

高职院校酒店英语在线开放课程分类混合式教学探索

孙米莉

(南充文化旅游职业学院 四川 阆中 637400)

[摘要]教育信息化已成为当前教育教学发展的主要趋势。高职院校是培养技术人才的主要阵地,也是发展信息教育的主力军。酒店英语是高职院校的核心课程,是实现信息教育的有效途径。高职英语教师以教学大纲为核心,结合高职学生的特点,形成开放课程分类混合式教学,是教育信息化发展的途径之一。因此,本文对高职院校酒店英语在线开放课程分类混合式教学进行了探索,以促进高职院校教育信息化的发展,为广大高职英语教师提供参考。

[关键词]高职院校;酒店英语;在线开放课程;分类混合式教学

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.935

一、高职酒店英语教学现状

随着酒店客源不断地国际化,该课程尤为重要。酒店英语为酒店一线工作人员提供技能支持和理论框架。被定位为一门专业“桥梁”课程。因此面对日益增长的人才需求和社会要求,我们需要去研究讨论酒店英语的相关教学问题。

随着教育技术化与信息化,教育开始现代化,为教育趋向共享、开放、交互与协作的状态起推动作用。在教学过程中通过利用智能平台能够将学生的学习与信息化结合,能够比较方便快速的了解学生的学习进度。酒店英语是一门在高职院校所设置的实用型专业技能课程,该课程常出现于酒店管理等专业。以培养学生的酒店管理服务技能以及诚实守信等优秀职业品质为目的。能够在酒店的不同岗位均发挥相应的作用。伴随新生理念和新生技术的出现,很多教师采用多维度的教学方式如课内课外结合、线上线下结合等代替了以往的传统式教学,尝试建立新教学理念。但是在此过程中,也经常会出现一些问题。

最主要的就是很多教师不具备专业的完整的混合式教学设计能力,课堂不具有明确的目的性,提供的学习资源质量不高或分散,对信息化手段陌生在原有的固化的机械步骤中进行教学;教师不具有混合式教学的理念,教师就算有意识的将混合式教学融入英语课堂之中,也会在所难免的回归到传统教学之中,无法深入理解此种教学,容易使教学形式流于表面;教师没办法在教学过程、教学评价中,给出指导作用,因为教师对此也并未有过深刻的了解,缺乏相应的知识,对新出现的信息化工具也是一知半解。另一方面,教材上的内容与混合式教学也不是十分契合。只看教材,无法满足与将来的工作进行衔接。并且以课本知识为主,学生在学习过程中处于被动地位,教师依旧站在主体地位,形不成学科的特色,阻碍了学生学习的积极主动性和对语言与思维的培养。

二、在线开放课程

随着互联网的飞速发展,教学已经不再单一,不仅可以线下面授,还可以借助发达的互联网平台和先进智能的教学设备来进行线上授课。而线上授课的呈现方式也是多种多样的。笔者主要围绕在线开放课程进行讨论描述。在线课程的发展主要经历了这几个阶段:cMOOC、xMOOC和SPOC等发展阶段。每个阶段都是顺应时代发展的产物。常规慕课模式、商业慕课模式和校内私播课模式是我国目前应用较多的主要模式。

命运和人生可以被教育改变,教育可以被网络改变。在线开放课程是一种高等教育和互联网结合的产物,率先在法国,英国,美国兴起,这种授课方式,突破了时间和空间的限制,给予了教育很大的自由,在很大程度上,实现了教学理念,技术,方式,模式,方法的变革。而现在的学生们对互联网有一种天然的好感,因此它对学生来说是一种比较受欢迎的方式。它非常的方便和新鲜。

三、混合式教学概念及其理论基础

(一)概念

1、传统式教学

传统教学顾名思义,就是我们所最熟知的,教师与学生面对面进行教学的过程,老师将课本上的知识传授给学生,使学生可以逐步了解,学习,掌握书本知识的过程。传统教学的场所为教室,通常是老师站在讲台上教书,然后学生在课堂上被动的接受知识。运用的方法比较简单,常用的就是讲授法,讨论法,还有实验法等等。这方法有时会比较枯燥,单单是学生听起来无聊,学习效果不好,有时连老师也会感到没有新颖的感觉。信息技术的飞速发展使得多媒体信息技术在课堂中普遍应用。在传统课堂中,有同伴之间互相带来的竞争力,也有老师监督所带来的动力,课堂中教师处于充分的主导地位。同时,传统课堂中师生的表达交流和互动的机会非常多,教师和学生可以快速的进行信息传递,比如老师的一个眼神,一个笑容,学生的一个小动作,都是课堂中非常直接的信息交流。此外,传统教学中还有一种非常重要的氛围感,也就是学生之间所互相激励的氛围,无论是课本知识还是这些隐性的环境都是学生十分不可或缺的。

