

职业院校酒店管理教学改革探讨

闫乐彬

河北省赵县综合职业技术教育中心

[摘要]随着时代的不断发展,职业院校酒店管理专业对于人才的培训要求也不断提高,酒店业的发展目前受到了来自人力资源管理方面的极大制约,对于旅游职业教育提出了强烈的改革要求。为培养一批高素质酒店管理人才,本文以此对职业院校酒店管理专业的教学改革进行了探讨与阐述。

[关键词]职业院校;酒店管理;教学改革;方法

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.263

引言

职业教育的教学做一体化改革,以能力为本位,着重培养学生综合素质和适应岗位的职业能力,是一种新的教学模式创新。本文结合职业院校酒店管理专业教学实践经验,提出了职业院校酒店管理专业一体化模式的几点思考。

一、酒店管理专业教学现状

1、教学内容重复

我国职业院校在酒店管理专业教材上的选择存在一些问题,片面选择教材,没能对教材中的内容进行仔细筛选,使学生在一些理论知识和实际操作技术上,存在教学内容重复的问题。虽然大量的教材引进,确实能拓宽学生的视野,专业能力也能有多元化的发展。但是重复课程内容,会造成教学资源的浪费以及教学时间的浪费。学生重复学习,降低了学习积极性,很难使教学质量得到提高。

2、教学内容与实际操作脱节

教学内容与实际操作脱节这一现象存在的主要原因是教材中部分内容无法跟随时代发展趋势,使学生即便学习了相关的理论知识,在实践中仍然会存在一些问题。例如《餐饮服务与管理》课程中讲述过给客人点菜的顺序和一些步骤,所有的茶水、菜品需要经过客人允许之后再为其推荐,还要询问客人是否有忌口或者其他要求等,若不需要其他服务,需要对菜品进行确认。但是在实际当中,由于信息技术的应用,许多酒店已经不再沿用传统的笔记菜单的形式,而是在信息技术支持下,利用手持终端,进入点菜系统,输入相应的菜品编码,自动生成菜单。可见,随着我国科学技术的不断普及和应用,教材里的部分内容和目前酒店管理中的情形有些出入,不及时的根据目前酒店管理实务来更新教材,学生在工作岗位中还需要重新学习新的知识和技术,使其在工作岗位当中比较迷茫,而已经学过的理论知识没能够实现学以致用。

二、职业院校酒店管理专业存在的问题

1、人才培养目标不够明确

人才培养模式,是指学校为实现其培养目标而采取的培养过程的构造样式和运行方式,它主要包括专业设置、课程设置、教学环节设计、师资队伍结构、教学方法、培养途径与特色、实践教学等构成要素。培养目标岗位定位不准确,培养出来的学生能胜任什么工作岗位不太明确,全才?专才?好像什

么都会,又好像什么都不会。双师型教师队伍失调,实践教学体系不完善,专业设置不合理,教学内容不科学,和市场需求脱节较严重,教学方法更新不明显。这些问题影响了我国职业院校酒店管理的发展,也阻碍了我国旅游经济的发展。

2、教学内容陈旧,教学方法单一

酒店管理专业是一个贴近消费需求变化的行业,市场所以对旅游人才的要求同样也在不断的变化,酒店管理教育也要随着旅游业的发展而与时俱进,目前的酒店管理教育教学内容和教学方法远远滞后于市场的变化。当前很多职业院校的酒店管理专业还没有形成符合高职人才培养目标所需要的课程结构,教学方法手段单一,教学内容陈旧,更缺乏必要的锻炼学生实操能力的实训场所和实习基地。

3、师资力量严重不足

常言说,“名师出高徒”。师资建设是学校树立形象建设的根本。学校办学质量水平高低,也取决于师资水平的优劣;学生是否品学兼优,知识技能是否掌握扎实牢固,也取决于教师能否德才兼备。我国职业酒店管理教育起步较晚,迈步较缓,师资队伍水平的提高更是举步维艰。一是师资来源不足,专职教师较少,高级职称、双师型教师更少;二是高职发展的特色是贴近市场需求,变化较快,而职业酒店管理师资没有经过专门的职业教育培训,对职业教育的教学特点与规律把握不准,教师都是按照自己的要求和标准实施教学,当然教学质量与教学效率也就够高。所以加强师资队伍建设和提高师资素质水平,是高等教育面临的一项刻不容缓的艰巨任务。

三、职业院校酒店管理教学改革策略

1、强化酒店管理专业教育的定位

在日常的教学和管理中要让学生、家长、部分教师对职业教育的定位形成共识:职业教育是要为社会输送大量有知识、有技能、有良好职业道德的一线劳动者。酒店服务与管理专业是来自实践应用于实践的专业,这个行业需要的是具有丰富的知识、深厚的内涵,有良好职业道德,具有高超服务技能的服务人才和管理人才。酒店业是旅游业的支柱行业,是发展经济的重要力量,它的发展依赖懂服务、会管理、对企业忠诚的高素质人才的长期努力。弄清楚了这些问题,酒店服务与管理专业的教学双边才会形成默契,教与学才能相长,它是专业教学和技能教学要解决的头等大事。

2、以工作过程为导向，明确培养目标

以工作过程为导向对酒店前厅部工作岗位进行调研分析，酒店前厅部各岗位服务员是人员需求最多的岗位，也是本专业学生就业的重要岗位。其次是各岗位的领班和大堂副理。因此基于酒店前厅部基层一线服务和基础管理岗位工作过程，营造工作情境，构建“工作过程完整”的学习方案，让学生在工作过程中学习、在学习过程中工作。在确定了酒店前厅部所需工作岗位之后，紧密结合该课程的技术和素质要求，以工作过程为导向明确本课程的培养目标，并细化出知识、能力和素质目标。

