

# 如何做好企业离退休人员服务管理工作见解

赵玉梅

胜利石油管理局老年服务管理中心供水老年服务部

**[摘要]**企业单位离退休人员的服务管理工作是现代化企业管理工作中一项十分重要的基础工作。目前我国人口老龄化的趋势增长愈加迅速,企业离退休职工人数也正日渐快速增长,国家对加强离退休工作给予了前所未有的关注重视。企事业单位离退休服务管理工作专业人员应当能在实际的工作岗位上正确贯彻与执行各项离退休人员管理的政策,从而在实践中更好地改进并完善离退休职工的服务管理工作,提高自身为离退休人员服务的业务能力和意识。

**[关键词]**企业; 离退休; 服务管理

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.2033

## 引言

当前,政府部门和企业相关部门对离退休职工服务管理工作已予以了更加高度全面的重视,然而针对这些离退休人员所开展的服务事项和相关管理工作具有相当程度的工作复杂性和群众性。但是离退休人员管理工作同其他相关基础性工作内容一样,会广泛受到很多重要因素的影响。企业所属的职工离退休管理部门要采取措施及时了解发现这些潜在影响因素,认真研究好离退休人员服务中实际存在的热点问题及难点问题,采取积极科学的切实可行的措施予以有效解决。

### 一、做好企业离退休人员服务管理工作的意义

#### 1.1 顺应国家政策号召

随着近些年我国综合国力的逐年持续平稳增长,社会各界对全国各类企业退休和离休养老人员的生活状况的关注度正处在持续不断地增长中,为确保提高各类型企业单位离退休人员的晚年生活基本保障与退休生活水平以及生存状态质量,国家持续积极并加快推进出台和落实完善各项养老相关社会保障政策,全面并稳步地调整建立好老年医疗、社会生活保障体系结构和各类企事业单位离退休养老人员待遇水平,让老人他们真正的最大限度上的真正享受体验到这些由社会主义国家自身的发展建设进步和社会改革带来的重大民生红利和幸福成果。同时,国家相关政府部门还在继续充分保障现有各类离退休企业人员生活条件和退休福利服务的前提下,呼吁全国相关重点企业继续要重视、加强企业离退休人员的社会保障有关服务管理工作,确保他们实现符合个人需求的全部退休待遇和生活,实现老有所养和老有所乐。因此,企业切实做好我国离退休人员安置的规范化的相关后续管理服务,充分生动地体现诠释了企业主动响应落实国家统一工作号召、顺应促进人类社会文明和平进步应有的思想政治站位和一种责任与自觉担当精神,将更有效全面提升我国社会企业单位离退休事人员生活服务的社会获得感、幸福感、安全感。

#### 1.2 有利于促进社会和谐发展

就当代中国社会状况综合而言,企业离退休人员人数相对偏多并且占比相当偏大,是现代化社会构造的重要组成部分,做好目前我国广大各类企业离退休人员相关的服务管理工作,对推进提高全社会文明程度建设、构建中国现代文明

和谐社会及发展繁荣等具有极为重大的社会意义价值取向和其历史现实意义。中华民族的自古文明至今也保留了有很多关于尊老、敬老、爱老和助老等方面的中华民族文化的优良道德伦理观念和中华民族传统美德,学会时刻心怀着感恩,让一些为社会默默奉献、默默工作付出、辛劳奋斗一生的无私奉献社会的广大企业离退休养人员都充分地能够时时感受到这整个社会大家庭应有的亲情的关爱、温暖呵护和的人文关怀尊重,把传承的中华民族文化几千年的传统民族美德被继承与发扬光大,有利于推动促进社会和谐稳定发展,并且对创造美好生活也同样具有一个十分积极重要与深远影响的作用。

