

# 企业政工管理工作中工会的常见问题及对策

白珩

中国一重集团有限公司 黑龙江 齐齐哈尔 161042

**[摘要]**在我国企业的行政工作中，工会工作既是企业与员工之间的一座桥梁，也是企业管理相关工作中的核心。随着市场经济体制的持续变革和发展，企业的思想政治工作也随之发生了变化。如何有效地优化企业的思想政治工作，提高工会工作效率和质量，充分发挥工会的优势和作用，是企业进行政工管理工作发展和改革的必然趋势。所以，有必要对企业政工管理工作中工会出现的一些常见问题进行分析，并采取相应的对策。

**[关键词]**企业；政工管理工作；常见问题；解决对策

**[DOI]** 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1195

## 1 工会相关概述

### 1.1 工会的内涵与职责

工会是工人联合会或劳工总会的简称，它代表着企业员工的利益，它的主要职责是维护员工的合法权益，保证工会在企业的工作中发挥积极作用，调动广大员工参加企业建设、改革和完成各项任务的积极性，参与企业的民主管理，培育员工的思想道德和科学文化等素质，建设技能高、综合素质高的员工队伍等。而工会有法人资格，依法行使其民事权利和责任义务。一些企业和事业单位成立的工会，根据法律和有关司法解释的规定，它们是独立的法人主体，可以独立承担民事责任，享有民事权利。

### 1.2 工会在政工管理中的意义

工会在政工管理工作中，对员工政治工作和思想品德建设起着举足轻重的作用。在工会的基本职责中，还提出了加强员工思想道德素质和文化素质的培养与教育的必要性。然而，新中国企业政工管理工作却陷入了困境，面临着诸多新时代问题。这就需要在企业建设的基础上，加强工会在政治思想建设中的特殊优势和作用，正确处理好工会与政工管理的关系，使工会在思想政治建设中的地位更加突出。

## 2 企业政工管理工作当中工会工作中的关系

2.1 工会工作是我们企事业政工管理工作的一个非常重要的方面

工会是党与广大员工、群众之间的桥梁与纽带，在思想政治工作中起着举足轻重的作用。在企业和事业单位的政工管理工作中，工会工作是一个非常关键的工作。当前，随着社会主义市场经济的发展和改革的深入，企业的政工管理工作也面临着越来越多的新问题和新情况，我们必须不断的面对新的挑战，与时俱进，积极寻找新的途径。本文从当前企业工会工作中存在的问题入手，探讨并提出了相应的对策和措施，以使工会在企业发展中的积极作用得到充分的体现。

### 2.2 在企业政工管理的工作当中，工会的作用至关重要

工会是党和员工、群众的纽带，是加强企业员工思想道德建设和政治工作的重要力量。因此，随着我国企业政工管理工作的不断发展与进步，企业管理人员在工会工作中必须不断地发现问题，并提出相应的解决办法。本文列举和分析了目前

我国企业政工管理工作中存在的一些常见问题，并提出了相应的解决办法，从增强工会的组织建设，使其更加优秀、更加高效。在经济飞速发展的今天，工会工作在企业政工管理工作中占有举足轻重的地位，工会工作本质上就是一种人际沟通，它是一种以人为本的工作。但是，在企业政工管理工作中，工会工作的问题却层出不穷。如何认识、罗列、分析、找出问题的解决办法，是当前企业政工管理的当务之急和迫切需要，也是构建一个优秀的企业的重要前提，同时也是企业政工管理的一个重要环节。

## 3 企业政工管理中工会的问题分析

### 3.1 工会工作形式化严重

从目前的企业工会工作状况来看，整个企业的氛围比较呆板，缺少活力，工作中缺少积极性，不能主动关注，不能理解员工的真实需要。其根本原因在于，企业工会内部的凝聚力不足。由于企业在经营和管理上过分强调生产，而忽略了工会的组织建设，造成了工会被边缘化、员工缺乏工作动力、缺少有效的管理手段，工会成员尽管意识到了自己的问题和困难，但却没有采取有效的措施，使其发挥不出应有的作用，不能保障员工的合法权益。一些企业的工会工作形式化，不管是工作内容，还是管理体制，都只是一种形式，不能真正发挥作用，也不能很好地解决员工的权益问题。由于企业工会组织和动员能力较差，尤其是在企业重组之后，工会缺乏变革意识，使其失去了活力。

### 3.2 工会人员能力素质低

目前，我国企业工会工作面临着一些困难，主要是因为工会的工作人员的能力和工作经验不足。许多工会干部不懂相关的法律法规，因而在员工维权时，工会干部不能为他们提供有效的途径和措施。而且，工会组织的工作人员在维护员工权益方面缺乏认识，不能及时回答，只会敷衍了事，不敢和上级谈判，害怕损害领导的利益，从而影响自己的发展。另外，一些企业的工会成员是由企业的领导委派的，而作为领导者的亲信又不能获得员工的信赖，因而在开展政工工作时，员工的参与意愿较弱。

