

# 互联网+背景下的公共气象服务现状及发展分析

钟一旭 赖祖祥

江西省赣州市气象局 江西 赣州 341000

**[摘要]**公共气象服务是气象服务工作的重要组成部分,事关民生建设及经济社会发展,在互联网技术持续发展的形势下,为现代化气象事业创造新的发展契机,也弥补了传统气象服务工作的不足,尤其是利用互联网技术,如云计算、新媒体等,开展气象预测、综合气象观测等工作,可以使气象服务工作更加精细、高效。本文结合当前公共气象服务的现状、发展趋势及其在公共气象服务中的应用优势进行分析,基于互联网技术探讨公共气象服务发展的有效策略,以期进一步提升地方公共气象服务水平,为人们生产生活及社会建设发展做好保障。

**[关键词]**公共气象服务; 互联网平台; 云计算网络技术; 信息化

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1133

公共气象服务主要是指遵循政府及对有关规定,合理应用公共资源和公共权力向社会各大生产部门及大众提供准确的气象信息,以便于社会大众对当下气象变化情况有所了解,从而制定符合阶段性发展的决策,确保在日常生产生活中得到有效运用。近年来,极端天气事件频繁发生,给人们的生产生活带来极大的困扰,甚至还会危及群众的生命健康,而如何在完成规定任务的前提下落实好公共气象服务工作,将气象灾害造成的损失降到最低,成为当下气象部门考虑的重点。随着互联网技术的出现,公共气象服务工作也有所创新,气象部门要加强信息传输技术、新媒体技术在气象预测和气象信息发布中有效运用,切实提高气象预报的准确率,做好气象防灾减灾工作,促使我国气象服务向信息化方向迈进。

## 1. 公共气象服务现状分析

气象部门通过技术手段对收集和处理的天气信息进行播报,实现对气候因素的准确预测,从而为农业、畜牧业、建筑业等建设事业发展及群众的出行活动提供参考。近年来,气象部门的服务工作有所整改,并取得了显著的效果,比如,气象服务领域不断扩大,气象服务的经济效益和社会效益逐渐增加以及气象信息发布等业务能力飞速提升,涉及的媒体技术和信息服务平台也趋于完善,进一步推动了气象服务工作的开展<sup>[1]</sup>。但在互联网+时代背景下,公共气象服务工作推进中也出现了一些新的问题,如各地公共气象服务发展不协调、气象播报的精准度不高等,这些问题产生的原因,还要归结于科学技术薄弱,对互联网技术的应用程度不够,所研发的气象产品不适应多元化发展需求,包括有关政策、相关保障机制等不健全,严重制约了气象服务的发展。

## 2. 互联网技术在公共气象服务中的应用优势

社会与科技的进步,给气象事业发展提供了助力,促使公共气象服务工作得以有效开展。在此基础上,气象部门整合与优化各种观测技术,建立了气象综合观测系统,使气象部门的综合服务能力显著增强。在“互联网+”时代背景下,将互联网技术应用于公共气象服务中,也起到了一定的价值作用。

(1) 提高气象信息处理质量和效率。与传统人工方式相比,利用互联网技术处理气象要素,整合各种数据信息,并对这些

数据进行传输、分析和处理,可以降低人工操作带来的误差,使其系统运算达到精细化水平。(2) 满足用户多样化的服务需求。互联网技术支持下,用户可以根据自身需求,通过相应的气象信息服务平台获取气象信息,凸显公共气象科技服务的便捷性。(3) 提升气象信息传输能力。据调查分析,当前国家、各省、市、县气象部门在传输气象信息过程中,主要依靠宽带网络技术,引入互联网技术,极大地提高了信息传输的速度和效率,同时气象部门为了保证气象资料能够正常传输,配备了专用网络,以免出现网络异常而导致数据无法传输的现象,并且在公共气象服务中,合理应用信息化办公系统,使整个气象信息传输过程更加便捷。(4) 弥补传统人工数据处理技术的不足。进入“互联网+”时代后,公共气象服务模式也发生了改变,气象部门逐渐注重对网络技术、新媒体技术的应用,力求为用户提供多种多样的气象服务产品,在这发展中,也形成了“互联网+气象服务”的新形态服务模式,将互联网技术与传统气象服务技术相结合,借助相关网络平台和信息通信技术,满足气象信息自动化处理的需求,进一步推动公共气象服务工作高质量发展<sup>[2]</sup>。

## 3. 互联网+背景下的公共气象服务发展趋势

### 3.1 新媒体技术广泛普及应用

所谓新媒体就是利用计算机网络、无线通信网等,为用户提供全面的信息,因其具有及时性、互动性、个性化等特点,在公共气象服务工作中发挥着一定的应用优势。以往公共气象预测和播报通常采用传统媒体,如广播、电视等,这种方式显然已经无法满足互联网时代群众对气象信息的需求,而新媒体以其数字化传播的方式,可以使群众在第一时间获取气象信息。新媒体的交互性也比较强,通过建立网络服务平台,使信息传播者与接受者实现良性互动,让气象服务更加体贴。新媒体技术运用于公共气象服务工作中,也可以促使用户参与气象服务,根据自己的选择需求,并以不同的方式对信息进行传播,使气象服务迈上一个新阶梯。互联网+背景下,公共气象服务工作也会朝着精细化、信息化的方向发展,在这之后,会有更多的气象部门利用新媒体技术预测气象变化、普及气象知识、对灾害天气进行及时的预警,提高服务表现形式,更好地

