

# 人本管理在高校图书馆管理中的应用探究

赵凤林

洛阳师范学院图书馆

**[摘要]**高校图书馆是一个专门为学生和教师服务的机构,图书馆管理员的工作内容主要是负责对馆中的图书和文献资料进行收集整理、保存修缮和有效传播,由此可见,高校图书馆与学校的教学活动、科研探索活动有着密不可分的关系。在教育新形势下,人本管理理念已经逐渐渗透到高校图书馆管理工作之中,这使得图书馆的工作模式需要根据新的要求进行合理的转变,要坚持以学生为本的工作原则,还要重视图书馆管理人员在人本管理工作中的重要作用,要真正体现出人文关怀的优势,从而更好地落实以人为本的管理政策。本文根据人本管理的内涵,探究将其应用到高校图书馆管理工作中的有效策略。

**[关键词]**人本管理; 高校图书馆; 图书馆管理

**【DOI】**10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.2000

高校图书馆是学校进行校园文化建设的重要场所,也是高校教师进行教学活动和科研活动的主要服务机构,这对高校未来长远的发展有着关键性影响。在当前的高校图书馆管理工作中,工作人员时常会忽略“人”的作用,而这会对他们的工作效率和工作质量产生一定的影响。对此,为了改善这一问题,高校图书馆的管理者就把人本管理理念引入到管理工作中,并借此改变了工作的方式和方法,使相关人员都能够围绕学生和教师来开展工作,这不仅顺应了高校图书馆未来的发展趋势,还具有重要的现实意义。

## 一、人本管理在高校图书馆管理的作用

### (一)有利于培养高校图书管理员主人翁意识

高校图书馆的工作人员大部分都是学校招聘的编外人员,图书馆与这类工作人员之间仍然是一种传统的管理与被管理,雇佣与被雇佣的工作关系,因此,在管理的观念和管理模式上也比较传统,这就导致图书馆的很多编外工作人员存在“帮工”“合同工”“杂工”的想法,对高校图书馆严重缺乏归属感和责任感。而人本管理理念的落实能够有效解决这一问题,改善工作人员的工作意识。人本管理还强调了高校图书馆工作者需要坚持“师生至上”“师生第一”的原则,所有的工作都要紧紧围绕学生和老师的真实需求所展开,而这种工作思想也能使图书馆工作人员为师生提供更好的服务,同时,增强学生和教师的主人翁意识<sup>[1]</sup>。

### (二)有利于充分发挥高校人力资源管理优势

高校是一个汇聚了各学科领域高级知识分子、高级学者的地方,而这一类高级知识分子具有更强烈的认知深层细化的需求,也有着求知需求多元化、多样化的特点。人本管理理念更加关注个人的心理状态、行为状态、认知能力、个性特长、思维观念、思想情感等各个方面,这不仅能够帮助高校图书馆完善与改进工作人员招聘制度,为图书馆选拔出更专业、更优秀的员工,从而实现图书馆人才队伍的优化与提升。

## 二、人本管理理念下高校图书馆里的四大趋势

### (一)管理对象人本化

在以往传统的高校图书馆管理理念和管理模式下,图书馆的作用有一半都是用来放置、存储和收藏书籍,而另一半才是为学生和教师提供资料查询、书籍借阅、学科研究、知识传播等服务,由此可见,在传统的管理理念之下,高校图书馆工作人员的管理与服务对象大部分都是浩如烟海的书籍。而人本管理理念则与传统管理理念有着本质上的不同,

它使管理者明白图书馆最为主要的管理对象并不是一排排书籍,而是到图书馆阅览书籍的学生与教师,还有在图书馆工作的员工。因此,在人本管理理念的指导下,高校图书馆管理工作的主要重心逐渐从书籍转移到了人的身上,相关的管理工作者也更加强调重视人的性格、需求、思维和潜能,从而进一步体现出了管理对象的人本化趋势。

