

图书馆大流通服务模式下勤工俭学岗位培训内容研究

许淮 王顺先

(常州大学图书馆 江苏 常州 213164)

[摘要]随着我国对教育事业基础设施投入的加大,各个学校的图书馆建设发展速度加快,各类学校尤其是高校当中的勤工俭学岗位,成为助力图书馆建设运行中的重要力量。不仅锻炼了学生的工作能力,引导学生成功参加社会实践活动,更是为图书馆大流通服务模式发挥出重要作用。本文通过分析图书馆大流通服务模式特点,对勤工俭学岗位培训内容探索研究,并提出了解决问题的相关建议。

[关键词]图书馆;勤工俭学岗位培训;内容研究

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.054

一、勤工俭学岗位存在的必要性

自1999年开始的,基于解决经济和就业问题的扩大普通高校本专科院校招生人数的教育改革政策,2013年全国各类高等教育在学总规模达到3460万人,高等教育毛入学率达到34.5%。2019年高职扩招100万人,我国高等教育毛入学率超过50%进入高等教育普及化阶段。导致学生数量增加,图书馆作为学校重要的服务版块,服务对象逐年增加。图书馆大流通服务需要更多的工作人员才能正常运转,只有增加勤工俭学岗位,才能保证图书馆大流通服务工作的日常维护和管理,使得图书馆工作质量得到保障,图书馆建设工作不断开展。勤工俭学岗位的存在不仅能够缓解图书馆大流通服务模式下人员不足的难题,而且能够将工作人员从简单、重复的基础工作中解放出来,利用充足的时间开展图书馆大流通服务模式的深层次研究。

二、高校图书馆勤工俭学的意义

(一)提高图书馆大流通服务的效率,促进图书馆快速发展

勤工俭学岗位的补充,缓解了图书馆工作人员的工作压力,在图书馆大流通服务模式下实现了人员的优化配置,通过勤工俭学岗位人员的引进不断扩大图书馆的流通服务范围,为师生们提供了更多形式的图书阅读服务。在勤工俭学岗位引入后,分担了工作人员的基础性和常规性工作,增加了工作人员对图书馆大流通服务模式的研究时间,将更多的精力和实践投入到深层次图书馆大流通服务模式的探索中去,增加了图书馆的整体服务水平。随着学校中学生对图书馆服务内容的增加,勤工俭学岗位的补充能够使得图书馆大流通服务模式日趋个性化、多元化。岗位和人员的增加,提高了图书馆大流通服务的工作效率,促进图书馆的快速发展,扩大图书馆的服务范围,增强服务质量,满足师生对图书馆服务的多样化需求。

(二)减轻贫困学生经济负担

根据对各个学校中图书馆勤工俭学岗位的调查发现,目前大部分图书馆勤工俭学岗位都是贫困家庭中的学生,他们参与图书馆大流通服务工作,一方面能够通过自己的劳动获取报酬,减轻父母压力;另一方面,能够在工作中提高自身综合素质,

不断获取认同感,为将来步入社会打好基础。一些贫困家庭的学生,利用图书馆的勤工俭学和国家助学贷款的帮助完成了学习,为家庭减轻了经济压力。也有一些学生通过参加勤工俭学岗位工作,认识到学习与工作的区别,体会到工作中的困难与收获的快乐,改变了以往大手大脚花钱的坏习惯,主动从娇生惯养的学生养成了勤俭节约的习惯,理解了父母挣钱的艰难,珍惜在校的学习生活,用自己的努力报答辛苦养育的父母,为早日走上社会融入更大的生活圈子做好了准备。

(三)有助于培养勤工俭学岗位上学生综合能力

在图书馆大流通服务模式下的勤工俭学岗位中,学生们参加工作,第一能够通过自己的辛勤劳动获得合理的报酬,为家庭减少经济压力。第二能够在勤工俭学岗位培训过程中学习课本上没有的知识,拓展学生的接触面,提高他们的综合素质。首先在知识获取的能力上,图书馆中有大量的文献资料,在岗位培训中学生能够学习相关分类方法和检索知识,快速匹配自己需要的文献资料内容;其次在工作中不是一个人在单打独斗,而是强调整体协作精神,在图书馆大流通服务模式中,是一个有序的工作环境,从文献资料分类整理到出借后返还,需要经过许多的工作环节,每一个环节的工作效率和工作质量都严重影响着下一个环节的进程。在这样的工作环境中强调团队合作精神,学生在工作能够深入理解团队合作的意义,为将来进入职场打下基础。

三、勤工俭学岗位培训内容

图书馆大流通服务模式下勤工俭学岗位培训内容,能够加强勤工俭学团队建设,提高勤工俭学服务水平,帮助学生快速高效的完成图书馆工作内容,充分满足图书馆大流通服务的要求,同时也体现出学校教书育人的现代教育理念。在勤工俭学岗位培训中,体现了学校以人为本,注重学生实用技能的培养,提高学生的工作实践能力和综合职业素养。因此勤工俭学岗位培训内容能够有效增强学生图书管理专业知识,增加学生的服务水平,使得学生对工作实践有了充分的认识,所以图书馆大流通服务模式下勤工俭学岗位培训,对学生和学校双方而言是双赢的工作,双方共同获得良好的收益。

