

# 交通运输档案管理的信息化建设

杨莹

承德市交通运输综合行政执法支队 河北 承德 067000

**[摘要]**21世纪中国进入到一个大基建时代,交通运输建设为国家实现社会主义现代化做出突出贡献。根据2020年国务院发布的《中国交通的可持续发展》白皮书中指出,到2035年基本建成交通强国的总目标,意味着未来的交通运输建设步伐只会更快。而同时跟随交通运输建设事业一起发展的各项支持工作中,档案管理是非常重要的一环。这项工作的管理水平将直接影响到交通事业的发展。因此,实施信息化建设来加强交通运输档案的管理工作,能有效的提高档案的管理能与快捷程度,为交通运输事业的现代化发展奠定坚实的基础。

**[关键词]** 交通运输; 档案管理; 信息化建设; 举措

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1647

## 引言

交通运输档案涵盖的内容非常复杂与庞大,涉及施工图纸、设计图、设计方案、工艺文件、运营计划等等。此类文件资料不比文献资料具有较强的可复制性,所以档案文件本身的价值巨大。况且每一项交通运输事业在建设时,都附有庞大的数据文件和资料支持,当所有项目汇总到一起时,档案的数量简直是天文数字。在档案信息化建设之前,经常会出现文件丢失、遗漏,使用管理不当的问题,再加上储存的空间和技术难度本身会耗费巨大资金成本。为改善现状,才出现了档案管理的新型建设模式。本文主要阐述档案信息化建设的主要内容与作用是什么,通过何种方式方法最终达到信息化建设。

### 一、交通运输档案管理信息化建设的主要内容

要将档案管理与信息化相结合,主要使用的是基于网络技术下的信息平台搭建和数字化建设,因为交通运输档案的复杂程度与数量之巨,可以通过信息化管理的方法对档案进行极速处理,如精准分类、关键字搜索、类别查阅等功能,而且错误率几乎为零,省时高效<sup>[1]</sup>。由此总结出信息化建设的主要内容,可以从三个方面的内容进行。

#### (一) 基础设施建设

网络技术的运用是保障信息化建设的重要前提,所以在信息化建设之前,要先做好网络技术开发所需要的基础建设工作。第一步对网络技术的区域建设构筑完善的运用环境,这也是实现信息化管理工作的基础。第二步做好基础的硬件配置建设,需要符合交通运输档案容量的服务器、计算机、交换器等一系列设备。第三步是开发适合档案信息化管理的软件。软件开发是难点,因此在开发软件之前,需要将软件的功能和信息化管理的目标具体化才能做好开发工作。完成以上三步之后,所有的建设成系统后要进行测试和调试,如网络数据传输是否稳定、操作系统是否便捷、是否符合档案管理的思维逻辑等等。只有当软件与硬件条件同时达标,信息化建设才能继续进行。

#### (二) 交通运输档案数字化建设

除了建立具有可操作性的信息化管理环境外,最重要的部分当属建立档案内容电子化转变的数字模型,即数字化通道建设。此过程非常复杂,属于技术性很强的专业工作。主要是根据交通运输档案的特性,将档案及相关内容先进行信息化。大致分为三类,第一类是关于档案本身就带有很强的专业性,所以在建设电子档案信息时不可能简单的将信息进行复制,而是需要强大的信息技术将档案电子化处理。这种数据的整理和识别最终呈现出与纸质档案一样的内容是需要建设一套强大的技术支持才能得以实现的。第二类是关于档案的分类与储存,电子档案的优势也在于此<sup>[2]</sup>。所以需要建立完善与精准

的档案查阅电子目录。在日益扩大的档案数量下,数据越来越庞大,为保证便捷查阅,同样也需要在云技术下建设档案信息的储存数据库。第三类是关于档案的检索与呈现,庞大的数据要想查阅出需要内容,不仅需要精准的分类与目录,更需要建设与关键词有关的搜索引擎与便捷呈现各类档案内容的客户端,让用户只需要简单的计算机操作,就可以阅览各种档案。以上这些均是数字化建设的核心内容。

#### (三) 保障档案信息安全的建设

档案内容的信息化建设只是档案管理信息建设的一部分,如何保护这些档案内容也是需要同步建设的重要组成部分。以往的纸质类档案只要储存妥当,安全性不存在问题。但档案一经信息化,便会面临新的安全威胁,这主要来自内部与外部两个方面。外部与网络连接之后,会出现各类外界人员的恶意攻击,如植入病毒与肆意篡改档案,这样会严重影响到档案的真实性与可靠性。内部交通运输档案本身具有高度保密原则,相关人员浏览时,会出现窃取或违规下载的现象。所以无论何种情况,为了保护档案信息的安全都需要建设强大的网络安全防护系统。不仅如此,还需要加强建设一定的专业保障队伍对档案信息不断更新和维护。

### 二、交通运输档案管理信息化建设的作用

信息化时代的变革就在于人类社会的活动的行为更加便捷化,这也是将交通运输档案信息化管理的初衷。信息化建设会给档案管理带来翻天覆地的变化,具体表现为三个方面的作用。

#### (一) 避错与更新储存的完美结合

信息化档案是以程序为主导、以系统为控制的电子档案。这与传统的档案不同,根本无法在源文件上进行修改与标记,相关人员需要借阅时,不会因为内容的参考价值而借错,更不会对源文件上出现错误信息。所以提高了档案的使用效率。随着交通运输事业的大力发展,档案的数量在急剧攀升,对于档案的更新不需要再像传统管理模式一样按年代进行更迭。只需要按目录顺序进行信息化归类,需要用时可检索相关信息调阅筛选。这都得益于信息化建设将存储空间进行云端化,可以无限放大而不需要任何的实体空间。

