

# 高职院校档案信息化建设过程中出现的问题及应对策略

杨建苏

(娄底职业技术学院 湖南 娄底 417000)

**[摘要]** 随着网络信息技术的迅猛发展,我国的网络信息技术已经成了档案信息建设的有效保障。同时,在高职院校的档案信息建设的实际过程中,也出现了诸多的问题,基于此,该文就高职院校档案信息化建设过程中出现的问题及应对策略展开了如下的探讨,以期能为高职院校的档案信息建设贡献出自己的一份力量。

**[关键词]** 高职院校;档案信息化建设;问题;应对策略

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.023

档案信息化建设,就是指将档案管理从以往实体的纸质档案转变为现在的电子信息化档案的建设过程。现阶段,已经在各大高职院校中展开高职院校档案信息化建设了,它是电子计算机基础,以信息网络为前提,实现高职院校内的办公、教学、管理为一体的信息整合,从而实现校园内的教学资源得到有效的配置。一旦使用专业的档案管理软件,将为学校的事务管理起到良好的效果。但是,在目前的高职院校档案信息化建设实际过程中出现了一系列问题。因此,我们应针对已经产生的问题找到相对应的解决措施,以促进高职院校档案信息化建设工作顺利进行。

## 1、高职院校档案信息化建设的现状

在我国现代化信息技术高速发展的同时,互联网的使用数据也在不断的攀升,社会上的各行各业也都开始投入大数据的应用。特别是档案资源的配置和管理在一定程度上得到了相应的改良,目前的档案管理从以往传统的手工记载转变为现在的电子信息化管理。为了贯彻与落实国家对档案管理的相关要求,并跟上时代的发展趋势,各大高职院校都完成了校内的软硬件技术与设备,还建立了信息化档案馆,但是在取得以上成果的同时也发现了一些不足,在高职院校档案信息化建设的实际过程中还存在思想认知有误、缺乏专业的管理人才、还未建立相关的制度等问题,若出现对以上问题没有得到有效的解决,将会对高职院校档案信息化建设工作带来严重的不良影响<sup>[1]</sup>。因此,想办法尽快解决高职院校档案信息化建设中出现的问题,是目前高职院校档案信息化建设工作中的重中之重。

## 2、目前高职院校档案信息化建设中出现的问题

### 2.1对档案信息化建设存在理解和实施中的误解

在高职院校档案信息化建设的实际过程中存在理解和实施中的误解,其主要表现在以下几个方面:第一,众多高职院校的档案管理人员和校园内的管理者都普遍认为档案信息化建设仅仅只是对档案进行纸质档案和电子档案的转化,缩小了对档案信息化建设的范围;第二,在对信息化的认知上只认为是单纯的提升档案管理部门的信息技术水平,没有与全校的信息化建设结合起来,更加没有想到与外界其他的档案机构在信息上的交流这个层面上来;第三,仅仅只追求了档案管理工作本身的信息化、纸质档案转变为电子档案速度上的变化,而忽

视了对电子文件和信息资源的有效管理,目前的档案管理工作仅仅还停留在建立档案和查看档案上,完全没有把档案当成一种信息资源进行有效的利用,最终造成了信息化档案没有充分发挥其作用<sup>[2]</sup>。

### 2.2 缺乏专业的档案信息管理人才

如今的档案管理人员不能还停留在以往档案保管员的层面上,要想在高职院校档案信息化建设中更好的实现档案信息的电子化、现代化,高职院校的档案管理人员就必须具备专业的管理知识和先进的技术水平,同时还拥有档案信息管理相关学科的知识积累,只有让档案管理人员兼备计算机和网络技术的技能,才能更好地适应高职院校档案信息化的建设与发展,同时做好高职院校档案信息资源的开发与利用。从目前的实际情况来看,高职院校中非常缺乏专业的档案信息管理人才,且档案管理人员的信息化技术都存在水平普遍较低的问题。

### 2.3法律法规不健全

随着我国社会经济水平的不断提高,广大人民群众也越来越重视对知识产权的保护,而现如今在向社会大众提供信息资源的同时就存在维护信息资源合法权益的法律问题。同样,在高职院校的档案信息化建设中,由于档案上传到相关的网页中引发个人信息泄漏等问题越发突出,同时在档案信息化建设的实际过程中还存在信息被窃取、被黑客攻击等泄密的环节。还有在信息储备的过程中遇上数据传输丢失等问题层出不穷,加上现在对于电子信息档案的相关法律法规尚不健全,对上述出现的问题都无法给予法律的援助,同时给高职院校的档案信息化建设带来了诸多不便。

### 2.4在管理上存在漏洞且没有建立完善的制度体系

在高职院校档案信息化建设的实际过程中还存在一些漏洞的同时缺乏完善的制度体系,主要表现在以下几个方面:第一,在高职院校档案信息化建设的过程中长期缺少发展方向的制定,在信息化建设的投入中缺乏严谨的计划和组织,最终导致档案信息化建设不在学校的整体规划之列,现在不管是在政策上还是在资金和技术上都得不到相应的支持<sup>[3]</sup>。第二,高职院校档案信息化建设工作存在发展目标不够明确的问题,在实际建设的实施过程中目标体系紊乱,制定的方案不符合实际发展的情况,不同时间段内的目标制定错误等,最终导致提前

