

# 行政事业单位人力资源管理信息化的路径探索

杨璐<sup>1</sup> 周韬<sup>2</sup> 杨蕊<sup>3</sup>

1. 云南省交通运输厅路网监测与应急指挥中心;
2. 云南省交通科学研究院有限公司;
3. 云南建设基础设施投资股份有限公司

**[摘要]**行政事业单位要实现高质量的服务水平,首先需要利用人力资源的管理作用,从思想上、意识上,以及行为上,做好工作人员的潜力开发,促使其在岗位上发挥出更大能量。在当前新的发展形势下,人力资源管理质量在很大程度上决定了行政事业单位队伍的改革与发展。为了更好地提升人力资源管理质量,就需要与时俱进的利用信息技术的先进性,通过加强人力资源管理信息化来推动行政事业单位的高质量发展,促进行政事业单位各项业务的有序开展。本文就行政事业单位人力资源管理信息化的重要性,以及存在的不足进行深入分析,并就提升行政事业单位人力资源管理信息化的有效路径进行简单介绍,以供参考。

**[关键词]**行政事业单位;人力资源管理;信息化路径

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.515

## 前言

在当前的发展形势下,信息技术在各行各业各个领域中的应用已经十分普遍,利用信息技术来提升管理水平与管理质量已经成为共识。在人力资源管理领域也是如此,通过加快推进人力资源管理信息化建设,促进行政事业单位人力管理质量的提升,从而使得人力资源的约束作用、激励作用、评价作用、参考作用更充分的发挥出来,有利于行政事业单位整体管理水平与服务质量的提升。

### 1 行政事业单位人力资源管理信息化的重要性

#### 1.1是行政事业单位管理改革创新的必由之路

要新的时代背景下,先进进步与发展理念的深入应用加速了时代的进步与社会的发展,社会发展的大环境因为而更加多元化,相应的,行政事业单位各项事务的推进与开展也面临着更多的不确定性因素。这是由于社会环境,群众需求所决定的。很显然,新形势下,行政事业单位要充分发挥出自身的职能作用与服务功能,也需要与时俱进的结合时代发展形势来对内部的管理活动进行不断的改革与完善。在互联网时代,各个行业信息技术的应用是发展趋势,在人力资源管理工作中科学合理的运用技术手段,能够显著提升工作效率和工作质量,推动人力资源管理水平的提升。因为,在大环境发生变化的前提下,唯有积极适应,并不断利用新理念、新技术,才能够突破管理瓶颈,更好的为人民群众服务,更好地树立行政事业单位的良好形象,更好地促进行政事业单位各项工作与服务活动的高质量开展。

#### 1.2是提升行政事业单位人力资源管理质量的重要手段

基于行政事业单位各项工作开展的复杂性,以及在服务过程中所面临的不确定性,要突出行政事业单位的功能与服务水平,就需要充分发挥出每一个岗位人员的积极性与工作热情,及时的、高质量的处理工作中所出现的各种问题,为人民群众提供满意的服务。显而易见,这些需要建立在良好的人力资源管理之上,相对来说,行政事业单位的人力资源管理工作较

为复杂,一方面是行政事业单位内部的工作岗位多,部门多,并且随着行政事业单位人事制度的改革,各个岗位人员的流动性也更加频繁,除了日常的招聘、培训、入职管理之外。人力资源管理的内容还包括考核、升迁、离职、培训管理等多个环节,除此之外,人力资源管理还要为薪酬管理提供相应的参考资源。由此可见,行政事业单位人力资源管理工作十分繁琐且复杂,行政事业单位的每一个岗位变动都会产生大量的管理需求。这就需要从根本上改变传统的人力资源管理方法与路径,通过应用信息化管理来提升行政事业单位的人力资源管理质量和管理效率。

#### 1.3有利于降低行政事业单位的管理成本

显而易见,信息技术以及信息化管理在越来越多的领域发挥出了不可比拟的优势性,不仅显著的促进了行政事业单位管理的改革进程,对于人力资源工作质量也有显著的推进作用。采用现代信息技术优化行政事业单位人力资源管理工作,对于人力资源管理领域的工作效率、水平以及成本控制方面均有明显的改善效果。可以显著提升行政事业单位的经济效益。具体来说,首先,大数据等信息技术的科学应用,能够促进人力资源管理工作效率的提升,使得管理流程得到优化。这是由于信息技术有着十分显著的数据分析优势,资源整合优势,同时可以降低人工管理模式下的一些错漏问题。通过信息化管理,可以降低原本人力资源管理的强度与难度,同时精准的数据分析能够为人力资源管理提供更多有价值的参考,这样就避免了人力资源的浪费,以最少的人员投入,获得更大的效益,这是行政事业单位提升服务效率的重要前提。

### 2 行政事业单位人力资源信息化管理中存在的不足

在社会的发展与变化过程中,行政事业单位也在积极的调整内部的管理理念与模式,并且对于信息化管理的应用程度与范围上也在不断的深入。但是在人力资源信息化管理上距离预期的目标还有一定的距离。这是由于在人力资源信息化管理的实现,需要观念、技术、管理落实等各个方面的配合与支

