

探究新医改下医院档案管理的改进方法

韩冬

山东省泗水县妇幼保健计划生育服务中心

[摘要]作为民生行业的一种,良好的医疗服务是维护社会稳定的关键。我国正在实行的新医改,就是为了提高人民获得的医疗服务质量。提高医疗服务质量是我国新医改的要求,建立一套完善的医疗服务体系能够全面提高我国医疗机构的服务能力,优化医疗服务质量。除此以外,在医疗体系中,高质量地落实医疗档案管理工作,不仅能够帮助相关专家提高医疗技术,而且还能推动良好医德医风建设的深入发展。基于此,本文首先分析了新医改背景下改进医院档案管理工作的重要性,然后结合实际问题,提出了具体的改进方法,以供参考。

[关键词]新医改;医院;档案管理;改进方法

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.475

引言

医疗档案是一个广泛的称谓,它不仅包含了医院在提供医疗服务时所产生的病历档案和医德医风档案,还包含了医院在建设管理过程所产生的各类文书档案、基建档案以及会计档案等多种档案类型。医疗档案管理工作无论从性质上看,还是从作用上看都具有重要价值。医疗档案管理工作是一种服务型和管理型的综合管理方式,此项工作不仅能够促进医院管理质量的提升,还能够明确医院的改革发展方向,因此加强医院档案管理改革是十分必要的。

1. 新医改背景下改进医院档案管理工作的重要性

1.1 改进档案管理能够有效提高医院管理水平

目前我国医院档案在多年的医疗服务工程中形成了较为完善的信息体系,医疗信息档案管理工作是医院管理工作中重要的组成部分,因此优化医疗档案管理工作是促进医疗管理改革的有效方式。

1.2 改进档案管理工作能够满足医院创新管理的需要

医院档案包含了许多内容,医院档案的载体种类具有多元化特征,且包含了有关基建和财务在内的许多类型。医院应当建立完善的档案管理体系,使档案管理工作规范化,这样才能促进档案管理的创新发展。同时研究信息档案共享平台,从而提高档案资源的利用率,而这也会在很大程度上强化档案管理体系创新的内在动力^[1]。

1.3 优化档案管理工作有利于医院科研活动的开展

医院档案是开展科研工作的重要依据,因此加深医疗改革,优化医学资料管理工作,能够有效推进研究活动进度。随着医疗改革的不断深入,我国不断推进医疗研究和医疗教学,我国医疗水平不断加深,而完善的医院档案管理体系能指导医疗活动顺利实施。

2. 目前医院档案管理工作开展的基本状况

2.1 工作价值观有偏差

如今,大多数医院领导者在开展医院管理工作时,往往过于关注绩效的提高,然而我国医院资料管理工作无法在短期内提高绩效。在医院领导追求绩效提高的价值导向下,许多医院档案管理只会在上级领导视察过程中短期开展,因此档案管理工作偏差较大。同时我国许多医院档案管理工作在进行档案管理工作时积极性不高甚至存在怠工现象。根据上述分析可

见,我国医院档案管理工作现状十分恶劣,档案管理工作改革刻不容缓。

2.2 档案管理工作人员素质和能力差

医院档案资料类型众多,包含的专业知识也较为复杂,然而目前许多档案管理工作人员在工作过程中没有积极采取新型高效的管理方式,沿用陈旧的管理方式导致管理人员自身工作能力和专业素养无法得到提升,同时方案管理工作效率也无法提高。除此以外,目前医院没有完善的档案管理工作人员招聘要求,由于没有对管理人员素质和工作经验进行明确的规定,导致许多档案管理工作人员面对一些复杂程度高的资料无法进行合理地管理^[2]。同时目前大多医院管理人员没有意识到档案管理的重要性,导致档案管理工作完成效率低。

2.3 缺乏完善的档案管理工作体系

医院档案是多年积累而得,因此档案管理需要处理的档案数量较多,大大增加了档案管理工作难度,为了提高档案管理工作效率建立完善的档案管理制度是必要的。然而,目前我国医院中并未形成完善的档案管理工作体系,对档案管理制度的建立产生的负面影响。首先,分散的档案管理工作导致档案管理工作的思维与信息系统之间存在偏差,导致我国档案管理工作的完成效率不高甚至是无效管理,在此背景下我国档案资料的实际使用价值也受到影响。其次,医院档案管理工作流程模糊,导致档案管理工作不够全面,同时由于内部管理制度的缺失导致我国档案管理工作的主动性不强。

2.4 档案管理工作信息化建设环境差

目前,为了提高档案管理工作质量,档案管理的信息化改革已经在我国一些医院中实行。然而,由于医院改革的重点依旧偏重于医疗设备和药物,导致我国医院档案管理信息化程度依旧不高,还有许多信息尚未录入系统。同时我国目前医院使用的信息系统较为老旧,安全系数不高,同时没有建立合理的信息系统保护机制导致信息泄露的风险较大。

3. 新医改背景下医院档案管理工作的改进方法

3.1 以专业化为目标优化档案管理工作

专业化的档案管理方式能够有效提高档案管理水平,因此医院应当以实现档案管理专业化为目标优化档案管理工作。

(1) 建立专业的管理队伍

提高我国医院管理专业化程度,首先需要提高档案管理

人员的相关专业素质以及管理能力,提高管理人员综合素质水平和实际管理能力有效措施就是对管理人员进行相关培训,同时还要培养管理人员的科研技能。除了对内部管理人员进行培训,医院还应当在招聘的过程中明确规定人员的文化素养,同时还可以对参加招聘的人员进行理论知识以及管理技能的考核,提高招聘工作的科学性^[3]。

