

提升铁路运输调度指挥能力的措施探讨

金龙

国能朔黄铁路公司

[摘要] 铁路在我国交通运输方式中战略作用明显，而铁路的运输调度指挥对于铁路的正常运转发挥着极其重要的作用，如何提升调度指挥能力也成为了目前我国铁路运输中的重点问题之一。为了更好地发挥铁路在交通运输中的作用，本文对其运输调度指挥的重要性进行了阐述，分析了其中存在的问题，并且研究了相应的解决措施。

[关键词] 铁路运输调度指挥；重要性；问题；措施

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1594

调度指挥在铁路运输中的关键站位好比大脑中枢，无论是在货运还是在客运中，通过合理的调度指挥能够保证列车的通过能力和安全高效性；通过对铁路沿线站区接卸情况的掌握，能够提高发货人货品运输效率，微观来看可以解决当地产品销售外运问题，宏观方面来讲，可以带动社会的经济发展。总而言之，高效的运输调度指挥能力对于提高运输效率和社会发展的经济效益显而易见。

一、铁路运输调度指挥的重要性

（一）保证铁路正常运转，合理利用铁路资源

铁路是我国主要的交通方式之一，特别是在跨城市跨地区的交通运输之中，无论是客运还是货运大都选择使用铁路来进行，因为铁路不仅方便快捷，而且绿色环保。在同一条铁路之上，往往要承载着多量以及多次的运输过程，再加上线路交叉错综复杂，因此提高铁路的调度指挥能力水平尤为重要。在铁路运输中，根据列车等级、发车时间、始发终到站、客户需求等因素，来掌握列车的运行方向和运量。铁路在繁综复杂的运输过程中，需要定期进行安全维护，其中不仅包括铁路日常巡检，还包括行车设备异常后的应急处理，通过合理的调度指挥，可以将铁路的日常维护与正常运输无缝衔接，既不会影响铁路的正常运输功能，也能够为铁路提供维修检查时机，以此保证铁路的正常运转。

铁路将多个地区、城市，乃至国家连接在一起，在开通了铁路的同时也打通了其经济贸易通道。通过铁路运输可以实现不同地区的商品交换，在统一的调度指挥之下可以根据不同地区的供需求来进行合理的运输任务划分。举例来讲，在国能朔黄铁路，作为西煤东运第二大通道，将内蒙、陕西等地优质煤炭资源，通过朔黄铁路的始发站神池南站运往神港、黄骅港、大家洼等沿海地区，解决了蒙煤外运的问题，实现了国家煤炭资源合理分配。面对如此繁重的运输任务，加上行车设备常年工作疲劳，提升调度指挥能力刻不容缓。

（二）保障铁路运输的安全性、服务性和高效性

铁路运输的安全性是最最重要的一个特性条件，在运输过程中很可能出现安全问题。一是铁路的运输速度较快，载重量较大，而且还有很多线路条件差，列车操纵难度大，铁路人员长期从事同一岗位，就容易出现安全问题。面对日益高涨的运势任务，不仅会影响经济安全，也会影响人身安全。一旦发生重大行车问题，其所带来的经济损失和生命损失都是难以估计的。通过有序的运输调度，可以在极大程度上避免铁路事故的发生，即便是出现非正常情况，也能够果断做

出反应，避免事故延时、不良影响扩大，最大程度地降低损失。

除了能够保障铁路运输的安全，好的调度指挥能带来更好的铁路使用感，铁路运输不仅要承载货物的运输，还要承载旅客的运输。在运输过程中，虽然将客运与货运合理调度便能合理分流，但是不一定能够提供很好的服务感，因为货物和旅客对于交通方式的要求并不相同，对于货物而言除了要保证货物的完好无损之外，还要保证运输效率，而对于旅客而言其所要求的服务会更高，不仅要保证安全高效，还要获得更好的旅途体验感。在专业的调度指挥之下，既能够将货运与客运合理分流，保证运输的安全性，也能够使货运和客运互不影响，为旅客带来良好的乘车体验。并且通过合理的规划和管理，最大程度的利用铁路来完成不同区域的运输要求，提供优质的服务体验。

二、目前我国铁路运输调度指挥能力中的问题

（一）指挥效率低

在我国的铁路运输中，指挥效率低下是影响运输效率最主要的原因之一，不够高效的指挥能力使得铁路运能无法最大化满足运输需求。不匹配的调度指挥能力使原计划运输任务无法兑现，拉低地方经济效益，对企业、社会经济发展带来极大的损失，而造成指挥效率低下的原因主要有以下几点。

首先是对信息了解的不及时，铁路运输的调度是需要对铁路网络进行一个整体的了解和把控，包括铁路所贯穿的城市和地区中的正常、非正常情况，包括天气信息、货品信息等。对天气情况进行了解，是因为天气会对交通运输造成极大的影响。如果遇到极端的雨雪天气，那么铁路运输必须作出应急措施，选择停运或者是更改运输路线。而对不同地区的货品情况进行了解，则是为了更好的通过铁路运输对不同地区的商品进行交易，达到贸易最大化，带动经济发展。如果对这些信息无法及时地进行了解，那么便无法保证铁路调度的安全性和及时行，也会给铁路运输带来安全隐患，不能带动铁路周边地区的经济发展。其次是相关设备较为落后，无法及时地对行车设备设施进行维护和检修，也无法及时的传递铁路信息，就造成了信息差带来的效率低下问题。除此之外还有工作人员的素养问题，调度人员对铁路的调度指挥不用心，没有意识到调度指挥的重要性，便会放松其调度工作，使得指挥效率低下。