### (二)管理职能人格化

随着高校图书馆各种硬件设施的不断完善与改进,越来越多的图书馆管理人员开始逐渐重视工作人员的实际利益需求和多样化的兴趣爱好,也越来越重视培养员工的专业技能和工作素养,并且,会通过各种各样的管理活动或培训活动激发图书馆工作人员工作的积极性和主动性,也有意识的启发他们的发散性思维和创造性思维。与此同时,也越来越注重工作人员与学校教师和学生的 interpersonal 关系,更加重视双方之间的协调性与配合度,从而有效的提升了高校图书馆管理工作者与一线服务工作者的归属感与责任感,也提升了他们工作的满意度,进而真正实现了高校图书馆在管理智能上的人格化。

### (三)管理手段人性化

在当前的人本管理环境中,越来越多的高校图书馆开始注重管理手段的人性化。具体来讲,首先是更加注重情感的管理,在人本管理理念的指导下,高校图书馆重点强调了要尊重学生和教师,并且关注师生的个性化需求。除此之外,图书馆还要尊重工作人员,认真倾听他们对自身利益的合理化诉求。其次,人本管理理念还指出要加大对人的培训与管理,要通过多样化的活动激励学生、教师和工作人员对自身的综合能力进行不断提升与完善,利用图书馆中丰富的书籍和文献资源提高他们的知识水平,提升综合素养。再次,人本管理理念还要求高校图书馆要注重参与式管理,要拉近师生与图书馆、工作人员与图书馆的距离,特别是要增强图书管理者的使命感和责任感。最后,高校图书馆需要深化自我管理,要时刻践行文化管理,除了对员工进行文化素养方面的培训之外,还要促使其提高自身的道德素养,要把制度约束和道德约束放在同等的位置,进而使图书馆形成一个具有强大凝聚力和团队意识以及独特文化氛围的精神场所<sup>[2]</sup>。

### (四)管理制度人文化

在人本管理理念的影响下,高校图书馆在阅览者的管理制度方面变得更加具有灵活性、无偿性、服务性、包容性等特点,从而保障了高校的教师和学生都能够得到开放、自

由、平等、优惠的服务。在图书馆人事制度管理方面也逐渐采用了人性化的管理方案, 希望可以用真情实感增强工作人员的认同感和归属感, 用有意义的工作内容提高他们工作的积极性。在薪酬制度方面, 高校图书馆更是制定了一套多样化的报酬体系, 落实了很多非物质报酬方面的政策, 如带薪休假、定期体检、优秀员工激励、弹性化办公等等, 从而为工作人员提供了更多的保障, 也从多方面体现出了工作的价值。最后, 高校图书馆在业务管理方面也变得越来越规范化和细致化, 管理者也更加重视对人的物质奖励和精神激励。

### 三、当前高校图书馆管理工作中的不足之处

#### (一) 对师生的服务不够

由于高校图书馆的各项工作具有一定的枯燥感, 所以使得部分相关工作人员在日常工作过程中会出现不同程度的消极怠工的现象。另外, 大部分高校图书馆对工作人员的工作能力和专业技能要求也不是很高, 图书馆中无论是管理人员还是基层工作人员, 他们大多数时间都在做一些重复性的工作, 久而久之就会使他们产生较强的无趣感和厌烦感, 从而降低了工作的积极性。而且, 也会有一些工作人员因为没有调整好自己的情绪而做出了不友善的行为, 这不仅降低了高校图书馆的服务水平, 也给学校师生带来了不好的阅读体验。

#### (二) 对员工的管理不足

对于高校图书馆来说, 以往的管理理念和管理思路都比较模式化、制度化, 通常都是由校领导或图书馆管理人员制定一套统一的工作制度, 并要求相关工作人员严格按照这些制度落实工作内容, 这种管理方式虽然能够对员工起到一定的规范作用, 但是因为方式太过于单一, 也很容易导致工作人员过度依赖领导的指挥, 难以对工作内容进行独立的思考, 从而失去了独立解决问题的能力, 甚至让一部分工作人员产生了工作惰性, 更不会积极主动的在工作过程中寻求创新。

### 四、人本管理在高校图书馆管理工作中的应用策略

#### (一) 树立以师生为本的管理理念

高校图书馆所面对的主要对象是学校的教师和学生, 而图书馆实现可持续发展的先决条件也是要满足师生对学习和科研的需求。对此, 高校图书馆在日常管理工作中就要融入人本理念, 并在这一理念的指导下为教师和学生提供更加便捷的服务, 要让他们在舒适的环境中阅读书籍、查询文献资料、开展学术研究<sup>[3]</sup>。另外, 高校图书馆还要从教师和学生的角度出发对他们的实际阅读需求和未来预期的发展方向进行全方面的考虑, 要把师生的真实需要放在首位, 以此来保障他们在图书馆阅读和科研时所应享受到的各种权益, 从而真正做到以人为本, 以师生为中心, 尊重师生。

