

基于大健康视角下的高职智慧养老专业教学研究

孔德亚

泰康珞珈(北京)科学技术研究院有限公司

[摘要]随着我国老龄化问题的日趋严重,智慧养老伴随着现代信息技术和互联网+技术的发展应运而生,它利用信息化手段、互联网和物联网技术,研发面向居家养老、社区养老和机构养老的物联网系统与信息平台,并在此基础上提供实时、快捷、高效、低成本的物联化、互联化、智能化的养老服务。大健康视角下,高职智慧养老专业需要紧跟智慧养老服务产业的发展,明确人才培养要求,创新人才培养模式,打造完善的人才培养体系,为推动智慧养老产业发展、解决人口老龄化问题贡献力量。

[关键词] 高职护理; 人口老龄化; 校企合作; 智慧养老

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.664

随着医疗条件的改善,人类平均寿命也逐渐延长,年轻人所占比重不断减小,老龄化现象加重。在国际指标下,当一个国家60岁以上的老年人口比重达到10%,或者65岁以上老年人比重达到7%时,就被称为人口老龄化,我国当前65岁以上老年人口占比已达到13%。由于经济发展速度低于人口老龄化的速度,我国现阶段社会养老资源尚无法满足需求,养老问题成为当前社会的一个重要问题。而智慧化养老服务的出现将有助于缓解养老资源不足的问题。在未来,利用信息技术,推行智慧化养老,将成为养老产业发展的必经之路。

一、智慧养老的概念

智慧养老在互联网、大数据环境下应运而生,是互联网时代的新兴产物,最显著的特征是利用大数据分析技术匹配养老资源和养老需求,并利用物联网技术供给养老资源,提高养老服务质量。智慧养老将实现养老服务资源共享与整合,并借助互联网和大数据分析技术,将养老事业变得高效、智能。

智慧养老更直观的描述为“没有围墙的虚拟养老院”,它形象地描述了智慧养老的本质,利用虚拟技术,现代化通信技术、云计算技术、物联网技术、大数据分析技术等等,都被应用到养老服务中。相对于传统养老服务,智慧养老能够迅速匹配养老需求和供给,并为老年人进行更及时的风险预估,提供更为精准的照护服务,相对于传统养老产业最明显的区别在于智慧养老服务对老年人的精神生活需求的满足程度将会更高。

二、大健康视角下智慧养老产业人才需求

智慧养老整合了养老服务、互联网技术、云计算技术等,因此智慧养老行业人才应当是具备信息化素养、精通养老服务,并具有创新精神和创造能力的复合型人才。但是当前智慧养老产业正在探索阶段,与之相匹配的人才培养工作也正在不断探索,尚没有形成较为成熟的人才培养理念和培养模式。

要满足复合型人才培养的需求,为学生提供医疗保健、心理咨询、营养护理和信息数据处理等专业知识的教学,高职院校普遍以产教融合模式,整合校企政三方资源,建设现代化智慧养老服务实训基地。在产教融合模式下,院校还需要建立“产教研”一体化现代养老服务教学体系,搭建集“互联网+养老+综合素质”于一体的人才培养平台,为培养具有综合素质的复合型人才提供保障。

面向智慧养老复合型人才培养目标,依据智慧养老领域的复合型人才的需求类型,结合高职学生的特点,我们将智慧养老人才培养目标确定为两个方向:一是培养掌握计算机和智慧养老相关技术,能够熟练应用计算机技术开展智慧养老相关产品设计、数据分析与应用,并具有一定软件开发能力的技术应用型人才;另一类是培养掌握医学、护理学、管理学和智慧养

老相关技术,能够熟练操作智慧养老相关软件和设备,能够在智慧养老相关领域进行养老服务、资源整合和运营管理的服务及管理人才。

三、基于大健康视角下的高职智慧养老专业教学路径

(一) 课程设计,整合多学科课程内容

智慧养老模式下,养老服务课程体系也需要进行创新,传统课程体系无法满足老年人照护课程多层次的要求。因此,院校需要对照现阶段养老机构提出的职业技能等级标准(如1+X证书),对传统课程体系进行优化。院校可以按照养老服务工作岗位:老年人生理心理健康评估、老年人居住环境设计评估、老年人日常生活照护、老年人安全急救照护、老年人疾病照护、老年人康复照护、医养个案管理等职业能力要求进行设计课程,增加选修课程,以满足人才分层分流要求。如开设老年护理、老年膳食、老年养生学、老年健身学等课程,满足大健康环境下老年人照护多样化需求,在老年护理方面,设置护士礼仪与人文修养、护理基本技术、健康评估、内科护理、外科护理、社区护理、老年康复护理、老年中医养护、老年精神关怀、急救护理和护理综合技术等专业课程,共同满足养老服务职业能力需求。