2、混合式教学

混合式教学一边具有传统教学模式的优点,同时,也兼有网络化教学的优点。混合式教学,有利于发挥学生在学习过程中的积极主动性。帮助教师发挥自身的指导性作用。促进教师的综合素质提升,使教学效率升高。此外,还能够提高学生的综合素质,帮助学生掌握课堂知识,提升学生学习新知识能力。可以说是传统教学模式的一场变革。

混合式教学是一种融入不同技术和理论的策略,其中还掺杂着不同的方法,在不同情况下选择不同的合适的手段来达到最佳的学习效果。

(二)混合式教学理论基础

1、行为主义学习理论

心理学派有很多种,其中有一种不可或缺的行为主义学习理论。简单来说,它就是通过利用行为主义的理论和方法来指导自己的学习。行为主义者认为,学习是不断刺激和反应的结果。当人面对不同的环境时,会有不同的反应,在实际的教育过程中,该行为主义提倡学生在老师的帮助下自主纠正自己的行为,摒弃不良的行为和习惯,而教师需要做的就是为学生创造一个尽可能良好的环境。行为主义学习理论创建于20世纪初,它的影响力延续至今。

2、人本主义学习理论

人本主义学习理论由美国心理学家Maslow与Rogers所提出。该理论在20世纪掀起了一股心理学热潮。人本主义学习理论主要从学习者的发展过程入手,完整地阐述了学习者的发展过程,秉持着全人教育的观点培养人的本性。我们应该把关注点放在如何去引导学生总结经验,发掘潜能,帮助他们把知识和经验进行架构。从而提升实现自我。诱导学习者站在自己的方位去观察世界,正确看待世界的变化,而不断提升自己的境界。

人本主义学习理论的代表者认为,在学习的过程中,应当注重体验学习过程,重视启发学生让学生思考如何去学习。人本主义包括有意义学习和无意义学习。无意义学习通常情况下不能够触动人的情感和价值,只可以给学生带来经验和知识性的累积。而有意学习就可以使学习者的情感和认知都得到发展。根据此理论,教学者应该把学生当做中心,诚挚的看待学生,尊重学生的个人想法,为他们创造一个良好的学习环境。

3、建构主义学习理论

建构主义学习理论认为新的经验是从旧的经验中产生出来的,每个人对事物的理解都是不同的,并且是由自己决定的,这就是因为他们过去所拥有的经验不同。该主义是由皮亚杰提出的。建构主义提出,知识只是我们本身对所处客观世界的假设和猜想,但是人们对事物的认识也会随着时间和理解的加深而改变,从而产生新的假设。学生主动的接受信息和形成知识的过程就是学习的过程。无论何时,学习者都应该自主的参与到学习构建之中。学习者在选择和处理眼前的信息时会调动过往的经验,经过自己大脑加工而产生个人的理解。每个人的知识和经验不同以及对事物解释的不同,正是由于每个人的思想当中储存的知识和经验是有差异的。教师应该抓住知识的加工和转化才是教学这一点,去和学生一起研究问题,解决问题,交流问题。成为学生的辅助者和促进者。

4、掌握学习理论

掌握学习理论认为所有的学生都是能够学好的,只不过大多数学生要想达到预订的标准,需要更多的时间和帮助。这个时间和帮助就需要由教师来提供。同一个知识,能力较强的人,可能会在很短的时间内就得到掌握,但同样情况下,能力比较落后的人,往往就需要更长的时间达到前者的水平。

掌握学习理论者非常喜欢评价学习,在教学活动进行中,他们会将评价贯穿于整个过程中。这个评价通常包括诊断性评价,形成性评价和终结性评价。第一种评价是教师初步了解学生的重要途径。通过诊断性评价,教师可以比较直观的了解学生的知识掌握情况和能力。在完成形成性评价以后,教师可以非常清楚的看到自己的进度,有利于纠正学生出现的问题。第三种评价简单来说就是对学生进行一次整体的测验,以此来判断学生最终的学习效果。这三种评价是有一定的逻辑顺序,他们循序渐进,环环相扣,互相影响,互相促进,最终以最终性评价的反馈来判断教师的教学成果和学生的学习效果。

