

高校行政管理人员业务能力提升策略研究

赵紫嫣

(四川大学锦江学院 四川 眉山 620010)

[摘要]在高校教育教学及日常治理工作中,离不开专业能力强、综合素质高的行政管理人员,其业务能力成为直接影响高校能否健康持续运转的重要因素,加快提升行政管理人员的业务能力是当前高校关注的重要问题,但由于各方面原因,导致高校行政管理人员的业务能力还存在较大的提升空间。本文主要对新时期我国高校行政管理人员业务能力提升的必要性进行分析,并指出其存在的问题,最后提出相应的对策以加快提升行政管理人员业务能力,为高校各方面发展提供必要保障。

[关键词]高校;行政管理人员;业务能力;问题;提升策略

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.012

当前我国高校正处于全面推进教育教学改革的关键阶段,对高校内部建设尤其是师资队伍建设和提出了重要要求,行政管理服务成为高校健康持续运行的关键,因此行政管理人员的业务能力就显得尤为重要。作为高校教育教学、人才培养及科研发展的服务者,行政管理人员的业务能力直接影响着高校的建设质量,以教学改革为契机,全面提升行政管理人员的业务能力成为当前高校关注的重要问题。进入新时期,加快提升高校行政管理人员的业务能力显得尤为必要,但必须要充分认识到当前行政管理人员业务能力存在的问题,并采取必要措施对其进行改进和完善,以提升高校的行政管理和服务能力。

一、高校行政管理人员业务能力提升的必要性

(一)能够提升高校管理和服务水平

行政管理人员是高校管理和服务的重要人力资本,是实现改革创新和内涵式发展的关键,行政管理工作的内容不仅包括日常行政事务性工作,比如制定和实施各项规章制度,还包括服务广大师生及教学科研工作,同时要充分发挥决策咨询功能,完善高校顶层设计。这些都对高校行政管理人员业务能力提出了重要挑战。提升行政管理人员的业务能力可以使其专业能力和岗位工作能力得到有效提升,进而使得高校管理与服务质量实现质的飞跃,最终顺利推进高校的顺利改革和创新发展。

(二)能够提升高校的国际影响力

百年大计教育为本,高校在我国人才培养和国际竞争中发挥了十分关键的作用,随着国际竞争的不断加剧,人才培养成为提升国际竞争力的核心。进入新时期,培养一大批具有国际战略眼光和高水平的行政管理人员对于高校提升国际竞争力具有十分重要的意义。从国际化发展的角度而言,高校行政管理人员应该具备推动学校进行国际化交流、制定国际化发展战略、引进高端人才并进行全球化的信息共享,建立现代化的管理制度等。因此加快提升行政管理人员的业务能力能够使得高校可以在全球范围内实现更好地发展,不断提升其国际影响力和竞争力。

(三)可以满足行政管理人员自我实现的需要

我国高校行政管理人员正在朝着转变化、年轻化的方向发展,而自我实现成为这些行政管理人员最高层次的需要。作为

社会性动物,职业发展成为高校行政管理人员参与社会交往的需要,高素质、年轻化的行政管理人员对于自身角色定位及未来职业发展都摆在较高位置,满足自我实现需要可以使得行政管理人员能够在岗位工作及职业发展上更具有更高的积极性和成就感,而这些都是建立在提升其业务能力基础上的。所以,对高校行政管理人员个人而言,提升其业务能力可以帮助他们满足自我实现的需要。

二、高校行政管理人员业务能力存在的问题

(一)知识水平和专业素质不足

我国大部分高校行政管理人员的知识水平和专业素质还存在较大的提升空间,难以有效满足高校教育教学改革发展的需要。首先,专业学科水平相对不足,与其他岗位不同,高校行政管理岗位的综合性较强,尤其需要管理学和教育学方面的专业知识,但很多行政管理人员没有接受过这方面的教育和培养,大都局限于某一专业领域。同时,缺乏必须有的自主学习能力,行政管理岗位需要处理大量的事务性工作,工作相对繁琐,需要耗费大量的时间精力,因此挤占了行政管理人员自主学习的时间,所以导致其难以进行有效的知识管理,自身的业务能力得不到持续提升,难以有效适应高校改革发展的要求。另外,基础文化知识相对不足,虽然高校在行政管理人员招聘过程中的学历要求不断提高,但很多人的学历具有较高水分,其自身能力与学历要求存在较大差距,也导致其业务能力相对较低。

(二)服务意识和能力不强

在高校教育改革和智能转变过程中,受到行政管理人员服务意识和能力不足的重要影响,很多高校行政管理人员由于长期处于决策职位,因此自视地位较高,与被管理对象比如任课教师和学生缺乏有效的沟通交流,各类管理信息存在失真现象,难以有效提升各项管理工作的效率。有些行政管理人员难以树立服务意识,忽视了行政管理工作的服务性质,将自身工作视为“权力”,难以真正服务于教学和管理,不能为广大师生提供便利周到的服务,反而成为影响广大师生获取合法权益的阻碍。由于服务意识和能力不足,使得高校行政管理工作的性质发生了转变,不仅没有发挥服务广大师生和学校发展的作用,反而成为一种束缚,因此制约了高校的进步和发