### 二、离退休人员服务管理中存在的问题分析

#### 2.1 工作人员专业素质不足

在社会主义新时代形势的一个大时代背景条件下,离退休人员服务管理工作将面临很多的实际问题,其中表现最突出的是一个就是离退休专业管理人员的专业服务意识不足和岗位工作人员的配置不全。离退休专业人员日常的专业服务与安全管理固然是非常十分重要的,但是实际上在很多一些地方,由于各个地方本身能力或者管理机构等因素存在的限制性,使得离退休专业岗位的管理人员仍然偏少,甚至是有许多地方至今都仍没有设置专门的相关管理机构来统一对单位离退休的人员工作进行规范管理。人员过于缺少,在一个很大程度意义上会使得各项管理和工作环节不能落实。有些退休管理人员,也还缺乏形成一定系统的社会服务意识和提升专业水平,在岗位管理的实施管理过程中,根本还是没有什么办法去对全体离退休企业人员基本的社会工作需求及生活问题作出全面有效细致的服务分析与咨询指导,基本职能的岗位服务实践与活动管理工作很难被落到实处,难以完全满足离退休职工日常的精神和物质生活需求。

#### 2.2 老年活动场所缺乏

长时间坚守在各自工作单位的关键岗位阵地上,使得这些单位离退休人员有时一退下来又不知道接下来该要往何处去。从他们自己本身上来看,本来还可以经常去找其他岗位的单位离退休人员去聊天或者谈心,但是在大部分地区却没有一处专门设置给他们开展活动和交流的场所。时间久了以后,处于老年这个重要年龄段内的他们,就会慢慢产生这种心理状态上强烈的那种疏离感、孤独感甚至说是某种被他人

抛弃的感觉，严重影响到了他们的身心健康发展。

### 2.3 思想疏导服务不足

老人们如果在他们离开长久任职的工作岗位以后，由于在突然间受到生活方式条件与交际范围方面的一些改变，生活圈子就会随之缩小，与社会外界人物的日常接触也减少，在生活中心理上则难免会出现某些一定层次的心理偏差，导致自身的某些心理状态受创。加之家中子女又忙于生活工作，老人往往严重缺少孩子的陪伴，心理就更加的寂寞空虚与固执孤僻，长此以往，容易导致患上各种精神心理疾病。

### 2.4 管理服务难度大

离退休人员年纪都已偏大，长期生活培养下来的已经相对稳定的个人性情、为人处世态度观念、人生价值方向理念等基本的个性特征基本已经无法被改变，而部分的离退休老年人员也由于实际年龄慢慢地扩大，思想品德上也逐渐表露出自身的许多缺陷和不足，放纵暴露自身心胸狭隘、耍小脾气、占小便宜等多种性格缺陷，处理各种问题时自私、任性、无理取闹，难以自觉站在有利于别人发展的立场上综合考虑各种问题，导致退休管理服务整体工作难度很大，集体活动形而不成统一合力，影响关系到今后退休人员管理及服务保障工作应有的成效。

## 三、做好离退休人员服务管理工作的对策

### 3.1 提升离退休人员服务管理人员的综合素质

加强企事业离退休管理服务队伍的基础人员建设，努力和稳步地提高各类离退休专业服务管理人员素质，切实提升企业提供的离退休技工作服务管理培训队伍水平。可以从以下几方面着手：第一点是通过认真学习加强思想宣传的先进性教育，提高担任从事离退休管理工作职能的有关人员自身具备的理论政治敏感性，增强广大各级离退休管理工作专业服务人员的应有的高度的职业岗位责任意识、服务与奉献社会意识、敬业和爱心意识，要他们始终要像待朋友亲人一样去关心和对待广大离退休老同志，耐心亲切而又细致柔和的提供关怀帮助，进而更好的帮助各位老同志解决难点问题。第二点则是要积极稳妥建立与完善各类奖励及表彰考评制度，对各单位有做过的突出业绩贡献的或表现优异的各单位离退休一线工作服务有功人员按政策规定酌情给予相关精神和物质方面的表彰奖励，发挥好榜样标杆和典型引领带头的示范辐射作用，激发激励广大离退休服务基层工作人员的爱岗敬业精神，以及离退休工作基层一线服务管理人员的工作及学习热情。第三点则是始终坚持要在工作考核及选拔储备服务人才方面做好准备，把那些平时在工作中积极热爱关心自身岗位工作、责任心强、工作奉献服务意识都较强的、高素质、工作能力、服务管理能力均比较强的类型的部门离退休管理人员，逐步吸收充实进到企事业单位离退休人员管理服务工作的基层工作队伍，进而提升部门整体实力。

