

浅谈高校辅导员网络思政教育的对策研究

周镇

(广东医科大学, 广东 东莞 523808)

[摘要] 高校网络思想政治教育一直是培养可靠社会主义建设者和接班人的重要途径, 在当今新媒体网络快速发展的时期, 辅导员如何做好高校学生思想政治教育已经成为尤为重要问题。本文在新型冠状病毒所引发的肺炎疫情背景下, 以高校辅导员的视角来探索高校网络思政教育的新模式和新路径, 为提高高校网络思政工作质量, 做好新时代大学生思想政治教育提供新启示。

[关键词] 网络思政教育; 辅导员; 新冠肺炎; 疫情防控

【DOI】10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.1093

2020年的春天注定不平凡, 新型冠状病毒所引发的肺炎疫情(以下简称新冠肺炎疫情)以突发性、广泛性、复杂性的特征, 迅速在神州大地乃至全球进行蔓延, 成为我国自成立以来传播速度最快、防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件, 给全内经济的发展和人民的生命财产造成严重的影响。同时, 从新冠肺炎疫情暴发初期到全国人民共同艰苦战“疫”, 再到现在常态化疫情防控管理, 全国大部分高校师生均面临严峻的挑战和影响。作为高校一线辅导员, 早在2020年初就启动了思政战“疫”。疫情就是命令, 防控就是责任, 在疫情防控过程中, 高校大学生是祖国的人才大军, 受高度重视的群体。特别是目前高校的以“95后”、“00后”为主体大学生, 善于接受多元文化, 敢于挑战新鲜事物, 乐于表达自我观点, 但也存在心智尚未完全成熟, 容易被社会舆论和恶意谣言所导向, 抗压受挫能力弱等特征^[1]。新冠肺炎疫情暴发的初期, 正值寒假时期, 很多学生没有正确认识疫情的严重性, 另外, 首次进行线上网络学习所面临的种种问题, 也使他们有点无所适从, 甚至出现焦虑状态。面对如此状况, 如何利用网络手段, 做好新冠肺炎疫情期间新时代大学生的思想政治教育, 提升网络思政的工作质量, 对打赢这场无硝烟的“战”疫, 维护校园安全稳定, 促进学生心理健康发展有着至关重要的作用。

一、新冠肺炎疫情下高校思想政治教育所面临的问题

新冠肺炎疫情是一场重大突发的公共卫生事件, 它具有突发性强、范围性广、危害性重以及影响性深等特点。为我国治理体系和治理能力的一场重大考验, 也是长久以来广大高校的一场重大考验, 更是我校所面临的一次重大考验和挑战^[2]。

新冠肺炎疫情暴发以来, 部分学生对于疫情并没有正确的认识和重视, 如何一对一跟踪学生状态, 对学生进行思想教育及管理, 解决学生在新冠肺炎疫情期间遇到的各种问题, 消除学生焦虑消极的心理状态, 杜绝危机事件的发生是高校辅导员现阶段最紧迫的任务。新时代的大学生由于年龄的限制, 人生阅历不足, 绝大部分学生之前没有在2003年的“非典”事件中有过直面重大突发公共卫生事件, 所以在本次新冠肺炎疫情的情况下, 学生主要出现以下几方面的问题: (1) 疫情暴发之后, 学生对于疫情的认知还不够, 缺乏危机意识和安全意识, 如何去更好的引导学生, 加强学生思想政治教育以及对负面情绪的疏导, 营造网络社区归属感; (2) 疫情暴发之后, 在学生长期居家的状态下如何更好地管理学生, 更好的完成学生每日疫情健康填报任务, 跟踪学生的健康及思想动态, 用更好的方法解决学生线上学习状态, 线上谈话, 保证学生的身心健康; (3) 疫情暴发之后, 学校进行常态化疫情防控管理, 学生开展网络线上学习, 如何解决学生网络在线学习的各种问题, 让学生逐步适应网络在线学习; (4) 疫情暴发之后, 学生价值判断不够成熟, 容易受到错误舆论和网络谣言的误导, 在意识形态的冲击中收到不良的影响。基于以上的可能面临的问题, 高校思想政治教育工作矛盾更为突出, 要求更加迫切, 形势更加严峻。

