键环节出发，让看不见的工会工作目标向可操作、看得见的方案转变，让工会工作得到贯彻落实。

### 结束语

当前背景下开展工会工作必须迎合时代发展需要，不断整合，并提高对弘扬时代精神、民族精神的重视，鼓励群众进行创造性劳动，为民族和国家发展提供更多精神财富和物质财富。因此，工会工作人员要积极听取职工意见，及时帮助职工解决生活和工作中的难题，落实工匠先进政策，提高对工匠的关爱力度。同时，健全服务体系，给职工提供更为精准的服务，为职工和企业搭建沟通的桥梁，促进职工和企业共同发展。

### 参考文献

- [1]王菁. 工匠精神在企业工会工作中的运用[J]. 中小企业管理与科技, 2021(23): 2-2.
- [2]何平. 关于工匠精神在国有建筑企业工会组织中的运用与助推职工素质提升的几点思考[J]. 建筑工程技术与设计, 2018(18): 5393-5393.
- [3]王锦. 论国有企业工会如何发挥“工匠精神”做好工会工作[J]. 赤子, 2016(22): 1-1.
- [4]刘怡然, 鞠万玲. 国有企业工会如何发挥“工匠精神”促进工会工作开展[J]. 各界, 2018(14): 1-1.
- [5]付承刚. 探究国有企业工会如何发挥“工匠精神”做好工会工作[J]. 现代企业文化, 2018(20): 1-1.
- [6]马俊怀. 在“培育工匠精神”中体现工会工作价值[J]. 赤子, 2018(29).
- [7]成宝华. 铸牢工会平台 弘扬“工匠精神”[J]. 工会信息, 2016(34): 15-17.
- [8]龙红印, 童颖. 做好工会工作需要工匠精神[J]. 现代企业文化, 2018(29): 3-3.
- [9]孟维平. 浅谈如何让工匠精神在企业“开花结果”[J]. 卷宗, 2019, 9(34): 169-170.
- [10]赵晨寅, 刘晓东. 工匠精神与工会工作创新[J]. 山东工会论坛, 2017, 23(5): 3-3.