

刍议图书馆智慧化建设与融合创新服务

马兰

昌吉市图书馆 新疆 昌吉 831100

[摘要]新时期图书馆创新发展重要方向是促进图书馆服务方式的创新,实现全民阅读,进而对人们多样化精神文化需求进行满足。通过对信息技术的应用,能够持续加快图书馆阅读推广服务的信息化、智能化发展进程,全面开展智慧化建设工作,对服务水平的提高十分有利。图书馆需要顺应时代发展潮流,将新基建工作做好,对用户阅读需求进行准确把握,提高融合创新服务质量,实现新形势下的升级转型与发展。

[关键词]图书馆;智慧化建设;融合创新

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.045

引言

数字化信息时代明显改变图书馆服务模式,不仅能够对人们多样化阅读需求进行满足,还对社会文化建设具有积极促进作用。新基建工作是智慧化建设的重要要求,能够对基础设施体系进行完善,提高服务质量,将精准化、多样化阅读服务提供给大众,实现转型发展图书馆目的,有利于建设社会文化和文化强国。

一、图书馆的智慧化建设

在数字化信息时代持续加快图书馆智慧化建设进程具有必要性。图书馆是不断发展的有机体,将新基建融入智慧化建设过程中,能够最大程度释放智慧化服务新需求。以馆藏资源为依托,将个性化、多元化智慧化服务平台构建出来,可以使图书馆多项业务需求问题得到有效解决,促进智慧化体系运行活跃度的提升,使图书馆服务质量得到根本改善。

(一) 信息基础设施

通信网络基础设施、新技术基础设施、算力基础设施等是组成信息基础设施的重要内容。完善基础设施能够为图书馆智慧化建设提供保障,转变服务机制,化被动为主动,将读者中心的服务理念展示出来。第一,应用新技术能够促进图书馆基础设备智能化水平的提升,进而将串联条件提供出来,以更好运行内部各个设备,实现高效应用智慧化服务目标,比如通过对AI技术的应用,可以赋能图书馆基础设备,通过对酷奇边缘计算和区块链技术的应用,能够加快智慧化建设进程;第二,新技术不仅能够提高智慧化建设图书馆速度,还能够保证顺利开展其他业务,比如零数据分析、安全防护隐私等,同时将基础提供给融合基础设施与创新基础设施。对于图书馆智慧化建设而言,其主要原则是将支撑确定为新技术,将有效手段确定为物联网、5G通信网络等,将中心确定为算力基础设施^[1]。

(二) 创新基础设施

图书馆创新基础设施建设内容主要包括六个方面,具体是:首先,科教方面基础设施,此部分基础设施用于支持理论创新、科研教学、科技产品研发等,是图书馆应用新成果的重要场所;其次,共享合作信息查询与检索基础设施,此部分设施主要应用于协同共享、同步查询等,能够为交互记录、共享信息提供帮助。第三,知识库基础设施,具体内容是数据仓库、深入应用数据库等资源库,这些基础设施可以为图书馆提供智能决策,并且是创新知识工程结构的重要动力。第四,知识产权信息中心基础设施,这部分基础设施能够为科技研发等

提供支持。第五,新媒体技术设施,在基础设施的融合过程中,最重要的组成内容之一就是新媒体,其能够创新图书馆多项外延领域,完成深层次演变图书阅读目标。最后,保障文献生态系统基础设施,针对传统基础设施中存在的问题,此部分能够进行有效解决,借助全面了解读者创新需求,能够促进文献建设与文献保障需求水平的提升,将精准阅读服务提供给读者,实现优化和创新图书馆目的^[2]。

