

家政服务与管理专业中高职衔接问题分析

臧广莹

云南特殊教育职业学院 云南 昆明 656000

[摘要] 由于受到传统观念的限制、家政服务与管理专业的生源严重不足,并且本专业涉及理论众多、课程体系设置缺乏合理性,同时还存在职业教育定位不准、长远性教育规划缺失的问题,限制了本专业的中职及高职教育的衔接成效。本文在了解当前我国家政服务与管理专业发展现状的基础上,明确本专业中高职衔接所面临的瓶颈问题,通过科学树立人才培养目标、基于择业观念调整扩充生源、整合学科知识、增强课程设置合理性、精准定位职业教育、构建长效发展的教育机制几个方面提出中高职教育衔接的有益路径。

[关键词] 中高职衔接;家政行业;课程改革

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1623

作为新兴事物的家政行业,不仅行业包容性极强,并具备一定的可塑性,同时还具有十分旺盛的发展生命力。在家政行业逐步发展的同时,家政行业的学历化教育逐步开展。针对家政行业所设立的家政服务与管理专业涉及中职及高职两个教育阶段,但这两个阶段教育的衔接方面存在一定问题,制约了家政服务与管理专业的发展。而合理的中高职衔接机制探寻,实现衔接过程的规范化,则是化解家政服务与管理发展困境的主要路径。

1. 家政服务与管理专业发展现状分析

在经济上行发展的趋势下,我国呈现出了人口结构偏向老龄发展趋势,且家庭人口逐步减少,社会上家政服务的专业人才需求量不断提升,针对家政人才的技术要求也逐渐提高。在家庭服务业面临全新发展机遇的同时,我国陆续推出了多个鼓励家政服务业发展的政策文件,家政行业规模逐步扩大,从业人员数以千万计。然而家政行业存在政策执行者专业性不足的问题,因从业人员专业能力欠缺限制了行业需求的有效满足。目前,我国已有几十所中高职院校开设了家政服务与管理专业,然而衔接性不足是这些院校共同面临的问题。

2. 家政服务与管理专业中高职衔接遇到的问题

2.1 择业观念陈旧、导致生源严重不足

社会的高速发展为家政服务业的崛起提供了契机,在社会分工逐步细化的过程中,家政服务也呈现出日益规范化与专业化发展的趋势。作为具备广阔发展前景的职业之一,国外部分国家的家政服务逐步向管家服务的方向发展。然而在我国,却由于传统观念影响及陈旧职业理念限制,导致家政服务专业人员不足。在我国经济发展的同时,家政服务也逐步从劳务型向知识技能型服务方式转变,并且由此驱动了家政服务学历教育的诞生。然而我国传统语境当中,家政服务与保姆、佣人之间存在紧密关联,在人们认知当中会将之错认为不被尊重、不够体面的工作,因而导致许多学生本人或其家人不愿其报考家政服务与管理专业,从而导致本专业生源严重不足。

2.2 涉及理论众多、课程体系设置缺乏合理性

家政服务与管理是一项涉及多门学科的专业课程,不仅要

学习管理学、教育学方面的知识,本专业的学生还要懂医学、会艺术,并具备一定的哲学理论基础,在多学科交叉重叠之下,使家政服务与管理专业的课程体系具备知识体系复合性的特征,同时还具有一定的专业知识独特性。然而当前虽然部分中高职院校开设了家政服务及管理专业,但所设置的课程内容要么过于单一,会对学生的知识范围拓展产生一定的限制,不利于学生未来走入社会后的职业发展。要么是所设置的课程内容宽度过大,课程不具层次性、相互之间关联性不足、课程设计缺乏逻辑性,致使家政服务与管理专业教育工作的开展出现了针对性不强、知识内容连续性不足的问题,因而限制了学生核心竞争力的提升,会对其未来职业发展产生抑制。

2.3 职业教育定位不准、长远性教育规划缺失

对于职业教育相对发达的而言,家政教育的学历体系相对健全,贯穿于中小学、高中、大学等各个阶段。这些国家的家政服务职业教育,无论是理论及实践均与社会及企业需求做到了良好衔接,教育制度也逐步发展成熟。然而我国的家政教育中只局限于中职及高职阶段,开设家政服务与管理专业的高等教育寥寥无几,研究生层次的教育更是未曾涉及,因而导致中高职家政教育出现了教育规划驱动力不足、目标性不强的问题。同时,专业设置时,一些中高职院校将市场需求的满足作为核心,未立足科学的层面进行家政专业学科的论证,不仅未能基于学生主体进行职业教育的发展定位,并且也无法保证其发展的长效性。

3. 家政服务与管理专业中高职教育衔接问题的化解对策

中高职教育的合理衔接应以人才培养目标的科学树立为基础、以课程的合理设置作为保证,基于教学过程严格把握确保体系引领价值的充分彰显,从而提升中职院校人才输出及企业人才输入衔接的规范性。

3.1 科学树立人才培养目标、基于择业观念调整扩充生源

家政服务与管理专业的人才培养目标应设定在较高的层次,应通过本专业技术技能的突出、专业性的彰显,扭转学生及其家长对本专业的认知,转变其择业观念,引导学生报考家政服务与管理专业,真正热爱、立志从事家政行业,并做好在