第一,从培养技术应用型人才方向:重点培养学生计算机知识,并融入相关养老服务知识。在专业课设置上,重点设置计算机基础、信息技术、物联网技术、大数据分析、互联网产品设计与开发、人工智能和云计算等课程。第二,从培养服务及管理人才方向:可设置老年心理学、老年护理学、养老机构运营与管理、管理学、社会学等课程。重点培养学生养老服务方面的知识,辅以计算机、信息技术方面知识。在专业课设置上,可设置老年护理学、老年人保健与营养、养老机构管理与服务、社区居家养老服务、急救护理、老年人际沟通与活动组织、医养个案管理、管理学等课程;在信息技术方面,可设置计算机基础、信息技术概率、物联网技术基础、智能养老设备应用和维护等课程。

(二) 产教融合,建立智慧养老实训教学基地

整合校、企、政三方资源,院校要依托政府支持,与头部养老机构合作,利用养老机构的设备、资金、场所,为学生提供养老护理实践平台,校企双方共建共享智慧养老实训基地,打造“教学、医养、培训、服务”四位一体的实践基地,为养老行业发展培养高质量人才,打造各方联合发展的格局,推动智慧养老产业发展。

学校主要为智慧养老发展提供人才和智力支持,养老机构主要通过市场化运营和管理,快速响应养老行业需求,为养老服务人才培养提供实训教学基地。产教结合发挥作用的关键在于将知识生产、人才培养、产业发展有机融合起来,打造一个

可持续、可循环的养老人才支撑体系。总之，产教结合使得学生拥有实训平台，拥有更多短期实训与实习的机会，并可以感受真实的养老机构工作氛围，让学生充分了解养老服务产业，提高职业素养；同时，也为“双师型”教师队伍建设和科研探索提供了实践平台，教师拥有更便捷的方式开展顶岗实践和科研探索；最后，院校高质量的人才队伍为养老机构发展提供智力支持，实现人才培养与产业发展的深度融合，将社会服务效益最大化。搭建“产学研”一体化平台，让企业参与教学工作，与学校共同制定人才培养方案，搭建实训平台，同时高职院校要应用企业的人才资源强化学校的师资力量，提升实训教学质量。

（三）协同创新，共建养老服务网络平台

通过整合人才和产业发展信息，校企双方可以协同创新，共同建设智慧养老服务平台。在国务院发布的《关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》指导文件中提到互联网+养老发展模式，提出“搭建养老信息服务网络平台”提供“居家养老服务”等要求。根据国务院的指导，高职院校要整合本校资源，积极与养老机构、相关企业合作，将人才、技术等资源与相关企业共享，共同开发智慧化养老服务平台，使“互联网+”真正服务于养老行业。

打造养老服务网络平台，对于养老产业发展、居民健康生活、养老服务人才培养等都具有重要意义。同时，养老服务网络平台还有助于整合医院、社区、养老机构、家庭等社会资源，使得养老服务更全面，给予老年人更完善的养老照护，使老年人生活、心理慰藉、自我实现等多层次需求得到满足。

职业院校基于企业现有的平台，依托学校强大的师资队伍和科研力量，优化平台功能，进一步提高平台的智慧服务水平，打造一个“助养、助餐、助浴、助洁、助急、助困、助学、助乐、助聊以及健康指导”的平台。校企合作建设智慧养老服务平台，将科研、教学、市场运营集于一体。智慧养老工作涉及养老数据处理、信息处理等工作，要锻炼并提升学生这些方面的能力，就需要应用到养老服务平台。利用智慧养老服务平台，高职院校的师生队伍可以开展职业素质训练、生产实训、顶岗实习等工作，进而增强高职院校师生的专业实践能力。

