

公安档案管理信息化面临的问题与对策

刘飞

枣庄市交巡警支队

[摘要] 公安机关的档案管理工作实现信息化建设主要是指，将信息技术与公安机关的档案管理相结合，将电子档案代替传统的纸质档案，并且还要在信息技术的协助下将公安机关的档案信息进行整合，从而为公安机关的日常工作提供更多便利条件。然而，公安档案管理在实现信息化建设的过程中仍然存在很多问题，这就需要相关的工作人员能够正视这些问题，这样才能制定出针对性的完善方案。

[关键词] 公安机关；档案管理；信息化建设

[DOI] 10.12252/j.issn.2096-627X.2021.09.885

引言

公安机关的档案管理工作在开展的过程中，实现信息化建设是未来的主要发展趋势，所以档案管理人员必须要具备信息技术的敏感性。现如今，我国公安机关的档案类型越来越多，为了能够提高档案管理的效率，需要适当引入信息技术。因此，本文对公安档案管理信息化建设的思路进行了总结，希望能够为相关的从业人员提供一些参考依据。

一、我国公安档案管理信息化面临的问题

（一）档案管理人员的工作能力有待提升

目前我国公安机关档案管理人员的工作能力较差，专业能力低已经成为普遍存在的问题，并且很多地区的公安机关都没有组织档案管理人员参加专业培训，所以他们的工作能力一直处于落后状态。随着信息技术的发展，公安机关的档案管理工作作为重要的核心工作之一，相关的工作人员除了要具备较强的责任意识之外，还要具备专业的工作能力。所以公安机关的档案管理部门必须要通过多样化的方式提高相关人员的专业能力，这样才能满足档案管理工作现代化的发展需求。另外，公安机关档案管理部门的工作人员流动性较强，刚刚培养出的档案管理人员可能就会流动到其他岗位，所以也会影响到档案管理的信息化建设。^[1]

（二）档案管理方法过于死板

在信息技术飞速发展的进程中，有些地区公安机关的档案管理方法过于落后，并没有构建完善的管理机制，导致档案管理工作在落实的过程中受到了很多限制。另外，有些公安机关的档案管理人员都是其他部门的兼职人员，所以他们很难将自己的工作重心全部放在档案管理上，也会影响到管理工作的效率。因此，公安机关的档案管理部门应尝试将传统的管理方法进行创新，并且还要将落后的档案管理模式进行改革，加强对信息数据的应用，构建多元化的管理措施，同时还要可以从线上和线下两个途径同时对档案进行同步管理，这样不仅能将档案信息进行实时更新，同时还能实现现代化建设。因此，公安机关的领导和档案管理部门必须要充分认识到档案管理工作的重要性，并且还要积极推动管理方法的创新，这样才能实现档案管理的价值。

（三）缺乏对信息技术的有效应用

公安机关的档案管理工作在实现信息化建设的过程中，信息技术是非常重要的基础条件，如果没有信息技术作为支撑，

根本不能实现信息化建设。但是我国的信息技术在发展过程中起步较晚，所以对信息技术的价值挖掘的也不够全面，再加上公安机关在开展档案管理的过程中，还未系统性的配备信息设备，所以很多工作仍然采用纸质版的管理方法，对现代化的信息技术并不重视，因为管理人员对档案管理的信息化建设不够重视，所以并没有组织档案管理人员积极参加信息化建设的学习，从而影响了档案管理信息化建设的效率。

（四）缺乏信息技术人才

公安机关的档案管理工作在实现信息化建设的过程中，专业人才是信息化建设的保障，但是我国公安部门的专业人才数量较少，所以对档案管理的信息化建设造成了一定的限制。造成这种情况的主要原因：首先，信息技术起步较晚，所以专业人才的数量还不能满足市场环境的实际需求，信息技术专业的人才较少，所以公安部门没有招收到足够的信息技术档案管理人员。其次，我国很多地区的公安部门缺乏对培养信息技术人才的重视，档案管理在实现信息化发展的过程中也没有根据时代的发展前进，对信息技术的钻研程度较浅，所以档案管理在与信息技术相结合的过程中还不够深入。^[2]

二、公安档案管理信息化建设的实施策略

（一）将传统的档案管理理念进行创新

首先，各个地区的公安机关要从思想上认识到档案管理信息化建设的重要性。领导作为公安机关的核心人物，自身必须要加倍重视档案管理的信息化建设，并且还要将信息化建设当作是档案管理工作的一次革新，这同时也是推动档案管理工作发展的主要途径。所以管理人员首先要认识到档案管理信息化建设的重要性，这样才能带动基层档案管理人员在工作过程中的积极性，从而推动公安档案管理信息化建设的步伐。其次，公安档案信息在管理的过程中，可以通过纸质管理和电子管理两种方法同时进行。在实际操作过程中，可以将纸质版和电子版的档案信息同时进行归档，这样既能保证档案信息的完整性和安全性，还能使档案信息快速实现资源共享。

最后，要想实现公安部门档案信息的价值，就要将档案信息上的具体内容当作参考依据，所以公安部门的档案信息在实现信息化建设的过程中，必须要充分体现出档案信息的价值。例如：公安部门的档案信息主要包括法律文书、刑事或者民事案件的真实信息等，那么在开展档案管理的过程

中,就要根据档案信息的内容进行归类 and 整理,然后再根据不同的类型进行分类储存,这样就能提高档案信息的利用率,民警在对违法案件进行预判的过程中,可以将档案信息当作参考依据。

