

互联网时代大学生对碎片化学习的认知及解决策略研究

熊艾伦¹ 万姗²

1. 重庆工商大学工商管理学院; 2. 四川外国语大学英语学院

[摘要] 本文首先回顾了信息碎片化的相关概念, 并分析了当前大学生学习的主要特征。通过一项针对碎片化学习的调研, 发现大多数大学生对碎片化持有正面的态度, 但也能充分认识到碎片化的危害。在结合调研数据的基础上, 本文从学生、教师、高校和宏观四个层面提出了进而提出提高学生在碎片化情境下学习能力的建议。

[关键词] 碎片化; 大学生; 互联网; 学习

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.676

一、引言

随着互联网技术的不断发展, 当前已经进入了信息碎片化时代。各类软件、APP和娱乐工具的出现, 让人们原先整块的时间被碎片化。信息碎片化是技术发展的必然结果, 尽管拓宽了学生的知识面, 但也带来了巨大的负面影响。许多学生不论何时何地都习惯拿出平板或者手机上网浏览信息。由于碎片化极大地改变了学生的学习方式和偏好, 研究如何发挥碎片化优势和克制碎片化的缺陷, 具有十分重要的现实意义。

二、相关概念解析及研究现状

“碎片化”一词出现于20世纪80年代的学术著作中, 其愿意指的是将完整的事物分解成若干零星的部分。现如今, “碎片化”概念已经广泛的运用于各类学科领域。随着信息技术的快速发展, 人们在闲暇之余可以利用智能手机、平板电脑或其他设备进行碎片化学习。而网络中也存在各类知识碎片。现代学生的学习相关和行为发生了变化。人类因而进入了碎片式学习的时代。

碎片化的知识呈现以及碎片化的学习方式是现代信息通讯技术发展的必然产物, 对个人的注意力, 思维、理解能力、认知能力等产生了不同于以往的影响。就优点而言, 碎片化学习让学习者摆脱时间和空间的桎梏, 更为自主地学习新知识。但碎片化的知识也容易不利于学习者构建整体知识体系, 更重要的是, 这可能影响学生记忆力、学习能力, 认知能力等。鉴于碎片化学习是科技发展的无法摆脱的趋势, 目前学者都认为要正确看待信息碎片化现象, 要善于利用其优点, 正确引导学生更好的学习。同时也要抑制其缺陷, 避免让其成为学生走捷径的通道。

许多高校教师都认为目前大学生普遍存在学习动机差和学习方法欠缺的问题。许多大学生都是以完成考试为目标, 将顺利毕业视为最终目的。这类学生本就缺乏足够的学习动力和清晰的个人规划。由于是为了应付老师或应付考试而学习, 可能无法积极利用碎片式信息。例如倾向于将知识点进行碎片化的记忆, 不愿意进行整体的理解。另外一些学生能够积极利用碎片化信息补充和完善知识体系, 能够按图索

骥, 主动进行课外学习。因此, 不论是对于优等生还是差等生, 在信息碎片化的背景下, 其学习方式都发生了极大改变, 这也给大学教育带来了新的挑战。

三、调研过程和结果分析

为更好地了解碎片化时代, 大学生的学习状态, 作者基于问卷星平台, 针对大学生群体进行了互联网时代碎片化信息相关调研。问卷开放时间从2020年10月至2021年1月。通过朋友圈、微博、社交网站等渠道进行扩散。一共有432名大学生填写了问卷。其中男性占比52%, 女性占比48%; 这意味着问卷所涵盖的大学生并未呈现某些性别差异。77%的大学生来自四川、重庆、贵州等西南地区; 这可能和课题组成员社交圈有关。理工类专业学生占比42%, 人文社科类学生占比43%, 艺术体育类学生占比15%。从年纪分布上看, 67%的大学生就读于大一、大二年级, 33%的大学生就读于大三大四年级。这意味着低年级大学生可能更愿意帮助陌生人完成问卷。

调查显示, 81%的大学生利用手机或平板电脑进行学习。平均每天学习时间约为3.8小时。就学习媒介而言, 27%的大学生常利用专业网站(学科相关论坛)进行学习, 39%的学生则利用社交网站(媒体)进行学习, 34%的大学生利用课程平台进行学习。76%的大学生认为互联网时代碎片化信息对自己的学习是有所帮助的。有28%的大学生认为碎片化信息提高学习效率。约有43%的大学生认为碎片化信息的优势在于拓宽知识面; 余下29%的大学生认为碎片化信息丰富了学习兴趣。69%的大学生认为碎片化学习和传统学习能够互补; 31%的大学生则认为碎片化学习会完全替代传统学习。在回答关于碎片化信息带来的不良影响时, 71%的大学生认为碎片化信息对学习也存在负面影响。有38%的大学生认为碎片化信息最大的负面影响在于降低了学生完整阅读的能力; 42%大学生认为碎片化信息容易使学习抓不到重点; 30%的大学生认为碎片化学习不利于记忆力提升。最后, 66%的大学生认为碎片化信息带来的负面影响是可以被克服的, 其关键在于自身的决心和毅力。