服务社会大众。

### 3.2 云计算网络技术使用频繁

云计算主要是指利用网络连接计算资源,采取虚拟化技术整合和处理这些数据信息,并对数据进行统一管理和调度,将计算结果呈现在用户面前,方便用户随时享用,而云储存则对云计算概念的拓展,通过使用网络技术把大量的储存设备集合调动,从而构建一个共同对外提供数据储存功能和信息访问功能的系统。随着互联网技术的不断发展,云计算和对应的云储存技术也在公共气象服务工作中得到广泛应用,以云计算的灵活性和及时性获取与分析气象变化数据,并将分析结果以多样化的形式呈现出来,可以在一定程度上满足用户的个性化需求,提高气象服务的效能,也能节省许多的服务成本<sup>[3]</sup>。特别是针对庞大的数据量,借助云储存技术建立数据库,把大量的数据储存到数据库中,既方便工作人员随时调用,也能增强数据的安全性,实现对气象数据的保存与有效利用。

### 4. 互联网+背景下的公共气象服务发展思路

#### 4.1 以技术手段为抓手,打造气象精准服务平台

由政府主导打造公共气象信息化服务通道,引领气象服务工作朝着标准化、信息化方向发展,能够切实提高气象部门处理问题及服务社会大众的能力水平,从而为人们生产生活与社会建设事业的发展提供保障。互联网+背景下,气象部门更要加强信息技术的运用,构建系统化的气象精准服务平台,从多方面收集和汇总数据信息,运用计算机大数据分析气象变化情况,不断完善气象服务平台的功能,扩展公共气象知识的宣传渠道,为社会群众的生产活动及衣食住行等提供气象指导服务。气象部门也要结合当下互联网时代发展特点,积极转变服务思想,主要是要树立信息化气象服务理念,具备创新发展能力,能够通过平台发布气象通告,并利用新媒体广泛宣传气象知识,运用大数据技术分析气象报告并作出准确的评估,也要加强与其他优势平台合作,形成对气象信息传播的全面覆盖,充分发挥互联网技术在公共气象服务工作中的优势,以便于精准服务于社会公众。

#### 4.2 将创新作为驱动力,实现互联网跨行业融合

“互联网+”时代背景下,气象部门应对原有气象服务模式进行创新,以气象服务为中心,加强互联网与各行业相融合,主要是利用互联网技术,将与之有关的气象服务信息整合起来,形成无界限、跨行业的融合体系,并注重各部门之间的沟通协作,合力将科技成果和服务技术发挥到极致。同时气象部门要以创新为驱动,运用互联网思维与其他行业开展互动,从而促进公共气象服务与各相关业务工作深度融合,开发和推广大众化气象服务产品,满足用户的多样化需求。气象部门要想充分发挥互联网跨行业技术的作用,需得对服务内容进行深度挖掘,考虑到气象信息对铁路、交通、旅游、农业、林业、医疗及通信等各行业产生的影响及可能造成的经济损失,尽可

能完善技术手段,使服务内容更加贴切,形成有利于公共气象服务创新发展的新环境。另外,气象部门应建立更加人性化的“互联网+气象科技服务”模式,引导用户借助气象服务平台参与互动,实现公众智慧的汇聚,从用户的使用感受及信息反馈中,寻找整改与新的发展方向,让公共气象服务越做越贴心。

#### 4.3 完善人才培养机制,提升服务队伍整体水平

要想使公共气象服务满足互联网时代社会大众对气象服务的需求,除了加强信息技术开发与运用,重点还要强化专业人才体系建设,从根本上解决当前部分地区气象业务骨干人才短缺的问题,组建一支专业化的服务队伍,全面提高气象部门整体服务能力。应从岗前培训做起,对到岗人员开展相关培训,使工作人员尽快熟悉气象部门服务岗位要求及工作基本流程,更新知识系统,掌握互联网时代下各种高端设备及技术的运用方法。气象部门可以定期举办业务知识技能竞赛,完善奖惩制度,以激励的方式鼓励和督促业务人员学习新技术,提升专业水准,确保公共气象服务更加精准有效<sup>[4]</sup>。除了有关部门加强人才培养,地方政府也要给予资金支持,推崇校企合作,培养具备信息化专业技术的人才到气象部门进行工作,使从事公共气象服务工作的人员都能够科学使用先进的检测设备、学会分析的各种图像,运用计算机大数据分析及云计算网络技术,评估公共气象服务效益,保证公共气象服务工作高效进行。

### 结束语

气象变化无时无刻都在影响着人们的生活,特别是在经济快速发展情形下,社会大众对于气象服务的需求也逐渐增多,气象防灾减灾工作成了气象部门服务工作中的重点抓手。在“互联网+”时代背景下,气象部门必须牢牢把握住公共气象服务发展的契机,结合服务现状及需求发展变化进行综合分析,明确云计算、大数据技术及新媒体技术在公共气象服务中的应用优势,加强新技术的开发和利用,打造更加精准的气象服务平台,丰富气象服务形式,积极组建一支高水平、高素质的专业人才培养队伍,提升气象服务工作成效,推动我国气象服务事业长效发展。

### 参考文献

- [1] 刘丙章,孙永联.新时代提升公共气象服务能力的有效建议[J].中外交流,2020,27(22):106-107.
- [2] 唐双双,黄洋博,文革.互联网+背景下农村公共气象服务现状及问题分析[J].电脑编程技巧与维护,2020(09):165-166.
- [3] 佟天悦,李昊源.新媒体时代气象科技服务方式的思考[J].文渊(高中版),2021(4):1347.
- [4] 陈瑾.新媒体时代公众气象服务的发展路径思考[J].科技成果管理与研究,2021,16(4):38-41,50.