

大数据时代高校辅导员管理工作的路径分析

杨捷

(承德医学院 临床学院 河北 承德 067000)

[摘要]大数据时代高校辅导员转变自身角色,走进生活,了解学生情况,基于情况展开针对性管理,能为教学工作优化提供助力。从大数据时代高校辅导员管理工作特征入手,了解大数据时代高校辅导员管理工作挑战,加强对相应挑战的针对性解决,能通过转变工作理念,提升综合能力、强化职位培训,培养数据意识、搭建信息平台,强化数据应用等手段,健全高校辅导员管理工作架构,以此提升管理工作质量助推教育发展,并为高校管理格局优化与创新奠定良好基础。

[关键词]大数据;高校;辅导员;管理工作

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.1106

大数据技术的发展与革新,推动高校辅导员管理工作迈入新的发展征程,大数据技术与互联网技术相同,属于一把双刃剑,如何加强对其积极影响的有效利用,减少其消极影响,一直是高校重点关心问题。教育部门倡导高校积极利用大数据技术改善教育服务能力,期望以此推动素质教育发展,完善教育格局,以此开拓其全新教育管理领域。辅导员利用大数据技术强化对学生的全方位了解,更有利于化解传统管理问题提升管理质量。

一、大数据时代高校辅导员管理工作特征

大数据时代,高校辅导员管理工作本身存在精细化特征,所谓精细化特征是指辅导员管理工作涉及学生衣食住行等方面,不同方面产生的海量数据,能助力教师及辅导员全面了解学生状态,通过多元化了解,辅导员可展开更精细化的管理与服务,更好的助力教育发展,也为学生个性化成长奠定良好基础。例如,辅导员可基于学生专业特色加强就业指导服务,以此提升学生就业能力,确保学生核心竞争力增强。与此同时,高校辅导员管理工作具备科学化特征,辅导员会利用互联网技术收集动态化及静态化数据,利用相关数据了解学生学习态度,帮助教师均衡理论与实践教育比例,从而更好地为学生服务。不同学生个性特点不同,需要获得的服务也不同,例如,部分经济困难学生应得到经济补助,而辅导员近距离接触学生可确保实现精准扶贫,更好的保障学生专心学习。

二、大数据时代高校辅导员管理工作挑战

(一) 思想波动挑战

大数据技术的不断成熟,使学生接触外来信息的机会越来越多,这会使学生出现思想波动,也为高校辅导员管理工作开展提出多元化挑战。辅导员在与学生沟通交流时,需引导学生树立正确辨别意识,才能确保学生接触多元化思想时保持辨别能力。大学生虽然多已成年,但这一阶段学生并未步入社会,因此意志并不坚定。多元化技术的出现,使许多西方国家错误思潮涌入到学生面前,很多学生因此被所谓的“自由”所诱惑。由此不难看出,大数据技术的多元化发展为错误思潮提供传播空间,如何加强与学生的有效沟通,积极基于学生思想动态强化针对性培养,促进其树立社会主义核心价值观,是目

前辅导员的重点思考问题。信息技术的出现使学生选择越来越多,面临多元化选择大学生需具备较强的自控力与自制力才能提升辨别能力,确保在信息化时代成长为高素质复合型人才,并形成社会主义核心价值观,为国家发展与社会进步贡献力量。

(二) 数据泄露挑战

大数据时代,辅导员会利用互联网收集多元化数据,从而加强对学生的进一步了解,但多元化数据收集时如何保证数据安全,避免数据泄露现象出现一直是高校辅导员重点关注话题。相关多元化数据关乎学生隐私,加强守护既能营造和谐的教育空间,又能确保加强对学生的有效关怀。而辅导员作为数据隐私的管控者,应在收集多元化数据时强化对多元化数据的管理,一旦数据出现泄露状态,既会影响学生,又会影响学校声誉。了解数据泄露所带来的危害,利用云计算技术、人工智能等技术等加强对学生数据的安全保护,有利于高校辅导员管理工作优化与创新。辅导员作为数据收集者,有义务保护学生的隐私,面临数据泄露挑战,辅导员应积极提升自身数据管理能力与管理意识,利用多元化技术加强数据保护时,也要积极按照高校规章制度展开数据收集等操作,才能避免因操作不规范而出现数据泄露危机。

三、大数据时代高校辅导员管理工作优化路径

(一) 转变工作理念,提升综合能力

大数据时代的来临使高校辅导员管理工作出现变化,高校辅导员应基于信息技术发展需要创新工作理念,提升综合能力,加强对大数据技术的有效应用和掌握,才能提升工作能力与工作水平,改变传统管理形式,加强对学生的关怀与爱护,并将传统管理型工作转化为服务型工作,以此推动高等教育更好的发展与革新。高校辅导员可加强对大数据技术的深入分析和研究,并利用大数据技术收集学生相关数据,以此寻求更好的管理模式,展开个性化服务,为学生多元化发展提供助力。大数据时代,辅导员可利用网络数据收集了解学生个性化特点,以此寻求更科学的工作模式,既保证管理工作的公开化与透明化,又确保基于学生发展需要系统性展开相关管理工作。大数据时代为高校辅导员管理工作提供多元化机遇,但也同时

