

大学生人际交往中违反合作原则现象的分析

张晓娜

(北华大学外国语学院 吉林 吉林 132013)

[摘要] 格莱斯认为合作原则是人际交往中需要遵循的必要原则。合作原则在一定程度上决定交际过程能否顺利进行。大学阶段处于人生发展的关键期,人际交往对于大学生来说至关重要。大学生自身交际能力不足及追求自身利益等因素,使大学生在日常交际中出现违反合作原则的现象。本文基于格莱斯的合作原则理论,分析了大学生人际交往中违反合作原则的原因及具体现象。

[关键词] 合作原则; 违反; 大学生; 人际交往

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.006

一、引言

人生活在社会群体之中,人际交往是每个人在成长过程中的必修课程。为了更好地满足生活需要,具备良好的交际能力尤为重要。当代大学生作为时代的新生力量和主力军,更应遵循相应的合作原则,学会如何与他人进行和谐且高效地交际活动。受大学生自身交际能力不足,追求自身利益及对交际对象的消极情感等因素的制约,大学生在人际交往中常会出现违反合作原则的现象。本文以美国语言学家格莱斯的会话合作原则为基础,重点阐述了大学生在人际交往中违反合作原则的原因,分析了大学生违反合作原则中四个基本准则的具体现象。旨在注重培养大学生的人际交往能力,提高大学生的交际水平。

二、合作原则简介

美国学者格莱斯认为,在言语交际过程中对话双方会自觉或不自觉地遵守一些原则,以求有效地配合,从而完成交际任务。^[1]格莱斯将这些原则进行了相应地归纳和概括,提出了颇具影响力的合作原则。合作原则主要包括以下四个准则:

(一)数量准则。数量准则实际上要求交际双方遵循两个方面的准则。一方面要求交际者不能说的太少,交谈信息要满足交谈对象的需要。另一方面要求交际者不能说的太多,交谈信息不能多于交谈对象的需要。总之,数量准则要求交谈者要切合交谈对象的话语需要,所说信息要适量,既不能太简洁也要避免过于冗长。

(二)质量准则。质量准则同样包含两个方面的内容。一方面要求交际者说真话,切忌说假话,不能与交谈对象谈论自己本就认为已是虚假的信息。另一方面要求交际者不说缺乏真实依据的话,即交谈者所出之言必须具备相关真实依据,证明其所说信息具备可靠性。

(三)关系准则。关系准则主要关注于交际双方的交际内容,即交际双方交谈什么问题。关系准则要求交际双方都谈论与当前交际主题相关的话,不能谈论与当前交际主题无关的话,即交际者与交际对象的谈论内容要始终切题,不能偏题或跑题。

(四)方式准则。相较于关系准则关注于交谈内容,方式准则更关注于交谈方式,即交际双方怎么去交谈的问题。遵循方式准则,要求交际双方的交谈方式要简单,清晰且明了,交谈时要注意避免使用晦涩难懂和会产生歧义的语言,使交际对象能够轻易且正确地理解交际者的话语意义。

格莱斯认为,上述合作准则及其子准则是人们进行言语交际必须遵守的“一种类似契约的事情”。^[3]合作原则是格莱斯

对理想交际对话的归纳和概括。在理想状态下,如果交际双方都能遵循合作原则,交际活动必将顺利且高效。然而,在实际交流过程中,偶尔会出现交流的其中一方由于某种原因或是出于某种目的有意不遵循合作原则,而通过委婉的方式让对方来了解其言外之意,亦使交流得以顺利进行与完成的情况。^[2]因此,本文立足于合作原则理论,着眼于大学生日常交际中违反合作原则的现象进行相应的分析。