(三) 融合基础设施

对于图书馆而言,融合基础设施内容包括四个方面,对融合创新服务十分有利。第一,智能化检索基础设施。对于新时期多样化检索需求,传统图书馆检索设施已经无法进行很好满足,在检索基础设施中应用新技术,能够优化升级检索设备,促进智能化检索基础设施的形成,从而对智慧条件下个性化检索需求进行很好满足,具体内容是分析、过滤、识别、检索结果等。第二,共享信息空间基础设施。通过对信息技术的应用,能够促进图书馆服务空间的虚拟化,同时信息共享空间具有显著趋势,可以在未来转变为知识交互共享空间,图书馆把握新基建这个良好发展机遇,可加快图书馆空间需求规划^[3]。在发挥共享空间作用方面,能够将多样化纸电资源提供给读者,进而精准把控读者阅读偏好、阅读行为,使读者多样化、个性化阅读需求得以满足;第三,资源数据库基础设施。借助新技术,能够丰富图书馆资源数据库的存储形式,使结构化、非结构化的混合存储得以实现,应用人工智能可以保障图书馆资源数据基础设施的可控性和自主性,增强不同数据库的联系,提高共享程度。第四,智能书架基础设施。在基础设施综合背景下,图书馆书架能够以读者阅读需求为依据,将自身优势与特征充分体现出来,如网络化、智能化、多样性功能等,能够将更精准的检索服务提供给读者,它以传统书架服务模式为基础实施创新操作,将数字化技术融入原有索书记号功能中,借助智能书架两端部位显示屏,可以将当前书架摆放书籍信息展示出来,进而帮助读者快速定位需求的图书位置,有利于构建多功能展示空间与一体化馆藏资源服务平台,促进图书馆服务水平的大幅度提高^[4]。

二、图书馆智慧化建设和融合创新服务的策略

(一) 数字化、网络化建设需加强

图书馆智慧化建设实际是对图书馆的网络化、数字化建设过程,经过智慧化建设的图书馆拥有大量而丰富的数字资源和纸质资源,由此看来,图书馆智慧化建设基础工作是有效整

合纸质资源和数字资源。图书馆智慧化建设过程具有动态性特点，特别是注意配置资源比重，保证其能够对用户实际需求进行满足，并且图书馆智慧化建设支撑是信息技术。为此，图书馆开展智慧化建设工作时必须促进信息技术集成度的提高，有机结合图书馆应用系统和资源系统等。

在图书馆智慧化建设中，还要促进馆藏资源的网络化，保障用户能够突破时空限制，在任何地点、时间查询所需要的信息资源。在科学技术不断发展与进步的今天，网络技术已进入互联网阶段，借助有效结合局域网与互联网，可以使互联互通、远程控制等功能得以实现。以互联网为基础，通过进一步发展和延伸形成物联网，它可以高效整合资源，其兼容性更强，是图书馆智慧化建设的重要条件。图书馆智慧化建设基础条件是技术支持，技术支持同时是图书馆智慧化建设主要内容，有机结合数字化技术和移动互联网技术等先进技术，对图书馆智慧化建设与发展十分有利。

（二）图书馆智能化过渡需加快

图书馆的智慧化建设包括两个阶段：第一，半智能化阶段。这个阶段的图书馆必须加强配置智能化设备，将图书馆智慧化建设经验积累起来。例如，将智能门卡、电子阅读机等配备齐全，增大图书馆技术服务中智能化设备比例。第二，互联网技术优势的充分发挥。尤其结合技术设备与服务，以城市智慧化建设方案为依据，全面推动图书馆智慧化建设。这个阶段还可以将自助还书设备配备出来，通过对RFID技术的应用，能够使突出射频标签改造任务得以完成，将良好基础奠定出来，有利于实现互相连通。图书馆智慧化建设关键与核心是技术装备、技术手段，必须提高图书馆设备通用性，对图书馆智慧化建设标准进行完善，将个性化、全方位智慧化服务提供给读者，深度探索智慧理论，使图书馆迅速过渡到智能化阶段，实现升级转型图书馆目标。

另一方面，图书馆的智慧化建设还需要依靠合格建设团队，它能够将技术支持和保障提供出来，以更好构建新型图书馆，使图书馆迅速过渡到智慧化阶段。在图书馆初期智慧化建设中，考虑图书馆智慧化建设中具有交互性管理和服务，这就导致有信息安全隐患存在于共享资源中，这要求专业化技术人才指导图书馆的智慧化建设过程，使这些安全隐患得以消除，将更加可靠、稳定的服务提供给用户。

