

新时期下医院信息化管理的若干思考

秦振鹏

邯郸市中心医院 河北 邯郸 056001

[摘要]我国信息技术飞速发展,计算机技术正在全面融入我国各个领域当中。在现阶段,医院对自身各项管理工作开展,更多的运用了信息化管理手段。信息化管理模式与传统管理模式相比,信息化管理手段的应用,更加凸显节省医院现有物质与资金,发挥医院管理体系的优势。但在新世纪下,医院信息化管理开展过程中还存在诸多问题。文章通过新时期下医院信息化管理现状进行分析和研究,提出针对性解决方案,高效率管理医院内各项日常事务。

[关键词]新时期;医院;信息化;管理

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1186

引言

在新时期下,我国各地医院注重运用信息技术建成多层次的信息化管理机制,也更注重将医院内部管理系统进行完善和创新。医院运用信息技术进行患者病历管理、院内财务管理以及其他管理工作的开展,能够减少医院对各项日常事务投入的管理资金和人力成本,提高医院管理实效性。基于此,医院通过信息化管理系统的构建与完善,需从源头入手,以提升医院信息化管理效率。

一、新时期下医院信息化管理的重要意义

(一) 节省医院现有物资与资金

目前,大多数医院每天所需的物质量较多,医院在面临繁杂的物资运输以及物资分配等事务方面,体现出了管理流程复杂性和合理性。从目前情况来看,医院运用信息技术开展信息化管理和其他事务工作的开展,信息化管理能有效减少医院物资运输以及物资分配事务的繁杂性和不科学性,能够提高医院管理效率与质量。运用信息技术进行相关事务及工作的管理和开展,因计算机管理系统拥有查询、共享等实时性手段,医院内各个部门能够借助计算机系统随时查看医疗物资的分配和支出,确保医院物资能够及时提供并发出资源紧缺预警,提高物资管理水准。

(二) 优化医院管理体系

我国医院在开展管理工作过程中,大多数医院凭借人工手段进行各项事务的管理和开展,而人工进行各项事务的开展和管理,会耗费较多人力资本和资金成本,同时也不利于现代医院内部管理流程。为此,在新时代背景下,我国医院将计算机技术应用到各项事务管理工作当中,替换医院传统管理模式,简化管理操作流程,医院患者也能体验到高质量就诊服务。作为医院管理部门,相关工作人员运用信息技术展开科学合理的管理模式,不仅能实现对各项权限的更改与访问,保障医院信息和资源的安全,还能提升医院管理实效性。

二、新时期下医院信息化管理现状分析

社会经济飞速发展,催动我国信息技术的不断进步,医院作为我国社会经济水平提升的重要机构,在社会结构体系中扮演着十分重要的角色。医院在开展管理工作过程中,需对内部医疗过程、药品和物资的采购以及出入库等工作进行管理,

虽然大多数医院都积极运用信息技术开展管理工作,为医院各个科室和相关部门提供数据信息,虽在一定程度上提高工作效率,但医院信息化建设和管理还缺乏明确规划和制度,且部分医务人员专业素质和专业能力有待提升,造成个别医院信息化建设和管理混乱。

三、新时期下医院信息化管理存在的问题

(一) 信息化管理开展重视程度不够

医院在开展管理工作过程中,需对大量医用物资进行合理分配和采购,传统工作模式的开展,需要大量人工成本的投入与应用,而信息技术的应用,虽能提高医院管理效率和质量,但部分未意识到将内部各项事务管理工作进行信息化建设的重要性,且缺乏足够的资金投入将医院信息化管理进行构建与完善。在新时代背景下,部分医院只看重眼前的利益,不愿转变工作观念和思想,将信息化管理工作的构建和开展。同时,医院内部工作人员专业素质和专业能力还有待提升,对于新型管理模式的应用和实施能力不足,导致医院在新时代下信息化建设与管理进度缓慢。

(二) 医院信息化管理人员匮乏

现阶段,我国各个领域对复合型、应用型人才需求日益增加,我国医院也不例外。在新时代背景下,信息技术推动各领域朝向多元化发展,我国医院也对复合型和应用型人才提出更高要求。但目前我国医院管理现状以及医疗条件和薪资待遇等空间还有待完善,无法从社会中招聘高素质、高能力的优质人才,且医院内部工作人员专业水平和专业素养需进行提升,但部分医院并未注重组织和培养内部工作人员信息技术应用能力和综合素质,导致医院信息化管理系统无法充分发挥出真正作用,也会阻碍医院升级专项计划的有效实施。

(三) 医院信息化管理系统有待完善

我国医院根据时代发展趋势,将内部管理工作展开信息化建设过程中,部分医院对今后发展方向和目标缺乏明确认识,在运用信息化管理系统进行管理工作开展过程中,并未根据医院内部实际条件,明确信息化管理实施步骤,导致医院运用信息化管理系统展开各项事务工作的管理,其信息无法同步传输,导致医院开展信息化管理与初衷相悖。

(四) 医院信息化管理资金投入不足

根据相关调查结果显示,医院在进行信息化管理系统建设过程中,未根据医院内部管理现状,建立一套功能齐全的、运行稳定的、安全系数高的医院信息管理系统,且对信息化管理投入资金不足,为信息化管理预算资金总额偏低,在实际信息化管理建设过程中存在资金断流的问题,无法顺利完成信息化管理系统地建设,导致医院无法真正发挥出信息化管理系统的价值。