(2) 建立专业的管理标准

在进行实际的管理工作时,如果没有严格的管理标准,很难实现档案管理专业化。首先,医院应当以我国的档案管理法作为指导理论,参考医院档案管理实际状况,建立一套科学合理的档案管理制度,从而保证整个档案管理过程符合管理标准规定和医院保密规定。其次,在管理规定的规定上,医院还应当建立相应的检查标准,对员工进行合理的检查并给予合理的奖惩。

3.2在利用大数据的基础上改进医院档案管理工作

网络技术是优化档案管理工作的良好工具,合理地运用大数据能够提高档案管理工作质量。在当前这个信息时代,建立信息化档案管理体系是时代发展的要求,也是提高档案管理制度的有效措施。

(1) 开发利用智能化档案管理系统

实现档案管理的信息化不仅需要计算机设备的支持还需要建立科学的档案管理系统,档案管理系统能够帮助医院优化档案管理工作实现医疗信息共享。同时医院还应当积极利用大数据,运用先进的计算机技术,实现档案管理智能化改革^[4]。

(2) 立足云环境进行的医疗档案管理服务

如今,医院档案管理的需求有所改变,继续采取传统管理模式无法满足档案管理的全部需求,因此建立电子档案,提供医疗档案管理服务是十分必要的。建立起电子档案,为医院提供电子档案服务,能够优化调取档案的效率,节约医院人工成本的支出,提高档案管理效率。

3.3在创新性驱动的基础上优化医院档案管理工作

(1) 医院档案理念创新

实行创新型的档案管理工作改革,需要医院积极引进创新理念,在新医改的背景下,要求档案管理工作转变以下三个理念。第一,应当实现“档案管理部门负责档案管理”理念向“以档案管理部门牵头,各部门积极配合”理念转变,提高医院各个部门积极配合档案管理工作。第二,将“档案管理职能理念”向“档案服务职能理念”转变,通过该理念的转变能够实现创新的服务型管理。第三,为了提高档案管理的重视程度,应当将“档案管理的边缘化理念”向“档案管理与其他管理职能同样重要理念”转变^[5]。

(2) 创新医院档案管理支持模式

支持模式改革的本质就是全面提高医院成员对档案管理的支持力度,支持形式以及档案管理成员的范围。第一,良好的物质基础是档案管理工作高质量完成的基础,因此医院应当为档案管理部门配置先进的管理设备,为档案管理工作提供优良

的物质支持。第二,为优化档案管理工作,医院应当积极引进管理专业人才,医学人才等,提高新员工的综合素质,同时还应当对档案管理人员进行定期的员工培训,优化档案管理团队的专业性。第三,医院领导应通过员工会议和管理计划安排等多种方式,支持档案管理工作,强调档案管理制度,促进医院全院对档案管理的支持程度,积极配合档案管理工作。

3.4基于档案资源开发的医院档案管理工作改进

开发档案资源能够提高档案资料的利用率,下面是提高档案资源开发利用可以从以下方面进行。

(1) 实现档案管理一体化

档案管理一体化就是在对档案进行分类归档的过程中,合理利用各个档案信息之间的关联性,通过信息共享的方式,将各个信息关联起来,优化档案管理工作存在的资源浪费和重复管理等问题。

(2) 融合档案资源与其他管理行为

由于档案资源具有可应用性的特点,提高了档案管理和其他管理行为结合提供了可行性。下面通过对人事档案资源的运用进行分析,医务人员职业通道发展路径相关工作的开展过程中,医院可以利用档案信息管理工作匹配人员基本信息,快速准确地提取出符合条件的人员信息,因此档案资源与档案管理工作能够进行有机融合,提高资源利用率并优化档案管理工作的效率。

(3) 优化信息资源的服务功能

档案管理部门除了需要完成档案借用和查阅工作外还需要有效利用档案资源并提供咨询服务,最大化利用档案的使用价值。在档案管理工作的过程中,还需要工作人员将不同档案中存在的水平信息进行综合利用。

结束语

通过上述分析可知,根据新医改提出的档案管理需求,进行档案管理工作改革是具有一定难度的。想要提高档案管理对医院管理起到的积极影响,还需要医院不断探索管理方式,实行档案管理的创新改革,提高医院档案管理的专业化程度,同时通过档案管理与档案资源进行有机结合等方式,优化档案管理工作质量。优化档案管理工作质量能够促进医药改革目标的完成。

参考文献

- [1]王璐.新医改背景下医院档案管理的改进方法[J].管理纵横,2021,14(02):34-35.
- [2]徐明锦.基于新医改背景的医院档案管理改进方法研究[J].黑龙江档案,2021,16(04):336-337.
- [3]黄晓丽.新医改背景下医院档案管理的改进方法探究[J].管理研究,2019,9(12):11-12.
- [4]王雨.基于新医改背景探讨医院档案管理的改进路径[J].现代企业,2021,12(11):30-31.
- [5]陈伟伟.新医改背景下医院档案管理的改进方法探究[J].公关世界,2021,12(01):25-26.