### 3.3 会组织体系不健全

工会是企业进行政工管理工作的一个重要环节，它是政工

管理制度的重要组成部分。当前，尽管企业的主管部门对政工管理工作的重要性有了基本认识，但在的具体发展中，仍然有一些企业不能深刻地认识到政工管理工作的现实意义。尤其是在工会工作中，往往会有一些错误的认识，这往往会妨碍到工会的职能和优势，进而影响到企业的政工管理工作的效率和质量。同时，由于企业对工会工作的认识往往有偏差，加之企业通常会根据自身的情况作出相应的调整，从而形成了一个不健全的工会组织，其体系和制度也不完善。

### 3.4 缺乏科学合理的工作方式

一些工会干部和工作人员知道企业员工的困难和问题，但没有有效的解决办法，使工会不能发挥作用，维护员工的合法权利。一些企业的工会组织仅仅是做做样子，而员工代表大会、平等协商集体合同制度等都是形式，无法真正解决员工的工资问题。比如，不同的员工工资水平有很大的差别，退休人员的福利问题，企业留住人才的条件不够好等等。不同阶层的薪资水平差别很大，使得工会维权工作难以进行。

## 4 企业政工管理中工会常见问题解决对策

### 4.1 注重政工人才培养

企业政工管理工作的关键在于思想水平，要强化政治干部的培养，采取集中面授、交流经验、考核要点等方法，从政治建设、党员、干部管理、工会工作、财政纪律、廉洁教育、合规管理等方面入手，密切联系政工干部的日常工作。要实现这一目标，就必须注重自身的学习，不断提升自己的综合素质和能力，用自己的榜样来树立和引导企业的良好风尚。同时，要强化工会干部的专业技能培训，使他们都能完成各类文件、工作计划的编写，并邀请党校、宣传部等人员，组织他们进行写作训练，并就如何撰写相关的资料进行实地讲授。或者通过小组讨论、集体交流等方式，针对工作中遇到的困惑和问题进行探讨，学习先进经验，逐步提高自己的专业能力。同时，要加强对工会干部和工作人员的法律教育，使他们能够按照有关法律法规在工作中进行具体操作，维护企业员工的合法权益，保证企业政工管理工作有序进行。

### 4.2 改革工会工作方式

企业工会要摒弃传统的组织形式，重视对企业的现实状况的认识。然后，结合企业和员工的具体情况，来确定企业的政工管理工作。工会工作方法要适应企业发展需要，必须与时俱进。工会工作方法要从四个方面着手：第一，要提高工会的工作能力。随着企业的迅速发展，工会工作的内容必然会增加，工会要主动扩大自己的规模，才能更快地把工作做好。第二，要加强工会的工作，加强工作的专业化。转变工会的消极工作现状，积极主动地为企业员工服务。第三，工会工作方法要逐步走向法治化。工会要加强工会工作人员的法制意识，在工作中要坚持依法办事，运用法律知识，保护企业员工的合法权

益，不能意气用事，损害工会和企业员工的声誉和利益。

工会干部要建立一个比较完善的报告体系，要求企业员工提出意见，又要对企业的实际情况进行报告，为以后的政工管理工作做好规划。工会还可以设立一个官方网址，设立热线电话，让企业员工可以及时把自己的状况反馈给工会，尽早地解决企业员工遇到的问题。此外，为了更好地了解企业员工的工作和生活，还应该加强与员工的联系，保障员工的权益。

### 4.3 坚持为人民服务的工作理念

企业工会要坚持以“为人民服务”为宗旨，最大限度地保护广大企业员工的利益，从而促进企业的长远发展，使政工管理工作在实践中取得实效。在日常运作中，可以积极听取员工对权益发展的意见，做好意见收集，维护企业员工的声音，从下级人员的视角进行实际的监督和管理。通过开展劳动竞赛、劳动保护教育等形式的工会活动，使所开展的各项活动，与企业的实际生产活动相结合。就节能降耗、安全、环保、工艺改进、管理提升、技术创新等方面进行探讨。同时也要听取广大企业员工的意见，让他们有更多的机会参与到企业的建设中来，形成一种合作的方式，从而极大地增强了员工的企业归属感。

### 4.4 企业工会工作方式的法治化

要保证企业工会的具体工作方法法治化，就必须通过相关立法机关立法来完善与工会工作有关的法律、法规，以便企业员工依法维权。同时，要针对工会工作的实际情况，及时弥补法律上的缺陷，并根据《工会法》等相关法规进行企业工会工作制度的完善，明确其强制性，保障企业员工的合法权利。企业要定期组织工会干部以及工会工作人员学习相关的法律法规，提高他们的法律意识，这样才能保证工会在执行工作的过程中，不受任何影响。因此，企业必须转变工会工作模式，按照法律规定，保护企业员工的合法权益，促进工会工作方法的法治化。

## 结束语

总之，随着时间的推移，政工管理工作在今后的发展中，将会对企业发展产生很大的影响。从目前的发展状况来看，企业员工的工作能力、绩效、具体的管理制度等都会对政工管理工作造成一定的影响。从企业发展的视角，认识企业政工管理工作中工会工作的重要性，从而为企业政工管理工作效率的提升奠定坚实的基础。

## 参考文献

- [1] 陆若希. 工会档案管理中常见问题及解决对策[J]. 中国社区医师, 2018, 34(22): 178-179.
- [2] 刘盼盼. 企业政工管理中工会的常见问题及对策[J]. 丝路视野, 2018, (7): 35-35.