（三）云平台的构建，服务体系创新

借助构建出来的云平台，能够突破图书馆图书资源的平台限制，创新图书馆智慧化服务，使图书馆创新服务制度得以完善，促进馆员综合素养能力的提高。对于图书馆而言，必须从整体上规划图书馆定位服务，促进图书馆管理制度的革新，促进各个机构团结协作能力的提升，创新图书馆智慧化服务。图书馆智慧化建设与融合创新服务涉及的实用知识与管理平台比较多，这要求馆员业务能力足够强。因此，必须加强培训馆员，为图书馆融合创新服务奠定坚实基础。智慧型理念将更多发展机遇和挑战带给图书馆，如果有必要，可以对其他国家智慧化图书馆建设经验进行参考和借鉴，促进图书馆智慧化建设水平的提升，将图书馆建成第三空间信息中心，将更加优质的

智慧化服务提供给用户。

（四）促进文旅融合发展

图书馆作为重要基地，有利于建设地区文化，同时是传播文化重要枢纽，智慧化建设需要从实际情况出发，这样才能将有利条件创造出来，实现文旅融合发展目标。第一，加强建设基础设施，特别是安全基础、数据基础、合作基础等，为稳固发展的基础提供保障。安全基础指管理公共数据和个人隐私安全，通过对区块链智能合约技术的应用，使数字文旅背景下创新文化内容与体系建设进程持续加快；数据基础指建设文旅智能管理平台，借助信息技术，促进游客体验感的提升，并且将协同分析与资源中心平台构建出来，共享和交流文旅信息；从本质上看，合作基础就是对各部门之间的协作进行强化。充分发挥智慧化优势，全方位、多角度拓宽地区文化传播范围，使文化传播方式得以优化，比如，建立图书馆与地区旅游点合作关系，促进具有文化特色地区品牌的形成，通过文创产品促进地区旅游业的发展和进步，充分利用旅游业促进文化创新水平的提高，使人们实际体验感不断增强，进而对多样化的文化需求进行很好满足。

（五）创新移动图书馆服务

对于传统图书馆创新而言，通常遵守拿来主义，飞速发展的科学技术，增加通信方式的交互性、集成性等特点，持续增长的移动设备用户数量要求在智慧化时代对服务形式进行创新。第一，图书馆需要对移动图书馆服务进行创新，增加个性化服务，使读者能够随时随地交换图书馆信息，使创新图书馆服务目标得以实现。第二，图书馆有必要对其自身搜索引擎服务进行拓展，为读者快速检索资源提供帮助，以便读者能够快速搜索语音、网页、文本等不同信息资源，对读者现实需求进行很好满足，同时为各种检索方式提供支持，如支持摇一摇、二维码扫码等科技检索方式，使读者选择空间不断扩大，将更加个性化的推送服务提供给读者，以读者喜好为依据，将新闻资讯等信息资源推送给读者。

结束语

总而言之，图书馆智慧化建设必须以信息技术为中心，加强信息基础设施、创新基础设施、融合基础设施的建设，这样才能够满足信息技术发展需求，提高自身服务质量。除此之外，还要对图书馆基础服务功能进行优化，通过对技术优势的应用，创新服务模式，助力文化建设，为满足人们多样化、个性化阅读需求提供保证。

参考文献

- [1] 杨晓东. 图书馆生态文化创新与发展策略探析[J]. 传媒论坛, 2021, 4(17): 129-131.
- [2] 吴川. 融合情境下智慧图书馆服务效能的关键影响因素探析[J]. 河南图书馆学刊, 2021, 41(6): 110-114.
- [3] 田杰. 5G信息管理背景下智慧图书馆VR服务平台构建[J]. 情报科学, 2021, 39(5): 124-129.
- [4] 赵希波. “人工智能+5G”视域下图书馆泛在化智慧服务模式研究[J]. 中国中医药图书情报杂志, 2021, 45(2): 38-40, 44.