四、新时期下医院信息化管理的实施策略

(一) 重视开展医院信息化管理工作

医院在开展管理工作过程中,医院领导者应带头重视信息化管理工作的开展,医院领导者不仅要转变自身对信息化管理的应用思想,还应转变医院内部医护人员对信息化管理的认识和了解。重视信息化管理工作的开展,加强各个部门相互协作,摒弃传统管理工作模式的开展,引导医护人员学习并运用先进管理方法进行各项事务的开展,明确分工,确保信息化管理工作能够顺利进行,提高医院内部管理效率与质量。此外,医院在进行信息化管理时,医院领导者还应根据内部医护人员对信息技术应用能力的掌握和了解,定期组织医护人员参加系统培训,使医护人员能够正确使用信息系统进行相关事务的开展。医院积极将信息化管理工作制度进行完善和创新,将传统工作模式和流程进行优化和修改,使信息化管理系统与实际工作深度结合,提高医护人员工作效率和质量,使之熟练运用信息系统进行工作的开展。

(二) 提高工作人员信息技术应用能力

医院在新时期下,要想有效进行信息化管理系统的建设,发挥出信息化管理的价值和意义,则应通过培训或人才引进的方式,壮大医院应用型和复合型人才队伍,提高信息化管理工作效率和质量,促进医院在新时期下能够高效发展。首先,内部医护人员年龄比例失衡是部分医院存在的问题,而医院应根据医护人员年龄比例,招聘或引进年龄适中的医护人员,预防医院内部医护人员离岗或退休等因素,导致医院内部医护人员紧缺问题出现。其次,医院在通过招聘或引进优秀医护人员过程中,还应重视内部医护人员综合能力和专业水平的培训,医院领导者可先根据内部医护人员专业水平和专业素质情况,整体进行基本素质和能力培训,再在各个科室中挑选优质人才进行专业化和专项化培训,将优质人才打造成复合型、应用型人才队伍,为医院现代化管理工作提供人才保障,提高医院现代化管理水平,为患者和病人提供优质的医疗服务。

(三) 升级优化医院信息化管理系统

医院在运用信息技术升级优化信息管理系统过程中,首先,应根据医院内部管理现状,引进先进网络设备,减少信息管理系统建设过程中不必要的设备引进,为医院信息化管理工作开展提供社会保障。其次,医院在展开管理工作过程中,应

意识到信息化管理工作的开展,对提高医院管理效率与质量起到的积极促进作用,将传统信息管理系统进行优化和升级,降低信息化管理工作开展过程中存在的安全问题,做好备份技术、安全防火墙技术,确保信息化管理系统中相关工作及软件可以安全运行。最后,医院相关工作人员在参与信息管理系统建设工作过程中,应做好充足的准备,提高自身信息技术应用能力和专业水平,稳步推进信息化管理系统的建设,满足医院医护人员的需求,使信息化管理工作能够提高医院工作效率和质量,为医院经济效益提升提供技术保障。

(四) 加大信息化管理资金投入比例

新时期下,医院在对各项事务进行管理过程中,医院内部领导者应根据时代发展需求,重视将医院信息化管理工作的建设,为医院信息化管理效率与质量提升提供有力保障。医院内部管理人员需详细掌握政府拨款金额、用品采购和专项资金金额度等信息,还需要全面考虑人工培训成本以及设备价格变化等因素对预算资金的影响。因此,医院应积极引入信息技术手段,将医院信息化管理系统进行建设,加大信息化管理系统建设资金的投入,合理估算信息化管理软件开发成本以及实施成本,缩小信息化管理系统建设与成本估算资金存在的偏差,促进医院管理工作水平的不断提升,促进医院在新时期下能够长久发展。此外,医院在加大信息化管理系统建设资金投入过程中,医院内部相关工作人员还应实时掌握信息化管理系统建设进度和资金使用情况,科学使用信息化管理系统建设资金,确保信息化管理工作开展能够有效提高医院经济效益。

结语

综上所述,在新时期下,医院进行信息化管理工作的开展,是反映医院现代化进程的重要举措。因此,医院需根据内部工作水平和管理现状,利用信息技术,将传统管理方式与信息技术相结合,展开信息化管理工作模式。找到符合医院自身发展的信息化管理模式,提高相关工作人员和医护人员信息技术应用能力和专业水平,加大信息化管理资金投入比例,不断将医院内部信息化管理系统进行优化与升级,满足医院患者和病人的个性化需求,实现医院信息化管理工作的顺利开展。

参考文献

- [1] 易汉超, 张明. 医院信息化管理中智能信息处理技术的应用[J]. 现代经济信息, 2018(14): 119.
- [2] 王兴磊. 计算机技术在医院信息化管理中的作用[J]. 电子技术与软件工程, 2018(19): 139.
- [3] 舒孝文. 加强医院信息化管理的重要性及有效措施探析[J]. 现代经济信息, 2017(19): 36-37.
- [4] 徐文公. 医院财务管理信息化建设现状及发展对策研究[J]. 中国总会计师, 2021(01): 160-161.