展。

（三）创新意识和创新能力较低

随着各行业的不断发展，创新成为发展的动力和源泉，高校作为专业化高素质人才培养基地，在各行业创新发展中发挥了不可估量的作用，随着国际化发展趋势的不断强化，对高校人才培养能力提出了更高的要求。当前很多高校行政管理人员还缺乏必要的创新意识和创新能力，在各项行政管理工作中大都思想保守，习惯于“按部就班”，不管是思想和行为都相对传统，在各项管理制度制定和实施过程中缺乏大胆创新的能力，很多行政管理人员虽然意识到自身创新能力不足的问题，但由于不愿意承担创新失败的后果而拒绝创新，这就导致很多高校的行政管理体制过于僵化，在开展行政管理过程中缺乏先进的方法和手段，限制了行政管理工作的质量。而行政管理人员不愿意接受新的管理思想，对现代化信息技术及方法的应用也不到位，因此难以从行政管理角度促进高校的创新性发展。

三、高校行政管理人员业务能力提升的对策

（一）提升知识水平和专业素质

高校行政管理人员必须要充分适应高校教育发展的需要，全面提升自身的知识水平和专业素质，从被动提升转为主动学习，将行政管理人员的知识水平和专业素质视为岗位胜任力的重要组成部分，以通过较强的业务能力促进高校的健康持续发展。首先，要强化对行政管理人员的专业技能及职业素质的培养，在入职前和入职后都要开展相应的培训，在考核合格之后才允许其继续从事相应的岗位工作。同时，要促使行政管理人员转变传统理念和思维，树立终生学习的理念，不仅要广泛学习理论知识，还要通过不断地应用和实践提升综合能力。另外，高校行政管理人员要重点强化对现代化信息技术的学习和应用能力，能够借助新媒体及各类信息化手段开展服务工作，还要提升对外语知识的掌握和应用能力，树立国际化视野，在各类规章制度制定和实施过程中要具有前瞻意识，能够从国际化发展角度出发开展教育教学服务工作，为高校的国际化发展提供必要保障。

（二）强化服务意识和服务能力

在高校中，与教育教学工作相比，行政管理的核心就在于服务，不仅要服务于广大师生的教育和学习，还要服务于科学研究及高校管理决策，承担着联系高校与广大师生及外部社会的重要职责。因此，强化服务意识和服务能力成为高校行政管理人员提升业务能力的关键。首先，行政管理人员必须要转变自身的角色定位，强化服务意识，树立管理就是服务的思想，将服务贯穿到整个行政管理工作中，为广大教职工和学生及教育教学提供科学周到的服务。因此，必须要打破传统思想的束缚，坚持服务宗旨。同时，高校行政管理人员要通过参与各类培训和自主学习实践等方式不断强化服务能力，将自身服务能

力与高校教育教学改革需求进行对比，找出其中的不足并进行改进和完善，以通过科学有效的服务提升高校教育教学能力。另外，高校还应该强化对行政管理人员的考核，将重点放在服务能力和服务成果上，以倒逼行政管理人员牢固树立服务意识并不断提升服务能力，进而以此发挥行政管理工作对高校教育教学改革及创新性发展的保障作用。

（三）培养创新意识和创新能力

创新已经成为高校教育教学改革的重要举措和目标，而要想提升高校行政管理人员的业务能力，必须要以培养其创新意识和创新能力为前提，使得行政管理人员具备必要的改革创新精神，以有效解决高校行政管理过程中存在的各类问题。首先，高校行政管理人员要坚持以服务为本，及时发现日常行政管理工作中存在的不足，坚持以创新性的方式方法解决问题，在解决问题过程中不能依靠传统经验和办法，而是要立足于复杂多变的国际形势和高校改革趋势，以创新的视角进行审视，深入思考和多方借鉴，以有效提升行政管理服务工作的质量。另外，高校行政管理人员要定期进行专题学习和研讨，就某一问题开展深入讨论，尤其是要学习国内外顶尖高校行政管理的方式和方法，在现有的基础上进行改革创新，进而可以在思想和行动上逐步实现创新，以形成具有创新性的行政管理思路和方法，为高校实现教育教学现代化提供必要保障。

四、总结

在高校教育教学改革过程中，行政管理人员业务能力的提升成为重要环节，尤其是随着国家和政府各部门及全社会对高校教育教学改革关注程度的不断提升，加快提升高校行政管理人员业务能力就显得越来越重要。但从现实情况来看，高校行政管理人员业务能力的提升受到很多方面因素的影响，其存在的问题也是相对明显的，所以可以从知识水平专业能力、服务意识和服务能力、创新意识和创业能力等方面出发，采取有效措施提升行政管理人员业务能力，为高校的改革提供必要保障。

参考文献

- [1] 张华东. 信息时代下高校行政管理人员的职业素养和能力提升[J]. 计算机产品与流通, 2020(05): 136-137.
- [2] 冯涵. 国际背景下高校行政人员能力提升策略的思考[J]. 价值工程, 2020(04): 44-46.
- [3] 赵静. 高校国际化发展背景下行政管理人员能力提升策略的思考[J]. 才智, 2019(08): 106.
- [4] 祖盼云. 新时期高校行政管理人员自我能力提升的必要性[J]. 管理观察, 2019(05): 117-118.

作者简介:

赵紫嫣(1993—), 女, 四川成都, 本科, 研究方向: 行政管理。