

建设学校家长委员会 推进食堂管理规范化

顾海明

常州经开区冯仲云小学

[摘要]推进依法治校，建立现代学校制度，需要建立和完善家长委员会。学校应顺应教育改革与发展的趋势，通过建立并建设好家长委员会来推进阳光食堂工程，促使学校食堂管理规范化，应不断丰富家长委员会的活动。对此，文章希望通过建设学校家长委员会，来推进食堂管理的规范化管理。

[关键词]家长委员会；明确工作职责；阳光食堂；食堂管理规范化

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.508

2013年江苏省教育厅发布《关于进一步加强食堂管理切实维护师生权益的通知》。在贯彻执行此通知精神的过程中，部分家长甚至社会上的一些人总是对学校食堂有负面评论：有些认为学生的伙食口味不好，学生不想吃；有些认为食堂的食材不好、卫生不好；有些认为学生在用餐时教师管理不到位；还有个别家长认为学校克扣学生的伙食费……这些负面的评价，对学校来讲，影响是巨大的。不仅影响到学校的声誉，更影响到教育的形象！如何消除这些负面的影响，让“办好教育为人民”不成为一句空话？那就得让食堂阳光起来。早在2019年，为了解决食堂在规范化运作中存在的暗箱操作问题，也为了消除腐败现象，江苏省教育厅建立了阳光食堂的线上平台。而在线下，则完全可以通过建设好家长委员会来对学校食堂工作进行监督。线上线下齐发力，学校食堂管理就会更加规范。

一、民主选举产生，明确工作职责

家长委员会的产生，不能由学校指定。在实际工作中，我们往往碰到一些学校或班级，根据家长的职务、经济条件、与学校的关联度来指定家长委员会的人选。如果这样指定相关人员参加家长委员会，一方面可能造成部分家长与家委员的对立，另一方面可能会直接影响家长委员会职责的实施。特别是在食堂管理过程中，会更多体现学校的意愿，而忽视学生的利益。所以，用来监督食堂工作的家长委员会成员必须民主选举产生。学校可以通过各种渠道与方法，宣传用来监督食堂的家长委员会的重要意义、职责、条件等，让有兴趣、有能力的家长积极报名。报名之后，学校可根据设定的条件，对照条件进行筛选，推出符合条件的一定数量的候选人，然后在家长代表会议或全体家长会议上，投票产生家长委员会。

家长委员会产生之后，要召开家长委员会会议，就有关食堂监督管理的职责与各位家委会成员再次明确：

1、定期召开家长委员会会议。听取学校关于食堂发展规划、食堂管理工作等方面的情况介绍。

2、家委会成员值班制。每天邀请一名家委会成员来校，早晨抽检食堂进的原材料数量质量情况；每天中午在学校食堂用餐，与校长一起陪餐，了解菜的品质与学生用餐的情况。

3、定期反馈对学校食堂工作的建议。

二、实施有效监督，助推阳光食堂

实现校园食堂规范化管理需要家委会与学校部门联动，积极进行监督管理，作为学校要积极加强勤俭节约的传统美德教育，教育学生养成节俭的优良品质，在校内全面制止浪费

行为的产生，从而营造良好的食堂氛围，在这个过程中佳味缘应当加强监督管理，为学校食堂规范化管理添砖添瓦。学校食堂在无人监督或监督不力的情况下，很容易发生一些负面的情况。家长委员会一旦参与到学校食堂工作过程的监督，与学校膳食委员会一起，就能为推进食堂管理的科学化与规范化起到积极的推动作用。

家长委员会参与对学校食堂的监督工作，内容有以下几方面：

1、食材的来源。食堂所采用的食材，包括蔬菜、肉类、各种调料，都是从哪采购的？所有调料有没有食品许可证？所有肉类有没有检疫证明？蔬菜有没有经过农药检测？自行检测农药结果是否合格？产地是哪里的？

2、蔬菜与肉类的新鲜程度。在加工前，采购的这些食材是否新鲜，是否有变质？每天早晨使用食材是否有过夜食品？

3、食材的数量。每种食材进来过磅的重量是否与送货单上的一致。

4、食材的价格。所有进货的价格与市场上的价格进行对比，相同的质量有多少价差？

5、食堂的卫生与食堂员工的操作过程。食堂的卫生情况如何？菜、米等是怎么洗、怎么烧的？所有的这些内容，家委会成员可以每天定时监督，也可以不定人定时进行监督。当发现上述内容中有存在问题的时候，及时向陪餐校长反映或向分管学校食堂的校长反映，立即查找问题，第一时间解决问题。

6、建立专门的检查组，进行实时监督。为了更好地实现食堂餐厅有效监督，家委会可以和学校管理部门建立专门的检查组，从而加强对实现食堂内食品经营、健康检查、安全许可等一系列食品安全管理制度进行监督，在监督过程中，还可以根据学校食堂管理的现状，对学校食堂开办的条件、基础设施、从业人员等进行规范化治理，为了确保监督管理工作的有效性，检查组可以定期对学校食堂供餐情况进行指标考评，及时发现问题，对存在的问题提出改进意见，从而确保学校食堂餐厅的规范化和科学化管理。

家委会成员可以随时在学校食堂陪学生用餐。用餐期间，可以随时找学生了解情况，询问学生的饮食习惯，询问菜品的味道，询问食品的量是否足够。通过与学生的交流，更多地了解第一手的资料，向学校提出建议，加以改进。总而言之，通过家长委员会的监督，加上教育主管部门的阳光食堂线上平