（四）组织实践，引导学生加入社区及机构养老服务

养老服务工作强调实践性，除了在实训基地建设、网络服务平台搭建方面，还需要组织学生参加养老机会实践活动。学校需要在政府和社会的支持下，组织学生走进社区开展养老服务实践。社区服务实践中，学生了解当前的养老需求，积累养老服务经验，为他们日后参与智慧养老服务平台建设工作提供方向。为了鼓励和引导学生加入社区养老服务活动中，教师必须要加大对志愿者的奖励力度，在成绩评定、奖学金评定等方面给予倾斜。高职院校也可以将社区养老实践活动常态化，定期组织学生去社区参与养老服务，给学生提供更多的实践机会。

四、大健康视角下的高职智慧养老专业教学改革所取得的成效

（一）依托智慧养老平台提升师生实际技能

在养老专业的教学活动中，学校和企业之间共同创建的实训基地，为教学活动提供了进行实操训练的机会。同时，在这一教学模式下，校企合作促成智慧养老社会服务网络平台的建设，使得智慧养老实训基地的社会服务功能得到了进

一步延伸，让学生更好地将课堂教学内容运用到实际的养老服务中。此外，对于教师来讲，智慧养老服务平台，为专业课教师提供更多的教学思路，并且通过深入开展“助医、助餐、助浴、助洁、助急、助困、助学、助乐、助聊以及健康指导”等现代化综合居家养老服务。在这一模式下，智慧养老专业课程的教师实现了深入研究满足师生对养老专业知识的认知，训练自身的职业素养，实现提升专业技能的目的，让学生更好地服务于日后的养老岗位。

（二）依托智慧养老岗位实践深化专业教学改革

在校企合作模式不断深入的过程中，高职院校智慧养老专业的教学目标越来越清晰。高职院校在不断优化实训基地建设的同时，也在提升实训课程的教学水平，使得该专业课程的改革得到有序推进。此外，实训基地的发展也不再局限于教学，而是更多的想实际化的养老服务方向发展，实现打造智慧型养老基地的目的，为高职院校的教学活动注入了更多的创新教学内容的机会。在大健康视角下，高职院校智慧养老专业的教学活动，依托智慧养老实训基地的实践课程，不断地向着深化专业课程改革的目标发展。

（三）依托校企合作培养智慧养老专业人才

现阶段高职院校的教学活动越来越注重结合社会发展的实际情况。以现阶段应用较为广泛的教学模式为例，校企合作的开展形式越来越丰富。在社会发展的推动下，校企合作的合作越来越深入，让学校的教学活动指明了发展方向，形成现阶段较为先进的多元化实训教学活动，为智慧养老课程提供了更加真实的实践环境。在大健康背景下，这样的发展变化使得高职院校可以根据自己的情况，充分结合智慧养老的社会需求，打造具备自身特色的专业人才培养活动，有利于为该行业输送更多的专业技能型人才。除此之外，高职院校在专业课程建设方面也取得了不小的成就，使得智慧养老专业的教学活动，不再是简单的教学与实训之间的结合，也进一步融入了社会服务内容。这样，有利于培养学生的服务意识，迎合工作岗位对本专业的要求，提升智慧养老专业的人才培养质量。

结语

综上所述，养老服务一直是社会关注话题之一，随着我国老龄化趋势越来越明显，养老服务需求增加，随着“互联网+”技术发展，在未来，智慧养老将成养老服务的主要发展趋势。现有的养老人才已经无法满足养老服务需求，职业院校需要基于智慧养老产业发展进行教学改革，选择合理的培养方式，明确教学目标、健全养老服务课程教学体系、打造“产学研”一体化模式，培养高质量智慧养老服务人才，满足当前社会养老服务发展要求，促使社会和谐稳定发展。

参考文献：

- [1] 李大伟. “互联网+养老”创新服务模式探究[D]. 南京邮电大学, 2020.
- [2] 姜鑫明. “互联网+医养结合”智慧养老模式的实践和探索[D]. 华东政法大学, 2020.
- [3] 巴艳梅. 大健康背景下昆明市民办养老机构发展研究[D]. 昆明理工大学, 2020.
- [4] 李德成. 基于5G环境构建智慧养老生态圈的思考[J]. 智能建筑电气技术, 2019, 13(05): 76-77.