### 3.2 建立老年活动中心

在开展关爱企事业单位离退休人员的各种相关服务工作

的过程中，多注意要从关心离退休人员他们自身的实际需求方面为出发点，帮助鼓励他们自己去主动适应自己的离退休老年养老生活，避免他们自己产生一些孤独感。相关部门的具体工作人员要注重学会倾听身边老年人自己内心的最基本真实的需求和想法，为他们这些离退休老年人排忧解难。同时，要尽可能为他们老人提供了一个公共活动场所，让他们老年人有的地方能去交流。出于这样多方面的战略考虑，建立离退休人员公共活动促进中心其实就是这么一个效果很好的重要举措，一方面，能够有效使一些离退休老年人员早日走出自己的家门，调整了他们现在的生存心态，帮助着他们尽早适应上新的生活，还同时能够切实提升一下他们以后的基本生活质量等；另一方面，通过坚持开展各项适合老同志需要的群众文体活动，可以逐渐恢复唤起他们特有的精神激情和战斗活力，使他们的心情渐渐向好的方向转变，让他们都能够时刻感受到着党组织和政府的热切关怀，晚年精神生活才能更加美好幸福。

### 3.3 做好思想疏导服务

企业管理方面同样需要将之同步重视抓起来，努力的为离退休老人们提供了一定的精神心理服务支持，并通过积极地组织各类合适的文娱活动，让老人们主动参与进来，减少在他们逐渐离开企业工作岗位时留下的各种心理落差。对另一些身体状况与经济生活条件所允许的老人们，在保证他们完全自愿主动的条件情况下，还应可进一步积极采取措施进行再就业协调，帮助促进他们早日在社会上能够重新找到适合自己的工作岗位来重新实现自我价值之所在，再次重新踏上新时期的新工作岗位，以充实其离开工作岗位后的退休生活。此外，为了可以不再让离退休老人们再感到孤独，组织好一些比较有意义的老年文娱活动，将把这些离退休老人们再组织起来到这里一起学习交流、参与活动，这会让他们们的老年生活更加丰富。另一方面，做好广大企事业单位离退休人员经常性的各项思想政治工作，还要注重给广大的企事业单位离退休人员积极创造更加良好有效地进行各种活动的交流合作平台，消除好离退休企业人员产生的一些思想上的烦恼。

### 3.4 建立健全规范化工作机制

建设有效可靠的制度机制是全面保障各项工作得到顺利协调开展运行的主要前提条件与保障基础，深入全面开展各类企业做好离退休人员日常管理与服务保障工作，首先我们要着重从落实完善各种工作制度规定入手，以各种制度措施推动保障工作，全面梳理强化落实工作措施，有效指导落实改进工作方法，合理设计制定完善工作方案，切实达成阶段性工作目标，对各种企业现有离退休人员及其管理服务岗位工作人员做到明确职能分工，合理调整，统筹研究安排落实各项重大工作任务推进的进度，逐步加快形成一整套良性、高效推进的有效工作协调机制，有利于全面加快推动企业的离退休人员日常管理保障服务各项工作更加深入发展，会使

离退休人员产生更大的满意感。

### 3.5做好离退休人员养生保健工作

离退休企业人员由于大多数人的年龄过大，体质羸弱，身体健康容易出现更让相关人员忧虑。企业主管部门要继续加强对广大离退休老同志的身体健康的全面关注。做好以下几项工作：第一项是更加重视指导加强健康保健的养生宣传教育。并适时集中举办经常性的健康保健卫生知识讲座，并分发健康卫生文明常识资料。第二项是坚持健身运动，以维护老年人身体健康。聘请老年人运动教练员，对离退休老同志的体育健身锻炼运动进行训练辅导或教育指导。第三项是高度重视离退休老人身心健康问题。对空巢老年人和孤寡老人这些更加弱势的群体按时进行信息记录和备案，并定期派人上门探访慰问，做好老人心理生活引导。

