

# 妇产科护理中的人文关怀与心理护理

焦健 王吉 刘娜 左欣鹭 张爱东 王妍

承德护理职业学院

**[摘要]**人文关怀是妇产科护理的核心理念,是符合未来医疗发展趋势的大理念,妇产科护理人员要在实际行动和自身思想方面不断贯彻、落实人文关怀,实施心理护理,消除不良心理因素对孕妇及胎儿的影响,促进妇产科护理水平的有效提高。

**[关键词]**妇产科; 护理; 人文关怀; 心理护理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1666

## 引言

在医疗水平不断进步的与发展的新时期,医院在对妇产科护理工作推进的过程中,也要结合新时代的新技术,加强人文关怀与心理护理原则的落实,这样才能够通过精神状态和物质层面内容的有效融合,提升自身的医疗护理水平。另外,为了更好的对人文关怀和心理护理的重要意义进行全面的体现,在对妇产科护理等工作推进的过程中,还要加强培训与教育,进而更加有效的让工作人员可以以最专业的水平展现护理风采。

### 1. 人文关怀的表现方式

#### 1.1 树立以人为本的观念

人与人之间的相互平等与尊重是实施人性化服务最为重要的一个环节,以人为本主要体现在为患者提供全方面的优质服务,为患者提供人文关怀,充分尊重患者的人格和权利。这不仅可以体现出人性化服务中关爱、人格及人文平等的重要性,还能够使患者心里增添平衡感。

#### 1.2 营造热情、温馨的服务环境氛围

医护人员要全面认识到礼仪服务的必要性和重要性,增强肢体语言在妇产科护理方面的应用性,使患者具有宾至如归的感觉。护理人员应该灵敏地察觉出不同患者的需求并不断地满足他们的需要,让患者充分享受到高质量、高档次的护理服务,以舒适为条件,让患者更好地感受到方便,以简单为基础,进一步提高工作效率且满足患者的个性需求。在细心周到的护理服务过程中,让患者充分体验到人文关怀的温馨,使所有患者处在身心的最佳康复状态。

### 2. 孕妇的心理特点

#### 2.1 紧张、焦虑心理

这种不良心理状态常见于初次妊娠、初次手术或者合并有急症、危症的孕妇,初次妊娠的孕妇中部分孕妇是意外怀孕,对于计划之外的事情,他们没有做好完善的准备,在得知妊娠消息后往往会紧张甚至焦虑;对于初次分娩或者需要在妊娠期间接受手术的孕妇,出于对自身生命安全和胎儿健康的考虑,他们对于未知风险和未知结果会存在担忧、紧张的心理;对于存在宫外孕、妊娠期高血压、妊娠期糖尿病的孕妇来说,他们的紧张和焦虑相比于前两种状态的孕妇要更严重,自身疾病带来的精神压力会使他们体内激素的分泌、分布更加异常。

#### 2.2 过度喜悦的心理

这种心理状态常见于不容易怀孕的女性身上,他们可能是因为不孕不育的因素,也可能是因为自身寒凉体质的因素,多次、长期的尝试后都无法受孕,导致他们在受孕或者接受试管婴儿后产生巨大的喜悦心理,这种心理一定程度上是有益于孕妇自身的生理状态的,他们会更加注意孕期的营养和保健,但过度的喜悦会冲昏孕妇及其家属的头脑,可能会让他们疏忽了对周围危险事物的防范意识,又或者使孕妇体内的细胞一直处于高度兴奋的状态,导致不良生理反应的发生。根据不同孕妇的不同性格特点,他们可能会出现不同的心理问题,医护人员要对这种情况做出准确判断。

### 3. 完善妇产科护理中人文关怀与心理护理水平的重要策略

在对此模块内容进行研究的过程中,我们主要是从产妇的产前状态、生产的环境氛围以及产后的服务等三个方面进行分析和研究,具体内容分析如下。

#### 3.1 进一步减轻患者的焦虑和恐惧心理

医院门诊是患者接受诊断和治疗的重要场所,由于众多的患者在医院停留的时间较短,对就诊的环境及就诊的程序尚不明确,因此护理人员应该更加热情地接待,充分尊重患者,主动给他们介绍医院的基本情况和就诊程序,从而减轻患者出现的紧张、焦虑及恐惧心理,这不但可以拉近护患之间的距离,还可以进一步提高患者对护理的满意程度。坚持并牢记以患者为中心的服务理念,将患者当成自己的亲人,在护理工作中全面体现出仔细、负责、积极的服务态度,使用温和的语言、巧妙的沟通、深度的情感获取患者的信任,以便增强患者的安全感。

#### 3.2 减轻患者的忧郁和多疑心理障碍

在护理过程中,护理人员应该耐心详细地向患者及家属讲述一些相关的疾病知识,另外,还包括手术目的、配合医护人员的方法,以便改变她们出现的错误思想,帮助其消除精神方面的负担。让患者得到亲朋好友的鼓励和帮助,帮助其缓解心理压力,使她们充分认识到自己存在的心理问题。告诉患者保持平和的心态,尽量转移对疾病的注意力,尤其是对性病患者,要特别注意做到不打击、不嘲讽他人,充分尊重患者的人格,多体贴、关心病患。在感情方面,不能疏远、放弃对他们的心理疏导,并且做到秘密完全保守,最终使患者做到自尊自爱,拥有强大的勇气去面对人生。

#### 3.3 创造良好的生产氛围

在实际生产的过程中,很多产妇认为分娩过程具有很大风险,有一定的心理负担。所以,在这样的情况之下,医护人员要及时仔细的对孕妇的子宫情况进行了解,让产妇可以每天练习正确的腹式呼吸,对自身的呼吸进行练习,针对产妇提出的一些问题,要及时细致的进行解答,进而有效的配合产妇的情绪,加强分娩过程顺利性的有效保障。

#### 3.4 加强产后精心服务的优化

最后,产妇在生产完毕之后,其产后恢复也是重要的组成部分。在实际对生产之后的护理工作开展的进行的过程中,医护人员要加强沟通与疏导,让产妇可以及时的调整自己的心态,并加强与其他家属的交流。通过良好的引导,让其他家属可以注意到产妇的心理状态,通过知识内容的普及,让产妇可以及时的转换自身的角色,投入到母亲的角色之中,进而更加有效的对产妇的恢复进行全面的保障。

### 结束语

在这个不断进步与发展的关键时期,社会经济正在高速运转,人们的生活压力、生活节奏也比较大。在这样的情况之下,就出现了很多心理问题,而在对妇产科护理等工作开展的进行的过程中,不仅要提供优良的诊疗服务,也要在这个过程中,对精神文化、情感等相关的服务进行系统的融合,根据实际的妇产科患者需求吗,加强心理变化的有效融合,进而更加有效的对妇产科患者的心理护理质量进行全面的提升。

### 参考文献

- [1] 裴晓娜. 妇产科护理实验课教学中人文关怀的渗透教育体会[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(55): 303+305.
- [2] 卢玉洁. 人文关怀在妇产科护理管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(08): 100-101.