

农村订单定向免费医学生基层工作满意度情况及对策建议

任佳梦

新乡医学院管理学院

[摘要] 2010年,国家启动农村订单定向医学生免费培养项目,旨在合理规划城乡基层医疗卫生人力资源。医生的工作满意度直接影响医疗卫生提供的质量和效率。选取X医学院2010-2013级在基层医疗卫生机构履职的农村订单定向生为研究对象进行调查,共回收问卷248份,有效率94.7%。分析发现其满意度水平偏低,且外在奖励满意度是四个维度中得分最低的。为解决这一问题,文章建议通过提高待遇、加强政策宣讲和落实、做好课程改革等以期提升工作满意度,进而优化农村订单定向医学生免费培养项目效果。

[关键词] 农村订单定向医学生; 工作满意度; 对策建议

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1358

《“健康中国 2030”规划纲要》强调,要遵循以农村和基层为重点,逐步缩小城乡基本健康服务和健康水平的差异,实现全民健康覆盖。随着经济快速发展和人民对美好生活的向往,农村对基本医疗卫生服务的需求日益增加,而现实情况是农村医疗人才面临着数量不足,学历偏低的窘境。为逐步缩小差异,早在2010年,国家五部委联合印发《关于开展农村订单定向医学生免费培养工作的实施意见》,启动农村订单定向医学生免费培养项目,旨在通过农村订单定向医学人才的培养来合理规划城乡基层医疗卫生人力资源,培养一批下得去、用得好、留得住的全科医生^[1]。十余年来,全国先后有30个省份开展了此项工作。X医学院作为首批培养院校,承担着全省培养计划约1/2的任务。定向医学生工作满意度既是反映其职业幸福指数的关键指标,也是定向医学生培养项目可持续发展的依据^[2],因此关注其工作满意度情况十分重要。

一、研究对象与工具

(一) 研究对象

选取X医学院2010-2013级在基层医疗卫生机构履职的临床医学专业农村订单定向生为研究对象。共发放问卷262份,回收问卷248份,剔除无效问卷14份,有效率94.7%。

(二) 研究工具

本研究采用Weiss^[3]等人编制的明尼苏达满意度短式量表(MSQ)作为测量工作满意度的工具,共20个题目。包括对工作条件的满意度、对领导的满意度、责任感,以及外在奖励。采用Likert5级评分法,将各问题的满意程度设置为“非常满意”“满意”“不确定满意还是不满意”“不满意”“非常不满意”,赋予5、4、3、2、1分,得分越高满意度水平越高。采用SPSS 25.0软件进行统计学分析。因量表汉化等原因,本研究对调查问卷进行了可靠性分析,Cronbach α 系数为0.957,具有较好的内部一致性。

二、结果

根据明尼苏达满意度量表,可将工作满意度分为四个维度,分别为对工作条件的满意度,对领导的满意度,对责任感的满意度,对外在条件的满意度。其中,工作满意度的总体得分均值为(2.80±0.810)分,四个维度中,对领导的满意度得分相对最高,为(2.92±1.022)分,对外在奖励的满意度得分最低,为(2.58±0.862)分,具体见表2-1。

表2-1

条目	平均得分	标准偏差
对工作条件的满意度	2.89	0.865
对领导的满意度	2.92	1.022
对责任感的满意度	2.89	0.849
对外在奖励的满意度	2.58	0.862
工作满意度	2.80	0.810

三、讨论

结果显示,20条涉及工作满意度的平均得分为2.22-3.35

分,介于“不满意”与“不确定满意还是不满意”之间,表明248名基层在岗定向医学生对工作满意度不理想,这与全科医生学历越高,工作满意度越低有关^[4]。定向医学生目前服务的单位绝大多数为乡镇卫生院,本科学历目前在我国乡镇卫生院中属于高学历,定向医学生很难适应基层工作环境,尤其是在三甲医院规培之后,更容易产生心理落差,导致工作满意度偏低。

四、对策建议

(一) 完善培养政策,加大扶持力度

政府要联合高校、医院共同落实人才落地及专业发展的配套制度,在编制、职称晋升、在职培训、评奖推优等方面给予政策倾斜。要继续加大对基层医疗机构的财政投入,增加基层卫生院设备投入数量和基础设施建设,减少定向生对基层卫生服务医疗机构硬件设施的忧虑,从根本上解决“到基层乡镇卫生院,基本学无用武之地”的问题。

(二) 积极组织政策宣讲,针对性开展特色教学

政策宣讲要贯穿学生报考-在校培养-规培学习全过程,让学生能正确把握政策精神,理解内容,明确自身的权利和义务,消除认知不到位引发的误会;在课程设置上也应有针对性。增加本地区常见病、多发病、地方病等问诊治疗、基层预防保健教学内容,着重考虑农村医疗卫生机构的需求,使定向生到单位工作能尽快适应,感到学有所用。

(三) 加强人文关怀,严格落实各项政策

近年来,针对定向医学生的培养,我国陆续出台了多项政策,作为政策执行主体,基层医疗机构应充分认识到政策的重要意义,提高责任意识,结合当地实际,严格按照要求把政策落到实处,为定向生提供更多保障,消除其认识上的误区,使其安心工作,增强其服务基层的自信心。

综上所述,现今农村订单定向免费医学生基层工作满意度水平偏低。政府高校医院学生应共同努力,采取有效措施,进一步提升其满意度水平,从而更好地为农村订单定向医学生培养模式的优化提供建议,为基层医疗机构培养一批真正下得去、用得好、留得住的医疗人才。

参考文献:

- [1] 国家发展改革委,卫生部,教育部,财政部,人力资源社会保障部,编办.关于印发开展农村订单定向医学生免费培养工作实施意见的通知[S].2010
- [2] 丁楠楠,刘峰,赵睿,等.农村订单定向免费医学生基层工作满意度调查分析[J].通化师范学院学报,2021,42(4):138-144
- [3] Weiss D J, Dawis R V, England G W. Manual for the minnesota satisfaction questionnaire[J]. minnesota studies in vocational rehabilitation, 1967.
- [4] 董香书,Proochista Ariana.为何农村医生工作不满意?——工作收入、医患关系和工作满意度的实证研究[J].管理世界,2012(11):77-88.