（二）工作人员专业技能不熟练

要想完成一个好的铁路运输调度指挥过程，所需要的专

业技能是十分强大的,不仅需要工作人员掌握强大的信息处理能力,更要求其拥有优秀指挥能力,还要保证其个人素养。在目前的铁路调度中,有部分工作人员未能够达到这些要求。首先是相关专业技能不够成熟,有的工作人员虽然能很好地进行调度指挥,但是却不能对铁路运输网络的整体情况进行把控,也就无法作出正确的指挥和命令。而且有的工作人员对现有的技术装备无法熟练的进行使用,也就无法得到准确的铁路数据,更无法从中分析出运转过程,难以进行正确的调度指挥。其次,沟通用语不规范,在进行调度指挥过程中,不同工作人员的习惯用语不同,因此在交流过程中容易发生误解。在铁路上的工作人员大都带有地方性,因此其所使用的地方语言并不能被所有工作人员进行正确的理解,所以在反馈问题时便容易产生偏差,调度员无法得到有效的铁路行车信息,在传递指令时也容易被误导。

(三) 管理无章程

目前我国铁路运输中的调度指挥问题除了技术方面的问题之外,在管理上也存在着很大的问题,由于铁路工作的特殊性,所以工作人员的工作地点往往较为分散,难以进行统一的管理和指挥,也缺乏全面系统的技术培训和管理,因此工作人员的相关技能、职业素养难以得到快速提升。

三、提升铁路运输调度指挥能力的措施

(一) 升级技术装备

近年来我国的科学技术发展不断加快,出现了更多现代化的设备和技术,可以将其应用到铁路运输之中,提升其调度指挥效率。目前我国铁路运输发展越来越快,不仅覆盖面越来越广,其所承担的业务范围也越来越大,因此对运输的安全性和高效性都有着更高的要求,老旧的铁路设备和运营方式已经无法满足目前的铁路运输需求,因此对相关技术设备的升级势在必行。只有将铁路运输中的相关设备和技术不断进行升级,才能够更好地提高铁路运输的效率,提供更好的运输服务。

首先要将信息传递设备和技术进行升级,比如可以利用网络技术来进行信息传递,来保证信息传递的高效性和多样性,通过兼顾有线通讯和无线通讯来保证通讯的不间断,即便有意外发生,也能够及时的传递信息,避免由于线路损坏而无法传递信息的情况出现,保证信息传递的不间断性,才能够保证调度指挥的及时性,不会出现信息的错误。还有相关的安全监测设备,利用监控技术与信息传递技术相结合,对铁路运转情况进行实时监测和反馈,及时发现其中的问题,并且作出正确的应对方案。除此之外还要对铁路中的各种运输装备进行升级,定时检查和维修,对于无法使用或者是潜在故障风险的设备及时进行更替,避免在运输过程中出现安全问题。

(二) 提高工作人员的个人能力和素养

在铁路运输的调度指挥工作之中,装备的升级只是调度指挥的辅助,最主要的还在于工作人员的个人调度能力,所以要对调度人员进行技术培养,提高其个人技能,保证调度

人员能够对各种装备进行熟练的应用,并且据此作出正确的调度指挥。除了个人能力之外,对于工作人员的思想问题也要进行重视,要加强对调度人员的思想教育工作,使其意识到调度指挥的重要性,以及指挥不当可能会带来的严重后果,要让工作人员在工作时能够正视工作的严谨性。更要对工作人员的个人素养进行考察,保证工作人员的工作态度和责任感,才能够更好地保证其在工作岗位上的完成度,也能够激励工作人员的上进心,让工作人员有自我学习和提升的认知,不断提高其个人能力。

(三) 构建科学规范的管理制度

要想更好地提升铁路运输的调度指挥能力,除了要对技术装备进行升级和对工作人员的能力进行提升之外,还要构建科学规范的管理制度,不仅对工作人员在工作过程中的各种行为进行规范和约束,也要对工作时的技术使用和沟通用语进行规范,保证在进行调度过程中的规范性,才能够统一调度信息,减少由于语言使用不规范而产生的信息传递错误问题。比如说在提交工作报告时,无论是口头转述还是书面材料,都要使用严谨的官方用语,避免口语化和地方语言。在下达以及传递调度指令时,一定要保证指令的完整性和准确性,不得语焉不详,否则可能会带来严重的后果。在传递指令时,要保证信息传递的及时性,因为铁路运输是有一定的时间点的,包括停靠站时间和发车时间,如果指令下达不及时,就会错过。而且一定要保证指令下达到位,确切到具体的人员,不能出现指令下达错误的情况。

除了这些调度相关规定,还有对工作人员的管理规定,比如在工作时间不能处理一些私人事务,以及在值班时不能存在一些可能影响工作的情绪。更要将各种工作内容责任到人,如果出现问题要追责到具体的负责人员,这样才能够更好地规范工作人员,提高其对工作的严谨度,更好地保障调度工作的准确性、及时性和有效性。

四、结束语

调度指挥对于铁路运输而言,不仅能够保障运输的安全性,减少安全事故的发生,也能够提供更优质的铁路服务,保障运输的高效性。通过与现代技术相结合,再对铁路设备进行升级和更新,配合工作人员较高的业务素质,可以更好地提升铁路运输调度指挥能力,促进铁路发展。

参考文献:

- [1]王志奇. 铁路运输管理中如何提高职工业务素质 and 应急处置能力[J]. 中国新技术新产品, 2020, (2): 121-122.
- [2]杨伟. 提高铁路运输调度指挥能力的实践与创新[J]. 环球市场, 2020, 12: 18.
- [3]常洁. 网络化运营条件下城际铁路调度指挥策略[J]. 科学技术创新, 2020 (9): 250-251.

作者简介: 金龙(1988-), 男, 汉, 北京市昌平区, 大学本科, 助理工程师, 列车调度员, 研究方向: 铁路运输。