3、建立与酒店管理培养相适应的教学体系

学校要完善课程体系，坚持以市场需求为导向的专业方向和课程体系设置准则，按照酒店管理专业的专业特点，实行了模块化教学，按课程内容、性质将各门课程归类到相应的教学模块，优化课程结构，探索综合素质的培养与实施，并整合教学内容，以职业岗位要求设计整合人才的知识结构和能力结构。在职业基础理论课和职业技能的安排比重上，应明确职业基础课为职业技能课服务，加大实践教学课时数的比例。同时要将职业道德教育、职业素质教育与心理健康教育内容融入酒店管理专业课程教学中，努力塑造学生的身体健康、道德健康、心理健康，使其在激烈的市场竞争中健康成长。

4、实训教学与传统课堂教学相结合

职业院校的教学理念应该是以市场和市场需求为导向，培养出市场需求的专业酒店人才。有了市场和市场需求为导向，职业院校的教学才会有明确的教学目标，这样在酒店教学中才能更加注重提高学生的实践能力，而不再仅仅重视学生的考试分数。中职酒店教学的教学理念改变了，并且理念是符合市场发展需求的，所以职业酒店教学改革已经成功迈出一大步。教师应该把实训教学与传统课堂教学结合在一起，在给学生讲解完理论知识后，再指导学生参加实训教学。教师可以让学生扮演酒店中的角色，给学生创设一个酒店服务的情境，这样学生可以在情境中进行角色表演、例如，在给讲解餐厅服务知识时，教师可以让学生进行分角色表演，有的学生扮演客人，有的学生扮演服务员，让学生模拟迎宾引座、推销菜肴、席间服务、结账、送客服务等环节。学生通过角色表演是可以对餐厅服务的环节有个全面的把握的。教师也可以运用分组的方式，组织学生分组，学生就可以利用团队的力量以及在教师的指导下，完成教师布置的任务。学生在实训基地，可以处于真正的酒店工作环境中工作，在遇到问题时可以向教师请教。学生通过实训可以在一次次解决问题中提高自己解决问题的能力，可以有效巩固学习的理论知识。学生在实训基地会得到更好的锻炼，可以成为学生以后进入就业岗位的优势，可以在激烈的竞争环境中脱颖而出。

5、做好校内实训，积极举办比赛

在学校酒店管理专业教学过程中，实训也是其重要内容，

是能够真正落实理论知识的一种表现方法，能够很好的体现学生的综合素养。所以，学校就应该重视校内实训。在实训完成后，就需要进入到酒店中进行实习，实习才是真正的到酒店中进行工作，在酒店中学生不仅要能够具备相应专业技能，还需要能够具有承担压力大的心理素质。学校要积极为学生联系合作的酒店企业，让学生能够了解酒店管理的实际情况，进而更好的从事这一行业。在实习过程中，教师和学校也需要能够和学生积极联系，疏导学生的心理压力。而酒店也需要能够重视这一点，只有在学校和酒店共同的帮助下，学生才能够更好的适应工作，发挥自身的作用，面对各类问题都能够从容解决。

同时，对于酒店管理专业而言，在教学过程中更加注重的是实践，并非理论。所以，如果能够提升学生的实践能力也就成为学校酒店管理专业教学的重点。为了能够达到这一效果，就应该积极举办相应活动，通过活动来提升学生的专业水平。学生在参与到比赛中时，不仅能够激发学生的竞争意识，还能够让学生更加努力的进行学习。所以，学校就可以通过举办各种比赛来提升学生的实践能力。在比赛过程中会有相应的专业人员，学生在这其中就能够了解行业的发展情况，让学生对于未来就业有美好的向往。

6、构建“双师型”队伍，促进教学水平

构建“双师型”队伍 采取多种形式加快专业教师的成长，一方面鼓励教师去酒店企业挂职锻炼和实习，提高实践能力，使理论实践融于一体。另一方面，从旅游行政管理部门、知名酒店企业聘请富有实践经验的人员担任实践指导教师，补充在职教师的实践经验不足和数量不足的弱点。同时聘请酒店业界专家和酒店企业老总为兼职教师，来校作系列讲座，拓宽教师和学生的知识面。并且采取一系列激励措施和资金支持，鼓励教师通过各种途径提高学历或考取学位。

结论

总之，在推进酒店管理专业教学改革的过程中，教师需要始终坚持与时俱进的管理理念，关注理论与实践之间的有效结合。积极优化目前的学习环境，积极推进校企合作，加强师生互动与联系，引导学生自由发挥。鼓励学生在参与各类社会实践的过程中全面调动个人的主观能动性，深化学生对所学知识的理解以及认知。

参考文献

- [1]李平, 钟金凤. 多视角下独立学院旅游管理专业酒店类实践课程教学改革探索[J]. 中国管理信息化, 2019, 22(22): 222-223.
- [2]李雪, 曲秀梅. 应用型本科院校“学生主体型”课堂教学改革探索——以酒店管理专业为例[J]. 创新创业理论与实践, 2020, 3(02): 60-61.
- [3]王静云. 职高酒店服务与管理专业教学方法的改革探索[J]. 现代职业教育, 2021(18): 120-121.