

# 浅析新媒体时代下图书馆图书资料管理

黄冰洁

安徽省黄山市歙县图书馆 245200

**[摘要]**作为丰富国民思想的重要一环,图书馆在整个社会之中扮演着极为重要的角色,而随着人们物质生活水平的提高,对于精神方面的要求也越来越高,在实际生活中就是对图书馆的服务质量提出了更高的标准。为了实现这一目标,同时也顺应新媒体时代发展的浪潮,现在的图书馆必须在资料管理与服务方面结合时代特点,并认真分析和总结相关经验,从而保证整体服务质量的提升。本文中笔者将根据我馆实际图书管理情况和个人工作经验为新媒体时代之下图书馆图书管理方面提供相关建议。

**[关键词]**新媒体;图书资料;资料管理;图书馆

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1134

所谓的新媒体指的就是即报刊、电视、广播之后出现的全新媒体形式,如今它的表现主要集中在互联网范畴之中。而随着以计算机技术为导向的新媒体时代的到来,对于相对传统的图书馆行业也发出了挑战,而在此大环境之下,如何将信息技术与图书馆模式相结合,进而通过在图书资料管理方面做出改变来为读者带来更好的阅读体验,就成了图书馆目前需要面临的重要问题,非常值得现阶段我们花费大量力气去研究和评估。

## 1. 新媒体时代背景下的图书馆现状

### 1.1 信息汇集数量激增

新媒体时代背景之下,图书馆在信息的汇集与处理方面,迎来了全新的挑战。总所周知新兴科学技术特别是信息技术的出现,为人们的生活带来了更多便利。使得人与人之间的联系愈发紧密,同时伴随着交流平台的出现,人们在信息方面的交流日益频繁。在此情况下,图书馆作为交流的平台,自然也遇到了信息量激增的情况,并且由于图书馆本身的准入门槛相对较低,因此收获的大量信息之中,难免会出现个别良莠不齐的现象。而这些信息又极难通过人为排查进行筛选,因此如何利用信息技术,对激增的信息进行批量处理,考验着当下图书馆的办事效率与能力。

### 1.2 在线阅读成为最新趋势

信息技术的变革,除了让信息的交互愈发频繁之外,也在某种程度上影响了广大读者的阅读习惯。至此对空间要求更低、阅读成本更小、更能利用碎片化时间的线上阅读成了主流,广大读者对于纸质书刊的渴求程度越来越低。而图书馆恰好又是纸质刊物的“大本营”,在线阅读的风靡对图书馆的确造成了一定程度的冲击。所以在面对这样的环境之下,图书馆也应当在图书管理方面进行更多的常识,将传统的线下借阅模式逐步转换成线上阅读,并提供多种阅读体验,比如丰富电子版书籍的存量或者在图书馆增设电子设备等,用以跟上当代读者日益加快的生活节奏。

### 1.3 相关从业者素质水平提升

新媒体时代的到来,从某种程度上来看也推送了图书管理员等相关工作人员完成了职业技能方面的升级。要知道传统

的图书馆工作人员,其主要工作就是图书的分类、回收与场馆正常秩序的维护。而随着新媒体时代的来临,为了应对信息化所带来的全方位改变,图书馆工作人员不得不提升自己以应对不同读者的需求,比如更多地利用电脑进行图书分类、学会使用更多科学管理技能等等。笔者认为这一次升级是非常有必要的,它有利于图书馆在新形式之下的转型,而工作人员职业技能的提升也能够为读者带来更优质、更便利的服务,从而推动图书资料管理实效性的持续稳定提升。

### 1.4 消费者需求日益增多

当前,信息技术的飞速发展不仅改变了读者的阅读模式,更对读者的生活产生了巨大的影响。特别是在信息获取方面,读者的需求有了更多的变化和增加。也正因如此,图书馆才需要不断提升信息化管理水平与管理质量,并且在图书资料的管理方面做到更人性化、更专业化,从而紧跟网络信息发展的步伐。同时针对读者所提出的不同需求,图书馆方面也应当开展各类专项服务,用以达到最大限度服务于读者的目的,从而以服务换取读者的满意度,丰富读者的阅读内容,最终提高读者的阅读量,为我国国民精神水平的提高做出必要的贡献。

### 1.5 服务模式发生改变

新媒体时代对于传统图书馆的冲击,除了上述的四个方面之外,还体现在服务模式的改变上。借由信息技术的不断提升,图书馆中原本存在的一些相对老旧的服务项目,比如说图书的检索、书籍的存放归类、书籍的修补等也逐渐完成了由人工操作向智能操作方面的更新。换句话说,电子服务模式在新形势之下得到了长足的发展。也正因如此,相关的工作人员才应该更快的适应当前形势,通过提升自己的工作技能和工作方法,为新媒体时代下图书馆行业的转型贡献出自己的一份力量,从而有效地实现相关图书信息的推荐和管理。

## 2. 图书馆资料管理过程中遇到的问题

### 2.1 纸质、电子文献管理不协调

现代图书资料管理过程中遇到的问题,首先集中在纸质与电子文献的管理不协调方面。如今的图书馆面临着的一个最大的问题,就是人们日益增长的在线阅读诉求与传统的线下租借阅读之间,其中前者要求图书馆必须拥有大量的电子文献,这