新冠肺炎疫情的爆发, 限制了高校辅导员的工作手段何形式。高校在“三全育人”的要求下构建了一些行之有效的育人体系, 通过课程教学、科研训练、志愿实践、奖学助学等多重手段达到育人效果^[2]。但在新冠肺炎疫情的形势下, 从新冠肺炎疫情爆发到目前以来, 高校学生大部分时间处在居家隔离或学校封闭式管理状态中, 使得高校思想政治教育体系存在着

时间和空间上的限制。这与传统的育人体系有着很大的差异, 大部分工作被转移到线上进行, 这对各高校网络思政教育工作带来了重大挑战。面对上面所面临的种种问题, 作为高校辅导员, 主要的工作思路如下: (1) 利用新媒体, 打响战“疫”: 充分利用新媒体优势, 引导学生正确思想价值观以及对疫情的正确认识, 加大网络思政工作, 建立与学生零距离沟通渠道; (2) 建立学生干部“网络疫情联动”小分队: 利用腾讯会议召开年级干部大会, 及时部署疫情防控工作, 形成小组联络制, 更好地联防联控; (3) 积极开展线上活动, 做到“活动不止”: 发挥年级公众号优势, 推出系列活动, 积极开展居家线上活动, 在丰富学生课余生活的同时, 增强学生的归属感和荣誉感; (4) 开展多种多样的线上主题班会和分享会: 依托网络媒体为平台, 开展形式多样、内容丰富的线上主题班会, 引导学生积极配合疫情防控工作, 在做好自身防护的同时, 按时完成线上学习任务; (5) 特殊学生, 特殊关爱: 对于特殊学生, 重点关注, 为了消除学生长时间居家所产生的焦虑情绪, 通过微信、视频电话等方式进行家访, 全面关心学生的生活、学习的状态, 加起战“疫”连心桥; (6) 成立“助学”小团队, 为线上学习保驾护航: 成立各专业“助学”团队, 为学生解决各种线上学习的问题和困难, 保障学生网络线上学习畅通无阻。

二、新冠肺炎疫情下高校思想政治教育模式创新

总书记在全国高校思想政治工作会议上强调, “做好高校思想政治工作, 要因事而化、因时而进、因势而新。要遵循思想政治工作规律, 遵循教书育人规律, 遵循学生成长规律, 不断提高工作能力和水平”^[3]。在新冠肺炎疫情的形势下, 高校学生网络思政工作坚决落实总书记在全国高校思想政治工作会议上的讲话精神, 抓住重心, 审时度势, 积极的探索出一条合理、准确、高效的学生网络思政工作新模式。

(一) 因事而化, 把握高校疫情思政教育好时机

新冠肺炎疫情为高校网络思想政治教育提供了前所未有的情景, 疫情发生后党和国家高度重视, 迅速统筹, 精准施策, 科学防控, 全国各族人民上下齐心, 共同抗疫。从国家层面上看, 这是一场空前绝后的“大家族”一同协办“大事情”; 从社会层面上看, 全民抗疫正是全国各族人民齐心协力共同战“疫”的真实写照; 从个人层面上看, 正是集体主义、爱国主义以及社会主义核心价值观的集中体现。高校学生在疫情中有着更加深刻的亲身体会, 更容易理解和认同高校网络思政所提出的理论引导和实践指导, 正确客观认识疫情的发展情况和注意事项, 正确看待常态化疫情防控状态下制定的各种规定, 有能力甄别网络上的社会舆论和恶意谣言, 在国家发生重大突发公共卫生安全时间时展现出新时代大学生的责任感和使命感。

(二) 因时而进, 动员学生主体责任意识好方法

“中华民族历史上经历过很多磨难, 但从来没有被压垮过, 而是愈挫愈勇, 不断在磨难中成长、从磨难中奋起。”由于新时代网络技术的发达, 在疫情发生的过程中, 高校大学生能够通过网络第一时间获取相关信息和资料, 能够第一时间接触到在疫情中的先进典型和优秀个人事迹。如千万奔赴抗疫前线的最美“逆行者”们, 用“中国速度”建设雷神山、火神山医院的建设者们等, 这些先进事迹有效的激发了新时代大学生内心的责任感和社会认同感。网络思政教育应该引导广大学生自觉参与到防疫抗疫的过程中, 发挥青年担当和青年力量, 主