### 结 语

总之，离退休老职工为国家精神文明建设发展作出了许多的重要贡献，我们现在和平美好、幸福的生活离不开他们对建设事业的辛勤与付出。离退休人员今后的社会化服务及其管理工作也要注意更新发展理念，找准推动工作健康发展创新的切入点和着力点，着力切实解决这些影响今后工作全面发展的新难点问题。相关职能部门更要切实充分注重发挥政府桥梁纽带作用，落实及完善政府相关管理政策、制度，形成管理工作新的常态，这样企业离退休人员的各项服务管理工作等就能做得更有成效。

### 参考文献

- [1]张劲松.谈如何做好新时期企业离退休人员思想政治工作[J].现代企业文化,2021(31):41-42.
- [2]王雁涛.新形势下如何做好企业离退休服务管理工作[J].企业文化(中旬刊),2021(1):101-102.

(上接第3600页)

### 4.7管理越来越符合标准，信息化水平显著提高

在实际工作中，随着工作网络的逐步完善，计算机辅助的工作也要加快，建立一个包含所有设备的资料库，以便随时了解设备的技术状态，并建立大型设备的技术特性，设置它们的具体参数，以便更好地进行维修。有了FoxPro的数据库，就能为大型的、稳定的设备建立一个独立的维修档案，对矿山的情况进行详细的记录，并将其上传到系统的信息系统中，为上级的决策提供依据。

### 4.8注重对于机电设备的维护修理

在矿山投产之前，维护修理人员要对所生产的设备进行全面的检查、维修和保养，并制订相应的维修计划，定期或不定期地进行维修。同时，定期对机电产品的安全隐患进行检查，及时进行机电和电气方面的故障检修，防止危及操作人员的人身安全。另外，机电保养也要按照保养手册上的要求来做，而且还要对机电设备进行升级，这样才能加快生产。另外，机电系统的维修、升级，都可以在停产的情况下进行，不会对矿山的正常生产造成任何的影响，同时也能增加机电设备的使用效率，从而保证煤炭公司的持续发展。

### 4.9创新完善机电技术管理体系

在矿山生产中，要保证安全，必须建立健全的机电系统。第一，建立了机电工程师的入职培训体系。技术工人在进入工厂之前，必须得到企业培训机构的认证，方能正式上

岗，进行机电设备的正常使用，并能延长机电设备的使用寿命。第二，公司建立了一套关于机电和电子设备的评价体系，严格按照考核体系来管理技术人员，如果不能通过，就会受到相应的处罚，以此来提升他们的技术能力。第三，要健全机电技术监督体系。现场监督检查现场技术人员操作，实现了机电一体化管理的全方位覆盖。第四，奖惩和激励。激励制度能给技术人员提供业绩好的现金奖励，也能给矿工子女提供转正的机会，这样就能留住优秀的技术人才，从而降低员工的流失

### 结 语

综上所述，煤矿机电技术管理是一项综合性的管理工作，内容广泛，专业性要求高，是保证矿山的质量和安全管理的關鍵。在当今社会，由于信息技术的飞速发展，新的产品、设备层出不穷，而人们对煤矿机电设备的管理水平的要求也越来越高，使得当前煤矿机电技术管理不得不向精细化及创新方面探索和发展。本文正是基于上述原因，对矿山机电技术管理的改革与应用进行了探讨。

### 参考文献

- [1]杨江波.基于智能矿山的煤矿机电技术管理创新[J].当代化工研究,2021(02):66-67.
- [2]张招虎.基于智能矿山的煤矿机电技术管理创新[J].当代化工研究,2021(02):102-103.