持,只有各个领域都转变思想,落实到位,才能够将人力资源管理信息管理的优势性更充分的发挥出来。从当前行政事业单位人事资源信息化管理的现状来看,信息化程度还有待加工,信息技术分析优势、平台优势发挥还不够充分,而影响因素是多方面的,主要受几方面原因的影响。

一是信息化管理的硬件建设水平有待提升,人力资源管理信息化的实现,需要建立在良好的软件与硬件基础之上,而硬件是软件的支撑。尤其在当前信息技术快速更新的新形势下,人力资源管理信息化水平也需要与时俱进的更新,尤其是数据库的建设,信息化管理平台建设,都是信息化设备的硬件能力有相应的要求,这样才有利于信息资源的存储和管理,才能够为人力资源管理提供良好的基础,但从当前行政事业单位的硬件系统现状来看,还存在着一些老旧设备,带病运行的现象,这就制约了人力资源管理信息化水平的提升。

二是信息化管理软件系统有待完善,尽管是相同性质的行政事业单位,但由于地域发展的差异性,以及现实情况的不同,在人力资源管理的重点与要求也不尽相同,相应的,对于人力资源管理的要求也就存在差异,而人力资源管理信息系统也需要进行相应的调整,这样才能够发挥出更充分的作用。从当前的现实来看,行政事业单位人力资源管理信息系统软件建设上还存在不足。没有针对行政事业单位的现状与要求来开发人力资源管理软件系统,而现成的软件往往会存在一定的缺陷,这就导致行政事业单位人力资源管理信息化管理的程度不深,存在一半信息化管理,一半人工管理的现象。

### 3 行政事业单位人力资源管理信息化的路径探索

#### 3.1 加强人力资源管理信息化系统建设

首先要加强人力资源管理信息化建设。信息化系统建设主要从几个方面着手,一是加强对推进人力资源管理信息化管理的正确认知,就信息化管理在人力资源管理上的优势性与有效性,以及必要性进行深入的分析,让意识指导行为;二是要搞好硬件建设,加大对人力资源管理信息化管理的硬件投入,结合人力资源管理信息化的相关要求来更新设备,为信息化管理奠定基础;三是要持续加强软件系统的完善与建设,结合行政事业单位人力资源管理的现状,特征与需求来做好信息化系统的开发工作,使得信息化管理更具针对性和可操作性。

#### 3.2 加强人力资源管理数据库建设

人力资源管理信息化水平的提升,需要依靠强大的信息数据库,这是由于一方面是行政事业单位人力资源管理的内部需要,另一方面是行政事业单位服务水平提升的需要。通过形成人力资源管理数据库,将事业单位内部人员的人事信息与档案形成数据库,一方面可以为人力潜能的挖掘提供有效的参考,同时也能够通过数据库来提升人力资源管理的质量,比如在内

部人员的流动、升迁管理上,能够结合数据库的相关数据,来构建新的人力资源应用比例,同时结合数据库做好人力数据分析工作,结合分析数据进行比对,为后续人才的储备进行科学的预测与合理的规划,提前做好人力资源的布局,进而实现人力资源的合理管控以及配置,实现人才资源价值最大化的目标。

#### 3.3 加强人力资源队伍能力建设

基于行政事业单位人力资源管理信息化的现实需求,要显著提升人力资源管理质量,首先要从人力资源管理队伍上着手。尤其是人力资源管理不仅仅要求管理队伍上理念上进行更新,在实践技能上也要配合信息化管理的相关要求。所以,要从几个方面来着手加强人力资源管理队伍建设,一是要结合信息化管理需求,首先通过理论教育来提升人力资源管理队伍的整体认知水平,时代在快速的变化之中,相应的人力资源管理理念也在不断的更新,二是要对人力资源管理技能进行培训,比如信息化操作水平的培训。

### 结束语

综上所述,在新的时代背景下,新的发展形势下,行政事业单位的管理质量与服务水平,不仅仅影响到单位的形象建设,同时还会影响到和谐社会的构建。因此,行政事业单位要从管理的方法与模式下,不断的改革与完善,通过提升管理质量来提升服务水平。很显然,管理的本质是管人,所以要充分发挥出人力资源管理的监督性、激励性作用。使得行政事业单位的干部在思想意识上,在岗位实践上,更好地发挥出自身的主动性、积极性,责任心与创新精神。那么,要人力资源管理的方法与路径上,也要不断的创新,通过提升人力资源管理水平来促进行政事业单位队伍综合能力水平的提升。通过将信息技术与人力资源管理相结合,切实提升行政事业单位人力资源管理信息化水平,从而更充分的发挥出人力资源管理的精细化管理作用,使得岗位人员充分发挥出自身的能力与潜力,为行政事业单位各项管理与服务活动的有效有序开展创造条件。

### 参考文献

- [1] 许云峰,梁华中,谭启明,王维兵.行政事业单位人力资源管理信息化的路径探索[J].中国国际财经(中英文).2021(03),006:111-112.
- [2] 李永强,叶泽良.行政事业单位人力资源管理信息化的路径探索[J].决策与信息(下旬刊).2021(05):183-183.
- [3] 刘向雄,吉华,谢家强.行政事业单位人力资源管理信息化的路径探索[J].环渤海经济瞭望.2021(05):189-191.
- [4] 周时高,江博.行政事业单位人力资源管理信息化的路径探索[J].山东科技大学.2021(05):138-138.