动报名参加社区防疫志愿者,主动宣传防疫抗疫知识,为家庭、社区防疫抗疫做出自己应有的贡献。应充分发挥学生党员、团员、广大学生干部和其他先进高校群体的主导作用,建立高校网络思政工作的防护线,提高工作的渗透性和持久性,使网络思政工作更有感染性和深远性。

(三) 因势而新,把握民族文化自信自强好手段

在全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上,总书记用了20个字概括伟大抗疫精神:生命至上、举国同心、舍生忘死、尊重科学、命运与共。具体来看,在疫情面前,中国人民和中华民族表现出来的抗疫精神及其背后的文化精神。那么文化与疫情有什么关系呢?只有在这种大的历史事件面前,才能更清楚地看出一个国家的制度、政策,反映的是其背后的文化。回顾这些年中国经历的大历史事件,比如2008年全球金融危机、汶川地震等,中国都表现出了我们伟大的民族精神。在抗疫过程中表现出来的一个国家的制度、政策,反映的是其背后的文化。我们国家能够在这么短的时间内作出这么多重大决策,我们能够万众一心、集全国之力来抗疫,是中国特色社会主义制度的支撑,而制度背后就是文化。所以我们应该在网络思政教育应该引导广大学生文化自信自强,要让新时代青年大学生体会民族文化精神,要让他们充满自信、勇于胜利的积极乐观精神,培养出文化自信新时代大学生。

三、利用网络手段在新冠肺炎疫情下进行高校网络思政工作实施路径

(一) 做学生思想的引路人:利用新媒体,打响战“疫”

疫情发生初期,同学们对于疫情的严重程度并不是很了解,很容易造成防控不足,被意外感染的情况,如何做好学生的思想引路人?一是发挥网络思政的优势,在战疫时期发挥网络思政的力量,在年级群、班级群、年级公众号原创及转发多篇科普性推文,用此提醒同学们“好好保护自己,也是保护好他人”。同时,通过科普推文,让同学们对新型冠状病毒有了新的认识和了解,对确保学生们自身防护有一定的帮助。二是发挥年级群和班级群优势,做好防疫宣传工作,引导学生正确认知疫情,同时给网络谣言致命一击。共同抗疫不得提前返校,积极响应国家号召,在保护好自己的前提下贡献出自己的一份力。

(二) 建立学生干部“网络疫情联动”小组,带领学生打赢战“疫”

疫情暴发之后,同学们都已经返乡回家,线上管理成为辅导员管理学生的唯一方法。学生线上管理,单靠辅导员肯定是势单力薄,辅导员要建立自己的“战役军”、“小分队”,充分发挥学生干部的力量,共同做好这份工作,形成更好的联防联控机制。建立每日疫情健康填报班群打卡制度,形成班长负责制,同时抛弃以往枯燥乏味的群内回复“收到”“良好”等,充分借用网络接龙小程序,确保每位同学完成健康填报任务。各班定期利用网络直播方式召开班会,与学生面对面交流,部署相关防控工作,形成线上智能化管理,让学生以及学生干部们都真正的参与到这场战役中,做好学生的战疫领路人。

(三) 积极开展线上活动,做到“活动不止”

疫情期间,学生们长时间待在家里,难免会出现焦虑、消极等情绪。为了消除学生焦虑的心理状态,保障学生的身心健康,依托微信公众号,推出一系列线上活动,助力学生们与疫情作斗争。推出系列线上活动:如举办“传递心愿广东医,助力疫情保卫战”作品征集大赛,让学生加深对疫情的认识,激发热爱祖国、热爱生命的情怀;举行女生节厨艺大赛,通过线上晒图交流寒假生活,线下厨艺激发感恩情怀;通过公众号举办新学期立FLAG活动,让学生在疫情期同样有目标可追寻,力争使学习行为常态化。在疫情期间,为一线工作者加油打气,同时让学生们感受到学校、学院、年级的关注和关怀,无形中增强学生集体归属感和荣誉感。

(四) 开展多种多样的线上主题班会和分享会

通过开展形式多样,内容丰富的线上主题班会,认真做好“开学第一课”,加强对学生的思想政治引领,强化学生责任担当和法纪意识。主题班会分为三个板块,第一,能言计划,两到三名学生分享自己假期的所感和所想,为每位学生提供表

