

新常态背景下高职院校中外合作办学外方课程教学质量保障探究

——以四川建筑职业技术学院为例

王姣姣 付文静

四川建筑职业技术学院

[摘要]在新的形势下,如何保障中外合作办学稳定的教学质量成为高职院校国际化发展的当务之急。文以四川建筑职业技术学院为例,首先对其新常态背景下中外合作办学项目外方教学质量面临的挑战进行阐述,针对问题提出应对措施,旨在为其他面临同等现状的高职院校提供借鉴思路。

[关键词]新常态;高职;中外合作办学;教学质量;保障

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1992

一、研究背景及意义

新常态(New Normal)下的全球化社会是风险型社会,而风险则表现在事件发作的突发性和超越常规性。中外合作办学作为教育国际合作交流的一种重要形式自然也会因全球化社会的突发性事件而受到影响。2020年6月,《教育部等八部门关于加快和扩大新时代教育对外开放的意见》正式印发,进一步肯定了中外合作办学作为教育对外开放的重要载体所发挥的作用。截止2020年12月,我国中外合作办学机构和项目达2332个,其中高职领域机构和项目1236个^[1]。截止2019年,中外合作办学在校生规模已经超过60万人且规模还在发展壮大。为保证高校教育教学质量,中外合作办学进入了“提质增效、服务大局、增强能力”的发展阶段。

在新的形势下,如何保障中外合作办学稳定的教学质量成为高职院校国际化发展的当务之急。在整个教学实施过程中外方教学质课程教学质量的管控,教学配套的设置,教学组织形式,拓宽高职院校师资队伍国际化视野,对接国际化人才培养需求,这些要素都将决定未来高职院校国际化发展进程和国际竞争力的提升。本文以中外合作办学项目平稳运行十六载的四川建筑职业技术学院(以下简称“四川建院”)为例,针对四川建院在新常态背景下中外合作办学项目特别是外方教学质量面临的挑战进行阐述,再分享其实际应对措施,旨在为新常态背景下中外合作办学项目外教课程教学质量保障领域的研究贡献些许思考,同时希望为其他面临同等现状的高等院校提供借鉴思路。

二、研究对象及问题

四川建院于2005年开设第一个中澳合作办学项目,随后又于2012年、2015年分别开设了中英、中丹两个合作办学项目,就中澳、中英两个合作办学规模而言,每届学生人数在550-600人,学制三年,修完中外方所有既定学分且满足毕业条件的学生毕业时分获四川建院中方毕业文凭证书和外方对应的专业文凭证书。本研究以四川建院中澳、中英合作办学项目外方课程教学为主要研究对象,研究主要内容围绕外方课程师资保障、教学硬件保障和教学组织形式在新常态之初所面临的问题进行梳理,辅以现场观察、调查问卷、访谈等方式进行内容与数据收集。调查对象为项目外方专业教师、项目上课学生及项目管理人员。通过对调查内容进行汇总总

结得出新常态初期四川建院中外合作办学项目外方课程教学主要面临以下四个问题:

1、项目外方教师师资不稳定,线上教学影响专业课程教学质量

自2019年新冠疫情爆发以来,外方合作院校海外留学生市场受到严重影响,项目运行成本的缩减导致原有外方教师师资出现不稳定隐患,同时疫情的影响也让四川建院中外合作办学项目从2020年开始至今面临原项目外教无法面授的状况,网络教学成为全球高校教学实施的唯一手段。然而,长时间的非母语线上授课,让原本英语水平不高的高职院校学生面临学习注意力不集中、学习兴趣下降、学习成效打折等诸多问题,外方专业课教学质量岌岌可危。

2、中方助教专业契合度参差不齐,教师教学管理难度增大

考虑到外方课程线上教学课堂管理难度增大,四川建院同时配备中方助教配合进行现场学生管理,同时承担部分专业内容的翻译与讲解,帮助学生缓解由于英语语言水平较低导致的听不懂外方专业课程内容的焦虑。原本的外教对学生课堂加入了中方教师角色,从而衍生出中方助教的职责和教学内容存在边界模糊不清的情况,同时,由于中方助教自身专业方向各异,也导致对于外方专业课程内容理解与讲解的差异,合作教学管理难度增大。

3、合作办学项目教学硬件老旧过时,远程教学体验感亟待提升

合作办学项目现有的教室布置、网络配套均为先前线下教学所设计,特别是原有的多媒体或远程教室大多面临网络带宽不足、投影屏幕不清晰、教室座位成列方式较为传统,这些硬件在面授时期尚可基本满足项目教学需求,然而,疫情突发导致这些硬件教学条件在远程线上教学中暴露短板,中、外方教师的教学流畅感和项目学生的学习体验感收到一定程度的影响。

4、外方专业课程教学形式单一,整体教学组织缺乏系统性规划

沿袭先前面授教学模式,外方专业课程教学大多依赖外方教师的直接解答,相较于疫情前的专业课教学,远程线上教学外方教师数量有所减少,合作院校通常只需派出一或

两名教师即可覆盖整个年级的教学需求,在满足成本节约的同时却面临着庞大学生答疑量、作业批改量的压迫,外方教师工作效率迟缓,学生答疑回复很慢且学生个性化问题得不到有效回复,项目整体教学效果受到挑战。