该调查表明, 从自我认知角度看, 互联网时代的信息碎片化对大学生学习存在双刃剑效应。一方面, 大学生能够更

便捷、快速、低门槛的获取各类学习有关的信息，拓宽了知识面；学习的兴趣也有可能得到强化和提升，走入了良性循环。此外，对于某些人而言，碎片化的信息对应的是零散化的学习方式，这能够提高他们的学习效率，获得更为精炼、清晰的知识体系^[1]。但碎片化信息对大学生负面影响也同意显著。学者指出，长期解除篇幅短小的碎片化信息会降低学生在阅读长篇材料时的认知能力，可能还会产生焦躁与不耐烦的情绪，进而削弱独立思考能力。另一方面，碎片化信息也可能使得学生无法聚焦，在搜索学习资料时不经意地被其他内容所吸引，学习效率越来越低^[2]。最后知识碎片化还可能降低学生的记忆能力，使得大脑适应了短时记忆存储后，难以再具备记忆能力。

四、应对信息碎片化的策略

（一）学生层面

尽管受访大学生都意识到碎片化信息会带来负面影响，但大多认为可以通过努力进行克服。从以往经验看，大学生在学习时要根据学习内容合理安排，做好计划。例如可以将一些长期任务不断细化，与相应的碎片化时间进行匹配，最好提高计划完成的整体效率^[3]。其次，大学生也必须了解自身学习的特定，并不断进行反思。如果属于自控能力较弱的学习者，可以通过改变学习环境，利用外部监督的方式避免受到互联网的干扰，增强时间的利用效率。最后可以尝试对碎片化的信息进行提炼总结。在使用互联网获得碎片化知识后，要时常回顾整理，构建完整知识体系。

（二）教师层面

首先，传统的教学方式主要依靠老师对知识点进行讲授，学生在课堂上被动学习，课后通过习题进行巩固。互联网背景下信息碎片化是使得学生能够更为便利地获得自身感兴趣的知识点，成了独立自主的个体。因此教师在教学过程中需要对学生实施引导，因材施教，鼓励其利用互联网自主学习。其次，对信息碎片化对教师的教学能力也提出了更高的要求。教师需要在贯彻教学目标的基础上，具备将完整知识体系进行拆解，分散的能力。根据每个知识的特征设计教学环节。对于在互联网能够获取的知识点以引导学生自主学习为主。将更多时间和精力分配在互联网上无法找寻正确答案的知识点上。除此之外，教师还需要不断提升自身素质，充实知识储备。最后，老师需要积极利用互联网平台，将学习资料上传，让学生能够自主选择感兴趣的专题进行学习，提高学生的主动性。

（三）高校层面

首先，高校应当着力建设与碎片化相匹配的学习环境^[4]。具体包括各类软件、硬件，提高网络覆盖率，积极开发

各类教学平台，微课等在校资源，让学生充分利用碎片式信息进行学习。其次，提高资源使用效率。要充分利用高校自主开发的网络课程和教学平台和其他数字化资源，与课程衔接，提升学生学习热情。让学生意识到利用网络资源进行专业学习的重要性。引导学生有效开展碎片化的学习。在课程设置上可以考虑融入碎片化信息相关知识点，让学生能够更好的利用碎片化学习，将之与常规学习方式结合，提升学习效率。

（四）外部层面

首先，政府要加大对散布虚假信息的打击力度。对于学科知识而言，这类虚假信息可能分为两类。一类是上传者刻意歪曲事实，另一类则是受自身水平限制，无法对知识点进行准确解读。不论哪一种，都对学生学习造成了困扰。其次，要鼓励在家庭教育中培育下一代正确使用互联网媒介的习惯，这对于约束后天行为至关重要。各类发布平台也要做好把关人，核实知识的真实性和有效性，提高相关从业人员素质。最后，社会对媒介素养教育也要给予支持，发挥民间机构和团队的作用，推动媒体人素养

五、总结

本文通过问卷调查分析了当代大学生对碎片化信息的态度和看法。结果表明大学生认为碎片化信息对大学学习存在双刃剑效应。大多数人都认为碎片化信息带来的负面效应能够通过一些策略予以克服。本文进一步提出要合理进行时间安排、不断自我反思、提炼总结碎片化信息散步策略来进一步抑制碎片化信息带来的负面影响。总之，信息碎片化是互联网技术进步的必然结果，需要大学生不断努力才能予以克服。

参考文献：

- [1] 聂炬. 大学生碎片化学习应对策略研究[J]. 中国教育技术装备, 2017年第20期。
- [2] 贺英. 大学生碎片化学习现状及应对策略[J]. 长江从刊, 2018年第1期。
- [3] 丁喆, 马彦龙, 谭金波. 大学生碎片化时间管理现状及引导策略研究[J]. 现代职业教育·高职高专, 2018年第10期。
- [4] 吴浩娇. 大学生碎片化学习浅议[J]. 文教资料, 2018年第10期

本研究受重庆工商大学教育教学改革项目“人工智能替代背景下大学生自我调节学习模式研究”；重庆工商大学课程思政建设项目“管理思想史”资助。