

大数据背景下如何提高房地产档案管理人员的综合能力

夏美丽

山东中阳房地产开发集团有限公司

[摘要]在房地产档案管理中,信息化管理已经成为主要的发展方向,对于档案管理工作来说,管理人员的个人综合素质直接决定管理工作的质量,所以需要进一步提高员工综合能力。在大数据时代的背景下,房地产档案管理人员也迎来新的挑战,因此需要采取有效的措施,加强对专业人员的培训工作,提高工作人员的专业技能,从人员综合素质等方面着手,增强管理人员的创新意识以及服务质量,促进房地产业务的进一步发展。

[关键词]大数据背景下; 房地产档案管理人员; 综合能力

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.621

在大数据的发展趋势下,对房地产档案管理工作也提出更高的要求,随着信息技术发展的进一步加快,房地产档案管理工作也需要体现信息技术的优势,能够高效、便捷处理房地产档案管理工作,这对房地产档案管理人员的个人综合素质提出更高的要求,需要在大数据的背景下,使房地产档案管理人员能够适应社会发展,提高自身的综合素质以及工作效率。

一、房地产档案管理工作特征

房地产档案管理工作是房地产公司开展业务服务的基础建设,其基本的特征主要体现在以下几个方面。第一,档案管理的专业性,档案管理是基于房地产服务而开展的工作,受到房地产本身专业性的影响,房地产档案管理工作也拥有相关专业以及特殊性的要求。而且在房屋建设相关活动中,会出现大量的具有参考意义的档案,这些档案内容涉及国家建房、买卖、抵押等一系列的专业问题,需要管理人员具备相关的知识。第二,档案管理工作地域性特征较为明显,与房地产相关的存档资料中所涉及的土地、房子,需要加以明确的地域性归档记录以及相关的现实信息。第三,档案管理具有时效性,房地产政策的时效性非常重要,关注现有的政策,对历史政策进行研究,能够帮助管理人员了解政策变化带来的业务改变,而且房地产本身受到房地产归属变化的影响也具有一定的时效性。

二、大数据时代下房地产档案管理工作特点

在大数据的时代背景下,房地产档案管理工作离不开对数据的处理,需要及时收集、分析最新的信息,这需要先进的技术性管理设备进行辅助管理。现代的房地产信息系统以及传统的工作系统相比,具有数据控庞大、数据种类多以及运行速度快等优势,即使数据量非常庞大,也能够轻松处理档案问题。

(一) 大数据的应用可以满足对电子文件的管理要求

在大数据技术的应用下,电子文件数量也在不断地不断增加,现代档案管理工作是一种以计算机为主的工作,离不开网络操作,因此如何有效地管理电子档案已经成为目前亟待解决的问题。作为互联网产物,大数据能够更加智能的对相关数据进行索引,然后将这些数据转变成方便检索的连接,通过这些数据分类,使用数据搜索的方式,使管理人员快速的查询到自己所需的数据,能更快、更加高效地处理相关电子文件。

(二) 大数据的应用可以实现智慧城市建设

智慧城市化发展是未来城市建设的主要趋势,房地产业务能

够进一步促进城市化建设的加快。智慧城市理念,主要是以民众需求为导向,通过资源共享以及数据调整的方式,进一步提高民众生活质量,而且大部分的房产市场正处于快速发展的阶段,为提高房产发展效率,必须应用大数据技术,实现房地产档案的高效化管理。

三、房地产档案管理人员管理中存在的问题

在房产行业高速发展的过程中,房产信息数据的种类以及数量也在不断增加,房地产档案管理工作也正向着数据化进行转变。随着网络化以及智能化的发展,信息数据持续的快速增长对管理工作也带来一定的问题,对这些问题进行有效地解决,能进一步推动房地产业务的精细化发展,提高整体服务质量。

(一) 政治道德修养的培养

在房地产档案管理中,一部分工作人员的政治思想水平不足,导致服务质量不高,无法更好的服务群众,奉献社会。此外,一部分档案管理人员的工作责任心不足,对待工作的热情不高,甚至一部分工作人员存在弄虚作假的行为。

(二) 文化水平相对较低

部分区域的房地产档案管理人员不是专业管理人员出身,一部分人员的文化层次较低,导致整体综合能力不强,由于缺乏专业的技能培训以及知识体系,使房地产档案管理工作受到影响。

(三) 信息技术应用能力较弱

随着科学的快速发展,信息技术的运用为人们生活带来很大的改变,而且由于信息技术的发展速度较快,导致技术水平也在不断地提高,一些软硬件淘汰过于频繁,很多房地产档案管理人员由于适应性不强,无法适应迭代速度,不能满足房地产档案管理技术化的要求,对于管理人员来说,需要其具备计算机操作技能、档案管理理论等,管理会员能够在技术学习层面满足行业发展需求。随着大数据的不断深入发展,计算机网络技术已经被应用到生活中的多个方面。但受到多种因素的影响,房地产档案管理信息化应用意识尚且不足,一些管理人员对数字化管理体系没有清晰的认知。在实际工作中,没有及时地将相关材料进行数字化归档整理,在房产开发、管理等工作中,现代化信息技术的应用效果不佳,这也在一定程度上影响数据管理效率。

