

图书档案数字化融合服务保障机制探究

任淑红

(沈阳农业大学, 马克思主义学院)

[摘要]随着数字信息技术水平的不断提升, 为人们的生产生活提供了诸多便利。图书档案有着其独特的工作内容, 但其管理方式存在共性。所以, 有关人员有必要对图书档案数字化融合服务问题进行深入探究, 为图书档案的数字化融合提供良好的平台, 以技术为重要依托, 以提升图书档案数字化的服务效率。本文主要分析图书档案数字化融合服务的必要性, 并从构建其服务保障机制的角度对图书档案数字化融合服务进行探索。

[关键词] 图书档案; 数字化融合; 服务保障机制

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.08.620

1. 前言

随着数字信息技术和互联网技术的飞速发展与进步, 将图书档案资源作为数字化资源进行管理已成为一项服务, 这也代表着我国优秀文化的传承。数据资源建立及发展使图书档案在管理以及运营等过程中表现出一定的潜在问题, 严重影响着图书馆以及档案室功能的有效发挥, 于是, 怎样进行图书档案数字化融合服务已经成为当前亟待解决的问题。

2. 图书档案数字化建设的必要性

2.1 迎合时代进步趋势

在过去, 书籍档案管理主要以纸张为主, 相对于电子媒体, 纸张媒体具有许多弊端, 例如无法保存、查阅时限过长等。社会经济的高速发展, 促进以现代信息技术发展为典型的信息技术跨越型发展, 现代社会联结已表现出了数字化、信息化和网络化的新特征, 必然对图书档案管理工作提出了更高的技术需求, 而以往的传统书刊归档保管方法已不再适应现代群众对档案资料管理的现实需要。所以需要书刊归档工作要跟紧社会经济走向, 并合理利用现代信息技术和互联网技术, 积极进行数字化建设管理工作。

2.2 满足图书档案管理发展需求

在新时代背景下, 书籍档案管理工作的特殊性决定了管理人员需要紧跟时代发展的步伐, 而进行数字化建设工作就是推动发展的关键手段。首先, 数字化管理可以实现资料内储容量成倍增加, 和传统的纸张媒介比较, 一张光碟的总容量可以是普通纸张的千万倍, 有效提高存储效果, 节省了大量纸张材料和馆藏空间。其次, 数字化管理能够使信息资料摆脱了空间束缚, 可以通过网络进行不同地域的信息资料互联和资源共享, 比传统的信件、邮件和电报等管理方法可靠性更强, 而且可以完全将资料原始状态提供给所有使用者。其三, 图书档案管理的数据库系统应用的都是编程设计, 以适应不同群体的多样化需要, 体现出数字化独有的人性化、灵活性等特点。

3. 图书档案数字化融合服务的探索

3.1 建立完善的政策导向机制

构建完备的政府引导制度, 就可以为发展图书档案数字

化融合业务提供基本保证。在该过程中, 需要政府制订发展战略计划并加以正确引导, 同时政府也必须发挥领导性功能, 从而对发展图书档案的数字化融合提供有力的基础条件。首先, 在制订发展战略计划时, 政府有关人员应当按照计划内容而合理设定长短期目标, 并对其目标实施过程发挥着关键的引导功能, 使发展战略规划成为有效管理工具。在战略计划的引导下, 政府可以对组织文化价值加以全面发现与弘扬, 从而有助于促进发展图书档案数字化融合业务的发展进程。然后, 政府设立了各国或地方的书刊档案联合组织, 以推动二者的相融合。最后, 通过成立机构, 对图书档案融合服务工作提供更完善的管理环境, 就可以在服务层次上进一步推进数字化融合服务的进程。

3.2 以技术为重要支撑

要推动图书档案信息数字化融合服务的现代化进程, 就需要以信息技术为关键保障, 为其数字化融合提供了有力的技术基础条件。由于书籍档案数字化融合服务对信息技术存在着很大的依赖性, 如果离开了信息技术, 则书籍档案数字化融合服务将荡然无存。因此在建立书籍档案信息数字化融合业务流程中, 就需要坚持相应的技术标准, 以实现各种电子文化之间的无缝衔接, 为实现电子资源共享性提供了良好的技术前提条件。首先, 以纸质载体信息数字化技术为基础, 能够使在线资料具有一定真实可信度, 其记录内容更为真实, 为数字化创造了良好条件。其次, 以数字资料存储技术为基础, 可以为后台数据管理工作提供了良好的借鉴。再次, 以元数据著录技术为基础, 为有关人员更好检索文字资料提供了平台。虽然书籍档案一般都是为文化传播活动提供媒介, 但其数字资料之间具有显著的差异性, 便于有关人员更好转换数据。最后, 以开放协议和跨库检索技术为基础, 为书籍档案与数字化融合业务功能的实现提供机会。

3.3 加强资源集成储备

传统实体的书库、档案室内都蕴含着大量的资源, 所以在进行图书档案数字化融合业务的基础上, 还应当做好资料继承与储存制度的建设和完善工作。要进行高品质的业务, 首先