三、大学生日常交际中违反合作原则的原因

格莱斯认为,日常人际交际的顺利进行离不开合作原则的遵守,交际双方都应不约而同地遵循合作原则,将合作原则视为各个领域的交际指导方针,否则极有可能导致交际双方的交际效果不佳,交际关系出现危机。但是,在实际的日常交际中,大学生由于自身交际能力不足,维护自身利益及对交际对象的消极情感等,并没有严格遵守合作原则。违反合作原则的现象在大学生们的日常人际交往中较为普遍。究其原因,可以从以下几个方面进行思考。

(一)大学生自身交际能力不足

大学生自身交际能力不足会导致违反合作原则现象的发生。一方面,大学生生长在新时代,受现代科技高速发展的影响较大。其中网络科技的快速发展为大学生带来积极影响的同时,也使大学生长期沉迷网络世界,忽视现实社交,致使大学生的交际水平一直得不到有效提高,在遵循合作原则方面产生困难。另一方面,由于家庭的溺爱和过度保护,大学生并不具备与自身年龄相匹配的交际能力,出现交际用语匮乏,恐惧正常社交等情形,导致大学生在日常交际中出现违反合作原则的现象,无法与交际对象完成顺利且高效的交际活动。

(二)大学生追求自身利益

随着社会的发展和进步,如今人们越来越注重追求自身的利益。在日常人际交往中,大学生可能为了维护自身的利益而违反相应的合作原则。当今社会,大学生为维护自身利益而违反合作原则的行为已越来越普遍。其中最典型的情形莫过于大学生出于对个人隐私利益的维护,选择违反合作原则。当交际对象谈论与大学生个人隐私相关的话题时,大学生通常选择不正面回答交际对象的提问,通过转移话题甚至对交际对象说谎来维护个人隐私,违反了合作原则中的关系准则和质量准则。

(三)大学生对交际对象的消极情感

交际行为是交际者与交际对象之间的双向活动。交际者具有情感主观能动性,不同的交际对象会影响交际者是否选择遵守合作原则。一方面,交际者对交际对象持有良好的印象,为了交际活动的顺利开展以及与交际对象继续保持良好的交际关

系, 交际者会选择在交际活动中遵循合作原则, 使双方的交际活动能够高效进行。另一方面, 如果交际者对于交际对象存在不满情绪, 此时二者之间若存在交际活动, 受消极交际情感的影响, 交际者不会重视与交际对象的交际效果和交际关系, 会选择违反合作原则, 不与交际对象进行交际合作。

四、大学生日常交际中违反合作原则的具体现象

综上所述, 大学生自身交际能力不足, 对自身利益的维护及对交际对象的消极情感都可导致大学生违反合作原则。合作原则包括四个基本准则, 分别是数量准则、质量准则、关系准则及方式准则, 对不同准则的违反会产生不同的语义效果。

(一) 数量准则的违反

数量准则要求交谈者必须提供足够且适度的信息, 只有这样才能保证交际双方的交际活动顺利的开展。如下所述, 在一些特定的情境下, 大学生会出现违背合作原则中的数量准则的现象。

学生A: 今天下午你打算在宿舍还是去教室?

学生B: 我打算在宿舍。因为我要去看一部非常好看的电影。那是部科幻电影, 电影的主题是星球大战。

在上述对话情景中, 根据数量准则的要求, 当学生A问学生B今天下午打算在宿舍还是去教室时, 学生B只要回答“我在宿舍”就已经满足了对于学生A问题的回答要求, 此时学生B所表达的信息对于学生A来说已足够充分。但是学生B可能出于让学生A更详细的了解自己的行程安排或向学生A推荐自己喜欢的电影为目的, 进一步补充说明了自己下午在宿舍的原因, 提供了多于所需回答内容之外的信息, 这显然触犯了合作原则中的数量准则。对于这一准则的违反, 在实际生活中, 学生A可能由于学生B的过多补充而感到反感, 不利于两人建立良好的 interpersonal 关系。

学生A: 你能给我讲解一下这道数学题嘛?

