

信息技术在高职院校招生就业管理中的应用研究

赵颖

吉林省经济管理干部学院

[摘要] 招生就业管理工作是高职院校的重点工作, 关乎着学院整体的生源水平、科技研发水平与创新水平, 因此, 招生就业管理工作必须与时俱进, 在管理工作中充分发挥信息技术的优势, 构建专业的招生就业信息化服务平台, 拓宽学院招生就业的服务渠道, 在学校、学生、家长与用人单位之间建立良好的沟通桥梁, 提供便捷周到的服务, 为学校招收到更优质的生源、提高学生就业率奠定坚实的基础, 这既是高职院校自身招生就业管理工作想要获得快速发展的重要举措, 又是信息化时代发展的必然趋势。本文从信息技术在高职院校招生就业管理中的应用价值、应用现状、应用策略三方面进行全面分析与研究, 以期能为广大高职院校的招生就业工作提供全新的管理模式, 从根本上提升其招生就业管理水平。

[关键词] 信息技术; 高职; 招生就业管理; 应用

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.688

引言:

随着信息技术的飞速发展, 数字化、智能化校园建设工作在如火如荼地进行当中。而高职院校作为国家与社会应用型技术人才的重点培养场所之一, 全面提高学校的工作效率是新时代对其提出的更高要求。特别是招生就业管理工作, 传统的人工工作模式已经完全不能适应新时期学校的人才培养需求, 必须从根本上进行变革, 以信息技术为切入点, 构建实用性较强的招生就业信息化管理系统, 全面提升工作效率, 为高职院校的可持续发展提供根本保障。

一、信息技术在高职院校招生就业管理中的应用价值

随着高职院校的连年扩招, 高职学生群体日益增加, 高职院校的招生与就业工作服务形势将日趋严峻, 在此背景下, 传统的招生就业管理系统存在的问题也随之暴露了出来。特别是人工操作, 其弊端突显, 一方面人工毕竟无法达到与计算机一样的精细程度, 在管理工作中小错误、小漏洞的出现也是在所难免的。另一方面, 如果使用大量的人工操作, 那么一定会增加招生就业工作的运营成本与管理费用, 非常不利于此项工作的顺利开展。

而在高职招生就业管理中有效应用信息技术, 通过现代化的设备以及科学的管理方法, 能够切实解决高职院校在招生就业管理工作中出现的问题, 使得管理工作事半功倍。例如针对招生管理工作, 在传统的管理模式下, 对于高职院校新增学生的基本情况如家庭情况、个人信息、学历状况等信息基本都要靠人工输入、运算与统计, 即使计算机帮助人工承担了部分运算的工作, 但是由于信息技术与管理工作的结合不紧密, 在数据的生成方面还是需要依靠人工来完成。而如今, 随着信息技术的飞速发展, 最新的管理模式、管理方法不仅简化了工作流程, 提升了工作效率, 而且最重要的是提升了物力、人力资源的利用效率, 充分发挥出了新型管理平台的功用。总而言之, 将信息技术合理应用于高职院校的招生就业管理工作中, 一方面能够切实为学生的发展带来可观的利益, 另一方面还能够有效改善学校的招生就业服务环境, 真正提升学校的招生效率与就业服务质量, 促进高职院校的可持续发展。

二、信息技术在高职院校招生就业管理中的应用现状

首先对传统管理模式的改革并不彻底。究其根本原因, 一方面是因为学校本身对信息技术的不重视, 没有充分认识到信息技术在招生就业管理工作中发挥的重要作用。另一方面由于资金的短缺或者场地的限制, 与信息技术相关的设备设施一直不到位, 影响了信息技术与招生就业管理工作的有效融合。纵观目前的工作现状, 部分学院依旧以人工管理为主, 严重滞后于时代发展。

其次, 相关系统的管理人员综合水平有待提升。即使相

关设备与软件得到了更新, 但是如果管理人员的能力跟不上, 无法充分发挥出信息化系统的强大功效, 也无法开发出与设备相关的各种先进功能, 那么不仅是对学校资源的巨大浪费, 更是与时代脱节的直接表现, 将严重制约着学院招生就业管理工作的可持续发展, 甚至将大大降低学校在同行业中的竞争力。

另外, 高职院校缺乏对数字化管理系统的应对能力。一方面体现在人员配备上, 由于数字化管理系统操作复杂且需要操作人员具备扎实的理论基础与实践经验, 在刚开始的时候肯定会增加相关管理人员的工作量。这时候如果管理人员无法抗住压力, 迎难而上, 那么很可能会半途而废, 导致这一项工作迟迟看不到效益。另一方面体现在学院空间上, 如果引进数字化管理系统, 那么与之相匹配的设备、网络、空间也将一应俱全, 如果学院没有相对应的接收空间与能力, 那么就很难使得现代化招生就业管理系统正常运行。