#### (二) 减少档案管理的资源消耗与费用开支

传统交通运输档案的管理,需要耗费巨大的人力、物力、财力。以往档案管理的主要精力都集中在如何有效的维护档案,而忽略了档案的作用和目的是为了提供更好的提供服务。而进行档案信息化建设以后会有效降低资源消耗与费用,首先不再需要大量的档案维护人员,不用担心档案因存放不当而损耗,信息化建设可以使档案可以永久保存。其次随之取消的还有占有巨大的存储空间,节省了无数的资源,还有档案的运输成



图1 档案查阅窗口

本、维护成本等诸如此类的费用的减少，都是财力成本的节约。建设费用是一次性投入，终身使用，只需要在原有的基础上花费极少的部分进行信息化管理的维护即可。

### （三）提供便捷的查阅参考服务功能

以往交通运输档案的管理中，最重要的展现形式还是纸质档案。不仅档案的查阅非常有限，而且受众群体非常单一，只能一对一服务，受局限性的限制非常严重<sup>[3]</sup>。除了档案室可以现场查阅，相关人员想借阅必须在一定期限内进行归还，但交通运输事业的发展本身就有地域广阔，时间持久特性。根本无法及时归还，而且借阅的档案因材料众多携带极为不便，也因此可能造成丢失与损毁，这给档案管理工作与服务带来了极大的不便。而档案信息化管理则可以全面解决此类问题，无论是效率还是便捷程度都大幅提高，相关人员根据权限，只需一部移动终端网络设备，便可随时随地进行查阅。而且档案不受人员数量的限制，可多人同时进行。

### 三、交通运输档案信息化建设的实施举措

在分析信息化建设的作用之后，根据核心的建设内容要对档案管理进行建设，而这一过程实施的举措是有方案与条理性，并不是单靠硬件建设和软件开发就可以完成的。因此在建设的具体举措上应该从三个步骤按要求进行。

#### （一）通过网站对档案数据进行管理

关于信息化档案管理的建设，第一步是应该找准信息的对接出口和使用平台，这也是为档案查阅提供一个可视化窗口<sup>[4]</sup>。集所有技术为一体的呈现出档案信息化建设的成果，就是建立一个交通运输档案管理的网站。不仅可以设置后台管理功能，还可以设置前端服务使用平台，对档案进行统一管理。例如，档案管理人员在管理端可以设置不同层级，对相关档案查阅权限的开通。设置监管数据，可以得出哪些档案资料的搜索使用率较高、哪些人员使用频次较多等等，生成网站的前端的信息显示，为人们查找资料提供帮助。相关人员只需要在浏览器或者网页登陆自己的账号密码，便可进入服务端，实时查阅所需的最新档案，如图1所示。另外，可以增加人工或智能咨询窗口，以便解答浏览或查阅时的各种问题。功能性服务都可以通过网站进行数据收集，而这些数据正是可以验证软件开发与硬件建设是否符合使用标准的最佳手段。

#### （二）结合制度对档案进行规范化管理

虽然档案管理进入信息化时代，但在建设之初和使用之时，都需要结合管理制度进行规范运营才能更好的对档案进

行管理工作。最好的措施是以科学为依据，在合理的制定原则上，保持制度的严谨性与完整性。比如，电子文件的维护管理制度，需要规定出明确的维护时间、维护方案、维护流程，以及出现维护失误造成档案损坏的管理措施。通常情况下文件的来源与收集靠单一部门很难做到资料全面完整。如果涉及多部门配合完成，就需要拟定出相应的管制制度来进行严格的规范要求。例如，文件档案的归类上传准则，档案规格哪些符合收集标准。对于配合部门进行明确标注，然后规定更新档案资料管理完成的时间和具体细则，以及在档案管理中的监督管理制度，使用人员管理制度等一切规范化实施标准。

### （三）信息化人员同步培养举措

交通运输档案管理的信息化建设工作非常复杂，除专业的施工环节，最终正常运营同样也需要信息化管理的新型人才。这也是需要在信息化建设中需要同步进行的工作。所谓培养管理人才，最好的方式就是在建设过程中同步进行。将档案管理人员队伍全民渗透到信息化建设的各环节中，从根源上解决人才培养问题。比如，负责维护网络与技术的人员可以参与硬件搭建工作，负责后台维护与档案管理的人员可以参与到平台与软件的开发过程中等等，其目的是培养管理人员从根源上全面熟悉了解信息化管理的所有内容，强化对档案信息化建设的实施效果。同时也可以为后期的规范化管理流程及拟定制度提供专业指导技术。

### 四、结束语

现如今的信息管理模式已深入到各行业，在绝程度上提升了管理水平与效率。对于交通运输的档案管理而言，信息化建设提供了更多层的发展空间和信息安全保障，随着未来科技的发展，档案管理的信息化建设使用范围会越来越广，且更加具有创造性与科学性。所以要时刻关注这一发展进程，不断加强优化道路运输档案的管理能力，为交通运输事业的发展提供更多的帮助。

### 参考文献

- [1] 孙调换. 新时代交通运输档案管理工作数字化建设的思考[J]. 中国公路, 2021(20): 112-113.
- [2] 王汝楠. 智慧交通档案信息化管理现状与创新策略[J]. 数字通信世界, 2021(09): 275-276.
- [3] 刘晓莹. 交通运输单位档案管理问题与解决措施研究[J]. 吕梁教育学院学报, 2021, 38(02): 103-104.