学生B: 这道题的答案是八。

在上述对话情景中, 学生B只是回答了题目的最终答案而没有向学生A讲解这道题的解答过程, 没有提供给交际对象应有的交际信息, 违背了合作原则中的数量准则。在实际生活中, 这从侧面反映出学生B可能出于维护自身利益的目的并不想给学生A分享自己的解题思路, 对于学生A来说并没有从自己向学生B的提问中获得相应的信息, 可能会导致学生A对于学生B产生不满的情绪, 不利于二者之间良好感情的建立。

(二) 质量准则的违反

质量准则要求交际双方要说真话, 交际者要避免对交际对象说出虚假的或缺乏足够真实依据的话。在大学生日常生活的交际中违反质量准则的现象较为普遍。

学生A: 行动快一点! 你太磨蹭了! 我们上课还有几分钟就要迟到了!

学生B: 不着急, 钟表显示我们还有半小时才上课呢!

在上述对话情景中, 学生A为了达到督促学生B的效果, 故意将半小时说成几分钟, 违反了合作原则里面的质量准则。对于质量准则的违反, 一方面表现出学生A对于学生B行动太慢的不满。另一方面, 根据学生B的回答, 可以推测出学生B并没有听出学生A督促他加快行动的言外之意, 依旧没有加快自己的

行动速度, 可能会使学生A对于学生B产生消极情绪, 不利于二者之间和谐关系的建立。

学生A: 我这次考试又没通过, 真难过!

学生B: 不要难过, 我敢肯定你下次考试一定能够顺利通过!

在上述对话情景中, 事实上学生B并没有十足的把握确定学生A在下次的考试中就一定能顺利通过, 但学生B为了安慰考试失败而难过的学生A, 对学生A说他下次考试肯定能顺利通过, 违反了合作原则中的质量准则, 说出了自己也没有真实依据的话。在实际生活中, 虽然学生B这样做可能起到鼓励学生A的作用, 但是通过违反质量准则说出自己认为没有真实根据的话, 学生B的内心也会有所挣扎和顾虑。

(三) 关系准则的违反

关系准则要求交际双方的话语要有关联, 要一直都围绕相同的话题进行, 不能说与交际主题无关的话。大学生在日常交际中违反关系准则的事例如下所示。

学生A: 今天考试你感觉自己考的怎么样?

学生B: 我一会要去食堂吃饭, 你要一起去吃饭嘛?

在上述对话情景中, 学生A明显是想知道学生B的考试情况, 但学生B的回答和学生A所提问的问题毫不相关。这种情况下, 学生B可能由于自己考试考的并不理想, 并不想与学生A谈论自己今天的考试情况, 于是采取了违反合作原则中关系准则的方式来逃避自己不想谈论的话题。在实际生活中, 学生A可能会对与自己的提问毫不相的回答感到困惑, 不利于二者之间的顺利交流。

学生A: 我能看一下的你假期作业吗?

学生B: 我写的不好。

在上述对话情景中, 学生A请求看一下学生B的假期作业, 但是学生B既没有表明同意也没有回复拒绝, 而是说自己的作业写的不好, 没有正面直接回答学生A的问题, 违反了合作原则里的关系准则。在实际生活中, 学生B的真正意图可能是不想学生A看自己的作业, 因此学生B故意采取了违反合作原则中关系准则的方式, 拒绝了学生A的请求。学生A没有得到学生B的正面回复, 可能会对学生B心存芥蒂, 损伤同学之间的友谊。

(四) 方式准则的违反

方式准则要求交际双方的表达方式要清晰明了, 避免晦涩难懂, 产生歧义, 只有这样才能保证交际双方之间产生高质量的会话交际。大学生违反方式准则的具体现象如下所示。

学生A: 你去买了什么文具?