最后, 学校信息管理的安全性有待提高。我们都知道, 信息技术是一把双刃剑, 尤其是对于其安全性方面, 如果不能全面提升, 那么它将为高职院校的招生就业管理工作带来一系列潜在的风险, 如信息泄露、信息丢失等, 将会学生与学校双方带来不可逆的损失。特别是如今部分学院与其他学院共用一个系统, 更增加了风险发生的概率。

三、信息技术在高职院校招生就业管理中的应用策略

(一) 加强信息技术的自动化处理

从对传统高职院校招生、就业咨询服务的调查数据来看, 大部分高职院校还是依赖于人工服务, 而这种服务方式存在着一系列的弊端, 严重影响着院校的服务质量与效率。一是人工服务有时间限制, 大部分院校都无法提供24小时不间断的咨询服务, 部分学校虽然实行两班制工作模式, 但是这又引出了第二个问题, 很难对人工服务实行统一标准化的管理, 因为每个人能力、素质、专业等存在着差异, 很难保证始终为咨询人员提供耐心且优质的服务。三是对于学生最关心的就业招生问题, 如学费、学校条件、企业状况等人工查询数据不仅浪费时间, 无法给予咨询者及时且快速的回复, 而且由于时间与空间的限制, 很多时候无法给予咨询者最全面、细致的回答, 导致咨询者模棱两可, 很可能会影响学校的外在形象, 给招生、就业带来困难。基于此, 加强信息技术的自动化处理将格外重要, 且迫在眉睫。如果高职院校能够采用以高端信息技术为基础的招生就业呼叫中心, 试想一下是不是就能很好地解决以上问题呢? 首先呼叫中心这种模式所采用的基本都是自动处理功能, 能够真正实现无人化办公, 一方面大大节省了院校的人力资源, 有效降低了咨询接待人员的工作强度与难度。另一方面以信息技术为前提

的呼叫中心还能够实现对咨询人数、咨询问题以及咨询时间段的精准统计,更重要的是还能够建立学校自己的数据库,更便于今后查找、备份、统计等。

(二) 多种信息技术方法相互融合

目前,大部分高职院校在招生就业管理工作中最常用到的方法就是电子邮件、短信以及电话,而他们更多的时候是一个个分离的个体,没有做到有效融合。而随着信息技术的加入,建议各大高职院校做到统筹规划,将以上几种信息沟通的手段完美结合在一起,从家长、学生以及用人单位的具体需求出发,实现资源共享,使得任何一方随时能够通过任何一种方式都能及时且方便地了解与获取到相关信息,真正实现无障碍沟通交流,随时随地获取最新信息与资讯。首先可以建立招生就业咨询信息网,网站上的信息要尽量与招生办以及高职毕业生就业指导中心上的信息保持同步,及时、准确、公开、透明地向学生传达相关的就业政策、企业用人信息、招生计划、报考信息等。同时,网站上可以预留一个板块专门刊登毕业生的就业喜讯,包括专业、就业单位以及工作情况等,一方面是增强学生的归属感与信任感,另一方面也为在校学生提供必要的就业指导与参考建议。其次,还可以建立学校专属的呼叫中心,这个系统以计算机电话集成技术为主要技术指导,为家长、学生以及毕业生提供24小时全天候的招生、就业咨询语音服务,为学校的招生和就业工作起到很好的辅助作用。这项举措目前已经有高职院校开始推行,且效果非常可观。随着这个系统的广泛应用与信息技术的快速发展,还可以在此系统的基础之上针对学生的个性化需求,增加新生报告电子注册、毕业生档案邮寄管理与查询、毕业生派遣证咨询、就业咨询以及毕业证和学历认证查询等丰富的功能,旨在为学生、社会提供更人性化的服务。最后,依赖于短信的普及,还可以在短信收发机与招生、就业信息服务数据库之间形成有效连接,方便于咨询者通过网页、电话或者短信的形式就能轻松预定、查询学院招生与就业等方面的相关信息。