达的舞台,同时增进学生之间的交流;第二,文体委员引导学生分享疫情期间的宅家运动方式;第三,同学们回顾过去,展望未来,总结上学期学习成绩的分布情况,为新学期立下新的学习目标。第四,“学霸”在线学习分享,传授学习经验,使班级同学们“齐分享,共进步”。

(五) 关爱特殊学生,将危机消除在萌芽之前

应对重点疫区,心理问题,少数民族学生,为了消除学生因长期居家而产生的焦虑情绪,指导好学生的居家学习和生活,通过微信或QQ等方式召开线上一对一家访会,全面了解学生居家生活学习的基本情况。通过与家长沟通,与家长建立家校联系,共同做好学生思想政治教育和疫情防控工作,形成家校育人合力,实现学生身心健康和学习两不误。

(六) 成立“助学”小分队,为线上学习保驾护航

疫情暴发之后,为了响应国家“停课不停学,延期不延学”号召,学校实施开展网络线上教学,很多学生第一次利用网课,直播进行学习,遇到很多网络线上学习的问题和困难,为此我们成立“助学”小分队,为同学们排忧解难,及时将问题反馈给任课老师和平台,解决同学们现实学习中存在的问题,为学生的线上学习保驾护航。

四、总结与启示

(一) 防控军事化,疏导与关注温暖化

辅导员的工作与普通教师的工作有着很大的差别,在面对疫情来临处理时,更要临危不乱,做好学生的领路人,充分发挥好学生干部作用,凝聚力量,建立自己的战疫军,做到线上线下无异,有队有器,面对这次战“疫”才能做足充分的准备。而在学生面对线上教学慌乱无措之时,辅导员应当成为学生焦虑情绪的缓解剂,一声关怀,一句提醒提醒都会让学生感动,同时,通过丰富多彩的线上活动、主题班会,营造与线下无异的归属感。

(二) 利用信息化办公新方式,事半功倍

这次疫情暴发也给很多辅导员带来了很大的挑战,区别于传统的线下面对面交流,线上交流处理事务如何达到更好的效果,这更是对辅导员信息化工具使用的挑战,如在在线协作文档、直播、公众号等众多信息化办公工具,利用好线上办公工具,更好的服务于学生,更便捷地处理事务,真正地做到不慌不忙,才能达到防疫工作的基本要求“早发现早报告早隔离早治疗”。

(三) 讲好战役故事,充分发挥网络思政力量

讲好战疫这场思政课,疫情之下有着很多感人的故事,发生的很多事,其实是一堂生动的思政课,作为辅导员更要发挥好网络思政的力量,讲好那些奋战在一线的工作者的故事,我们作为学生的引路人,通过战疫这堂思政课让学生学会感恩、学会奉献,在疫情当前,这次发生在身边的故事,更要通过线上网络思政的方式,给学生上好这一堂课。真正的用实际行动彰显高校网络育人的价值。

(四) 精心设计活动,可以收到叠加辐射效应

在疫情期间通过策划多种多样丰富多彩的线上活动,增加学生的参与面,同时也获得更好的效应。例如举行女生节厨艺大赛,男生女生齐参与,女生制作美食犒劳自己,男生制作美食表达对班级全体女生的祝福。同时,我们也将所学专业知识与厨艺结合起来,通过作品主题解说美食的功效以巩固专业知识理解。在此活动中,我们达到了职业技能提升,感恩情怀的抒发辐射效应。

参考文献

[1] 汪娟.“00”后大学生思想政治教育针对性策略研究[J].湖南铁路科技职业技术学院学报,2021(1):5.

[2] 郑磊,杜逸雯,郝旭春,等.重大突发事件下高校网络思政教育创新研究——以新冠肺炎疫情为例[J].兰州教育学院学报,2020,36(6):4.

[3] 张安艺.疫情期间高校辅导员开展网络思想政治教育的途径研究[J].时代人物,2021(13):1.

基金项目:广东医科大学科研基金立项资助项目新媒体时代背景下大学生思想政治教育创新研究——以广东医科大学为例(编号:GDMUM2020052)