

# 高职学生管理工作中制度化与人性化的融合策略探讨

左花

湖南安全技术职业学院

**[摘要]** 高职教育是我国职业教育的重要组成部分，每年都为我国各行各业输送了大批优秀的职业人才。同时随着国家发展速度持续提升，对于职业人才的需求日益提升，这就促使高职院校急需提升教育工作有效性，以满足现代社会对于职业人才的需求。这就促使部分高职教育工作者希望通过增强教学管理工作的制度化与人性化的融合来构建一个科学合理的学生管理制度，借此来为学生创设一个更加良好的受教育环境，提升高职院校的学生管理工作的效率，以此来帮助高职生更加高效地进行知识学习。再加上现代教学理念对于学生的个体意识等给予了更多的尊重，也对人性化与制度化融合工作的开展做出了明确的知识要求，以求相关工作单位能够积极落实到位。对此，笔者将针对以上问题提出一些个人的见解，仅供相关教育工作者参考交流。

**[关键词]** 高职；学生管理工作；制度化；人性化；融合策略

**【DOI】** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.2011

高职学生管理工作往往以制度化而著称，希望通过严格规范的学生管理制度来规范学生的日常行为，提升他们的学习效率，但是殊不知过于严厉的制度化管理工作不仅没有为高职生创设一个良好的环境，甚至还压抑了高职生的情绪，导致高职生对学生管理工作产生逆反心理，不愿意遵守高职学生管理制度，阻碍了相关教育管理工作的效率提升。而制度化与人性化的融合是时代教育晋升的体现，也有利于为高职生创造一个轻松向上的学习氛围，这对于他们专业技能的个人发展同样有着一定的促进效能，所以高职学生管理工作的制度化与人性化的融合是必然的。在高职教学的过程中，由于学生已经有了自主思维和一定的判别能力，在教学的过程中则要求教师能够通过有效的引导以借助制度化和人性化的管理方式，不断优化高职院校的管理模式，以在加强技能型人才培养的基础上，能够帮助学生养成良好的行为品质，为社会的发展培养一批优秀的专项人才。在高职学生管理工作开展的过程中，主要存在管理理念，管理方式等多方面的问题，进而难以有效提高高职学生管理的效果。对此，下文将提出几点制度化与人性化融合教育管理的相关途径，望达到增强学生管理工作效率的目的。

## 一、当前高职学生管理工作所存在的不足

### （一）学生管理制度的落后

部分院校的学生管理制度存在落后，不符合学校管理实情的情况，这部分学校所制定的学生管理制度大都是建校初期编制，但是高职学校经过长时间的发展、市场对于高职专业人才的需求变化，再加上缺乏后期的对学生管理制度的及时更新，这些制度无可避免地出现了滞后性，并不符合高职院校的学生管理工作实际情况，而教育管理者基于这些落后学生管理制度基础之上所开展的学生管理工作自然也是不符合学校实情，进而出现了高职院校学生管理工作过于生硬，缺乏人性化的情况，并不利于高职院校提升其教育管理工作的有效性。在当前的高职学生管理工作开展过程中，将制度化管理以人性化管理相结合，能够从根本上加强对学生制度及感情方面的管理，以通过相辅相成的管理，增

强高职学生管理的有效性。因而在实际的管理过程当中，则需要充分意识到学生的主体地位，在为学生提供一个公平，开放，自由的学习生活环境的同时，以严格的制度有效约束学生的行为，让学生在日常生活当中能够意识到自身所承载的责任和义务。这就需要学生管理者在日常管理的过程中，能够多留意，多观察学生的思想行为变化，通过有效的引导，帮助学生反思自身的行为。为了有效提升高职学生管理的效果，其相应的管理者要充分意识到舆论作用和精神作用在高职学生管理中的重要性，以在充分了解学生之后，不断完善其管理方式和管理方案，以充分调动学生的主观能动性，让学生能够积极配合，以有效提升高职学生管理的效果，进而加快应用型人才的培养进程。

### （二）教育管理者管理理念落后

教育管理者作为高职院校学生管理工作的负责人，他们个人的教育管理理念直接影响着学生管理工作的具体实施情况，但是部分教育管理者自身教育管理理念固化，过于固守学生管理制度的每个细则，所采取的教育管理举措缺乏温度，学生很难从他们的教育管理举措中感受到人文温度，很少回顾及学生对于学生管理工作的需求，这样就导致高职学生管理工作缺乏人性化，并不符合学生的实际需求。

### （三）学生缺乏参与学生管理工作的机会

传统的高职学生管理工作主要要相关的管理者负责，高职生只是学生管理工作的被管理者，学生的学生管理建议难以得到有效的反馈，即使部分学生提出了学生管理工作上的建议，最后往往也是不了了之，并不会引起高职学生管理者的重视，更不会进行学生管理工作的改革创新。再加上传统的学生管理工作中，学生缺乏机会参与到学生管理工作中，自然也就难以将他们的想法和意见付诸实践，这些情况的存在都不同程度上降低了学生管理工作的有效性，也不能体现高职学生管理工作的人性化，难以满足现代教育管理理念的各项要求。