（四）档案管理专业能力不足

在档案管理中，受到大数据时代背景的影响，使管理工作更偏向数据分析，因此大数据能够为民众提供更为便捷、快速的服务，在房地产档案管理中，需要管理人员具备较强的管理能力，并且熟悉相关法律法规以及政策。但从目前人员工作情况来看，大部分管理人员由于缺少完善的档案管理理论知识基础，无法熟练掌握档案管理技巧，无法有效地开展房屋规划以及管理等资料的分析工作。此外一部分管理人员不具备信息化档案管理的能力，缺乏信息技术知识以及计算机操作技能，无法高效地运用大数据档案，使房产决策受到影响，为实现现代化的房地产档案管理，需要对管理人员的综合能力进行培养，管理人员需要了解相关的计算机技术以及网络技术。在传统的管理工作中，房产档案管理人员的专业知识普遍不足，现有的能力体系无法满足快速变化的高科技发展现状，知识储备还停留在传统的档案整理与书写，需要管理人员不断地去学习最新的技术知识，将自身的知识结构进行更新，才可以有能力承担复杂的现代化档案管理工作。

（五）管理人员的创新意识不足

部分管理人员容易满足现有的管理现状，导致创新意识不足，在新时代发展背景下，需要进一步加强房地产档案管理工作的探究，不断创新，如果缺少相应的服务意识，就会导致整体的档案管理工作质量无法持续性提高，影响后续工作开展。

四、加强房地产档案管理人员综合能力的措施

（一）加强房地产档案管理人员的思想教育工作

首先需要对房地产档案管理人员进行思想培训，良好的政治素养是提高人员服务意识的基础。对于档案管理人员来说，需要不断加强对思想政治理论的了解，通过学习相关的法律知识以及法律制度，严格执行制度内容，发挥爱岗敬业的精神，提高思想道德修养的同时，养成大局理念。

（二）提高管理人员的专业知识培养

随着信息技术的不断应用，房地产档案管理工作的多个环节都需要进行技术革新，因此对于档案管理部门来说，需要制定相关的培训计划，使管理人员能够及时掌握更新的知识体系以及相关的技能需求。首先需要组织现有的管理人员进入到大专院校接受知识培训，学习新知识、新技能。其次，需要加强与其他部门的交流学习工作，定期组织管理人员前往相关部门交流学习，提高实践能力。最后，可以组织比赛等活动，激发管理人员主动学习的动力，通过开展技术学习活动以及操作比赛活动，使管理人员的工作能力不断提高，能够更好地从事档案管理工作。

（三）积极引进管理人才

人才是行业发展的基础也是提高行业服务质量首要驱动力。组建管理人才队伍需要从两个方面着手，首先从高校毕业生上入手，直接招聘一些档案管理组专业的实习人员工作，使

档案管理人才队伍得到扩大。另一个方面，引进高水平的档案专业管理人才，直接在社会上招募高级职称的专业人才，通过不断充实管理队伍，进一步加快队伍建设，推动整个档案管理队伍的综合素质以及专业水平。

（四）建立完善的管理体系

在管理工作中，需要建立完善的管理体系，建立工作激励机制，促进管理人员的工作积极性，管理部门需要考虑房地产档案管理工作现状，制定相关的考核制度以及奖惩标准，对档案管理人员的道德、技术以及意识等方面的能力进行评估，形成良性的竞争氛围，进一步提高人才培养质量，使档案管理部门的档案管理工作质量以及效率得到提高。

（五）提高思维创新能力

创新意识是档案管理人员需要具备的基础能力之一，这也是未来行业发展必备的需求，只有不断对现有的房地产档案管理模式进行创新，才可以更好地提高房地产档案管理工作质量，使行业可以快速发展。在培养管理人员创新思维的同时，也要深入研究档案政策，分析档案管理工作流程，对工作环节进行优化。

（六）树立服务民众意识

在房地产档案管理中，要树立服务民众的工作意识，档案管理工作属于服务性质的工作，工作的主要理念就是为用户服务，需要将国家相关法规作为工作依托，在此基础上学习相关的理论知识以及业务学习，在工作中以高度的服务热情为民众服务，提高档案管理工作效率，树立良好的工作形象，进一步促进房地产档案管理工作发展。

结束语

在房地产档案管理中，不断提高工作人员的综合素质以及业务能力，是实现档案管理现代化发展的基础。在大数据的背景下，档案管理人员需要加强自身政治理论以及业务技术的学习，培养自身的服务意识，树立热情的服务理念。此外也要加强管理人员的工作创新能力，全方位加强服务质量。对于一名合格的房地产档案管理人员来说，需要管理人员具备敏锐的政治思维，意志坚定成为一名复合型人才，适应大数据背景下的工作发展需要，做好档案管理工作。

参考文献

- [1]张婉喻. 房地产企业档案管理工作存在的问题及对策[J]. 陕西档案, 2021(04): 34-35.
- [2]徐建华. 房地产档案管理信息化的意义及改进策略[J]. 兰台内外, 2021(17): 10-12.
- [3]高旭东. 对房地产档案管理信息化的几点思考[J]. 国际公关, 2020(06): 142+144.
- [4]沈银娇. 大数据背景下如何提高房地产档案管理人员的综合能力[J]. 城建档案, 2018(05): 88-89.