

浅谈新形势下如何实现烟草专卖队伍转型

杨平

贵州省黔东南州从江县烟草专卖局

[摘要]积极推动烟草专卖队伍转型,不仅是新时期烟草专卖管理的重要内容,还是打击卷烟制假贩假活动的根本要求。然而烟草专卖队伍转型过程中还存在素质能力参差不齐、危机责任感缺乏、主动服务意识不强等问题,严重降低了烟草专卖管理水平,并且不利于烟草行业健康持续发展。急需对这些问题展开深入剖析,并紧密联系实际采用相对应措施进行优化,在提高烟草专业队伍综合素质水平的同时,推动烟草行业朝着高质量发展方向迈进。鉴于此,本文对新形势下如何实现烟草专卖队伍转型展开细致讨论。

[关键词]新形势下;烟草行业;专卖队伍;转型;策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.2157

本文联系新形势下加快烟草专卖队伍转型的必要性,对当前烟草专卖队伍转型过程面临问题进行细致分析,并尝试从认清形势、内强素质、规范行为,树立形象、以人为本战略,创新服务、创新手段,提高效率等等方面入手,提出几点有效烟草专门队伍转型策略,以供参考。

一、新形势下加快烟草专卖队伍转型的必要性

新形势下,加快烟草专门队伍转型的必要性,主要表现在以下几方面:(1)是新时期烟草专卖管理的重要内容,随着烟草行业不断发展,对烟草专卖检查工作也提出更高要求,而烟草专卖队伍是切实履行国家专卖管理职责的主要工作人员,其素质水平高低和执法能力强弱,也会对新时期烟草市场稳定规范运行产生极大影响,因此要高度重视烟草专卖队伍建设工作,并紧密联系实际采用积极有效措施,推动烟草专卖队伍转型升级,使之更好满足新形势下烟草专卖管理工作要求;(2)严厉打击制假贩假行为的根本要求,在信息技术不断发展背景下,制假贩假卷烟网络悄然升起,消费者合法权益得不到有力保障,国家税收也大量流失,这时候加快烟草专卖队伍转型,就可以始终保持打假高压态势,并紧跟时代发展步伐,围绕网络销售假烟制定新的措施,在规范烟草市场秩序的基础上,国家和消费者利益也能得到有力保障;(3)推动烟草行业高质量发展的有力保障,新形势下,烟草行业所面临市场环境变得更加复杂,特别是在步入互联网时代以后,烟草专卖管理工作难度也进一步加大,这时候加强烟草专卖队伍建设,就可以结合新形势发展要求,对最新烟草专卖工作状况进行细致了解,并通过加强转变工作观念、创新工作手段、加强教育培训等,使新建专卖队伍更加贴合新时期工作开展需要,并在科学、高效完成各项烟草专卖管理服务工作中,推动烟草行业朝着高质量方向迈进^[1]。

二、当前烟草专卖队伍转型面临问题分析

就目前,开展烟草专卖队伍转型工作,还面临着诸多问题急需解决,具体表现为:

(1)综合素质有待提高,在烟草专卖队伍中,人员构成较为复杂,并且人员稳定性和综合素质有待提升,特别是在

开展执法工作时,常常表现出履职尽责有瑕疵、对关键点的掌握欠缺、缺乏技巧等情况,不仅无法维护好烟草企业与零售户和消费者之间融洽关系,还会严重降低烟草行业对外形象;

(2)缺乏危机责任感,与其他行业相比较,烟草行业特殊性较强,以致于一些人员对外部环境不够关注,只顾着维护眼前利益,特别是在信息技术不断发展背景下,烟草专卖人员由于创新意识比较淡薄,没有对本职工作进行延伸拓展,以致实际工作质量比较低,针对发现的新问题也无法及时进行处理,严重降低了烟草专卖管理服务水平;(3)主动服务意识有待提升,在开展行政执法过程中,对管理服务关系认识不够到位、服务零售户意思不够强等因素影响,导致一些人员在开展工作时将自己摆在了管理者的位置,往往在开展专卖执法工作中所出现的随意执法、执法不严谨等情况,也不利于对烟草市场进行约束和规范;(4)部门机制不够完善,还存在一些制度短板,有时因为这些制度的不够完善,往往形成了行政执法的掣肘,在健全完善制度引导下,才能够充分调动人员工作积极性,并将各项开展工作贯彻落实,特别是在竞争、考核、奖惩等机制建立方面,需要持续改进,这样才起到激励烟草专卖队伍工作积极性的作用^[2]。

三、新形势下烟草专卖队伍转型的有效策略探讨

(一)认清形势,内强素质

当前,烟草行业的两烟市场面临诸多挑战,而假冒伪劣卷烟生产经营活动的开展,对烟草行业健康稳定发展带来极大影响,这时候就要烟草专卖队伍在平时开展工作中,始终坚持两个至上行业共同价值观,并对相关烟草法律法规进行学习,在更好认清外在形势的同时,对当前烟草行业发展所面临问题进行细致了解,并通过加强学习不断提高自身素质,并在开展检查、执法、案件处理等过程中,切实维护国家和消费者合法利益,烟草市场稳定性也能得到有效维护。具体措施包括:(1)提高思想政治认识,烟草专卖队伍要主动了解外部烟草行业发展形势,特别是针对出现的制假贩假行为,需要对近几年相关数据信息进行了了解分析,并对两个