购置了相关的器材和设备,在一定程度上造成了严重的资源浪费。

### 3、促进高职院校档案管理信息化建设的应对策略

#### 3.1明确高职院校档案信息化建设的意义

现如今的高职院校档案信息化建设与以往的档案信息资源开发在应用上是有所不同的。传统的档案管理信息化就是在应用电子计算机的基础上,以互联网为前提建立一个信息数据库,将主要文件以文字或者图片的形式储存在文件夹内,并通过电子计算机互联网的终端实现档案信息资源的储存、使用与共享,为使用者提供更为快捷、准确与便利的档案信息服务。而当下的高职院校档案信息化,是高职院校的档案信息管理人员在应用现代化的信息技术和科学管理的同时,将高职院校档案信息资源作为管理的重点工作,在现代化的电子计算机网络和科技的支持下,实现高职院校档案信息资源的合理开发与利用<sup>[4]</sup>。高职院校档案信息化建设是在不断加强管理人员专业管理水平和网络技术的前提下,建立完善的制度体系下,为高职院校的档案使用人员提供更为快捷、便利及准确的信息查询服务。因此,高职院校可以在充分运用现代化电子计算机和先进网络科技的基础上,建立一套更为完善的档案信息化建设体系,以便于高职院校更好的展开档案信息咨询服务,以全面推动高职院校档案信息化建设工作的顺利进行。

#### 3.2开展档案业务培训,提高档案管理人员综合素质,优化档案管理人才队伍

首先,要不断加强对高职院校档案管理人员的相关知识培训,要不断的提倡管理人员加强对档案管理信息化的相关知识的学习,以适应高职院校档案信息化建设不断发展中对于档案管理的需求。其次,高职院校的档案管理部门还可以从外界邀请档案信息化方面比较具有权威的专家,来给高职院校的档案管理人员进行档案信息化相关办公系统的培训。再次,高职院校档案的管理人员要不断适应国家的发展形势,不断提高自身的综合素质,增强自身的服务意识和工作的主动性。通过采取以上措施,能够组建一支顺应档案信息化建设发展趋势的专业档案管理人才队伍,促使高职院校档案信息化建设工作的不断发展和信息资源的合理利用。

#### 3.3提高档案信息管理的安全意识

在各大高职院校进行校园内资源信息开发与使用的过程中,必须要让高职院校档案信息管理人员对信息安全问题引起高度重视,并找到可以维护档案信息资源安全的办法,目前最主要的种应对方法主要表现为以下几点:第一,首先要提高高职院校档案信息管理人员的安全意识,加强对档案信息内容的管理,严格遵循并执行国家颁布的相关法律、法规,谨防信息泄露的事情发生;第二,必须要保证信息数据及网络服务器的安全,并需要长期坚持对其进行测试以及维护,以防止网络出

现黑客攻击,同时根据目前的数据库及网络服务器,制定一套完善的监测体系及方案,以此来保证网络服务器的运行环境安全<sup>[5]</sup>。第三,高职院校档案管理人员要在信息安全方面安装和设置自己的防护措施,比如设置网络防火墙和安装杀毒软件等。另外,高职院校档案信息管理人员还需要不断加强对网络相关信息技术安全当面的培训与学习,对于档案管理中出现的问题能够第一时间进行处理。

#### 3.4加快推进档案信息化相关标准规范的出台

在高职院校档案信息化建设的过程中还需要根据各高职院校的实际情况来制订并推出适合本校档案信息化建设发展的相关标准规范。各大高职院校的档案管理相关部门要在仔细研究国家对于档案信息化指导的相关标准基础之上,充分结合本院校的实际情况,制定出符合本院校档案信息化建设发展的管理规章和制度,规范化管理高职院校内的档案电子文件、调阅、整理和利用等工作的流程,从而对高职院校的档案信息化建设建立有效的制度保障。并不断充分结合高职院校档案信息化建设不同阶段的实际情况,更新并不断完善制订的规范标准,以确保高职院校档案信息化管理制度的时效性、准确性和系统性,以更好的推进高职院校档案信息化建设的工作进程。

### 4、结束语

总而言之,高职院校档案信息化建设是在对高职院校的信息资源进行合理科学的再利用。随着高职院校不断发展的需求日渐突出,高职院校将档案信息化建设的工作纳入重点管理是必然的趋势。因此,当下的档案管理工作人员也必须跟上时代的步伐,不断加强对自身信息技术水平的提升,还需要充分意识到高职院校档案信息化建设的重要性,并将档案信息化建设作为日后工作中的重中之重,让高职院校档案信息化建设工作更好的实现实体档案向信息档案的转变,从而不断地提高高职院校档案信息化档案管理和资源利用的现代化水平。

### 参考文献

- [1]李月.浅析高职院校档案信息化建设的现状,问题与对策[J].知识文库,2020, No. 489 (17): 203-204.
- [2]王娜.高职院校学籍档案管理信息化建设存在问题与对策探析[J].陕西青年职业学院学报,2021(1): 31-34.
- [3]李红霞.大数据时代高职院校档案信息化建设路径研究[J].信息记录材料,2020, 21(4): 2.
- [4]吴晖.基于智慧校园环境的高职院校档案信息化建设研究[J].信息与电脑,2020, 32(4): 2.
- [5]谢晖.高校档案信息化建设存在的问题及对策思路[J].佳木斯教育学院学报,2020, 036(006): 295-296.

#### 作者简介:

杨建芬,1979.10,女,汉族,湖南省娄底市人,专科,助教,方向:档案。