在人本管理理念的指导下, 高校图书馆的管理工作要把高校教师和学生作为服务工作的主体对象, 要切实维护师生的最基本利益, 在坚持以人为本管理理念的同时, 把这一理念贯穿于图书馆管理的各个环节, 从而实现更加科学、更加高效、更加人性化的图书馆管理工作。另外, 高校图书馆管理者还要改善工作人员的服务理念, 使其能够为高校教师和学生实现更好的服务, 从而提高学校师生对图书馆的认可度, 促使他们能够更积极主动的来到图书馆进行阅读与体

验, 并借此突出高校图书馆的作用与价值。

#### (二) 建立以管理员为本管理制度

高校图书馆在制定管理人员和工作人员的管理制度时, 首先要从他们的实际工作内容方面进行思考。要根据高校的现实情况创建科学的、有效的、合理的图书馆管理制度, 以此来规范相关人员的工作行为, 改善他们的工作态度, 进而保障学校教师和学生能够在图书馆阅读时能够得到令人满足的服务。另外, 高校图书馆还要从学校师生的阅读体验和阅读需求方面进行考虑, 不仅要搭建出符合他们阅读习惯和阅读需求的环境, 还要为他们营造良好的阅读氛围, 在设定馆内借阅条例时要注重其合理性与适用性, 这样才能确保全校师生在图书馆内获得真正所学的文学信息。从而提高他们对学校图书馆服务的满意度和认可度<sup>[4]</sup>。

另外, 因为一部分高校图书馆的工作人员是非编内人员, 所以, 管理者在制定管理制度时也要考虑到这一因素, 要加入更多激励政策和奖励政策, 以此来转变合同制员工消极的工作心理和工作状态, 提升他们的归属感, 从而使其能够更加积极主动的参与到工作任务中, 并且时刻保持良好的服务态度。

#### (三) 营造良好的阅读与学习环境

环境的好对能够极大影响一个人的心情和状态。高校图书馆作为学生和老教师查阅信息资料、获取学科知识、开展科研活动、实现自主学习的主要场所, 其阅读的环境将会对他们的阅读效率产生较大的影响, 舒适和谐的环境能够有效提升他们的阅读质量。因此, 高校图书馆在搭建馆内环境时需要融入以人为本的管理理念, 比如, 图书馆整体的色调要以暖色为主, 用淡黄、淡橘、淡棕等颜色为主色调, 利用这类温暖的颜色给学生和老师带来舒适温馨的阅读体验, 满足他们长时间的阅读需求; 书籍的摆放规律和桌椅的设置也要遵循合理化原则, 要符合师生的应用需求。另外, 管理者还可以在图书馆中适当摆放一些绿色植物, 这样不仅可以净化空气, 还能帮助教师和学生适度放松, 从而提升他们的阅读效率。

### 结束语

综上所述, 高校图书馆是一个重要的文化场所, 也是教师和学生获取课外知识的主要地点, 因此, 图书馆管理者为了更好的满足师生的书籍阅览需求, 就需要把人本管理理念融入其中, 从多方面实现人性化管理, 这样不仅可以提高教师和学生的满意度, 还能提升图书馆工作人员的工作素养, 从而使其能够更好的为师生进行服务。

### 参考文献

- [1] 袁艳秋. 人本理念下的高校图书馆管理研究[J]. 北方文学(中旬刊), 2016(2): 198-198.
- [2] 马楠. 论人本管理模式下高校图书馆的服务理念[J]. 衡水学院学报, 2011, 13(5): 82-83, 114.
- [3] 张佳林. 人本管理理念在高校图书馆管理工作中的应用分析[J]. 文存阅刊, 2019(12): 35.
- [4] 曹光新, 蓝冬梅. 人本管理在高校图书馆管理中的运用策略[J]. 广西民族师范学院学报, 2019, 36(03): 63-65.