至上行业共同价值观进行学习理解,执行时还可以充分利用现代多媒体手段,支持专卖人员灵活自由学习,并达到端正专卖人员思想、提高自我约束意识等目的;(2)组织各项培训,在围绕实际工作内容组织开展各项教育培训活动基础上,对教育培训内容进行延伸和拓展,具体包括烟草法律法规、真实案例引进、工作技能讲解、实践训练活动等,并将集中学习、考核比赛等形式融入其中,可以进一步增强专卖人员学习、参与积极性,通过各方面培训学习,专卖人员整体素质和综合能力也能得到极大提升,并促使实际开展工作更加游刃有余进行。

(二) 规范行为,树立形象

烟草专卖人员实际开展工作时,其一言一行都代表了烟草行业对外的整体形象,特别是在烟草执法过程中,一旦出现语言不规范、行为不规范等,都会对实际工作开展质量带来极大影响,尤其是在获得烟草零售户和消费者支持配合方面,烟草专卖人员只有做到语言规范准确和行动合法得当,才能够取得文明管理、以理服人效果^[3]。相关措施包括:

(1) 统一工作标准,在开展烟草专卖管理工作之前,对现行工作制度、工作流程等进行全面细致梳理,并对已经不符合当前专卖管理工作需求的制度文件进行删除,而对于工作内容和流程有交叉重叠的情况,也要结合实际对其进行合并处理,而对新旧文件有冲突的规定也要对其进行修订调整,并根据各项业务条线和各岗位工作内容,对崭新的烟草专卖工作手册进行编制,同时将重点放在统一工作流程和执行标准上面,可以极大提高一线专卖人员工作科学性和规范性水平,涉及的语言不规范、粗暴执法等情况也能防止发生;

(2) 加强过程监督,烟草专卖队伍开展工作涉及的内容非常多,针对不同工作内容都给予严格监督,不仅可以提高实际工作效率,还能确保各项工作内容真正贯彻落实到实地,实际操作中就要联系实际对监督管理机构及监督工作机制进行建立,并在提高烟草专卖人员工作责任意识中,主动对自身行为进行约束和规范,进而对外塑造良好烟草行业形象。

(三) 创新手段,提高效率

随着现代科学技术不断发展,特别是互联网、大数据等技术的发展,在社会各领域中也得到十分广泛应用,并促使实际工作效率得到显著提高,若能够将这些先进技术运用到烟草专卖管理工作当中,不仅可以引导烟草专卖人员掌握新的工作方法,还能切实提高烟草专卖管理服务效率与质量,涉及的制假贩假行为也能减少发生。具体措施包括:(1) 构建专门管理系统,充分利用信息技术,对烟草专卖管理系统进行建立,并依托网络、通信等技术,将烟草专卖管理各个环节有效连接起来,使烟草专卖人员开展工作更加方便,针对工作执行所获得的各项数据信息,也能借助大数

据、网络等技术进行快速传递,烟草专卖人员开展工作效率也能不断提高;(2) 加强技术培训学习,在引入烟草专卖管理信息系统以后,烟草专卖人员开展工作,所需技术能力也发生极大改变,为防止出现认识不清、操作错误等情况,就需要围绕信息系统功能模块,组织烟草专卖人员对相关业务内容、操作方法等进行了解和学习,在提高自身网络业务处理能力的同时,实际开展工作也能游刃有余进行,并促使烟草专卖管理效率与水平得到进一步提升。

(四) 完善制度,挖掘潜能

对竞争、考核、奖惩等制度进行建立和完善,可以对烟草专卖人员起到良好激励作用,并最大限度的挖掘队伍潜能,并在释放队伍活力中,提高队伍工作执行力和保证最终工作质量。相关措施包括:(1) 完善考核激励机制,操作中除了要保证全员参与和全面覆盖以外,还要将分类管理思想渗透其中,并紧紧围绕大要案查办数、责任辖区市场净化率、涉烟违法信息反馈等内容,对考核激励核心指标进行科学建立,执行时也要对考核任务进行量化处理,并根据最终考核结果,将其与专卖人员薪资奖励有效联系在一起,既能够提升专卖队伍工作热情,又能够强化辖区烟草市场监管;

(2) 引入公平竞争机制,执行时要以分类管理作为基础,对烟草专卖队伍人员进行科学合理划分,并将差异化绩效考核、末位淘汰制等融入其中,可以促进烟草专卖队伍人员开展良性竞争,并进一步提高专卖人员危机意识和工作执行力;(3) 打通职业晋升通道,操作中可以从烟草专卖人员岗位性质、创造业绩、日常表现等方面入手,对专卖人员职业发展规划进行科学设计,执行时也要注意考虑专卖人员实际想法和职业期望,然后将之与职业生涯规划相联系起来,促使专卖人员工作积极性进一步提升,并在做好实际工作中获得更好发展。

结语

本文是对新形势下如何实现烟草专卖队伍转型的探讨,在烟草行业深化改革背景下,烟草行业所面临市场环境也发生极大改变,要想获得健康可持续发展,就要对烟草专卖管理工作引起高度重视,执行时也要将重点落在烟草专卖队伍建设上面,并通过提升烟草专卖人员专业能力和素质水平,促使各项工作任务贯彻落实到实地。

参考文献

- [1] 黄云峰. 新形势下我国烟草行业内部专卖监管机制创新研究[D]. 长春工业大学, 2020.
- [2] 杨天水. 论新形势下如何有效打击涉烟违法犯罪活动[J]. 科技视界, 2015, (20): 317-318.
- [3] 陈益琳. 关于新形势下县级烟草专卖局推进法治烟草建设的思考[J]. 法制与社会, 2017, (33): 134-135.