家政行业中的职业发展规划。中职教育应以技能型初中级人才的培养为目标,而高职教师则应以此为基础,在注重强化学生的专业技术能力的同时,将管理创新等其他方面的能力培养融合其中,通过家政服务专业人才学科素养的提升实现本专业的层次提高,从而吸引更多生源学习本专业。

3.2 整合学科知识、增强课程设置合理性

作为中高职教育衔接的关键环节,课程衔接需要以课程体系的合理构建作为基础。通常是在学情分析的基础上,基于必需性与够用性两个原则进行基础课的设置,因此,存在中职学生理论知识不深厚、专业技术能力却较强的问题。为此,中高职教育课程衔接方面,应把握扩充基础知识、增长专业能力、学徒式教学引入的课程体系构建模式。

3.2.1 提升基础课程比重

高职课程体系的设置应以文化基础课及专业基础课的设置为主,通过课程增加对中职学生知识能力不足的情况进行有效弥补,从而增强中职学生理论知识的深厚程度。若是课程体系当中一些基础知识学生已经掌握,也可通过课程的删减对原有的课程体系进行拆解重构,增设学生相对薄弱的知识内容,或是引入管理学、艺术学等其他未涉及的学科知识内容,从而避免课程重复设置,也可防止学习层次始终停留在较低层面的问题。

3.2.2 专业课程增加实践能力强化内容

经过中职院校学习的学生,已经具备了一定的专业技术能力,不仅掌握了相应的专业知识,实践操作能力也有所具备。因此,中高职课程衔接的过程中,高职课程不应拘泥于传统的课程体系构建模式,而是可通过创新对以往相对简单的单项技能培训课程或纯理论课程进行删减,并要结合企业家政服务与管理专业的实际能力要求,构建理论与实践融为一体的新型岗位课程,从而实现理论知识及专业实践能力的兼顾,通过理论知识丰富、专业实践技能提升,培育综合能力更强、职业素养更高的家政服务与管理人才。

3.2.3 引入现代学徒制教学模式

中职与高职教育的不同之处在于,中职教育注重学生兴趣的培养,因而实践教学课程占比较高,而高职教育中也不可忽视学习实践能力的强化,因此也需要开设多种单项技能训练课程,或设置综合实践项目课程。然而在中职及高职实习的过程中,可能会出现实习内容相互重复的问题。为避免此问题出现,中高职课程体系衔接时,高职院校需要设计更具针对性的实践教学规划,应结合家政服务与管理专业的岗位技能需求合理设计实践教学体系,可引入现代学徒制教学模式,通过师傅的言传身教实现知识的垂直传输,使学生在技能提升的同时接受来自师傅的经验,并避免实践与以往内容重复的问题。

3.3 精准定位职业教育、构建长效发展的教育机制

3.3.1 精准定位职业教育、引入新型教学方式

中高职衔接的过程中,要通过职业教育的合理定位,构建一个贯穿于各个教育环节的家政服务与管理教育规划,将家政服务与管理教育逐步拓展至高等教育甚至是研究生教育层次。同时,还可将新型教学方式引入到职业教育之中,如利用项目导向教学法、任务驱动教学法等,构建以学生为主体的高效课堂,从而促进学生自主学习能力的提升,强化其管理能力、提高其创新创造能力。

3.3.2 基于岗位需求构建考核评价机制

中职及高职学生毕业后所从事岗位存在交叉性与差异性,总体而言,高职毕业生的从业层次更高。因而要保障高职毕业生的职业素养能有效提升,需要在教学内容扩充的同时建立基于不同岗位需求的考核评价标准。高职院校应要求学生考取岗位职业资格证书,并要结合不同的岗位需求,制定能够对学生各方面能力进行全面考核的指标体系及评价体系,从而确保学生所掌握的能力与当今时代的家政服务与管理岗位需求相一致。

3.3.3 整合教学资源、构建利于职业教育长效发展的共享机制

由于中职及高职教学阶段所应用的教学资源存在交叉,并且都需要建立实训基地。因而中高职教育中应通过中高职院校沟通交流的增强,展开多元合作,共享与互换学习资源,依托先进的信息技术手段构建不同层次的资源库,从而确保高职教育能与中职教育有效衔接,从而保证知识传递的连续性。同时,也要突破利益限制,共享实训基地,降低实训基地的重复建设并确保实训设备可得到高效利用,在资源有效共享的基础上降低教学成本,从而保障职业教育事业的长效性发展。

结语

由于中高职教育中家政服务与管理专业的开设时日尚短,实施中难免存在一些问题,这些问题的出现限制了中高职教育的有效衔接,因而需要通过衔接问题的合理分析与有效化解,逐步完善中高职教育的衔接理论。中高职院校要相互合作,并且要发挥政府、企业等多方主体的作用,通过完整的职业教育体系构建,对家政服务与管理专业学生的综合素质及职业素养进行强化,在学校办学质效提升的同时为家政服务与管理专业的长效性发展提供有力支撑。

参考文献

- [1]黄永琼.中高职一体化衔接问题与对策[J].科教文汇(上旬刊),2016,352(6):107-108.
- [2]德吉措姆.家政服务与管理专业中高职衔接问题探究[J].教育科学(全文版),2016(2):233.
- [3]堵有进.中高职衔接的现实问题与破解对策[J].教育与职业,2017(13):51-56.