(三) 优化招生就业信息管理系统

在信息技术飞速发展的大背景下,高职院校应该不断更新与优化学校的招生就业信息管理系统,建立最新的信息管理体系,以满足院校招生、就业可持续发展的需求。特别是高职院校应该始终坚持以人为本的教学理念,及时引进先进的信息技术,以切实简化工作流程,提升人力、物力等资源的有效利用率,为数字化校园建设奠定坚实的基础。特别是要做好人才的培训与引进工作,因为优化招生就业信息管理系统,最离不开的就是人才。一方面对于原有的管理人员要从设备功能、信息化管理与信息技术理论知识入手,加强专业培训力度,从根本上提升原有管理人员对信息管理系统的认知与熟练操作水平,最重要的是提升相关管理人员的信息素养,更好地满足现代化学生、社会的具体需求。另一方面要着手人才引进工作,通过薪酬、职业发展以及学校的优势来吸引更多信息技术人才加入学校招生就业信息管理系统的信息化建设中,为招收到更优质的生源,提供更专业的就业服务奠定良好的基础。

(四) 加大实验室信息的保护力度

高职院校是国家与社会近几年投入大量物力、财力培养应用型专业技能人才的主要基地,高职院校中所有生源的信息都极为宝贵,保密性极高,一旦发生泄露或者丢失,那么将对学生本人以及国家的切身利益带来无法挽回的损失,后果不堪设想。而伴随着信息技术的飞速发展,其为高职院校的招生就业管理工作带来诸多便利的同时,风险也一并存在。因此,对于

高职院校来讲,在将注意力放在招生就业管理信息化系统全力建设的同时,切记要做好系统的安全防护工作,加强对生源信息、管理人员以及使用人员私人信息的全面保护措施,如院校自身的校园网要增设防火墙,系统要定期做好垃圾清理与硬软件更新的工作,建立严谨的信息查询、备份管理工作体系,全方位保障信息安全。

(五) 构建多方信息处理互动平台

要想切实为学生、家长以及用人单位等多方提供智能化、自动化的信息服务,当前最有效的方法就是建立一个融合网络、电话、短信、电子邮件等多种信息服务方式高度集成、高度共享的信息服务平台,或者简称为移动互联招生就业呼叫中心,也可以叫招生就业信息服务系统。系统以信息技术为根本支撑,一个主系统中包含了多种功能丰富的子系统,如高职院校的招生信息网与就业网、招生就业信息咨询呼叫中心、招生就业电子邮件管理、新生管理以及毕业生就业管理等。而这种高度信息集成的好处就是可以实现信息共享,只要一处的信息产生变化,那么随之每个系统的信息数据都会产生相应的变化,如此,信息的联动与融合变为可能,也为高职院校的招生就业管理工作带来诸多的便利。例如通过网页定制录取通知、派遣证发放通知或者毕业生档案邮寄通知等,通知的方式可以多种多样,或者选择电子邮件、又或者选择电话、短信,这就是所谓的网页与电子邮件产生了互动,网页与电话产生互动以及网页与短信互动。而不管是哪种互动方式,都将为各方带来极大的便利,也将从根本上推动高职院校招生就业管理工作与信息技术手段尽快实现融合。

四、结语

总而言之,在数字化时代的大背景下,高职院校的招生就业管理工作与信息技术相融合已经是大势所趋,迫在眉睫。信息技术的普及不仅为家长(学生),企业(用人单位)与学校提供了更多的便利,也大大提高了学校工作的效率,更重要地对提高生源招收率与毕业生就业率具有积极作用。虽然纵观目前高职院校的招生就业管理工作仍旧存在这样那样的问题,但是相信随着数字化技术的广泛应用,高职院校的招生就业管理工作将迎来崭新的机遇,迈入美好的明天。

参考文献:

- [1] 李芬. 信息技术在民办高职院校招生就业管理中的应用[J]. 中国新通信, 2021, 23(2): 111-112.
- [2] 傅丽娟. 信息技术在高校招生就业管理中的应用[J]. 科学咨询, 2020(7): 41.
- [3] 杨迪. 信息技术在职业学校招生就业管理中的应用[J]. 魅力中国, 2018(21): 169.
- [4] 杨文舟. 信息技术在职业学校招生就业管理中的应用[J]. 现代职业教育, 2017(35): 223.
- [5] 李昉睿, 崔少华, 韩雪. 信息技术用于高校招生与就业服务的实践探究[J]. 经营管理者, 2016(24).
- [6] 朱璐婕, 庞文驹, 植健. 基于Web的高校毕业生就业信息管理系统的优化设计[J]. 玉林师范学院学报, 2016, 37(5): 132-136.

作者简介:

赵颖(1969.7—),女,高级讲师,吉林省经济管理干部学院,吉林省长春市,“吉林省经济管理干部学院招生就业处”工作。