应当以数字化集成资源为基础,保证服务质量。其次,在资源建设过程中,其资源总量将对图书档案数字化融合业务的可持续发展产生重大影响。目前,国家在图书档案资源整合储存方面,已经越来越注重资源总量和品质的兼顾,对扩大资源数量和提高服务质量都起到十分积极的作用。另一方面,形成完备的数字资源整合储存制度,可充实馆藏资料量,为数字化业务的全面性发展提供了有利条件,同时也可以推动书库与档案室间的融合发展进度。另外,政府不断创新的资源融合储备发展模式,以提升资源融合服务效能为前提,并重视资源管理效率,如集中式模式、分布采集型模式等。

3.4 高度重视知识参考

研究书籍档案资源数字化信息融合服务模型,最关键的问题是满足用户的认知需要,在信息化网络化背景下,信息资料将更加丰富多元,因此,许多用户也会十分希望寻找一些知识性的参考资料,以更好更快捷的方式解决问题,但必须知道的是这些知识性的参考资料通常都融合了许多专家学者的智慧,其让知识库体系更为综合,正是这样做到了详细分析:一是构建相应的咨询知识库,什么是咨询知识库:其实是有效总结并记录了某些资讯信息,最好是能够提炼这种资讯信息的精华;其二是提升了咨询服务的人性化与特色性,它必须时时关心广大用户,深刻理解广大用户的喜好,在此基础上才能建立出借鉴价值更多的图书与档案资料数字化融合咨询服务模型,而这个模式既有比较强大的针对性,咨询服务系统又比较方便与灵活,也可以帮助广大用户及时掌握自己所需要的知识资讯,又能提升广大用户的创新能力。

3.5 管理协调激励制度

图书档案数字化融合服务一个最典型的特征就是减少了使用者从现实空间中获取所需信息的困难,更有效与便捷的从虚拟空间中获取所需信息,而这个功能所要达到的目标就是相关参与者注意并可以自主学习,尤其是档案馆人员与图书馆的工作人员积极合作以及专业施工,同时档案馆人员和图书馆也需要从财政、人力以及物资等方面加强支持力量,而一旦各方参与者均未能大力支持,将会使得图书档案数字化融合服务平台逐渐失掉了自身曾经存在的意义。要提高现下图书档案单位在数字化融合服务中的不平衡性,就必须及时制定出有效的管理协调机制,并推动档案局人员和图书馆工作者的参与。首先,彻底改变了以往图书档案部门长期以来形成的部门各司其职的思维模式。从专业理论和具体情况二方面着手考虑,或者是可以通过政府由上及下的大力推动,来逐步促使图书归档与保存机构的参加热情能够被充分调动起来;第二,针对档案管理工作机构的消极态度,可以通过加大地方政府部门在该方面的支

持,或者是利用档案馆资源来寻求相关基金会甚至是私人的捐赠,来不断促进档案数字化的发展进程。

3.5 风险安全控制制度

图书档案的数字化融合业务不仅覆盖面较广,而且同时包含了多种因素,不管是在资金投入或者领导团队方面的投资都是相当庞大的,而且还必须长期保持,较为普遍的风险主要有组织风险、战略风险和安全风险。首先,组织风险。在图书馆与档案局这二种机构联合阶段,由于利益关系甚至是职责安排的不合理,而造成双方在责任履行方面存在着互相推诿的情形,从而导致双方资源整合效益低下。第二,战略风险。具体指的是根据双方事先所制定的实施方案,来及时完成有关的任务目标。第三,安全风险。在提供融合业务过程中因为双方计算机网络通讯出现了安全问题,而导致信息内容出现风险。针对以上会发生的战略风险,就必须要根据图书档案数字化融合业务特点建立有效的安全风险管控与管理体系,来保障图书档案数字化融合业务的长足发展。同时,就必须明确了各项战略发展任务与总体目标,并制订出与之相应的战略任务执行进度表来有效管控战略风险,以提高图书档案数字化融合业务的时效性。

4. 结语

综上所述,图书档案与数字化融合服务将是未来发展的趋势,需要健全完善的质量保障机制作为基石以实现可持续发展。形成对图书档案数字化融合业务质量的统一评估制度,可以为其进一步发展壮大指明方向。但在今后的发展中,还必须以满足用户需求为出发点,通过逐步优化图书档案数字化融合服务质量,进一步优化服务效率,促进社会对图书档案数字化融合服务体系的合理结构和稳步发展,从而实现图书档案的数字化融合业务的可持续发展,让用户的多元化需要得到有效满足。

参考文献

- [1] 邓君, 贾晓青, 马晓君, 等. 图书档案数字化融合服务保障机制研究[J]. 图书情报工作, 2013, 57(12): 6.
 - [2] 李义家. 对图书档案数字化融合服务保障机制研究[J]. 好家长: 创新教育, 2017(5): 1.
 - [3] 赵红颖, 王萍. 图书档案数字化融合服务研究论纲[J]. 图书情报工作, 2013, 57(12): 6.
 - [4] 王慧. 浅议图书档案数字化融合服务保障机制[J]. 我国高新技术企业, 2017(12): 2.
- 基金项目: 辽宁省教育厅2019年科学研究项目《政府会计制度改革对高校财务管理的影响》, 项目编号: WSNJC201909