## 二、制度化与人性化融合创新高职学生管理模式的具体策略分析

(一) 推进学生管理制度的创新, 加强人性化规则的渗透

高职院校学生管理者要想实现制度化与人性化的深度融合, 首先需要做的就是对传统的学生管理制度进行进行发展, 通过制度的创新来明确人性化教育管理工作的开展, 明确教育管理者应当注意的问题, 为教育管理工作指明方向, 充分发挥教育管理制度的导向效能。对此, 高职院校应当结合本院校的教育管理情况, 不同专业的教育管理需求等多个方面进行教育管理机制的创新设计, 确保所制定的学生管理制度切合不同专业群体的学生管理需求, 保证学生对于教育管理工作的要求能够得到满足。同时高职院校在进行学生管理制度的构建时, 还要完善教育管理工作情况反馈机制的构建, 方便相关教育工作者及时地掌握教育管理工作的实际开展情况, 并针对所存在的不足进行及时的调整, 发掘教育管理工作所存在的不足, 不断进行教育管理机制的优化提升, 确保教育管理制度始终能够体现“以生为本”的思想内涵, 进一步落实人性化教育管理规则的渗透, 进而达到通过教育管理制度的改革来促使制度化与人性化的融合的目的。

(二) 转变教育管理理念, 提升教育管理人文学温度

教育管理者是教育管理工作的施行者, 他们的认识和看法直接影响着学生管理工作的具体落实情况, 所以要想提升高职学生管理的人性化, 教育管理者应当将管理理念的革新作为相关工作开展的第一步。对此, 高职院校教育管理者不妨先从掌握融合教育管理的基本内涵入手, 分析现代教育管理精神, 学习其中值得借鉴模仿的教育管理思想, 并转化为自身教育管理思想理念的一部分, 促使他们提升他们教育管理举措的人性化程度, 懂得站在学生的角度来思考问题, 在落实教育管理举措之前懂得先替学生着想, 而不是一味地按照规章制度办事, 不考虑高职生的实际情况。此外, 教师还要对他们的教育管理理念注入服务意识, 明白自身教育管理者不仅仅是为了保持学校日常的教学秩序, 归根根本还是为学生提供服务, 帮助学生创设更好的受教育环境, 进而在日常教学管理工作中做到以学生的需求为先, 做到对学生的合理诉求予以回应, 以此来提升他们教育管理工作的人文温度, 进而达到制度化与人性化的有效融合的目的。

(三) 引导学生参与教育管理工作, 丰富教育管理工作的主体

高职院校要想落实制度化与人性化的融合工作, 还可以通过引导学生参与学生管理工作来落实相关的融合工作。因为高职院校通过引导部分学生参与学生管理工作, 不仅提升学生对于学生管理工作的关注度, 促使他们更加积极地参与到教育管理中, 还能够保证学生的各种诉求和意见能够第一时间落实到教育管理中, 不再需要经过繁琐的意

见反馈机制, 这样更有利于实现以学生的暑期为导向开展学生管理工作。对此, 高职院校可邀请一部分具有代表性的学生参与到日常的学生管理工作中, 在各种教学管理举措落实应用之前先与参与教育管理工作的学生进行意见和看法的探讨, 了解学生视觉下这些教学管理举措的具体情况, 进行适当的修改和完善, 确保教学管理工作既具备一定的制度化特点, 还含有一定的人性化特征, 并通过学生与教育管理者之间形成的良性监督来提升教育管理工作的温度, 提升学生对于学校学生管理工作开展的主人翁意识, 达到高效地开展学生管理工作的目的。

### 三、结束语

总的来说, 高职院校推进其学生管理工作的制度化和人性化的融合是教学管理理念变革的成果, 也是当代教育管理理念精神的体现。高职学生管理工作中制度化与人性化的融合策略探讨。相关教育工作者应当落实到位, 并通过引导学生参与教育管理工作、教育管理制度的革新以及教师教育管理理念的转变等多项举措来提升学生管理制度的人性化, 促进制度化和人性化教育管理工作的融合, 以此来提升高职院校的教学管理工作效率。

### 参考文献

- [1] 夏韩辉, 黄伟萍. 论学生管理工作中制度化与人性化的有机融合[J]. 高教探索, 2012(6): 4.
- [2] 崔建斌. 论学生管理工作中制度化与人性化的有机融合[J]. 长江丛刊, 2017(10): 1.
- [3] 尹志勇. 高职学生管理工作中制度化与人性化的融合[J]. 好家长, 2017(26): 1.
- [4] 高翔. 学生管理工作中制度化与人性化的有机融合[J]. 大众投资指南, 2019(01): 92.
- [5] 王建慧. 论创新思想政治教育促进高职学生管理[J]. 智库时代, 2020(04): 84-85.
- [6] 曾瑜民. 高职院校校企合作背景下学生管理模式的研究[J]. 文理导航(下旬), 2019(10): 88-89.
- [7] 许慧娟, 马红娟, 刘瑜, 王丽萍. 高职学生管理工作的改革与创新[J]. 大众标准化, 2020(23): 210-211.
- [8] 商丽莉. 浅谈激励理论在高职学生管理中的应用[J]. 河北农机, 2020(12): 107-108.
- [9] 朱桦榕. 新时期高职学生管理工作面临的挑战及应对策略分析[J]. 营销界, 2020(48): 184-185.
- [10] 唐涛. 责任意识为导向理念下的高职学生管理制度功能强化探究[J]. 中国多媒体与网络教学学报(中旬刊), 2021(02): 176-178.

作者简介:

左花, (1982, 12-), 女, 湖南郴州人, 汉族, 中级职称, 大学生思想政治教育、大学生职业生涯规划及就业指导。