台，线上线下的结合使得学校食堂的各项工作被置于阳光下，真正实现阳光食堂。

三、建立桥梁纽带，避免家校矛盾

秉承家长委员会建会宗旨，坚持家校沟通与合作，让家长充分参与食堂管理，有效体现家长对学校食堂工作的知情权、评议权、参与权和监督权。

家委会定期举行委员论坛，做到月月有主题。主题可以围绕食育工作、学校食堂工作，比如教育学生节约粮食，让孩子吃得更有营养等主题。论坛中如有反映对学校食堂意见的，学校则在第一时间处理。为了使广大家长对家委会的工作放心，家委会的监督工作也实行公开。家委会利用QQ群，微信群等，把学生的伙食情况、用餐情况等都予以一一展示。今天吃的什么菜，菜进来时的新鲜程度怎么样，菜进来时的数量有多少，孩子怎么在食堂用餐等情况，都通过阳光食堂线上推送至网上，再加上家委会在班级群里的推送，家长看得清清楚楚。这样的话，家长再也不会指责或非议学校食堂。学校则在家委会的监督下，认真细致地做好对学生的服务工作，服务水平大大提升。

四、共同建立食堂管理制度，共同管理食堂

学校食堂不仅是学校后勤部门，也是学校各个组织机构中不可缺少的一部分。学校食堂部门是与学生联系密切的部门，学校食堂管理工作不仅关系到全校师生的生命健康，也关系到学校平安健康校园建设，所以做好食堂管理规范化是当前校园工作的重点，也是教育部分所关注的重要课题，做好食堂环境卫生管理不仅是学校的工作，也需要通过家长和学校共同监督实现，从而共同管理食堂。在食堂管理制度上，家委会可以与学校管理部门一起制定，具体可以包括：食堂卫生制度、用餐制度、厨房管理制度、厨师个人卫生制度等；其中食堂卫生制度主要涉及食堂清洁卫生、餐具消毒、厨房卫生等；用餐制度主要涉及工作人员用餐、学生用餐、教师用餐等；厨房管理制度主要涉及餐具管理、菜品管理、操作间管理、食堂设备管理等；厨师个人卫生可以涉及个人的身体卫生、穿着打扮、用餐等。

通过家委会和学校共同制定相关管理制度，能够确保食堂顺利发展，食堂的食品、卫生都是学校关注的问题，不容轻视，为了让学生食堂能够在制度规范下进行，就需要强化制度保障，加强监督管理，为学生提供良好的就餐环境，让每一个学生能够在健康的学校食堂环境下成长。

五、充分发挥家委会作用，促进学校食堂管理改革

新时期，教育部门十分重视家庭、学校和社会“三位一体”的教育体系的建立，为了让学校管理工作更加科学规范，就需要不断加强家长委员会建设，在管理工作中发挥家委会的作用，让家长能够在促进学生、学校和谐发展发挥应有的作用。对此，学校食堂管理改革需要发挥家委会的作用，具体而言，可以从以下几个方面落实：

（一）引入竞争机制，促进社会服务化

在小学食堂经营中，要坚持走经营管理一体化的管理，其目的是为了实现在食堂服务模式优化，促进食堂管理改革。作为家长委员会应该与学校共同努力，引入竞争机制，禁止学校食堂对外承包，在引进资金的同时，对食堂内部的购买、经营、库存进行标准化管理，建立一套卫生管理体系，确保食堂健康有序发展。为了促进学校食堂社会服务化，学校及家委会可以将传统的承包制进行创新和改革，改为半承包制，将食堂的管理权转移到学校手中来，有家委会成员和学校管理人员来考虑具体的责任人选，从中选取负责人，对食堂承包管理负责。

（二）培养学生科学膳食观，养成良好卫生习惯

小学生是国家和社会未来的希望，建立学生良好的价值观和人生观是非常重要的，为了让学生养成良好的卫生习惯，学校和家委会可以定期对学生进行饮食价值观的培养，家长还可以通过自身的言传身教来感染学生，定期开展教育活动，营造良好的教育氛围，让学生能够从中意识到合理均衡膳食的重要性，使学生能够养成正确的饮食观念，终身受益。

（三）食堂员工培训，提升员工整体素质

食堂员工素质直接关系到食堂的对外形象，只有加强食堂员工的素质培训，才能够从根本上改变食堂服务的态度和提升员工整体素质。因此，学校和家委会要做好食堂员工培训，建立相关的培训机制，让员工在上岗前接受培训，在工作中树立良好的工作素养。同时，学校还可以建立相关的奖惩制度，通过奖惩制度来约束和激励员工，对于工作中表现出色的员工，可以进行奖励；对于工作中不配合的员工，可以进行惩罚。

（四）规范收费标准，科学理性消费

许多学生在学校食堂消费中，由于缺乏正确的消费观念，在消费中容易产生误区，针对这种情况，家长委员会要与学校食堂进行沟通，与学校建立相关的收费标准体系，在收费上按照标准执行。对此，学校要与家委会要深入到学生，对学生进行调查，结合学生的需求和市场情况对食堂各种饭菜进行定价，制定具体的收费标准，让学生能够合理用餐，科学理性消费。

六、结语

总之，家长委员会作为建设依法办学、自主管理、民主监督、社会参与的现代学校制度的重要内容，作为发挥家长在教育改革发展中积极作用的有效途径，作为构建学校、家庭、社会密切配合的育人体系的重大举措，有必要充分发挥家长委员会在学校食堂管理中的作用，通过家长委员会对学校食堂工作进行有效监督，让学校食堂变得更加阳光，变得更加规范！

参考文献

- [1] 田守国. 加大食堂管理力度，确保学校食品安全——浅析小学食堂管理[J]. 新课程（上），2016（12）：209.
- [2] 王育明. 强化高校食堂管理，提高饮食品质安全[J]. 经营管理者，2021（11）：92-93.
- [3] 马福奎，胡文锋. 加强食堂管理，保障健康“小饭碗”[J]. 教育家，2021（28）：53.