(一)基础业务知识培训

学生在进行勤工俭学岗位培训内容时,应当充分了解图书馆大流通服务模式,首先应当梳理学校图书馆的基本情况,比如:图书分布、图书馆整体布局、图书馆历史、图书借阅具体工作流程等;其次学生应当梳理日常图书馆工作内容情况,比如:图书位置、报刊位置、周期盘点工作、信息数据存储、打印复印相关电子设备使用情况、纸质数据与电子书籍检索与使用等;再次应当梳理图书馆基本使用功能,比如:图书馆组织结构图、基础建筑分布图、各部门业务程序、相关规章制度与借阅图书规定等。近年来由于国家对教育资金的投入,各个学校纸质图书存量增加,每本纸质图书从进馆到借阅,需要图书馆大流通服务模式的多道工序,每一个工序和环节都应当负责认真的完成,才能保证图书馆的服务质量和工作进度。只有勤工俭学岗位在进行基础业务知识培训时,抓好基础业务知识的重点,学生认真学习仔细观察,才能顺利完成基础业务知识培训,为进入下一步工作做好铺垫。

(二) 针对不同岗位要求的培训

学生完成勤工俭学岗位基础知识培训之后,就要根据学生的培训情况和自身条件,进行工作岗位的合理分配。自此就开始对学生进行极具针对性的岗位培训,培训内容范围不同深度不同。比如对组织能力表现突出的学生,施行团队负责人的工作内容培训,充分发挥这类学生的组织管理能力,对图书馆的海报设计、图片修正、网络平台信息编辑等工作进行组织管理,利用网络平台与互联网技术,吸引更多的学生进入图书馆进行学习。图书馆大流通模式下针对性专项培训内容,能够保障勤工俭学岗位中学生们为全体师生提供更高质量的阅读、查询资料等服务。在高校中图书馆更多的是学生们课下学习和拓展专业知识的殿堂,图书馆勤工俭学岗位的工作中可以根据对学生的兴趣与专业需求,开设写作、图片修整、视频剪辑、文献查询、新闻播报等多项专业内容,并邀请专业课优秀的同学进行辅导帮助,鼓励学生的参与。针对即将步入社会参加工作的学生,图书馆可以利用勤工俭学岗位的学生进行组织,学生学习职场礼仪、紧急救护、企业管理、安全防护等方面的专业知识技能,对学生们进行职业素养、精神文明建设、畅通交流等方面的培养。

(三) 思想动员

在勤工俭学岗位培训内容中,应当注重学生的综合素质提升,不断优化培训内容的知识深度、广度和思想内容丰富程度。学生只有充分认识到图书馆工作的管理与服务的重大意义,才能从多个方面提高自己的工作能力,从而完善学生的综合素质。比如在勤工俭学岗位培训中,详细了解家庭贫困学生的心理问题,经济的苦难给学生的学习、生活、社交、心理等多个方面带来的不良影响,在勤工俭学岗位培训中,为这些学生提供重要的心理疏导和自信心重建,帮助他们积极地自我完

善、自我发展,通过自己的努力树立健康积极向上的观念,鼓励他们利用勤工俭学和国家教育绿色通道顺利完成学业,减轻家庭经济负担,平稳做好学校到社会的衔接工作。学校在勤工俭学岗位培训中应当以人为本,结合“管理育人、服务育人”的思想,重视人才的知识和心理全方位发展,充分发挥勤工俭学岗位利用助学帮助学生由学校向社会过渡的教育只能。

(四) 培训内容设置管理

图书馆大流通模式之下的勤工俭学岗位,为了使这个岗位的学生能够在工作中更好的发挥自己的才能,图书馆就应当有一个完整的、标准化、系统化的培训内容管理体系。勤工俭学岗位培训内容设置管理制定,由校领导牵头,图书馆各部门主要负责人共同参与,培训内容设置管理可以展现在以下几个方面:首先是培训内容需求,针对图书馆大流通模式的运行中出现的各类问题,探讨勤工俭学岗位培训的内容设置并加以汇总分析,比如可以研究相关调查问卷,对参加培训的勤工俭学岗位学生进行征求意见,了解这些学生的培训需求;其次培训目标设定。根据图书馆大流通服务模式的实践情况制定培训目标,培训目标的制定不仅仅是具体化更要有实践操作性,不能沦为纸上谈兵的目标,而应当切实通过培训使得参加勤工俭学岗位的学生,真正学到相关工作知识。培训内容不能仅仅是专业技能、服务水平、安全技能等实用内容,更应当培训学生的职业素养、思想意识和对工作的忠诚度,使得学生通过勤工俭学岗位能够充分认识到将来社会工作中需要遵守的规范,将学生提前培养成为社会的合格建设者。

四、结束语

勤工俭学工作岗位是图书馆大流通服务模式下重要的工作内容组成部分,在图书馆大流通服务模式中应当根据学校的实际情况,对这个岗位进行优化管理,勤工俭学岗位的培训内容应当科学、合理、完善,针对出现的各种问题积极探寻发生原因和解决方法,使得勤工俭学工作岗位的培训,能够帮助学生在实际工作中发挥主观能动性,不仅提高图书馆大流通服务模式的效率,更能够提高学生的综合素质,一次推进图书馆大流通服务模式的可持续发展。

参考文献

- [1]刘静.高校图书馆勤工俭学学生服务管理机制探讨——以山东大学(威海)图书馆为例[J].内蒙古科技与经济,2018(21):154+156.
 - [2]张立功.高校图书馆勤工俭学工作浅议[J].内蒙古科技与经济,2015(10):128-129.
 - [3]张拔群.浅议高校图书馆勤工俭学工作的现状与对策[J].内蒙古科技与经济,2014(20):154+157.
- 基金或课题项目:高校图书馆勤工助学岗位培训体系研究(CDGZ2021009)