学生B: 我买了写语文作业的练习本, 写英语作业的练习本, 还有写数学作业的练习本。

在上述对话情景中, 学生B违背了合作原则里的方式准则, 当学生A问学生B买了什么文具时, 学生B本可用更简洁清晰的方式来回答学生A的问题, 即回复“我买了语文, 英语和数学练习本”。在实际生活中, 学生B可能是想通过违反合作原则中的方式准则, 来对各个学科繁重的作业任务表达自己的消极情绪, 而学生A可能会在听了学生B并不简洁明了的回答之后产生些许烦躁的情绪, 不利于二者之间建立良好的关系。

合水利工程建设实际情况,不断寻找水利工程档案管理工作的突破口,才能寻求更多科学有效的方式,去提升档案管理的数量。更要在档案管理工作中,树立对档案保护的意识,建立健全的档案管理制度,运用现代化的管理手段,对档案资料进行更全面化、智能化的收集,发挥档案管理在水利工程建设中的价值,促进我国水利工程现代化的发展。

参考文献

- [1]张凤祥.水利档案管理工作在水利事业发展中的作用[J].黑龙江档案,2021(05):146-147.
- [2]刘雪颖.做好新时期水利档案工作的方法探讨[J].内蒙古水利,2021(10):77-78.
- [3]张启军.试论如何加强水利工程档案的管理[J].兰台内外,2021(27):56-57.
- [4]吴文玲.新形势下创新水利工程档案管理的途径[J].城建档案,2021(09):46-47.

[5]李琴.提升水利工程档案管理工作质量的策略探讨[J].企业改革与管理,2021(15):28-29.

[6]赵立霞.大数据时代水利档案管理工作思考[J].山东档案,2021(04):45-46.

[7]吴俊.新形势下创新水利工程档案管理的途径[J].环渤海经济瞭望,2021(07):97-98.

[8]杨晓娜.加强现代水利工程档案管理工作的建议[J].办公室业务,2020(18):145-146.

[9]马玉英.水利工程建设档案信息化面临的困境和出路[J].黑龙江档案,2020(02):38-39.

作者简介:

刘晨亮,1991年11月,男,河北省保定市,汉,本科,涿源县水利局科员,涿源县水利局,研究方向:水利方面的档案管理。

(上接第12页)

学生A:你要去哪里啊?

学生B:我去我该去的地方。

在上述对话情景中,学生A问学生B要去哪里,学生B并没有给学生A一个明确的地点名称,只给了学生A一个模糊不清的回答,没有正面直接回答学生A的问题。在实际生活中,这体现出学生B可能不想让学生A知道自己的真实去向,因此学生B通过违反合作原则中的方式准则来达到隐瞒自己真实去向的目的。学生A得到的回复过于晦涩,可能会认为学生B对自己并不真诚,不利于二者之间良好感情的维护。

五、总结

合作原则在大学生人际交往中的作用举足轻重。大学生作为社会进步的重要群体力量,影响着当今社会的发展走向。交际能力是大学生成长道路中不可或缺的技能。如何提高大学生的交际能力成为当今热议的话题。合作原则是人际交往中必需的重要准则。遵循合作原则能有效提高大学生的交际能力。大学生自身交际能力不足,追求自身利益及对交际对象的消极情

感等因素,使大学生在日常人际交往中出现违反合作原则的现象,影响了大学生与交际对象开展顺利且高效的交际活动。为了提高交际水平,大学生在日常交际中应着重理解和运用相应的合作原则,与交际对象建立起愈加和谐的人际关系,推动大学生在学业和事业上的不断进步。

参考文献

[1]Grice, H. P. Logic and Conversation[A]. Cole & Morgan. Syntax and Semantics (Vol. 3): Speech Acts[C]. New York: Academic Press, 1975.

[2]何兆雄.新编语用学概要[M].上海:上海外语教育出版社,2000.

[3]马蒂尼奇.语言哲学[M].北京:商务印书馆,2005.

作者简介:

张晓娜(1998-),女,汉族,籍贯:山东济南,硕士研究生在读,研究方向:外国语言学及应用语言学。