带来更高挑战,辅导员需积极提升自身信息技术掌握能力,加强对大数据技术的有效认知,才能以科学方式获得学生动态数据,并在了解学生思想变化时加强隐私保护。与此同时,高校辅导员可积极通过图书馆、社团等加强对学生数据的全方位了解,以此及时发现学生可能存在的问题,强化对问题的针对性化解利用,及时沟通与互动帮助大学生保持正确的发展状态。大数据时代能确保高校辅导员更好的为学生展开多元化服务,但也对辅导员提出更高要求,辅导员需要在提升信息技术掌握能力基础上,提升法律意识,加强对数据安全性的关注。

(二) 强化职业培训,培养数据意识

强化职业培训,有利于高校辅导员综合能力和综合素养提升,也能使其在大数据时代快速培养数据意识,并助力其积极主动挖掘与收集学生数据,提升数据应用能力。例如,辅导员培训时可以数据收集能力为核心培养要素,引导辅导员在工作中积累多元化数据,并促进辅导员不断健全数据素材库,通过数据整合实现多元化数据的分享,以此打破信息孤岛,助力辅导员与教师积极合作和沟通,共同为学生营造良好教育空间。大数据技术具有较高的数据收集和分析能力,辅导员也应加强对数据的深入挖掘,并基于数据挖掘强化对学生的全方位了解,以此制定符合学生发展规律的管理形式,推动管理工作质量与效率提升。不同高校辅导员个性特点不同,公司培训时也要加强对辅导员的尊重,可基于辅导员个性特点,展开分层次培训,了解其工作经历,并基于其发展意愿,提升培训的系统性与科学性,确保辅导员提升大数据技术掌握能力时提升综合能力与综合素养。辅导员加强对大数据技术价值的全方位认知,才能积极提升数据应用意识。因此高校可借助培训契机引导辅导员利用多元化数据重新认知教育发展规律与发展轨迹,避免辅导员出现盲目技术崇拜现象。虽然大数据技术出现已有多年,但通过与辅导员进行沟通和互动,发现许多辅导员缺少对大数据技术的正确认知。学校可利用管理工作优化契机将辅导员大数据技术掌握能力,融入考核范围内,以此激发辅导员主观能动性,促进其在日常管理工作中积极提升大数据技术掌握能力,从而健全职业培训架构,实现辅导员队伍的长效发展。

(三) 搭建信息平台,强化数据应用

智慧校园的建立有利于大数据技术的科学化应用,高校应搭建多元化信息平台,创新辅导员工作形式,以此强化多元化数据应用,并为辅导员提供良好工作环境,确保提升大数据技术应用频率。部分高校辅导员拥有单独信息系统,但由于辅导员系统并未与教学系统进行互联互通,导致仍然存在信息孤岛现象。故此高校可积极促进信息平台融合,并借助智慧校园建立契机推动多元化信息平台有机融合,适当为辅导员开放一些数据权限,确保辅导员能加强对学生状态的全方位了解,以期

实现管理工作的人性化和科学化。与此同时,辅导员平台中可增加沟通交流模块,促进各个高校辅导员队伍加强有效沟通,以此拓展其管理视野,促进辅导员在工作时利用互动打破传统单一化工作形式。信息化平台的构建是一项长期系统性工作,高校、社会、政府、企业等应加强对信息平台的多元化投入,并通过财力与物力投入,积极为辅导员工作展开提供多元化信息保障,才能营造良好工作空间,实现大数据技术的有效应用。高校辅导员与学生接触机会较多,加强对大数据技术的充分理解与认知,能为大学生树立良好榜样,推动大学生强化对信息数据的正确认知,以此引导大学生自主学习能力提升。例如,高校在搭建信息化平台时可适当招聘和引进复合型人才担任辅导员,并利用先进人才带动老员工积极学习大数据技术,以此形成良好学习氛围,确保辅导员树立良性竞争意识,从而确保高校管理工作的全方位优化和创新,以此实现高校的创新发展,并为高等教育的改革与优化保驾护航。

四、结语

数据运用能力的提升,有助于高校辅导员迈入新的发展阶段,而随着时代不断发展,大数据技术的应用模式随之革新,才能满足学生发展需要,促进教育的针对性优化。故此高校辅导员应加强自主学习,也要接受院校培训,还要基于学生发展需要,提升服务能力才能推动管理工作创新与优化,并构建科学的管理体系,通过信息技术实现管理工作的新生,从而以多维角度化解传统管理工作难题,构建具有高校特色的管理模式。

参考文献

- [1]祝天振.疫情常态化下高校辅导员在事务管理中的挑战、角色和优化路径[J].湖北经济学院学报(人文社会科学版),2021(12):115-118.
 - [2]饶志雄,高虹琳.高校辅导员提升思想政治教育工作积极性的影响因素与提升路径[J].湖北开放职业学院学报,2021(20):119-121.
 - [3]李瑞平.专业化建设:新时代高校辅导员队伍提升的新路径[J].河南教育学院学报(哲学社会科学版),2021(05).
 - [4]黄戈林,周姮,秦东方.高校辅导员思想政治教育话语特征、运行逻辑及优化进路[J].思想教育研究,2021(10):145-149.
 - [5]杨志华,彭晶.“三全育人”格局下高校辅导员开展网络文化育人的路径研究[J].齐齐哈尔大学学报(哲学社会科学版),2021(10).
- 作者简介:
杨捷(1991-),女,河北承德人,助教,硕士研究生,研究方向:思想政治。