就对图书馆的资料管理能力提出了比较高的要求。当然就目前的形式来看,想要彻底完成从纸质书籍向电子书籍的过渡显然并不现实,事实上文献的转变需要一定的过程,因此笔者相信在接下来的一段时间当中,数字文献无法完全取得纸质文献,因此两者并存的局面还将持续一定时间。

### 2.2 信息资源的共享存在问题

正如我们在上文提到的,在如今新媒体时代背景之下,图书馆的相关职能,特别是图书资料管理职能正在进行着由传统纸质文献向电子、数字文献的转变,但就目前形势来看,这种转变并没有为读者带来好的阅读体验,比如数字化文献库的打造仍未完成,使得读者无法享受到数字生活带来的便利,同时资源共享方面的相互合作也并不到位,比如大多数数字图书馆都具有相对的封闭性,且无法通过搜索引擎进行检索,部分文献还需要通过下载专门的软件才能查阅,大大提高了读者的阅读成本,影响了阅读效率,这个问题是今后图书馆转型过程中急需解决的一点。

### 2.3 服务意识出现问题

目前图书馆图书资料管理存在的问题除了上述两方面外,还有服务意识上的问题。要知道传统的图书馆当中,其服务通常是被动的,即读者提出怎样的要求,然后相关工作人员给予相对应的解答。但这种方式显然只适用于传统的图书馆,与现阶段的服务行业相比,明显显得格格不入。现代化的图书馆特别是图书资料管理工作必须要与网络技术相结合,利用网络共享服务来延长服务的时间,同时在服务的项目和时常方面也要做出调整增,并且为了给读者提供更好的阅读体验,可以参考服务业特点,变传统的被动为主动。

## 3. 新媒体时代下图书馆图书资料管理相关策略

### 3.1 建立新媒体时代下的管理体制

图书资料管理想要在新时代有所突破,就必须在其管理模式上做出创新和调整。通过近几年与不少图书馆的接触,笔者认为可以通过利用现有的高效互联网技术,对图书资源进行有效的分配与管理。当然在此过程中也需要不断追加资本投入,特别是在对搜索引擎的打造方面,使得图书馆本身在信息管理方面有一个比较大的提升,加速自身的信息化能力与程度,最终实现数据库的丰富性。并且进而打造一套全新的、符合新时代发展的图书资料管理模式,以便应对互联网阅读对图书馆行业的冲击。至于具体的调整方向,笔者认为应当与读者的诉求进行匹配。

### 3.2 为图书馆图书资料管理添加新的服务内容

在人们的固有印象中,图书馆的职能仅为简单的书籍借阅以及为阅读者提供读书的场所,因此想要在新时代实现全新突破,就必须在服务内容方面有所创新,主动求变。为此

图书光应当将目光放在图书的管理与分享方面,特别是应该凭借藏书的规模进行一些资源信息方面的分享,比如鼓励线下读书会,为读者提供更多接触好书的机会。同时图书馆也可以完善当前的网站建设,加入更多电子书籍或者流媒体内容,并借此机会形成一套完善的信息矩阵,从而增加服务的种类与内容,实现信息资源的多元化与丰富性,增加读者的阅读体验。

### 3.3 更新并完善数据库的相关建设

图书馆想要实现信息共享,就必须要建立完善的数据库系统,但目前面临的一大问题就是纸质书籍向电子书籍的转换,正如我们上文提到的那样,这是一个漫长的过程,但如果将眼光放得长远些,电子书籍易保存且方便还原的优势就会凸显出来。同时数据库的完善也能够允许读者通过馆内的搜索系统更方便的进行资料的查找,从而在一定程度上减轻了馆内工作人员的压力,实现服务的自动与智能化,并且可以将原本藏书的位置进一步优化,开辟出更多可供读者阅读的场所,变相提高读者的阅读体验。

### 3.4 培养适合图书管理的高级人才

图书馆想要在全新的时代中依旧发光发热,离不开相关人才的储备与发展。这也就要求我们在招聘阶段,所吸纳的人才一定要注意与时俱进,掌握新技术、新技能,比如时下很热的短视频剪辑与制作。通过对这一部分人才的吸纳,能够有效地完善图书馆的各类系统,同时产生的新内容也能够符合当代读者的品味,实现长远发展,最终完成新媒体时代下图书馆向信息化的转变。

## 总结

综上所述,图书馆作为信息保有量巨大的知识载体,本身在相关资源特别是图书资料的管理方面的确存在一定的难度。但笔者觉得,为了能够应对新媒体时代背景下各种碎片化信息阅读方式的冲击,同时也为了能够为读者带来更加多元化、个性化的阅读体验,图书馆本身势必要通过一定的模式方面的更新来进行改革。从这个角度来看,图书资料管理方面的改革势在必行。同时也只有认清这一点,并且结合图书馆自身的特点,开拓出一条专属的发展道路,同时增强信息管理的水平,扩大图书馆服务的岗位范围,最终实现图书馆作为丰富国民精神需求重要阵地的最终价值。

## 参考文献

- [1] 殷玲. 公共图书馆基于新媒体推进全民阅读策略探析[J]. 科技资讯, 2019, (11): 166-167.
- [2] 胡丽. 信息时代高校图书馆管理模式的短板与创新研究[J]. 山海经: 教育前沿, 2021 (34): 0379-0379.
- [3] 王平. 大数据在高校图书馆管理及服务中的应用[J]. 科技与创新, 2021 (23): 130-131.