(二) 加强对档案管理的正确认识

对于公安机关而言,档案管理工作是非常重要的基础工作,所以公安机关必须要充分认识到档案管理工作的重要性,并且还要根据档案管理信息化建设的基本需求,构建完善的管理体系,这样才能使档案管理工作在实现信息化发展的过程中能够有参考依据。因此,公安机关的工作人员必须要充分认识到档案信息的价值,并且还要充分发挥档案信息在办案过程中的作用,这样才能体现出档案信息的价值。另外,管理部门还要加强对公安系统信息化建设的实时监督,确保档案管理人员能够按照信息化建设的要求开展工作,在信息化建设的过程中,档案管理人员不仅能够实现分工合作,同时还能对档案信息进行保密,这样才能为公安系统的各项工作提供帮助。除此之外,公安管理部门还要根据档案管理的信息化建设构建完善的评价体系,分析档案管理工作在实现信息化发展过程中存在的问题,并且还要对信息化建设的框架进行完善,这样才能从根本上为公安档案管理信息化建设提供保障。^[3]

(三) 加强对信息化建设的重视

随着信息技术的飞速发展,我国各个地区的公安部门也要加强对信息化建设的重视,档案管理工作作为公安部门的基础工作之一,必须要在实际工作中加强对信息化建设的重视,这样才能为公安机关提供更加优质的服务,从而体现出档案管理工作的价值。档案管理在实现信息化建设的过程中,不仅能够提高档案信息的应用效率,同时还能加快档案信息的传输效率,这样才能有效地弥补传统纸质档案管理中的不足,同时也能使公安档案管理工作更加具有时效性。因此,公安机关的档案管理工作在实现信息化发展的过程中,可以适当配备一些专业的信息化设备,并且还要将传统的纸质资料转化成电子资料,这样就能同时利用两种方式进行储存,从而避免纸质资料在储存的过程中遭到损坏。除此之外,信息技术的辅助下,不仅能够将传统的文字信息通过电子形式进行储存,还能储存一些声音或者影像资料,这样就能提高档案信息的储存效率,还能满足公安系统对档案信息的实际需求。所以,公安系统的档案信息管理工作必须要与时俱进,在构建档案信息管理平台的过程中,也要在保证信息数据安全性的基础之上将传统的管理模式进行创新,从而拓展档案信息的使用渠道。

(四) 培养专业的信息技术人才

对于公安部门的档案管理工作而言,培养专业的信息技术人才能够为档案管理的信息化建设提供有效的参考依据,所以各个地区的公安机关必须要加强对专业人才的重视,并且还要通过多种方法培养人才,组织档案管理人员参加专业

理论知识的培训,锻炼档案管理人员操作信息设备的实践能力,从而推动档案管理信息化建设的速度。另外,公安机关还要对资源进行合理调配,确保档案管理人员都能享受参加培训的机会,也可以在上级管理部门的组织下,为信息技术人员创建分享交流的机会,帮助大家掌握更多关于信息技术的知识,这样才帮助档案管理部门快速实现信息化建设。对于其他单位而言,公安机关是一个非常特殊的单位,档案信息中涉及了很多机密信息,如果这些信息不小心泄露,不仅会影响到公安部门的正常工作,甚至还会对国家安全造成威胁。所以公安机关的档案管理人员也要定期参加保密工作的培训,从而使档案信息的安全性得到保障。

(五) 构建完善的管理制度

公安机关在开展档案管理信息化建设的过程中,只有构建完善的管理制度,才能为档案管理工作提供有效的参考依据。另外,档案管理工作信息化建设的过程中,各个部门的工作人员必须要做好分工,并且还要明确自身的责任,将责任内的工作积极完成。在建立管理制度的过程中,还要将国家的法律法规当作主要参考依据,并且还要结合公安部门档案管理的实际情况,进而才能构建出更加符合公安部门需求的管理制度。除此之外,构建完善的信息化建设管理体系,还能对档案管理工作人员进行实时监督,从而提高他们的工作效率。最后,管理制度中要将奖惩制度进行细化,促使档案管理人员能够认识到自身工作的主要内容和未来的发展方向,确保档案管理能够有效地落实到各个环节。^[4]

总结

总而言之,公安部门是维护国家安全的主要执法部门,公安部门的档案信息除了涉及各个方面的内容之外,还涉及了很多机密信息。现如今,我国各个地区的公安机关在开展档案管理工作时最显著的缺点就是管理模式较为落后,缺乏先进的专业设备,所以相关的工作人员必须要将传统的管理理念进行创新,同时还要配备专业的信息技术设备和信息技术人才,这样才能为档案管理的信息化建设奠定良好的基础。

参考文献:

- [1]王双,崔玉菲.浅谈当前公安基层档案工作中存在的问题与对策[J].档案天地,2015,(11):45-47.
- [2]钟斌辉.浅析新形势下公安档案管理信息化建设的有效途径[J].科技经济导刊,2019,27(36):32-33.
- [3]黄彦锋.公安档案管理信息化面临的困境与出路[J].办公室业务,2019(12):82.
- [4]雷志刚.公安档案管理信息化面临的困境与出路[J].办公室业务,2017(07):53.

作者简介:刘飞(1978.04—),性别,男,民族:汉,籍贯:山东枣庄,职称:管理岗,学历:本科,研究方向:档案信息。