三、保障措施

结合上述背景,四川建院在总结了近两年存在的经验教训,本着中外合作办学在新常态背景下项目运行提质增效、人才培养提质培优的初衷,针对以上四个影响外方课程教学质量的要素实施了系列保障措施。

1. 建立外方课程师资保障,“线上+线下”合作教学畅通运行

考虑到全线上教学影响学生学习积极性与国际化氛围体验感,四川建院与外方合作院校经过多次协商后,外方合作院校在中国境内聘请了两名专业外教,为学生提供部分线下课程与作业辅导。同时为营造合作办学的国际化学习氛围,线下教师面向全校师生不定期开展各种学习生活的系列讲座,充实师生校园生活,增强中外师生的互动体验,也从外方教师视角解答中方学生学习生活中的各种迷茫与困惑。

中外方根据初期常态化项目教学运行的初探和磨合后,外方合作院校根据专业要求遴选更为适合线上教学的专业教师,保证教师的授课人数和教学质量,如下表所示。

(中华人民共和国教育部,2020)形成中外方教师“线上+线下”合作教学模式,根据专业和语言要求优先考虑具有海外师资培训经历和具备双语教学能力的教师,同时结合学院的人才培养目标选择25-45岁具有研究生学历及以上的中方专业教师担任中方合作助教。截止2021上半年,总共有近20名中方合作教师参与外方7门专业课程的合作教学,合作总课时达1864学时。为规范管理制度,特制定《国际技术教育学院中国外合作办学项目线下外教中方助教管理办法(试行稿)》(川建国教[2021]6号),以制度建设保障中外合作办学项目专业课程中、外方教师的教学质量。

2. 更新升级教学硬件设施,为提升合作办学质量保驾护航

国际合作办学的国际化氛围是需要人文氛围与环境氛围共同构建。常态化的合作办学由于外方教师的常驻在人文氛围上得到强化,新常态化下人文氛围的缺失促使项目学生对环境氛围的感知度提升。2021年1月至6月,四川建院对国际学院八号教学楼的七间教室进行全面改造,不仅为满足远程互动教学需要完善了多媒体软件升级,增加了录播互动系统,可调节的自动窗帘、LED照明设备、桌椅空调等教室配套设施均得到进一步提升,整栋教学楼的外墙和文化建设都以此为契机得到了进一步的提升和改善。升级后的教室桌椅更能满足线上、线下教学形式多样性的需求,互动系统满足中外方教学、讲座、会议研讨、教室录课及教学比赛等多种功能需要。升级改造后的现代化、国际化教学环境对增强中外

合作办学项目师生的归属感与认同感起到了巩固作用。

3. 优化完善教学组织形式,稳固新常态下合作办学教学质量

四川建院在教学组织形式上做出系列尝试,主要可分为教学准备和教学实施两个阶段:就准备阶段而言,中外合作办学外方线上课程受外方地域时差影响,在线直播课程时间需优先安排,如中英项目外方直播上课时间段为14:30至21:05(考虑7-8小时时差),中澳项目因时差较小从而遵循国内正常授课时间。同时为保证课堂教学的流畅性,所有中外方老师事先均进行了软、硬件使用培训。中方专业助教在开课前主动与合作外教进行网络会议,商谈课程安排,明确双方工作内容。为更加明确中外方教师的职责,四川建院合作办学项目部结合实操经验牵头制定了《国际技术教育学院中外合作办学项目线下外教中方助教管理办法(试行稿)》(川建国教[2021]6号),通过制度建设保障项目教学质量。

就教学实施阶段而言,合作项目学生均持有学习账号,用于登入合作院校独有的在线教学平台预习与下载学习资料,该学习平台也便于中方专业助教学习与了解授课内容。外方线上教学则通过ZOOM、腾讯会议等在线软件,线下中方专业助教实施课堂管理、配合答疑,运用“线上+线下”合作教学模式提高网络教学的互动性与学生学习专注力。为加强中外方师生沟通,按班级建立微信学习群,中外方老师负责在群内解答学生疑问,同时,为强化学生的跨文化交流能力特增加专业性讲座,丰富更多学生线下交流需要。此外,合作项目每周与外方教师团队开展在线教学研讨会,掌握各组学生学习近况以便及时调整教学策略。

四、结语

新常态背景下的合作办学面临着各方面的挑战与调整,而教学质量是保障人才培养目标达成的关键环节,在更为复杂的办学背景下,教学质量的保证更离不开从线上到线下、软件到硬件、人员到制度各个参与要素的联动与配合。新常态是挑战也是开始,笔者坚信高职院校中外合作办学将在新常态化的实操摸索中不断积累宝贵经验,加速中外合作办学提质增效、提质培优的实施进程。

参考文献

[1]教育部.我国中外合作办学达2403家 高等教育约占90%[J]. 教育网/系/研究所名录,2016.

[2]佚名.教育部等八部门全面部署加快和扩大新时代教育对外开放[J].大视野,2020.

院级课题:【2021】院级课题《后疫情时代高职院校国际合作办学教学模式创新研究》编号:2021RW04

作者简介:王姣姣(1987-)硕士研究生,副教授 研究方向:高职中外合作办学,高职产教融合。

付文静(1990-),硕士研究生,助教,研究方向:高职中外合作办学,建筑设计。