四、混合式教学的模式

(一)线下主导型

此种教学模式,就是以线下为主,也就是说,要把教学的重心放在课堂上,在课堂上引导学生交流讨论,利用信息技术教学为辅,主要是为了给学生呈现一些辅助的教学资源,或者拓展延伸。

(二)线上主导型

此种教学模式,就是以线上教学为主要途径,把教学的过程体现在互联网上,课堂上的教学为辅,只需要在课堂上讨论一些大部分学生的疑问和困惑。

完全融合型:这种教学模式区别于上述两种,处于一个中间的状态。线上和线下没有主宾关系,都很重要。在线教学和移动学习以及课堂面授,就同等的地位,两种方式互相融合,相辅相成。

(三)讲授式混合教学

运用此种模式时,教师主要以讲授法为根本,可以通过各种各样的形式向学生传递知识,无论是面授,还是通过网络,学生都可以完成老师的要求,不过此种方法使学生有些被动。

(四)自由式混合教学

顾名思义,此种方式给予了学生很大的自由权利,学生可

以自主学习,学习方式也是自己选择的,这样有利于每名学生根据自己的基础和兴趣进行相应的选择,而老师只需要答疑解惑即可。

(五)协作式混合学习

这种方式要求老师先为学生布置活动和活动要求,让学生互相交流和协作,共同解决问题,并提出相应的解决方案,在磨合统一方案。但此种方式对老师提出的要求较高,需要老师进行深入了解并选择恰当的方式来监督学生。

五、混合式教学的不足之处

提前做好的课程内容和知识快速更迭时代存在不同步性,我们所制定好的课程往往具有固定的结构化体系,这与如今碎片化的网络时代是存在一定矛盾的。线上开放课程就如慕课来说,慕课在发展前期制定了高标准的模式,有着很高的投入,然而在后期发现问题时,很难再去修改甚至是完善,因此就出现了内容陈旧甚至于已经不再适合去学习的情况。这时就需要教师去及时的进行课程的更新与制作并上传。而且根据一份调查结果可以得知,慕课中有四成的用户是在职人员,也就是说他们有自己的家庭和工作,这无疑他们的学习时间一定是很少的,所以被迫他们的学习需要带着只记得目的性,只学习自己感兴趣或者需要的部分,无需按照框架系统性的学习。因此这种循序渐进式的结构化线上课程对他们来说不是十分合适的。当然由于本文针对的对象主要为为高职院校的在校生,所以此影响对他们来说较小。

六、混合式教学模式相关建议

(一)明确学业目标。

在高职院校中,需要结合职业导向,让学生最主要的是要知道做什么和怎么做。让学生有扎实的知识基础和职业技能。培养其独立解决问题的能力,让学生在知识能力素养三方面齐头并进,均衡发展。这也是我们研究混合式教学的初心。拥有一个优秀的教学团队,共同创建一个明确的学业目标,严格按照培养方案进行培养。

(二)预设学业成果。

在开课前,相关专业的教师和专家,甚至还可以邀请学生参加,共同预设学业目标。这一步是明确目标的具体做法。围绕着预设的成果,以此确定培养核心,编制教案,设置教学环节。

(三)实施创新教学。

与翻转课堂不同,基于互联网的混合式英语教学应始终贯穿信息化教学,遵循导学一体的原则,让学生按照任务单,配套学习资源及教学设计这三大模块自主学习。

七、总结

在任何时候,教育都是一个值得讨论的永恒话题。无论应用什么教学方式或者手段,我们都应该以人为本,全面发展学生的各项素养。在高职院校的酒店英语教学中,我们应不断探索混合式教学,整合先进的教学理念,变化自身角色,找到合适的定位,培养学生的自主和实践能力。

参考文献

- [1]冷宁. 混合式教学在酒店英语课教学中的实践研究[J]. 校园英语, 2019(46): 1.
- [2]李智勇, 陈珂. 高职院校在线开放课程分类混合式教学的实践与思考[J]. 太原城市职业技术学院学报, 2018(8): 3.
- [3]罗海蓉. 高职院校商务英语课程混合式教学模式探索[J]. 海外英语, 2019(5): 2.

作者简介:

孙米莉(1995.06-),汉族,女,四川省蓬安县人,助教,硕士,研究方向:英语笔译、酒店英语、混合式教学。